

# Toimitusjohtajan katsaus

1	Yleinen markkinatilanne
2	Aktia 2010
3	Aktia 2011 – Kaikki palvelut saman katon alta

## Yleinen markkinatilanne

- Eurokriisi ja globaali markkinatilanne
- Tämänhetkinen korkotilanne
- Basel III ja Solvenssi II

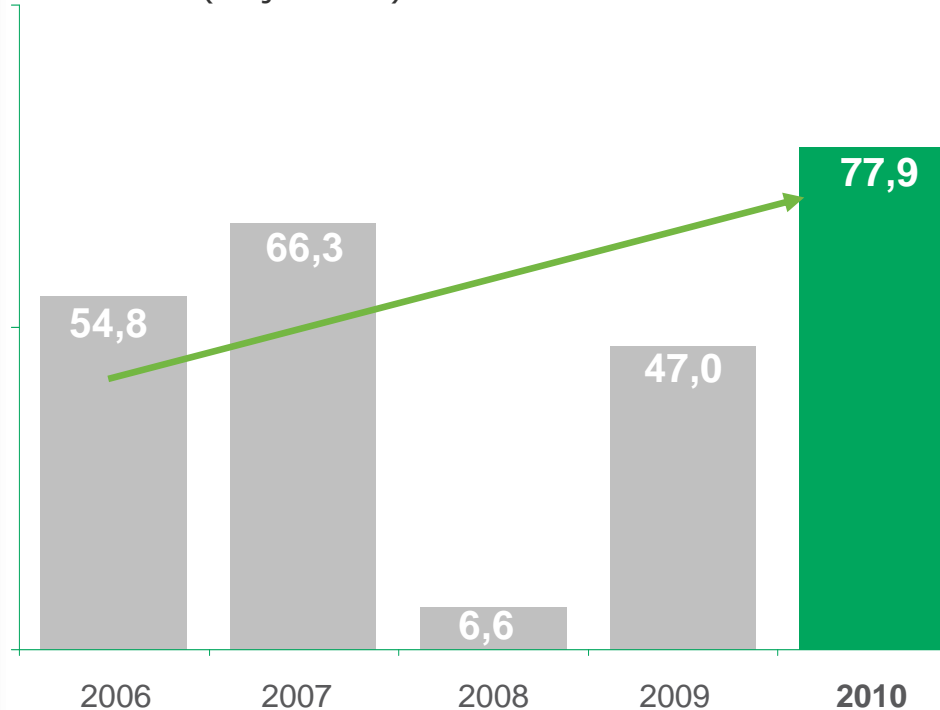
# Toimitusjohtajan katsaus

1	Yleinen markkinatilanne
2	Aktia 2010
3	Aktia 2011 – Kaikki palvelut saman katon alta

# 2010 – menestyksenkäs vuosi Aktialle

Liikevoitto oli 77,9 (47,0) miljoonaa euroa

Liikevoitto (milj. euroa)

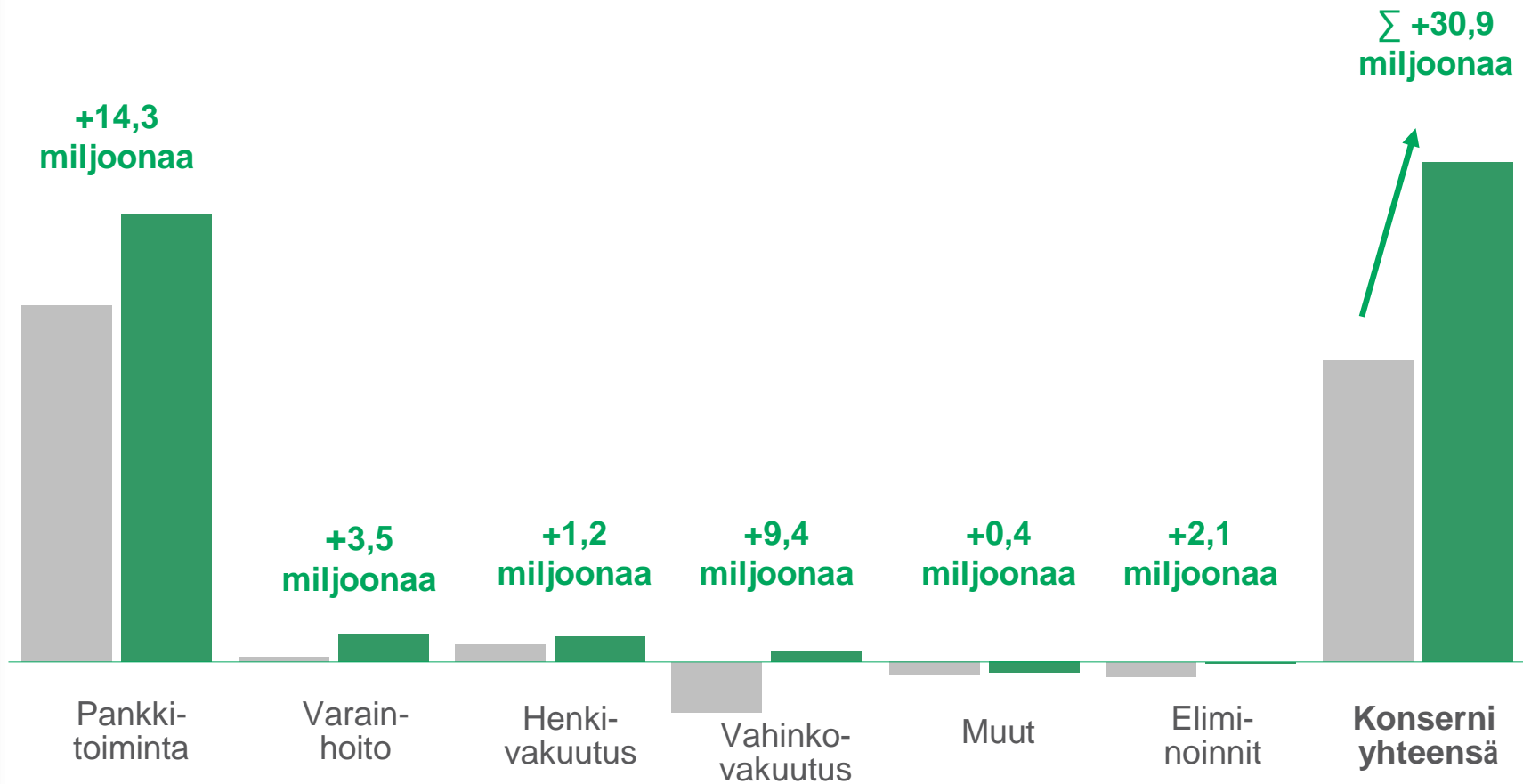


- Osakekohtainen tulos nousi 0,83 (0,52) euroon
- Osinko nousee 0,30 (0,24) euroon
- Korkokate pysyi vahvana, 149,3 (152,2) miljoonaa euroa
- Luottojen arvonalentumiset ja vakuutusmaksusaatavat laskivat -14,1 (-31,7) miljoonaa euroon

# Parannusta kaikissa segmenteissä

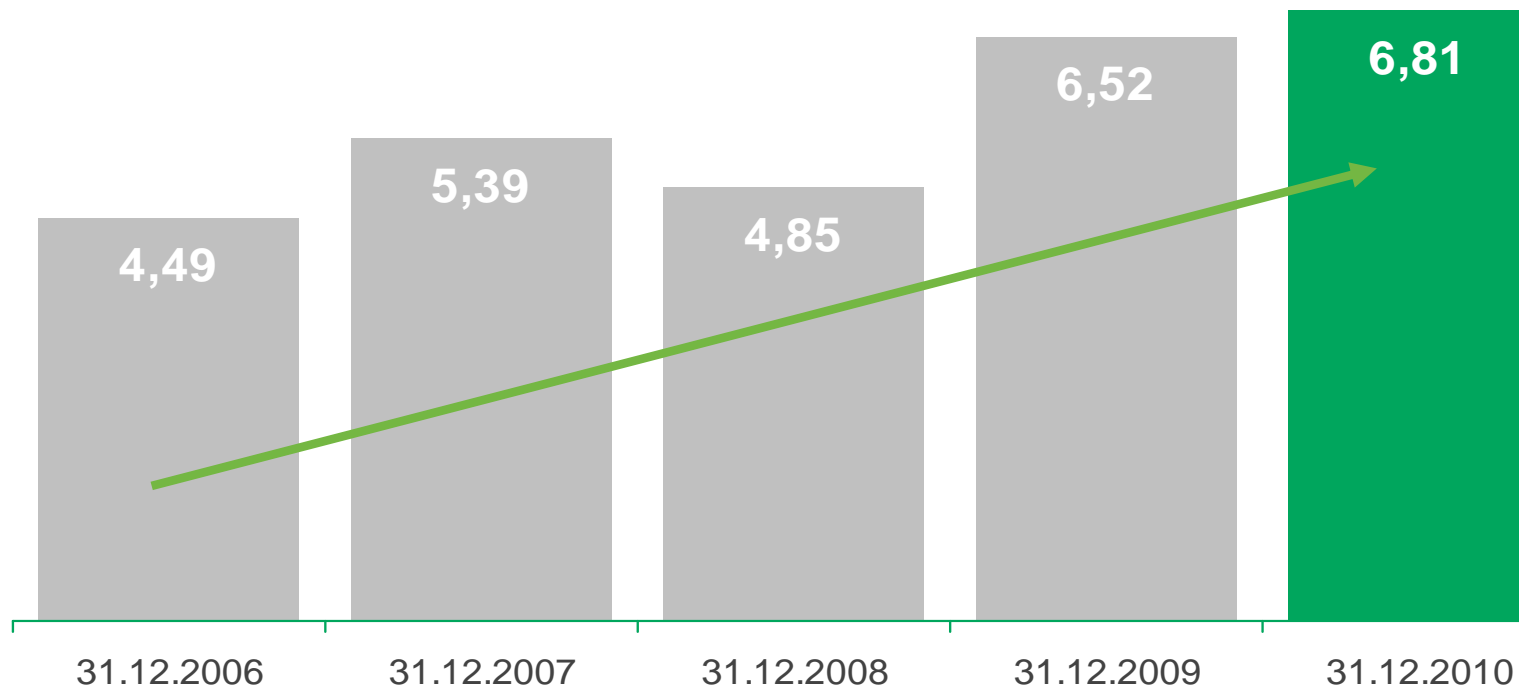
Tulos parani 66 % 77,9 (47,0) milj. euroon

■ 2010  
■ 2009



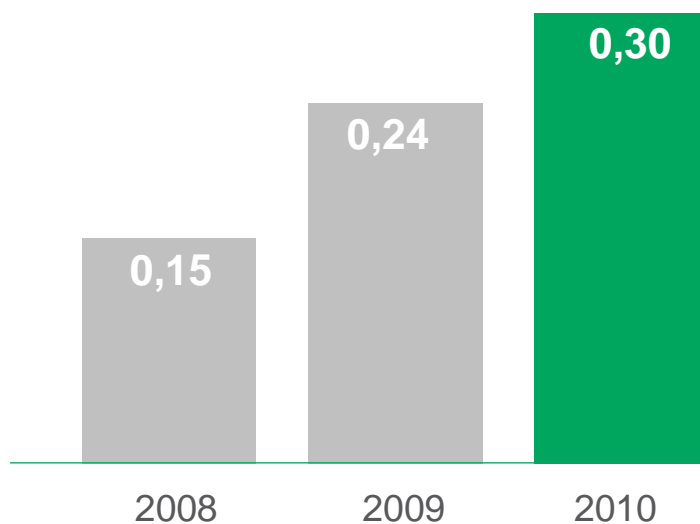
# Oma pääoma/osake (NAV)

Konserni  
euroa

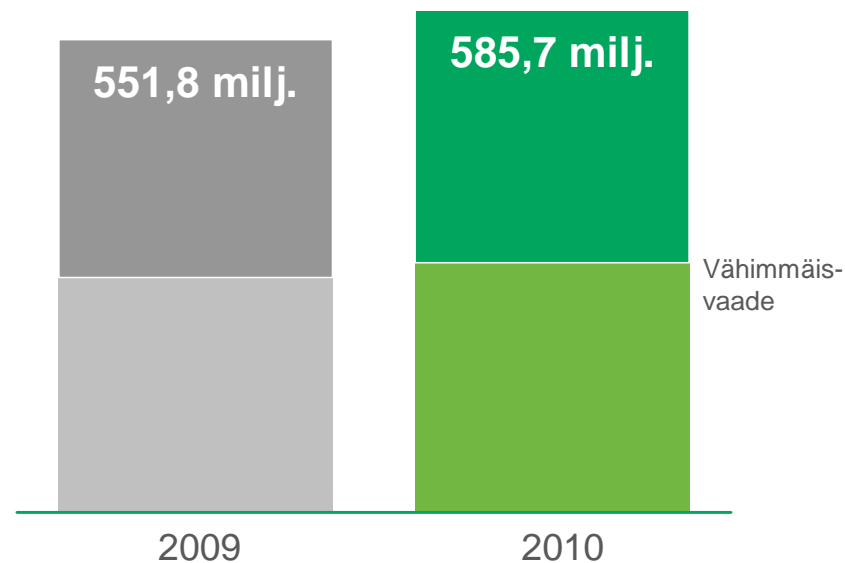


# Osinko ja vakavaraisuusaste

euroa Osinko



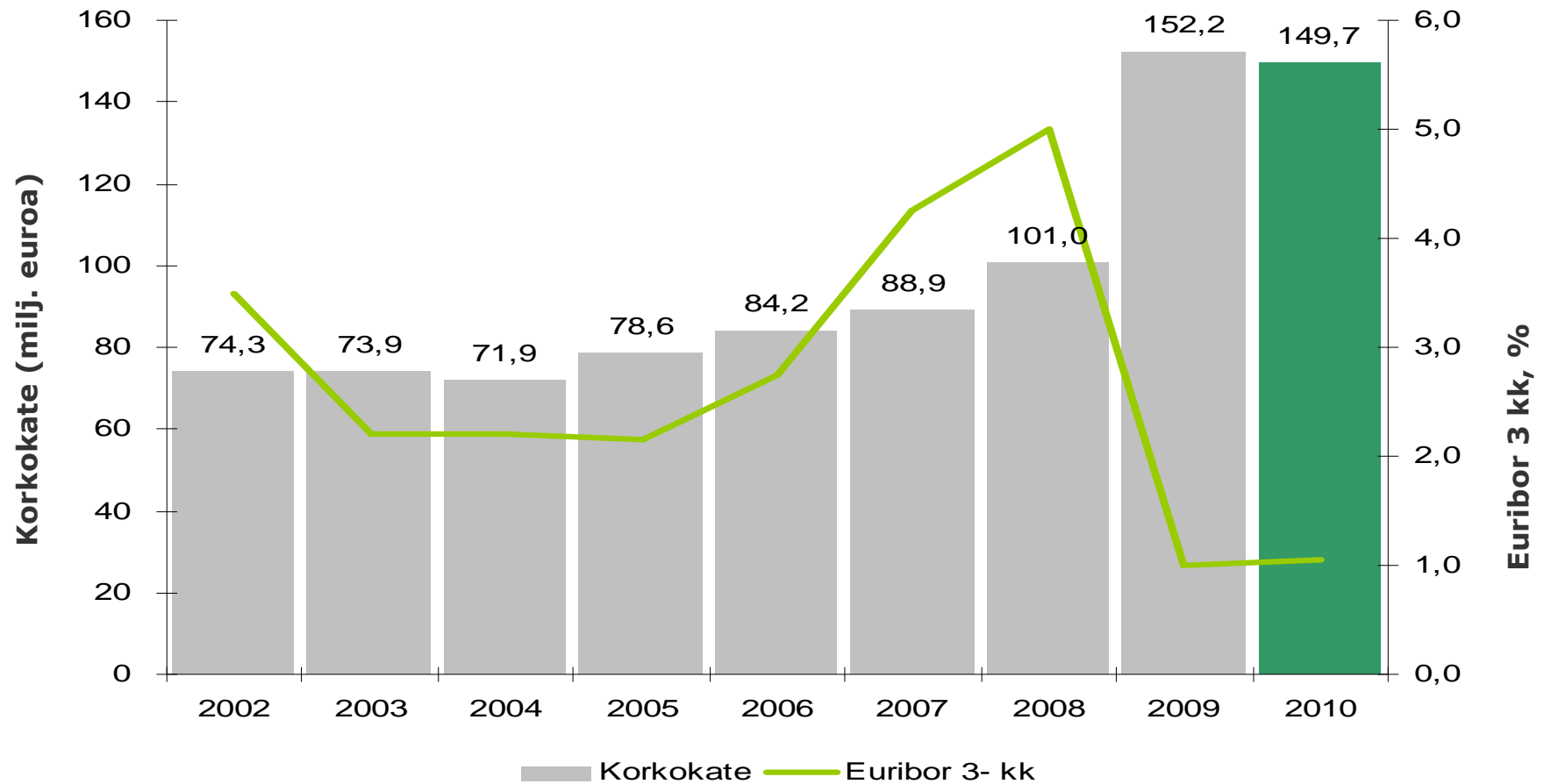
Pankkitoiminnan vakavaraisuus



	31.12.2010	31.12.2009
Pääomapuskuri	291,8	275,0
Vähimmäispääomavaade	293,8	276,8
Vakavaraisuusaste	15,9 %	15,9 %
Ensisijaisten omien varojen suhde	10,1 %	9,5 %

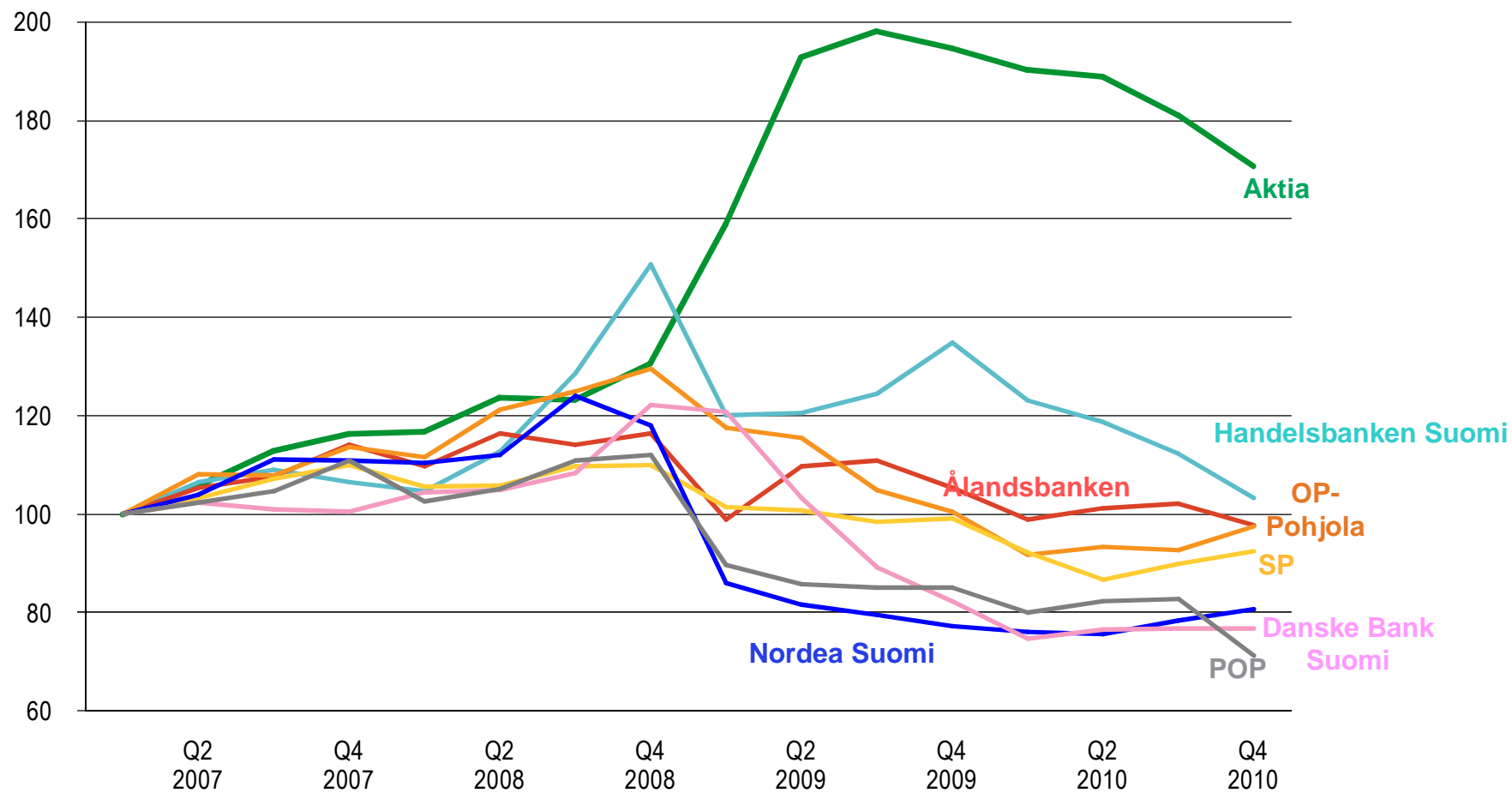
# Aktia Pankki

## Korkokate vs. euribor 3 kk



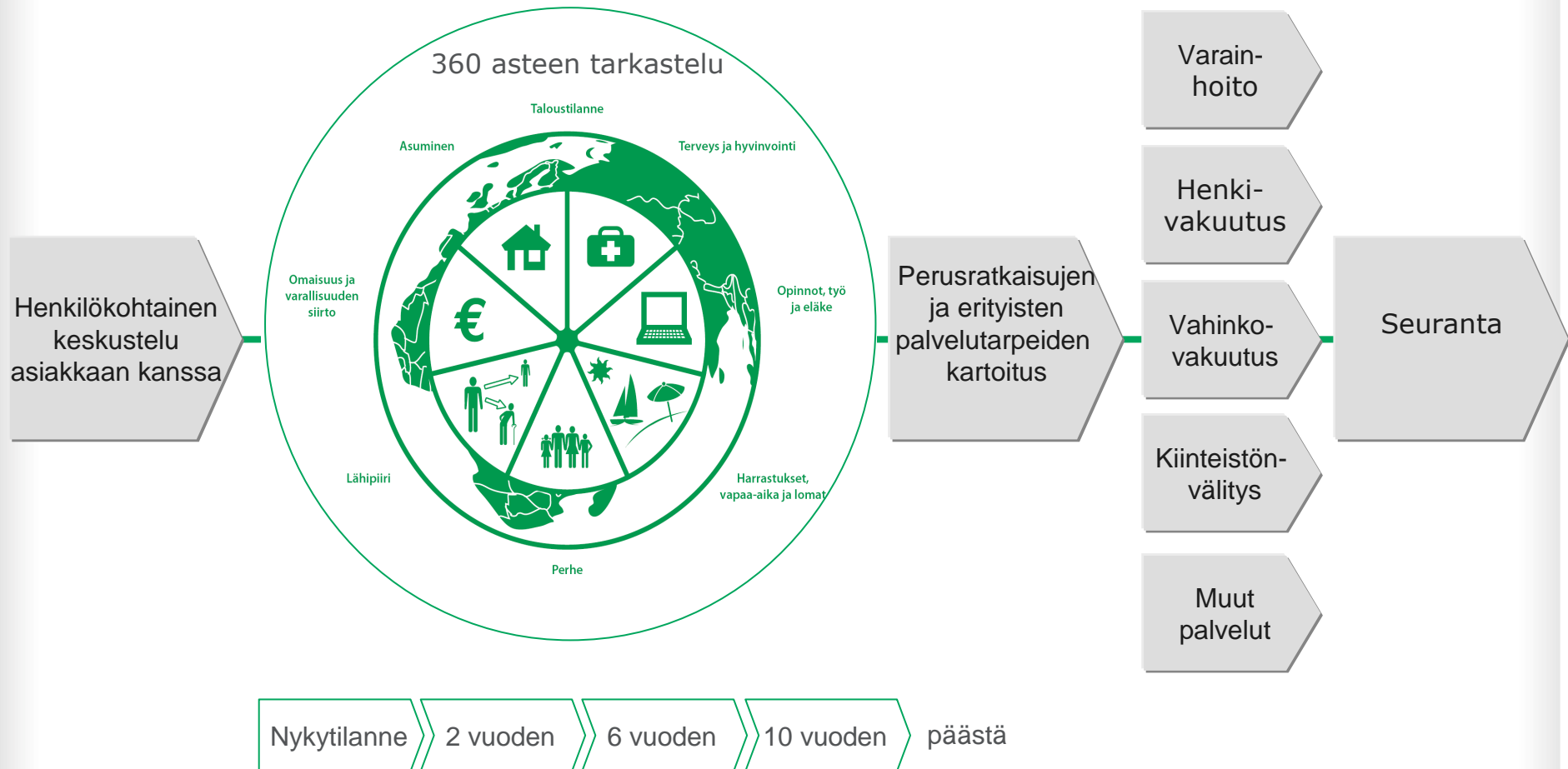
# Korkokate/vuosineljännes 1/2007 = 100

## Pankit Suomessa



# Aktia Dialogi

## – oikea ratkaisu kullekin asiakkaalle

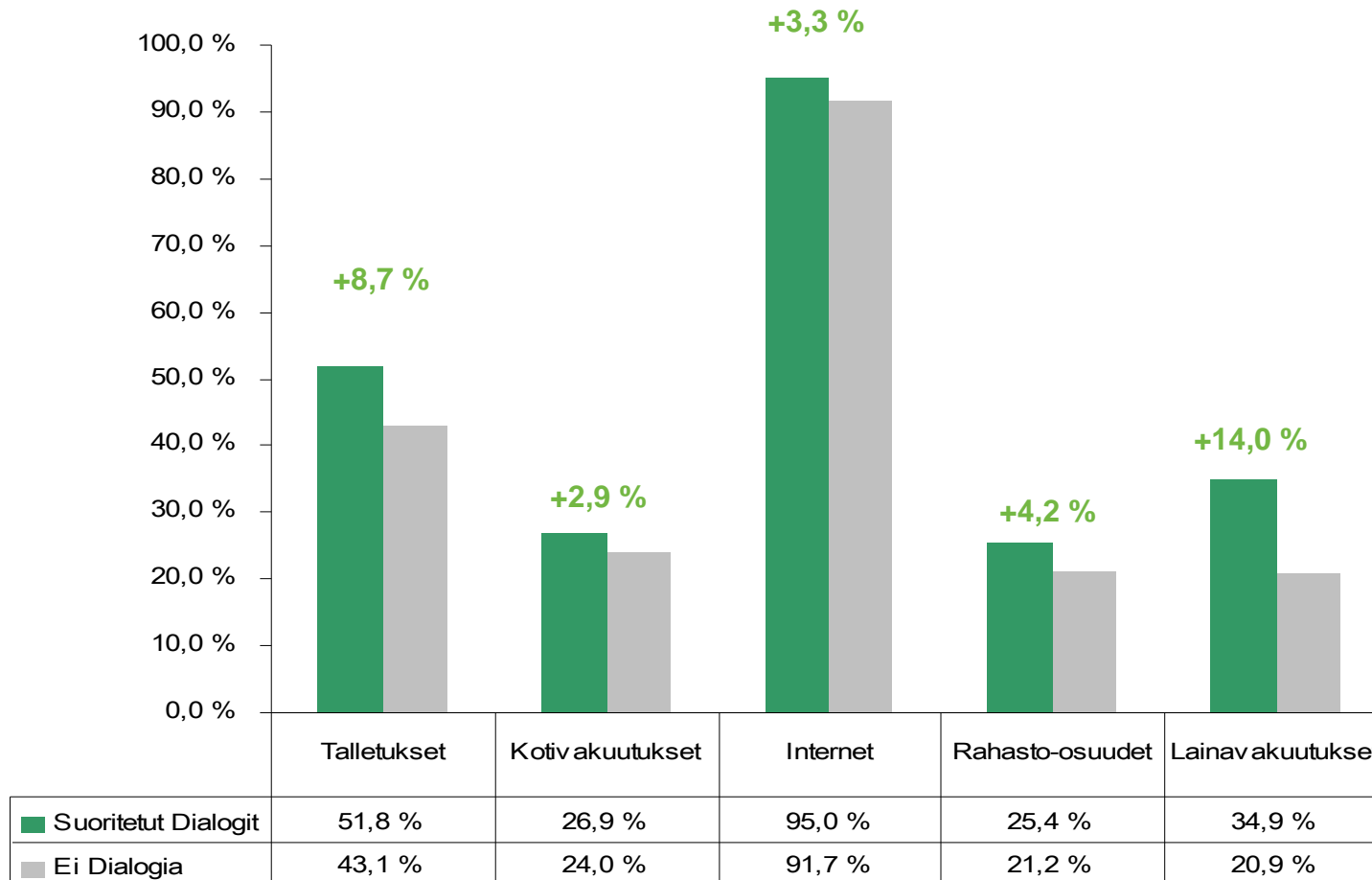


# Dialogit

Ajankohta	Suoritetut Dialogit
02-06/2009	8 021
07-12/2009	14 579
01-06/2010	21 165
07-12/2010	20 146
2011 alusta	11 790
Yhteensä	<b>75 701</b>

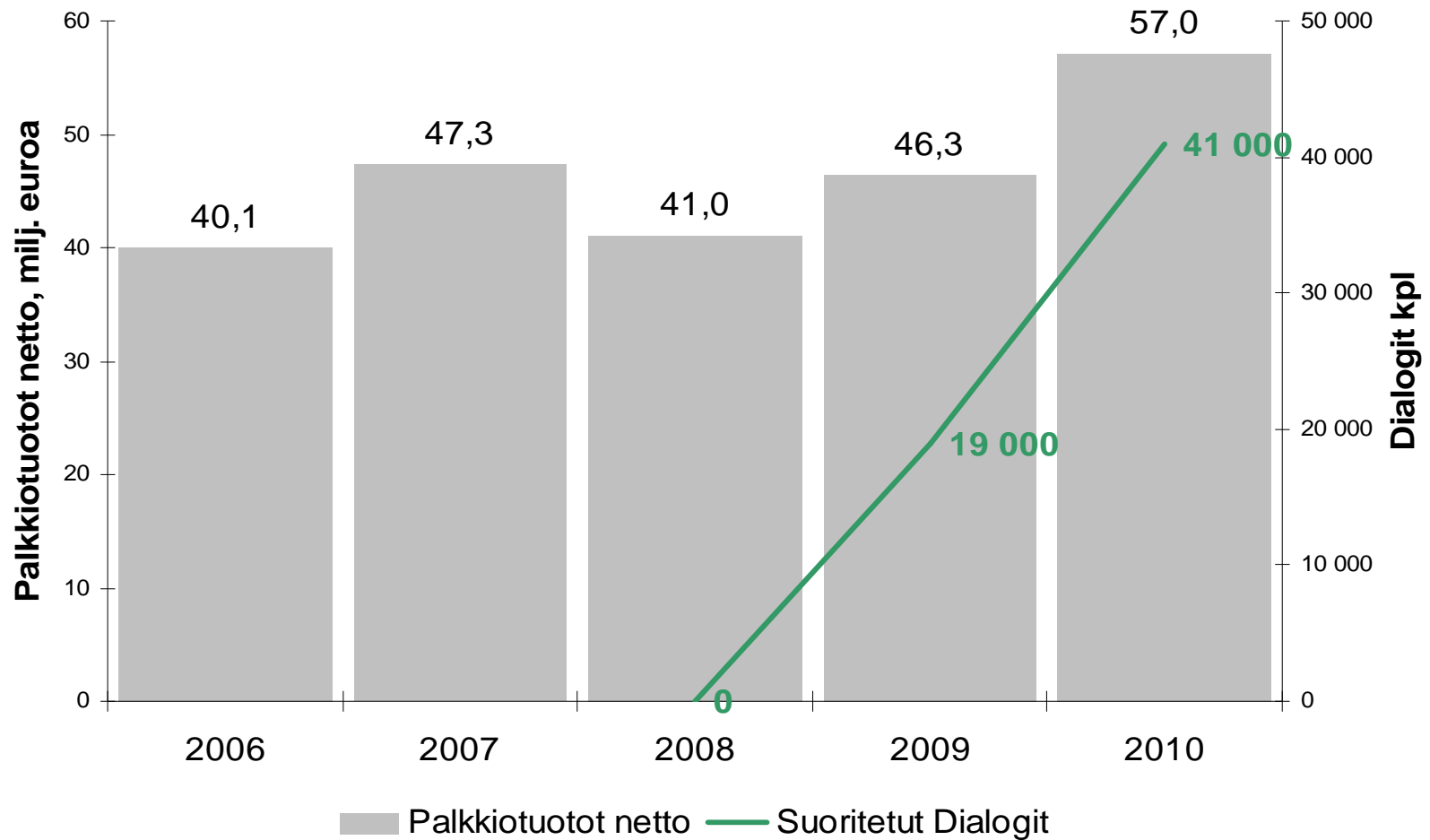
# Uudet asuntolainat 2010

## Dialogit



# Aktia Pankki

## Dialogit parantavat palkkiotuottoja netto



# Aktia Asset management

## Menestyksestä varainhoitoa



### Suomen parhaat varainhoitopalvelut: Aktia

Scandinavian Financial Research

### Paras Suomi-rahasto: Aktia Capital

Sitoutumaton luokituslaitos Morningstar

### Pohjoismaiden paras yhdistelmä- rahasto: Aktia Secura

Reuters-konserniin kuuluva Lipper

### Paras rahastovalitsija Suomessa: Aktia

Tell Media Groupin äänestys

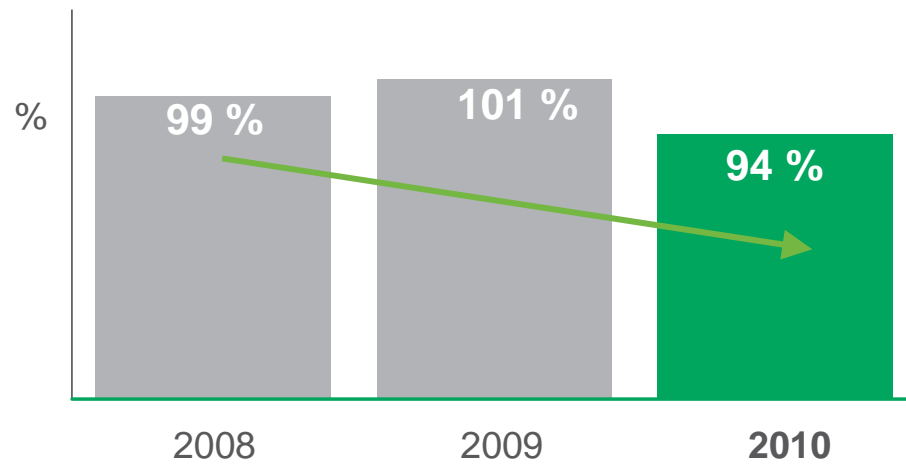


**Aktia**

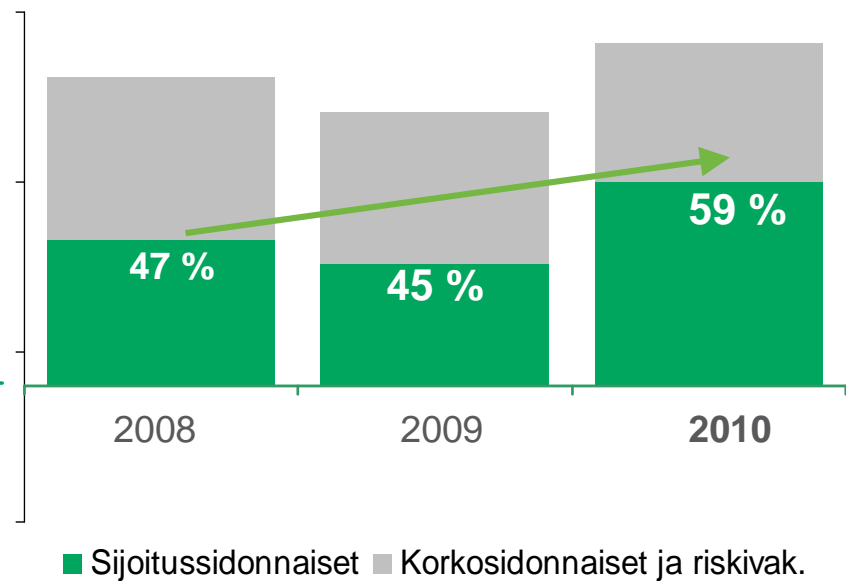
# Henkivakuutus

## Parempi kulu- ja ansaintarakenne

Liikekustannussuhde laskussa

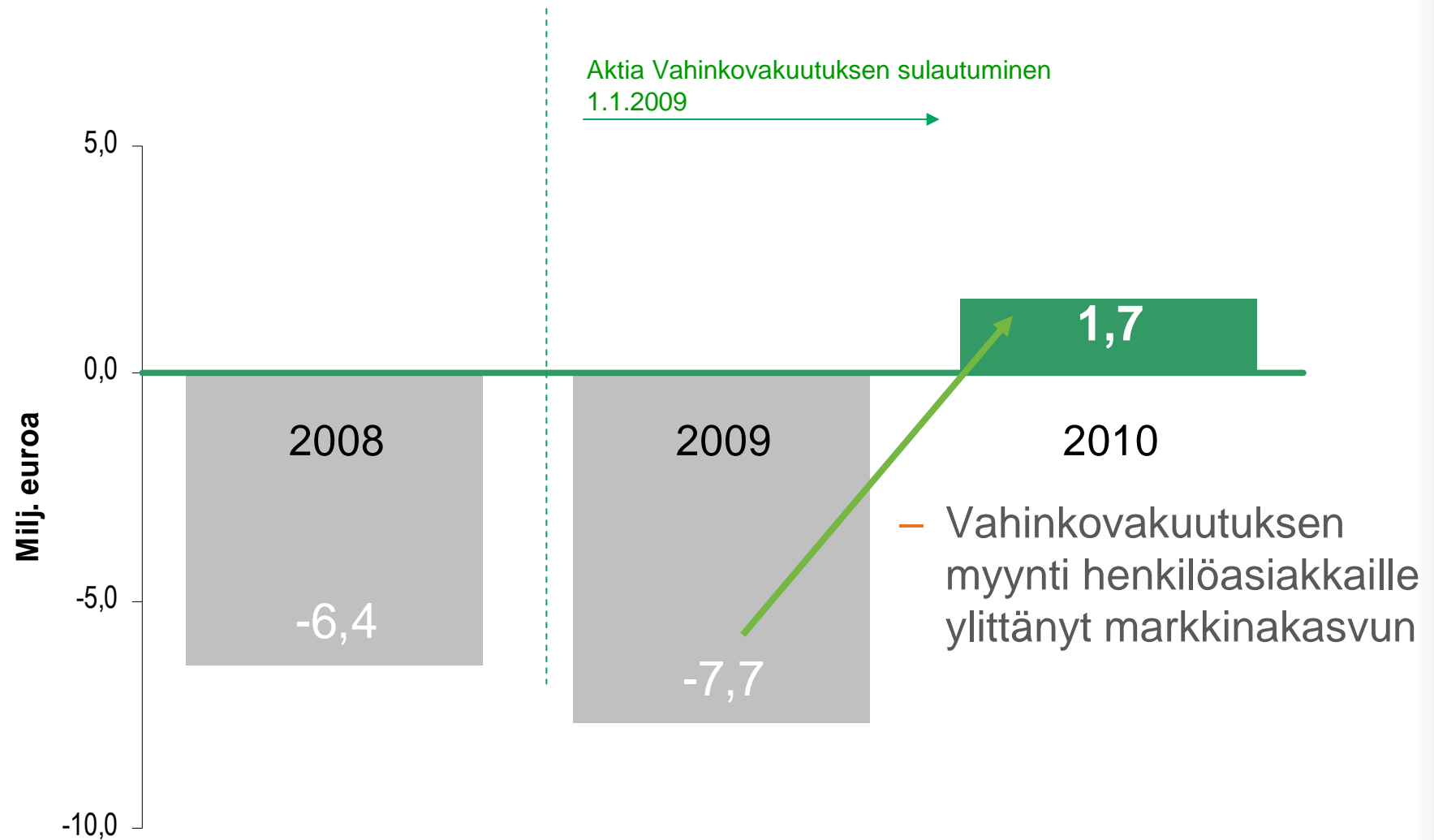


Sijoitussidonnaisten maksutulojen osuus kasvaa



# Vahinkovakuutus

## Kannattavuus parantunut selvästi



# Toimitusjohtajan katsaus

1	Yleinen markkinatilanne
2	Aktia 2010
3	Aktia 2011 – Kaikki palvelut saman katon alta

**Tulossa vuonna 2011...**

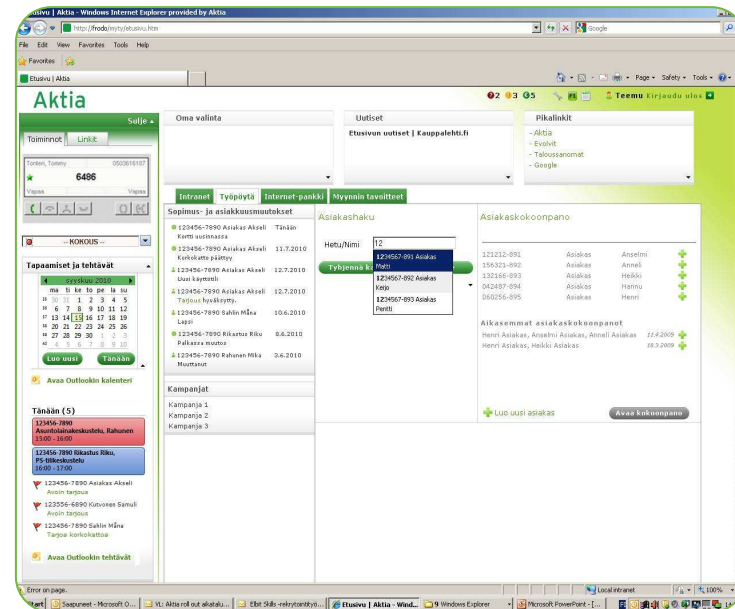
# Neljä suurinta projektia vuonna 2011

Kaikki palvelut saman katon alta Tehokkaammat myyntiprosessit

Jo 82 % myyjistä koulutettu



Vakuutuskoulutukset käynnissä



Myyjän työpöytä ja alueellinen back office –toiminto kehitteillä

# Aktia 2011

## Aktia Store



Uusi konttorikonsepti toukokuussa 2011

## Uusi Internet-pankki

**Aktia** Verkkopankki

Asetus Oheet Pä rvense

Sisäänkirjautuminen: Teemu Testaja Vitanen  
Käyttöpäivä: 10.10.2010 klo 13:34

Kirjaudu uude

Huusi | Tilit ja maksaminen | Kortit | Säästämisen ja sijoittaminen | Lainat | Vakuutukset | Oma sivu | Viestik (2)

**Uusi maksu**  
Visa tilisiirto  
Uusi tilisiirto

**Tervetuloa Aktian uuteen verkkopankkiin**  
Kätsä esittelyvideo ja opi miten käyttää Aktian uutta verkkopankkia. [Kätsä video](#)

**Huomioithan tämän**  
Vakuutuskeski on nyt kirkonkannan hallitn palveluista erillisellä verkkosivustolla. Käy katsomassa vakuitustasi.

**Korota vakuutusta**  
2/4

**Maksaminen ja tilit**

Tilin nimi	Tilinnumero	Saldo	Käytössä	Tilityyppi
JOPPI-JENNY	45780010003185	5 000,00	4 988,88	Käytössä
Jensen Käyttö	42481120000130	5 000,00	5 000,00	Käytössä
<b>Yhteensä €</b>		<b>10 000,00</b>	<b>9 988,88</b>	

Nimisi tilit  
Kätsä ei-säästävät maksut

**Kortit**

Nimi	Kortinnumero	Liikitytili	Vainuunsaadkalku	Luottolimite	Käytössä
Aktia Visa	4324 6000 0000 8998	Käytössä	12/11	5 000,00	3 000,00
Aktia Visa	4324 6000 0000 4432	Käytössä	12/11	3 000,00	1 500,00
					<b>4 500,00</b>

Nimisi kortit

**Säästämisen ja sijoittaminen**

**Lainat**

**Vakuutukset**

**Ota yhteyttä**  
010-247 010  
Asiakaspalvelu  
Keskiviikkokello 10-18

**Yhteyshenkilösi**  
Anne Maria Vitanen  
puh: 010 247 3434  
Lähetä viesti

**Kilntee korko**  
Joku raja korkojen nousulle.  
Lue lisää

Uusi Internet-pankki syksyllä 2011

## Yhteenveto

- Vuosi 2010 oli ennätysvuosi
- Uudet verkkopalvelut, uusi konttorikonsepti ja tehokkaammat prosessit parantavat asiakaspalvelua
- Entistä myyntihenkisempi Aktia

# Aktia

Näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen.