

# Aktia

---

Ordinarie bolagsstämma

25.3.2010

Aktia

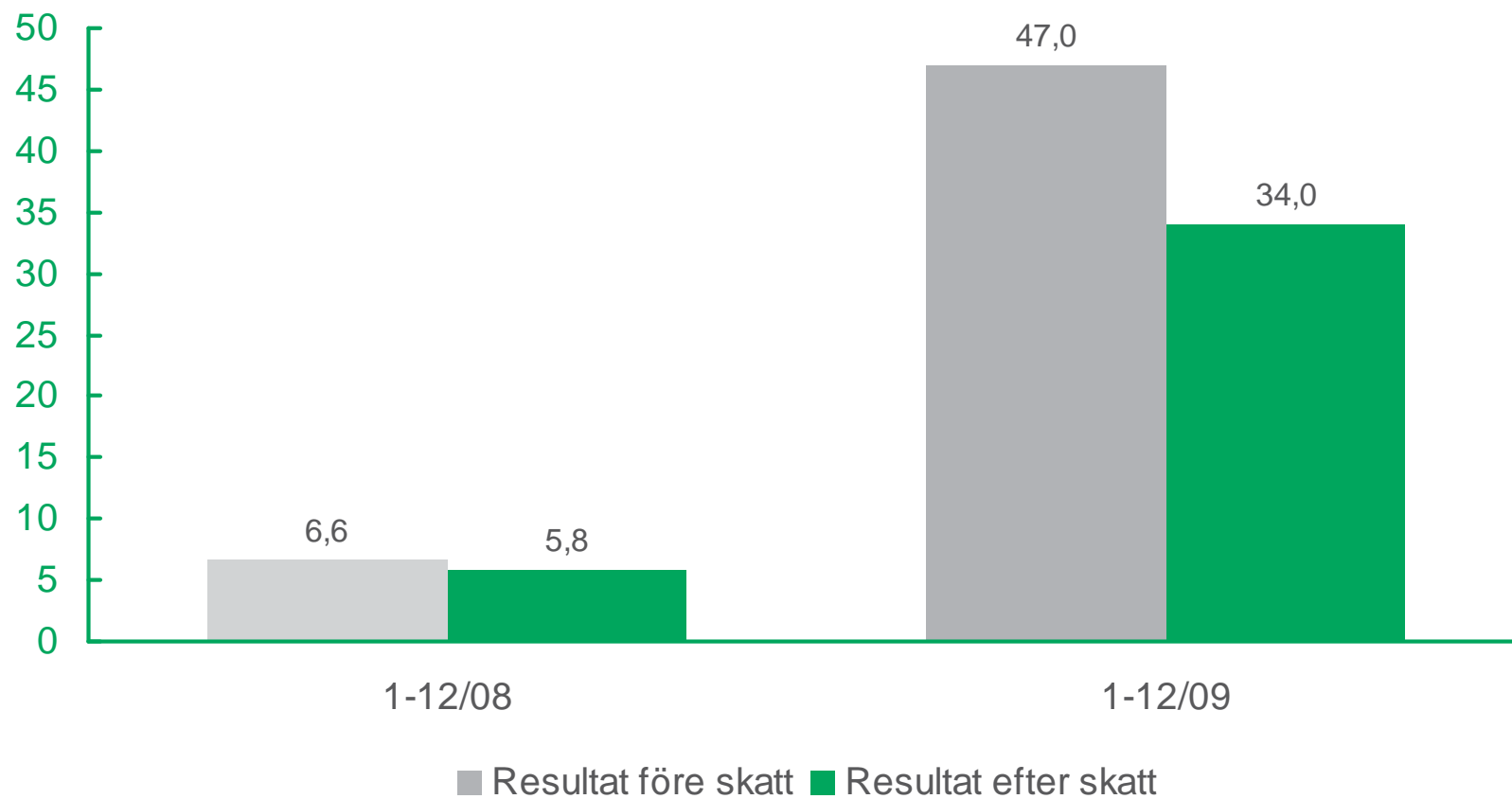
# Verkställande direktörens översikt

## Verkställande direktörens översikt

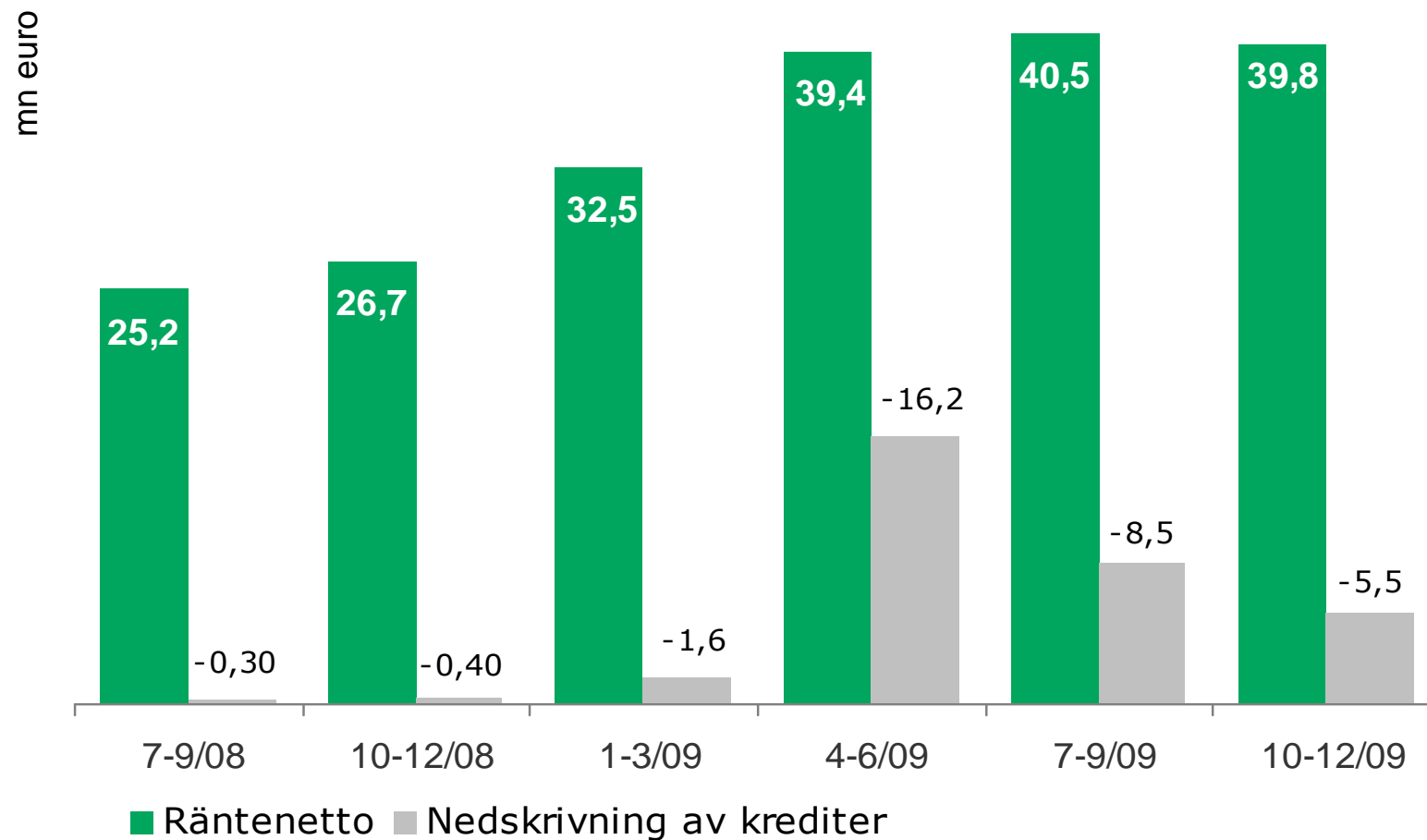
1	Aktia 2009
2	Från produkter till kundnära tjänster
3	Framtidsutsikter

# Resultat

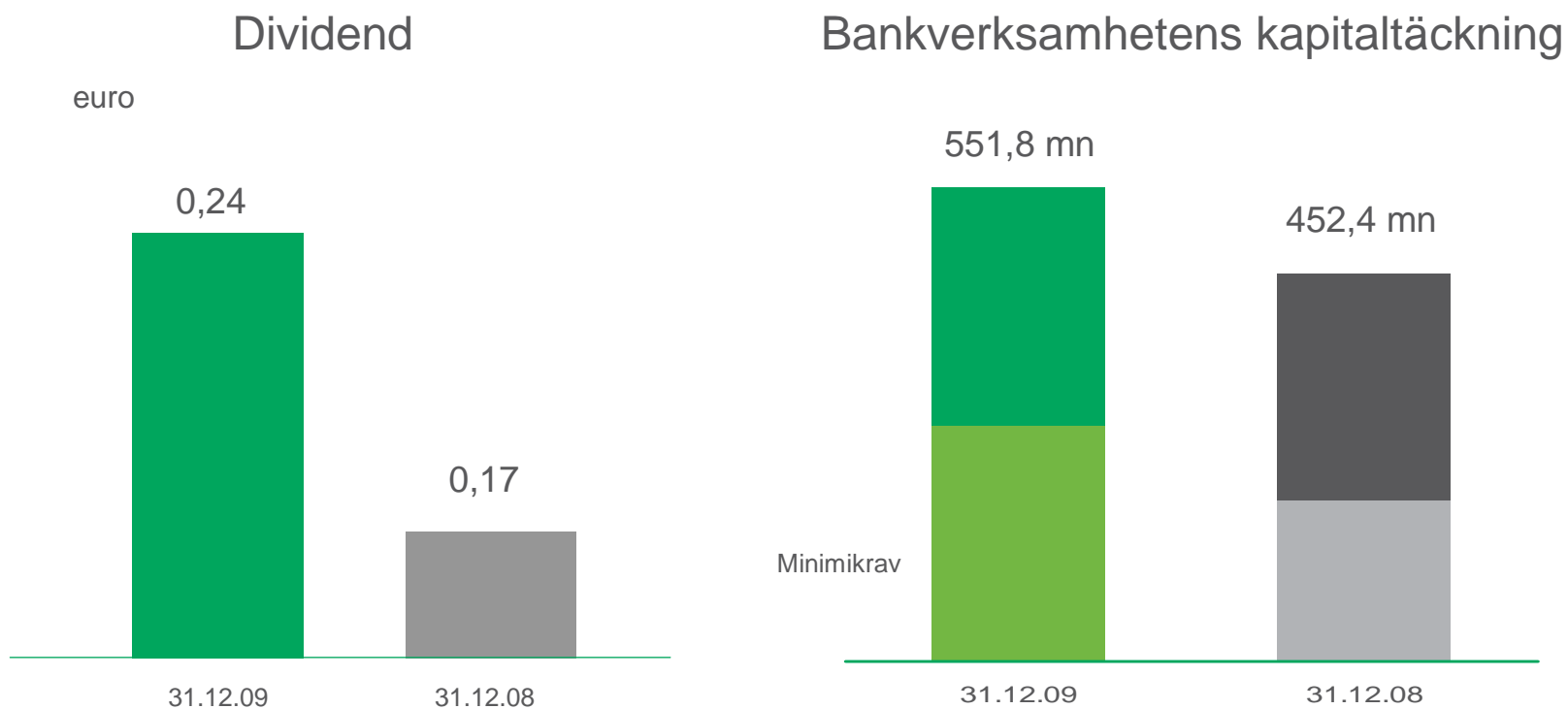
mn euro



## Ett högt räntenetto kompenserade för nedskrivningar av krediter

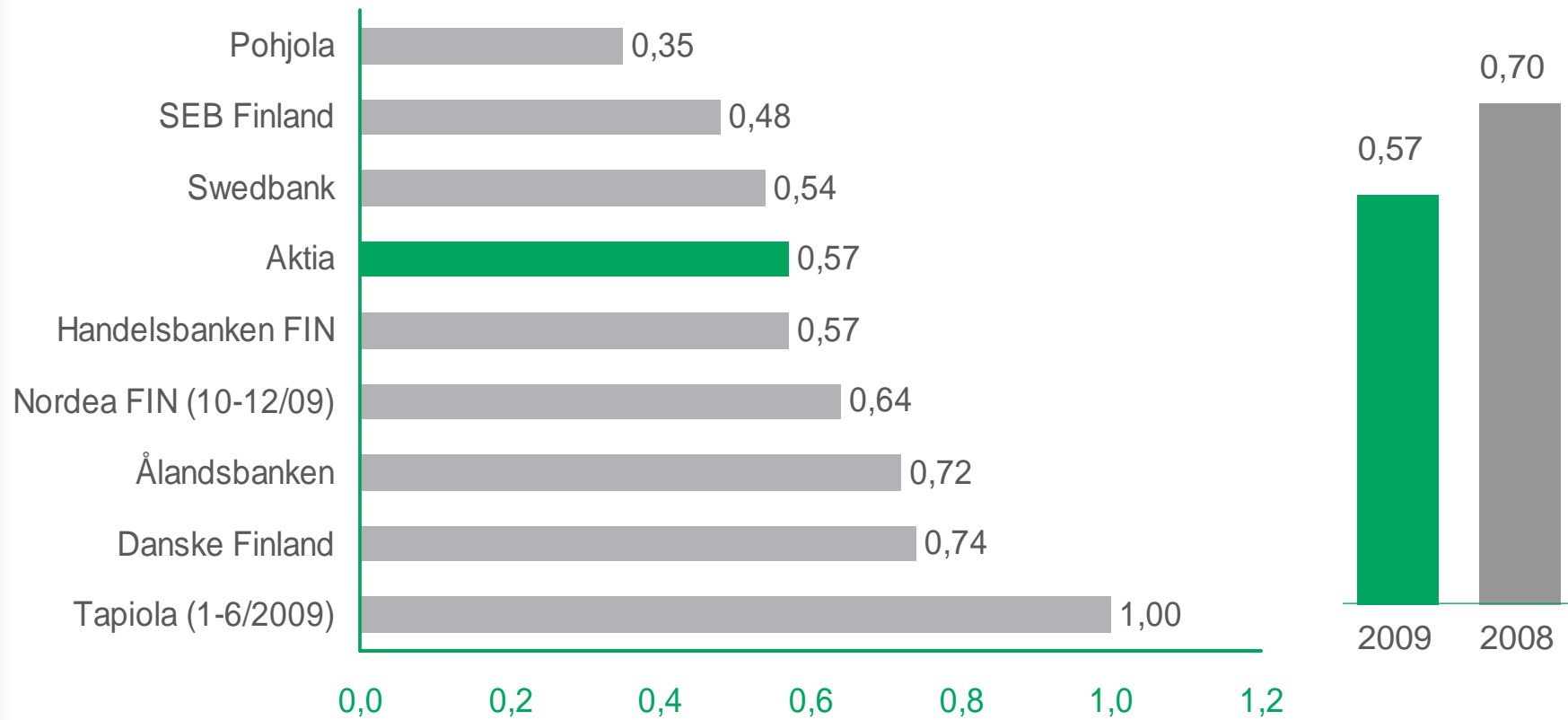


# Dividend och kapitaltäckningsgrad

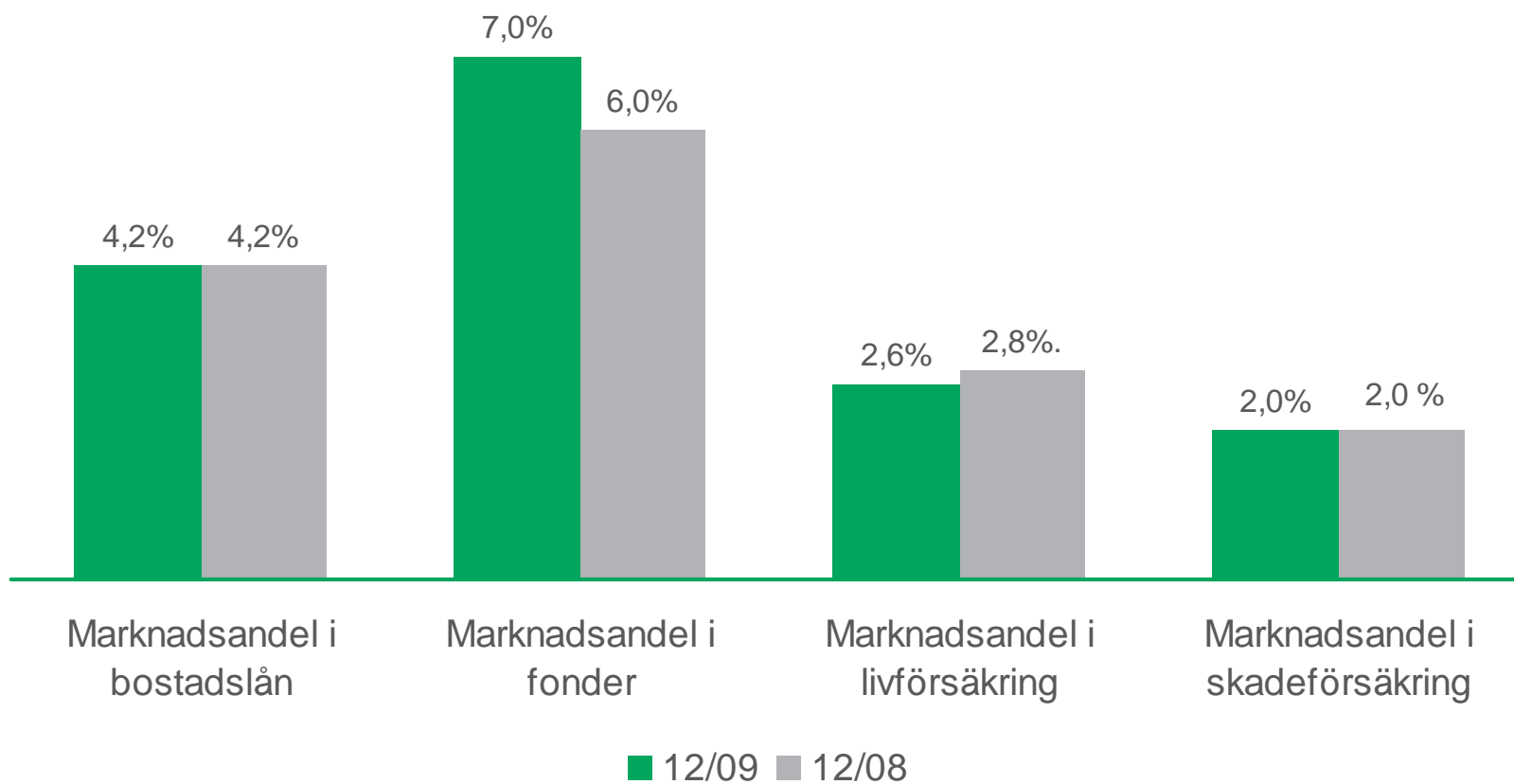


	31.12.09	31.12.08
Kapitalbuffert	275,0	187,3
Minimikapitalkrav	276,8	265,1
Kapitaltäckningsgrad	15,9 %	13,7 %
Primärkapitalrelation	9,5 %	9,3 %

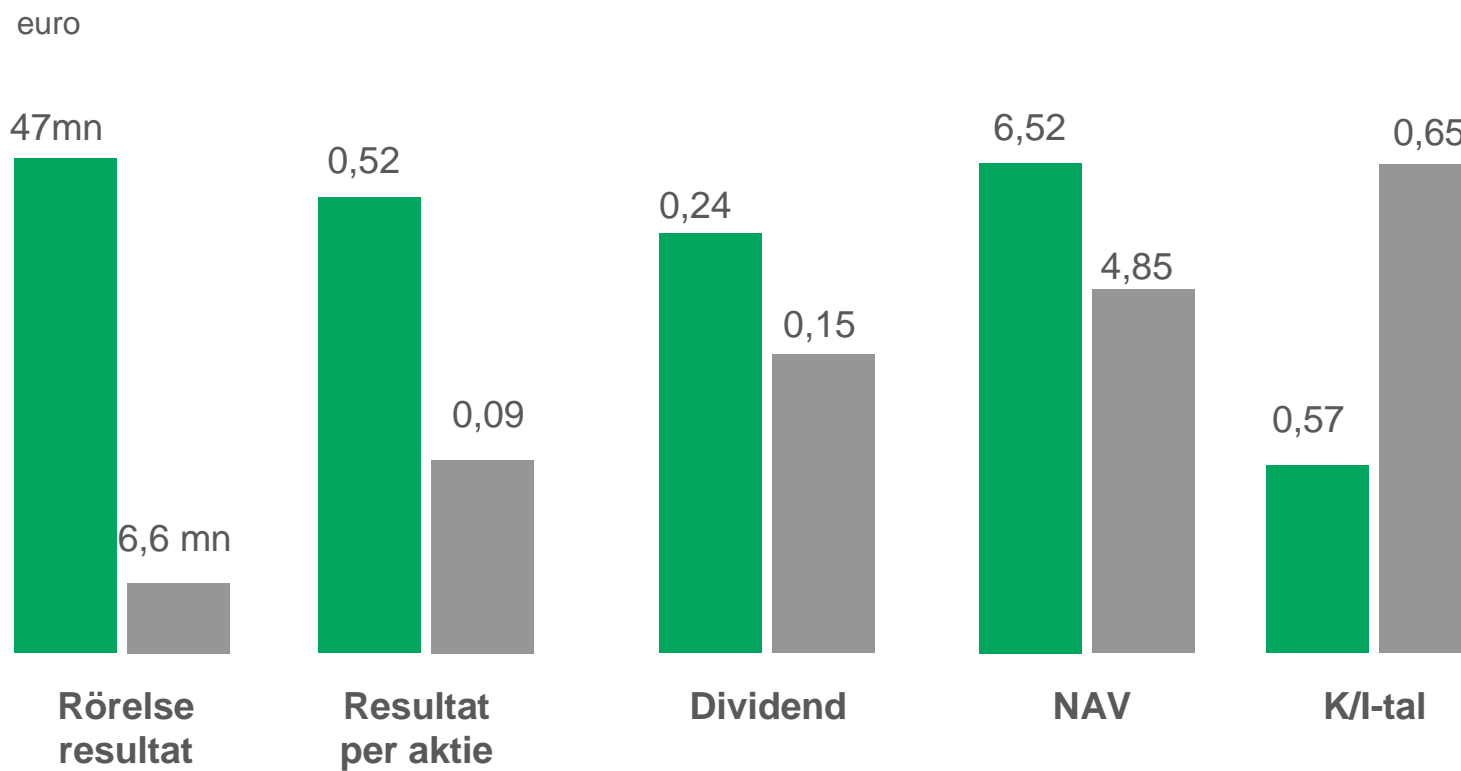
## K/I - tal



# Marknadspositioner



## 2009 nyckeltal



■ 2009  
■ 2008

**Aktia**

# Strategisk sammanfattning

Lönsam  
tillväxt

- Resultatutvecklingen positiv, stabila marknadsandelar
- Utmaning med försäkringsverksamheterna

Ökad  
Kundnärhet

- Dialogkonceptet implementerat med ökad merförsäljning
- Utmaningar med antalet helhetskunder

Bred  
kompetens

- Chefs- och säljutbildning i fokus
- Ökad satsning på helhetslösningar av central betydelse

Kostnads  
effektivitet &  
kontrollerad  
risk

- Kapitaltäckning och solvens på bättre nivå, rating bibehållen
- Utmaning med kostnadsökningen

1

Aktia 2009

2

Från produkter till kundnära tjänster

3

Framtidsutsikter

**Aktias fokus**

**Privatpersoner**

och

**Företagare**

**Aktia**

# Privatpersoner

Unga



Familjer

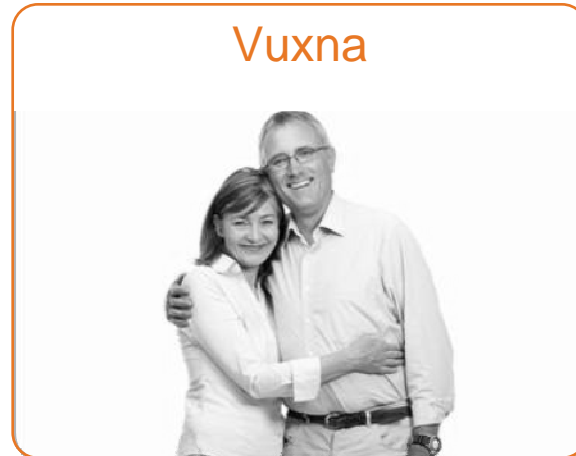


Förmögna



Privatbanken

Vuxna



# Företagskunder

Privatföretagare



Familjeföretag



Byggnads  
entreprenörer



Institutioner





**Dialogen ökar korsförsäljningen**

**+ 20 %**

## Ökad synlighet av Aktia



**TVÅ PROCENTS  
RÄNTA OCKSÅ PÅ DIN  
DEPOSITION**



**KAHDEN PROSENTIN  
TALLETUSKORKO  
MYÖS SINULLE**

**Aktia**

# Aktia PS – rätt sparform för dig



etra

hei, Aktian uusi PS  
voi olla juuri sinulle  
sopiva säästämisen  
muoto.  
Tai sitten ei.

Meillä Aktiassa selvitetään ensin ja säästellään sitten.  
Tervetuloa keskustelemaan Aktia Pankkiin Aktia PS-  
sopimuksesta ja muista säästämisvaihtoehdoista.

**Aktia**  
Näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen.



ixten

hej, det kan  
hända att Aktia  
PS är precis rätt  
sparform för dig.  
Eller så inte.

På Aktia utreder vi först och sparar sen.  
Välkommen till Aktia Bank för att diskutera  
Aktia PS och andra sparalternativ.

**Aktia**  
Ser en människa i varje kund.

**Aktia**

1

Aktia 2009

2

Från produkter till kundnära tjänster

3

Framtidsutsikter

# Sammanfattning

2009 - ett gott år

Aktias huvudfokus är på privatpersoner

Förstärka kundrelationer och förbättra tjänsteutbudet  
utveckling av Internettjänsterna

En åtstramad myndighetsreglering utmanande

# Aktia

Ser en människa i varje kund.