

AKTIA OYJ

YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI 2012



Aktia

Pankki | Varainhoito | Vakuutukset | Kiinteistönvälitys

Sisältö

Perinteet velvoittavat yhteiskuntavastuuseen 1

Vastuu näkyy päivittäisessä toiminnassa 2

Aktia-konserni 3

Aktia – vahva vaikuttaja 3

Arvot ohjaavat toimintaa 4

Sidosryhmäsuhteet 5

Henkilöstö 5

Asiakkaat 5

Omistajat ja sijoittajat 5

Yhteiskunta. 5

Tiedotusvälineet 5

Eettinen sijoitustoiminta 6

Sosiaalinen vastuu 7

Yhteiskuntavastuu tuotteissa 7

Tuki yhteiskunnalle. 7

Henkilöstövastuu 7

Työsuhteet 7

Kompetensutveckling 7

Palkat ja palkkiot 8

Työhyvinvointi. 8

Ympäristövastuu 10

Ympäristönäkökulma päivittäisessä työssä. 10

Työmatkat 10

Matkustaminen 10

Kulkuväline. 10

Lentomatkat 10

Ympäristövalinnat liiketoiminnassa 10

Taloudellinen vastuu 11

Vakaa osinko. 11

Omistajien tuki yhteiskunnalle 11

Yhteiskunnallinen tulonjako 11

Perinteet velvoittavat yhteiskuntavastuuseen

Aktiassa yhteiskunnallinen osallistuminen on vanhaa perua. Aktian juuret ovat Helsingin Säästöpankissa, joka aloitti toimintansa vuonna 1826. Jo silloin perusajatuksena oli tarjota asiakkaille turvallinen talletusmahdollisuus ja korkoa rahoille. Keskeistä oli huolenpito lähimmäisestä ja ympäröivästä yhteisöstä. Asiakkaille haluttiin tarjota mahdollisuus parempaan elämään. Yhä edelleen pankki on aktiivinen yhteiskunnan rakentaja.

Paikallisuus on yksi Aktian toiminnan peruspilareista. Konttorimme ovat lähellä asiakkaita kaupungeissa ja maaseudulla. Aktia- ja säästöpankkisäätiöiden kautta Aktian voittovarat kanavoituvat takaisin yhteiskunnalle.

Rahoituslalla on yhteisesti määritelty yhteiskuntavastuun toteuttamisen muodot. Niissä otetaan huomioon kestävä kehityksen periaatteet sekä noudatetaan hyvää pankki- ja vakuutus tapaa.

Aktiassa yhteiskuntavastuulla ymmärretään vastuuta yrityksen toiminnan taloudellisista, ympäristöön liittyvistä ja sosiaalisista vaikutuksista.

Yhteiskuntavastuu on olennainen osa toimintaa, ja Aktia on vuodesta 2010 saakka raportoinut kestävä kehitystä tukevista toimistaan. Yhteiskuntavastuuraaportti julkaistaan vuosittain. Siinä esitetään kalenterivuoden keskeiset tapahtumat sekä niiden vaikutus yritykseen ja yhteiskuntaan.

Aktian yhteiskuntavastuuraaportti käsittää koko konsernin toiminnan ja täydentää konsernin tulostiedotteita. Aktia pyrkii soveltamaan kansainvälistä GRI-raporttimallia (Global Reporting Initiative) mutta noudattaa toistaiseksi GRI-suosituksia soveltuvin osin. Raporttia ei ole tarkastettu. Sen voi ladata osoitteesta www.aktia.fi > Tietoa Aktiasta > Konsernitieto > Yhteiskuntavastuu. Mahdolliset kysymykset voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen viestinta@aktia.fi.

Vastuu näkyy päivittäisessä toiminnassa

Euroopan haastavana jatkuva talouskehitys näkyy erityisesti rahoitusallalla. Luottoluokitukset ovat alentaneet pankkien kannattavuusnäkömiä, mikä nostaa varainhankinnan kustannuksia. Uuden sääntelyn pankeille asettamat suuret vaatimukset vaikuttavat alaan pitkälle tulevaisuuteen.

Tuleviin haasteisiin vastaaminen edellyttää tavoitteellista kustannustietoisuutta. Aktiassa jatkettiin vuonna 2012 kustannusrakenteen sopeuttamista kannattavan kasvun edellytysten luomiseksi. Vuoden aikana tehtiin uudelleenjärjestelyjä, joilla toimintaa uudistettiin vastaamaan tämän hetken tarpeita. Aktiassa toteutetaan tulevien 2–3 vuoden aikana merkittävä rakennemuutos, jonka tarkoituksena on vahvistaa yhtiön kilpailukykyä. Aktia on varustautunut muutokseen ja jatkaa panostuksiaan asiakastytytyväisyyden parantamiseen. Prosessin aikana pyritään huolehtimaan kaikkien sidosryhmien tarpeista.

Kuluneen vuoden aikana on toteutettu useita kehitysprojekteja toiminnan kestävyysparantamiseksi. Vuoden 2012 alussa käyttöön otetussa uudessa verkkopankissa on sekä uusia että ennestään tuttuja toimintoja pankki- ja vakuutusasioiden joustavaan hoitamiseen. Verkkopankkia on vuoden aikana kehitetty edelleen, ja se on saanut myönteisen vastaanoton asiakkailta.

Toimiva, kattava ja turvallinen verkkopankki helpottaa asiakkaiden arkea ja mahdollistaa uusien tehokkaiden ja ympäristöystävällisten yhteydenpitomuotojen käyttämisen Aktian ja asiakkaiden välillä. Asiakaspalvelua ei enää ole sidottu fyysisiin konttoreihin tai määrättyihin aikoihin. Verkkopankista tulee koko ajan tärkeämpi asiakaspalvelun kanava, jonka kehittämiseen panostamme myös jatkossa. Lisäksi kehitämme puhelinpalvelua, jotta voimme entistä paremmin auttaa asiakkaitamme näiden päivittäisissä pankki- ja vakuutusasioissa. Aktia Asiakaspalvelu palvelee arkisin klo 8–20. Asiakkaiden käyttäytymisen muuttuessa on tärkeää jatkuvasti muokata verkko- ja puhelinpalveluja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

Erilaiset asiakastutkimukset osoittavat Aktian asiakkaiden olevan tyytyväisiä. Pyrimme jatkuvasti parantamaan asiakaspalveluamme. Aktia haluaa olla osa asiakkaan elämää ja olla saatavilla talousasioiden neuvonantajana eri elämänvaiheissa. Vuoden aikana yli 53 500 henkilöä-siä kasta teki Aktia Dialogin asiakasneuvojan kanssa. Jo 42 prosenttia asiakkaistamme on käynyt Dialogin. Siinä kartoitetaan asiakkaan talouden nykytila ja tehdään talouden kestäväseen kehitykseen tähtäävä suunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa. Taloudellisesti epävarmoina



aikoina Aktia pitää tärkeänä olla mukana rakentamassa turvallista arkea ja vakaata taloudenpitoa asiakkailleen.

Aktian varainhoito tuli vuonna 2012 jaetulle ensimmäiselle sijalle instituutioille tarjottavien varainhoitopalvelujen vertailussa Suomessa. Tutkimuksen tekee Scandinavian Financial Research (SFR), ja olemme menestyneet tutkimuksissa erinomaisesti jo vuodesta 2010.

Aktian tavoitteena on parantaa kilpailukykyä ja olla Suomen mestari valittujen asiakasryhmien palvelussa vuoteen 2015 mennessä. Panostamme edelleen tehokkaaseen ja asiakaslähtöiseen palveluun ja kehitämme ratkaisuja yksityistalouksien, yrittäjien, pienyritysten ja instituutioiden talouteen.

Aktian yhteiskuntavastuulla on pitkät perinteet, ja olemme aina olleet lähellä asiakasta. Tämä asia ei tule muuttumaan. Pyrimme parhaalla mahdollisella tavalla kantamaan vastuumme alati muuttuvassa yhteiskunnassa. Yrityksenä haluamme olla ajanmukaisia ja vastata asiakaskuntamme tarpeisiin. Olemme tavoitettavissa niin verkossa kuin konttoreissakin. Haluamme olla mukana rakentamassa taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävää tulevaisuutta.

Jussi Laitinen
toimitusjohtaja

Aktia-konserni

Aktia on vanhin Suomessa nykyisin toimivista talletuspankeista. Se tarjoaa asiakkailleen laajan valikoiman pankki-, omaisuudenhoito-, vakuutus- ja kiinteistönvälityspalveluja. Aktian maantieteelliseen toiminta-alueeseen kuuluvat Suomen rannikko, pääkaupunkiseutu ja tietyt sisämaan kaupungit. Pääkonttori on Helsingissä.

Aktian omistusrakenne on pääasiassa yleishyödyllinen. Aktian omistavat suomalaiset Aktia- ja säästöpankkisäätiöt, yhteisöt ja yksityishenkilöt. Suurin omistajaryhmä, Aktia- ja säästöpankkisäätiöt, omistaa yli 40 prosenttia konsernin osakkeista.

Aktian toiminta jakautuu kolmeen liiketoimintasegmenttiin: Pankkitoiminta, Varainhoito ja Vakuutus. Pankkitoiminnan muodostavat Aktia Pankki Oyj, Aktia Hypoteekkipankki Oyj, Aktia Yritysrahoitus Oy ja Aktia Kiinteistönvälitys Oy. Varainhoitoon kuuluvat yksityispankkitoiminta sekä tytäryhtiöt Aktia Rahastoyhtiö Oy, Aktia Asset Management Oy ja Aktia Invest Oy. Vakuutussegmentti muodostuu Aktia Henkivakuutus Oy:stä.

Aktia on ollut vuoden 2009 lopusta alkaen pörssiyhtiö, jonka A- ja R-osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. A-osakkeen päättöskurssi 28.12.2012 oli 5,80 euroa ja R-osakkeen 7,50 euroa, joten Aktia Oyj:n markkina-arvo oli noin 420 miljoonaa euroa. A-osakkeen korkein noteeraus vuoden aikana oli 6,00 euroa ja alin 4,34 euroa. R-osakkeen korkein noteeraus oli 8,50 euroa ja alin 6,75 euroa.

Aktia – vahva vaikuttaja

Aktian kattava tuote- ja palveluvalikoima on yhteiskuntavastuumme perusta.

Pankkitoiminta

Aktian 60 konttoria sijaitsevat rannikkoalueella sekä Tampereella ja Oulussa. Pankkitoiminta on konsernin suurin segmentti, jonka 1 177 työntekijää huolehtii Aktian noin 300 000 asiakkaasta. Aktia näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen, ja pankin tavoitteena on kaikissa tilanteissa tukea asiakasta tämän talouden turvaamisessa. Aktia Dialogin avulla kartoitetaan asiakkaan unelmat ja nykytilanne.

Vakuutustoiminta

Aktian henki- ja vahinkovakuutustuotteiden valikoima on kattava. Aktia harjoittaa henkivakuutustoimintaa ja myy lisäksi vahinkovakuutuksia, joiden vakuutuksenantaja on Folksam Vahinkovakuutus Oy. Asiakkaan kanssa käydään aina vuoropuhelua vakuutusten tarpeesta parhaan mahdollisen omaisuuden turvan ja vakaan talouden varmistamiseksi.

Varainhoito

Varainhoito on olennainen osa Aktia-konsernia. Sen toiminta käsittää asiakasvastuun institutionaalista sijoittajista ja varakkaista yksityishenkilöistä, rahastojen tuottamisen ja hallinnoinnin sekä konsernin kaikille asiakasryhmille tarjottavat salkunhoitopalvelut. Aktian varainhoidon muodostavat Aktia Private Banking, Aktia Rahastoyhtiö, Aktia Asset Management ja Aktia Invest.

Arvot ohjaavat toimintaa

Aktian missiona on kehittää ja myydä asiakkaiden tarpeisiin räätälöityjä pankki- ja vakuutusratkaisuja ja luoda lisäarvoa asiakkaille, omistajille ja paikallisyhteisölle. Aktian missiossa ja arvoissa painotetaan yhtiön yhteiskuntavastuuta, ja ne luovat perustan käsityksellemme oikeasta ja väärästä sekä asioiden tärkeysjärjestyksestä. Aktia harjoittaa vastuullista yritystoimintaa sekä tarjoaa rahoitus- ja vakuutuspalveluja kannattavasti, luotettavasti ja tehokkaasti.

Aktian arvoissa painotetaan vastuullisuutta ja turvallisuutta. Kannamme vastuumme asiakkaitamme, omistajiamme ja lähiympäristöämme kohtaan toimimalla kannattavasti, luotettavasti ja eettisesti. Aktiivinen yhteydenpito kasvattaa asiakkaiden luottamusta yritykseen ja luo turvallisuutta. Aktia näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen. Panostamme asiakkaisiimme yksilöinä ja kannamme vastuuta ympäristöstämme. Tunnumme vastuuta asiakkaistamme ja tarjoamme heidän turvakseen tietomme ja taitomme sekä tuotteemme. Läheisen ja aktiivisen asiakas-kontaktin ansiosta näemme asiakkaamme yksilöinä, joilla on erilaisia tarpeita

Vastuullisuus

Kannamme vastuumme asiakkaitamme, omistajiamme ja lähiympäristöämme kohtaan toimimalla kannattavasti, luotettavasti ja eettisesti

Turvallisuus

Luomme asiakkaillemme turvallisuutta ja varmistamme hallitulla riskinotolla, että Aktia on turvallinen työnantaja ja yhteistyökumppani.

Asiakaslähtöisyys

Paikalliskonttoriemme henkilöstö palvelee asiakkaitamme kunnioittavasti ja henkilökohtaisesti.

Aktiivisuus

Olemme ajanmukaisia, aktiivisia ja sitoutuneita.

Yksilön panos

Kunnioitamme jokaista yksilöä, niin asiakasta kuin työntoveria. Yksi Aktia rakentuu yhteenkuuluvuudesta, osallisuudesta ja työnolosta.

Sidosryhmäsuhteet

Sidosryhmät vaikuttavat yrityksen toimintaan ja yrityksen toiminta vaikuttaa niihin. Sidosryhmillä on merkittävä tehtävä yrityksen toiminnan kehittämisessä. Seuraavassa esitellään Aktian viisi tärkeintä sidosryhmää. Kerromme, mitä odotuksia niillä on Aktiaa kohtaan sekä mihin toimenpiteisiin Aktia on ryhtynyt vastatakseen näihin odotuksiin. Pidämme tiiviisti yhteyttä sidosryhmiin, jotta tietäisimme, mitä ne meiltä odottavat. Näin meidän on helppo reagoida, priorisoida ja kommunikoida.

Aktian tärkeimmät sidosryhmät ovat henkilöstö, asiakkaat, omistajat ja sijoittajat, yhteiskunta ja tiedotusvälineet.

Henkilöstö

Aktia pyrkii avoimeen vuoropuheluun henkilöstön ja johdon välillä. Tällä hetkellä Aktiassa on 1 177 työntekijää. Henkilöstö osallistuu liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Kasvu edellyttää vahvaa johtajuutta ja omistautuvaa henkilöstöä. Tämän vuoksi Aktiassa panostetaan esimiestyön tukemiseen ja työhyvinvointiin. Tavoitteena on henkilöstön työkykyyn ylläpitäminen jatkuvan koulutuksen ja motivoivan palkan avulla. Kehityskeskustelut auttavat nykytilanteen sekä urakehitykseen liittyvien toiveiden ja muiden tavoitteiden kartoittamisessa. Aktia tarjoaa työntekijöilleen uusia haasteita ja osaamisen kehittämiseen tähtäävää koulutusta.

Asiakkaat

Asiakkaisiin pidetään aktiivista yhteyttä. Asiakkaan ja Aktian väliseen vuoropuheluun perustuvan Aktia Dialogi -konseptin avulla asiakkaalle löydetään hänen kulloiseenkin taloudelliseen tilanteeseensa parhaiten sopivat tuotteet ja palvelut. Aktia tarjoaa noin 300 000 asiakkaalleen

luotettavia, kokonaisvaltaisia pankki-, vakuutus-, omaisuudenhoito- ja kiinteistönvälitysratkaisuja. Tuotevalikoimaa kehitetään jatkuvasti.

Yleistä tietoa asiakkaille välitetään myös sosiaalisen median kautta.

Omistajat ja sijoittajat

Aktialla on läheiset suhteet noin 48 000 osakkeenomistajaansa ja pääomamarkkinoiden edustajiin. Sijoittajat ja analyytikot saavat riittävästi tietoa yrityksen taloudellisesta kehityksestä ja toiminnasta pörssitiedotteiden kautta ja yhtiön verkkosivuilta. Tiedotustilaisuuksia järjestetään säännöllisesti.

Yhteiskunta

Aktia on tärkeä yhteiskunnallinen toimija ja työnantaja paikallistasolla. Erilaisissa yhteyksissä Aktia tarjoaa osaamistaan myös muiden käyttöön. Aktian toiminta-alueen kulttuuri-, nuoriso- ja urheilutapahtumia tuetaan 27 Aktia- ja säästöpankkisäätiön kautta.

Tiedotusvälineet

Aktia julkaisee jatkuvasti avointa, monipuolista ja oikeaa tietoa liiketoiminnastaan pörssisääntöjen ja muiden viranomaisraportoinnin vaatimusten puitteissa sekä omasta aloitteestaan. Lisäksi järjestetään toimitajatapaamisia ja lehdistötilaisuuksia.

Eettinen sijoitustoiminta

Aktian eettiset periaatteet pohjautuvat vakuuttuneisuuteen siitä, että vastuullisesti, kestävien normien mukaan toimiva yritys on pitkällä aikavälillä kannattavampi kuin yritys, joka ei huomioi näitä normeja.

Aktian pääomasijoitukset tehdään eettisten sijoitusperiaatteiden mukaan. Eettisesti kestäviä sijoitusperiaatteita sovelletaan niin sijoitusrahastoihin, Aktia Rahastoyhtiö Oy:n ja Aktia Asset Management Oy:n tarjoamaan täyden valtakirjan varainhoitoon kuin Aktia Invest Oy:n sijoituspalveluihin institutionaalisille sijoittajille.

Aktia tarjoaa asiakkailleen eettisiä tuotteita. Näitä ovat esimerkiksi sijoitusrahasto Aktia Folkhälsan, jonka tuotosta osa menee hyväntekeväisyystarkoituksiin, ja Aktian yhteistyökumppaneiden sijoitusrahastot, kuten Swedbank Robur Ethica Miljö Sverige, joiden sijoitukset tehdään eettisten periaatteiden mukaisesti. Aktian institutionaalisille asiakkaille tarjotaan eettisiä sijoitusrahastoja myös laajan yhteistyökumppaniverkoston kautta.

Aktian sijoitusrahastojen hallinnoinnissa sovelletaan Aktia Rahastoyhtiö Oy:n 1.10.2006 vahvistettuja eettisiä periaatteita. Ainoat poikkeukset ovat kaksi kehittyville markkinoille sijoittavaa korkorahastoa ja erikoissijoitusrahastot. Kehittyvien maiden eettisten periaatteiden noudattamista ei aina pystytä varmistamaan ja erikoissijoitusrahastojen osalta tehdään yleinen arvio valikoimaamme kuuluvien sijoitusrahastojen maineesta.

On mahdollista, että sinänsä lailliset toiminnan muodot voivat altistaa negatiivisille tapahtumille, kuten vahingonkorvausvaatimuksille ja epäedulliselle julkisuudelle, jotka aiheuttavat vaikeasti ennakoitavia ja arvioitavia riskejä. Aktian sijoitusstrategiassa vältetään sijoituksia tällaisiin yrityksiin.

Aktiassa ei laadita erillistä eettistä analyysiä tai ympäristötutkimusta yrityksistä, joihin sijoitusrahastojen varoja sijoitetaan. Sijoituksissa pyritään sen sijaan välttämään tiettyjen toimialojen yrityksiä. Pääasiallisen huomion kohteena ovat yritysten päätoimialat, mutta myös sivutoiminnot vaikuttavat päätöksiin. Rahastosijoituksissa vältetään uhkapelitoimintaa, tupakkateollisuutta ja aseeteollisuutta.

Sijoituspäätöksiin vaikuttaa yritysten suhtautuminen sosiaalisiin ja eettisiin kysymyksiin, eikä suoria sijoituksia tehdä yrityksiin, joiden tiedetään esimerkiksi käyttävän lapsityövoimaa tai rikkovan ympäristösäännöksiä.

Institutionaalisille asiakkaille tarjotaan mahdollisuutta sijoittaa omien eettisten kriteeriensä mukaisesti. Asiakkaan sijoitussalkkuun valitaan yhdessä sovittujen eettisten ja/tai vastuullisten sijoitusten periaatteiden mukaisia rahoitusvälineitä. Näin asiakas voi välttää sijoituksia epäeettisesti toimiviin yrityksiin tai suosia ympäristövastuullisia yrityksiä, joissa noudatetaan hyvää hallintotapaa.

Aktiassa noudatetaan keskeisiä kansainvälisiä sopimuksia ja normeja, kuten YK:n ihmisoikeuksien julistusta ja muita YK:n sopimuksia, ILO:n sopimuksia, OECD:n monikansallisia yhtiöitä koskevia toimintaohjeita ja Rion kestävän kehityksen julistusta.

Aktia Pankki Oyj on allekirjoittanut Yhdistyneiden kansakuntien vastuullisen sijoittamisen periaatteet (UNPRI). Allekirjoituksen myötä Aktia sitoutuu varainhoidossaan huomioimaan entistä laajemmin ympäristön, yhteiskunnan ja hyvän hallintotavan.

UNPRI on ensisijaisesti väline Aktia Pankin varainhoidon kehittämiseksi sekä sijoitusrahastoista ja täyden valtakirjan omaisuudenhoidosta vastaavien yksiköiden että pankin omia investointeja hoitavien yksiköiden toiminnassa. UNPRI merkitsee myös sitä, että Aktia voi edistää vastuullisuutta yhtiöissä, joiden arvopapereihin se sijoittaa.

Aktia on myös FINSIF – Finland's Sustainable Investment Forum r.y:n jäsen.



Sosiaalinen vastuu

Aktian sosiaalinen vastuu koostuu henkilöstövastuusta ja yleisestä sosiaalisesta vastuusta. Yleistä sosiaalista vastuuta on Aktian läsnäolo paikallistasolla työnantajana sekä asiantuntijana ja rahoitustuotteiden tuottajana. Aktia haluaa tukea asiakkaitaan tasapainoisen ja tyydyttävän elämäntilanteen tavoittelussa. Lisäksi konserni toimii yhteistyössä viranomaisten, toimialajärjestöjen, tieteellisten yhteisöjen, koulujen ja korkeakoulujen kanssa.

Yhteiskuntavastuu tuotteissa

Aktian tuotevalikoimassa oleva Aktia Folkhälsan -rahasto on kehitetty yhteiskunnallisten palvelujen tukemiseen. Sen hallinnointipalkkiosta 0,5 prosenttiyksikköä kanavoidaan Folkhälsanin toimintaan. Yhteiskuntavastuullinen rahasto on myös ympäristöasiat huomioon ottava Swedbank Robur Ethica Miljö.

Konsernin tuotevalikoimassa on lisäksi Aktia Ympäristölaina, joka myönnetään korjaus- ja uudistushankkeisiin, joissa on ympäristömyönteinen lopputulos. Hankkeiden tulee vähentää päästöjä ilmaan tai vesistöihin tai rakennuksen energiankulutusta. Ympäristölainaa myönnetään myös projekteihin, joiden avulla energian- ja lämmöntuotannossa siirrytään uusiutumattoman luonnonvaran käytöstä käyttämään uusiutuvia luonnonvaroja. Ympäristölainan toteutuksessa Aktia tekee yhteistyötä Pohjoismaiden Investointipankin kanssa, mikä mahdollistaa lainojen edullisen hinnoittelun.

Tuki yhteiskunnalle

Aktia on perinteisesti myöntänyt vuosittain tukea kulttuuri- ja urheilutoimintaan. Vuonna 2012 Aktia sponsoroit nuorten Stafettkarnevalen-liikuntatapahtumaa. Stafettkarnevalen kokoaa yhteen suomenruotsalaisia nuoria eri puolilta maata urheilun merkeissä. Lisäksi Aktia sponsoroit Finlands Svenska Idrott -yhdistystä ja palkitsee nuoria, menestyviä urheilijoita. Urheilun lisäksi vuonna 2012 tuettiin Svenska Teaternin Kristina från Duvemåla -musikaalia.

Aktia on Naisten Pankin osakas. Naisten Pankki on kehitysmaiden naisten yrittäjyyden ja toimeentulon tukemiseksi perustettu yhteisö ja rahasto. Lahjoitetuilla varoilla rahoitetaan naisten taloudellista toimeentuloa, osaamista ja oikeuksia parantavia hankkeita, pienlainoja, ammattikoulutusta ja muuta toimintaa sekä muita uusia, innovatiivisia naisten yrittäjyyteen tähtääviä pilottihankkeita.

Case:

Kirkkonummella sijaitseva 1600-luvulta peräisin oleva Wohlsin kartano peruskorjattiin vuonna 2012. Ongelmakiinteistöksi luokiteltu kulttuurihistoriallinen kartano oli ollut tyhjiään 30 vuotta. Sparbankstiftelsen i Kyrkslätt -säätiön avulla kartano on nyt pelastettu rappiolta, ja sen tiloissa on hiljattain avattu ravintola ja kokoustilat.

Henkilöstövastuu

Aktian henkilöstövastuu pohjautuu lupaukselle huolehtia kaikkien hyvinvoinnista ja tukea kehitystä. Henkilöstö on Aktian tärkein voimavara. Hyvän tuloksen tekemisen edellytyksenä on hyvinvoiva ja innostunut henkilöstö.

Työsuhteet

Vuoden 2012 lopussa Aktian henkilöstömäärä oli 1 177 työntekijää, joista 840 oli kokopäiväisiä, 128 osa-aikaisia ja 150 määräaikaisia. Muun henkilöstön määrä oli 11, ja pitkäaikaisesti poissaolevia oli 48. Kaikista Aktia-konsernin työntekijöistä 32 prosenttia oli miehiä ja 68 prosenttia naisia. Työntekijöiden keski-ikä oli 42,7 vuotta. Eläkkeelle jäi vuoden aikana 16 henkilöä, ja eläkkeelle siirtyneiden keski-ikä oli 63,5 vuotta. Virkavuosien määrä oli keskimäärin 11,7 vuotta.

Vuoden 2012 lopussa henkilöstömäärä oli 250 henkilöä pienempi kuin vuoden 2011 lopussa. Suurimmaksi osaksi tämä johtui Aktia Vahinkovakuutus Oy:n myymisestä, jonka yhteydessä 183 henkilöä siirtyi toisen yhtiön palvelukseen.

Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittämisen tavoite on tukea Aktian liiketoimintaa. Aktian toiminnan lähtökohta on lisäarvon tuottaminen asiakkaille ja konsernin kannattavuuden parantaminen. Sitoutunut ja osaava henkilöstö on edellytys Aktian strategian mukaiselle liiketoiminnan kehittämiselle.

Osaamisen kehittäminen on Aktian henkilöstöpolitiikan tärkeimpiä kulmakiviä. Koulutuksen tarkoituksena on tukea henkilöstöä heidän jo-

kapäiväisessä työssään, parantaa työprosessien sujuvuutta ja motivoi da hyviin tuloksiin. Kaksikielisen palvelun varmistamiseksi henkilöstöä kannustetaan kotimaisten kielten opintoihin. Vuonna 2012 sisäisiä kou lutuspäiviä oli 154 (2011:161).

Yksi Aktian tavoitteista on vuonna 2015 tarjota valituille asiakasseg menteille Suomen parasta asiakaspalvelua. Tavoite antaa uuden suun nan myös koulutuspanostuksille. Koulutuksen uudistuksessa siirrytään rooleihin ja tehtäviin perustuviin koulutusmoduuleihin, panostetaan koulutuksen joustavuuteen ja asiakaslähtöisyyteen sekä integroidaan yleinen perehdyttämiskoulutus koulutusprosessiin. Tärkeimpiä muu toksia on harjoitteluyksikön perustaminen yhteen konttoriin. Kaikki uudet aktialaiset saavat siellä tehokkaan ja ennen kaikkea yhteneväisen perehdytyksen työhön sekä Aktian prosessit ja myyntitavan käsittävän peruskoulutuksen.

Palkat ja palkkiot

Aktian palkka- ja palkitsemisjärjestelmän tarkoitus on tukea monipu olista osaamista, yhteistyötä ja työn kehittämistä muuttuvissa olosuh teissa, kuten liiketoiminnan kehittämisen asettamien vaatimusten ja niin yrityksen kuin sitä ympäröivän maailman muuttuessa. Aktia maksoi vuonna 2012 yhteensä 74,4 miljoonaa euroa palkkoina sosiaali- ja eläke maksut mukaan lukien.

Aktian tavoitteiden saavuttaminen edellyttää henkilöstön hyvää työpa nosta. Henkilökunnan motivaation lisäämiseksi Aktia pyrkii vuosittain siirtämään osan voitosta henkilöstörahastoon. Vuoden 2011 tulos mah dollisti 1,2 miljoonan euron voittopalkkio osuuden maksun Aktia-kon sernin henkilöstörahastoon vuonna 2012. Vuoden 2012 voittopalkkio osuus on 2,9 (2011; 1,2) miljoonaa euroa.

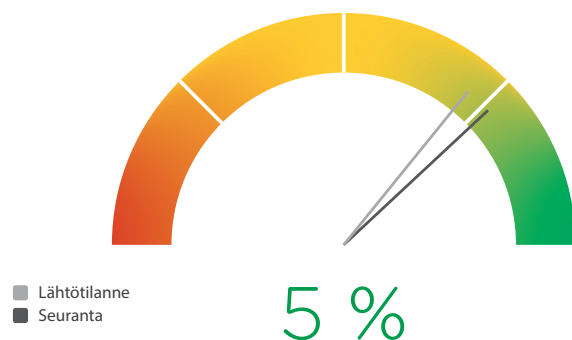
Työhyvinvointi

Aktialla on monipuoliset työhyvinvoinnin ylläpidon ja parantamisen palvelut. Tavoitteena on, että kaikki aktialaiset voisivat nauttia työstään ja onnistua siinä. Aktia haluaa tukea työntekijöiden terveyttä. Toimin tamalleissa otetaan huomioon työntekijöiden yksilölliset tarpeet ja hyvinvoinnin parantamiseen tähtäävät toimet. Työhyvinvointitoimet edistyvät suunnitelmien mukaan. Painopiste on vuoden aikana ollut muuttuneissa olosuhteissa ja esimiesten tarpeissa sekä yksiköiden ja tiimien hyvinvoinnin parantamisessa. Työyhteisöjä on kannustettu aktii viseen ja omaehtoiseen toiminnan parantamiseen.

Aktiassa tehtiin työhyvinvointikartoitus keväällä 2012. Kokonaisuutena työhyvinvointi parani Aktia-konsernissa vuosina 2010–12 viidellä pro sentilla. Eri osa-alueista parhaiten kehittyivät psyykkinen hyvinvointi, terveys ja elintavat sekä hyvinvoinnin johtaminen. Kartoituksen tulos ten perusteella ja yksiköiden oman aktiivisuuden myötä on aloitettu yli 10 uutta työhyvinvointiprojektia. Projektien tavoitteena on parantaa henkilöstön työkykyä, vaikuttaa työyhteisöihin ja ennaltaehkäistä sai rauspoissaoloja.

Uusi sairausvakuutuslaki astui voimaan vuonna 2012. Sen myötä työte kijöiden, työnantajan ja työterveyden yhteistyö työkyvyn ylläpitämisek si on parantunut entisestään. Laki edellyttää sairauspoissaolojen tarkkaa seurantaa ja että pitkäaikaisiin poissaoloihin reagoidaan nopeasti. Uusi laki vahvistaa Aktiassa jo käytettäviä toimintamalleja. Aikaisen puuttu misen mallia on sovellettu entistä enemmän, verkottumistapaamisia ja työterveysyhteistyötä on tehostettu.

Työnantajana Aktian tärkein tehtävä on huolehtia siitä, että työ sujuu työpaikalla. Tämä saavutetaan mm. toimivalla esimiestyöllä, oikealla kompetenssilla ja työn hyvällä organisoinnilla. Esimiestyön ja työyhtei söjen kehittämiseksi etsitään jatkuvasti uusia muotoja.

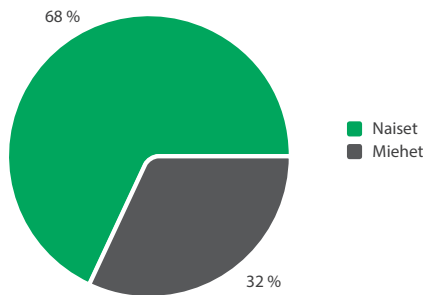


Aktiassa tehtiin työhyvinvointikartoitus keväällä 2012. Kokonaisuutena työhyvinvoin ti parani Aktia-konsernissa vuosina 2010–12 viidellä prosentilla.

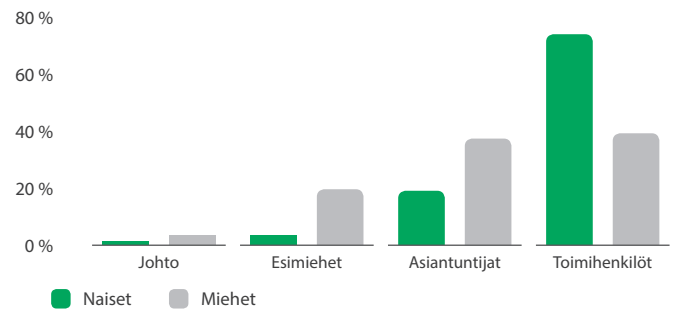
Case:

Vuoden 2012 erityispanostus oli Aktia Proffs -koulutusohjelma. Tavoitteena oli antaa osallistujille perustiedot asiakasneuvojan työstä konttoreissamme. Puolet koulutettavista oli Aktiassa jo työskenteleviä ja puolet vasta Aktian palvelukseen tulleita. Kai kille osallistujille oli kurssin jälkeen työpaikka organisaatiossa.

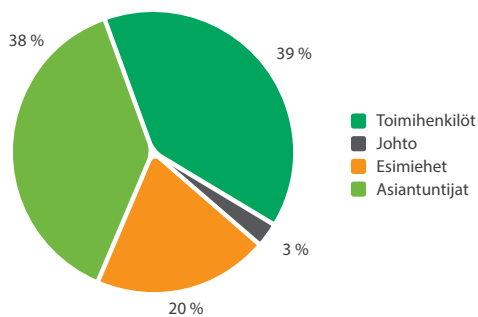
Sukupuolijakauma - konserni (%)



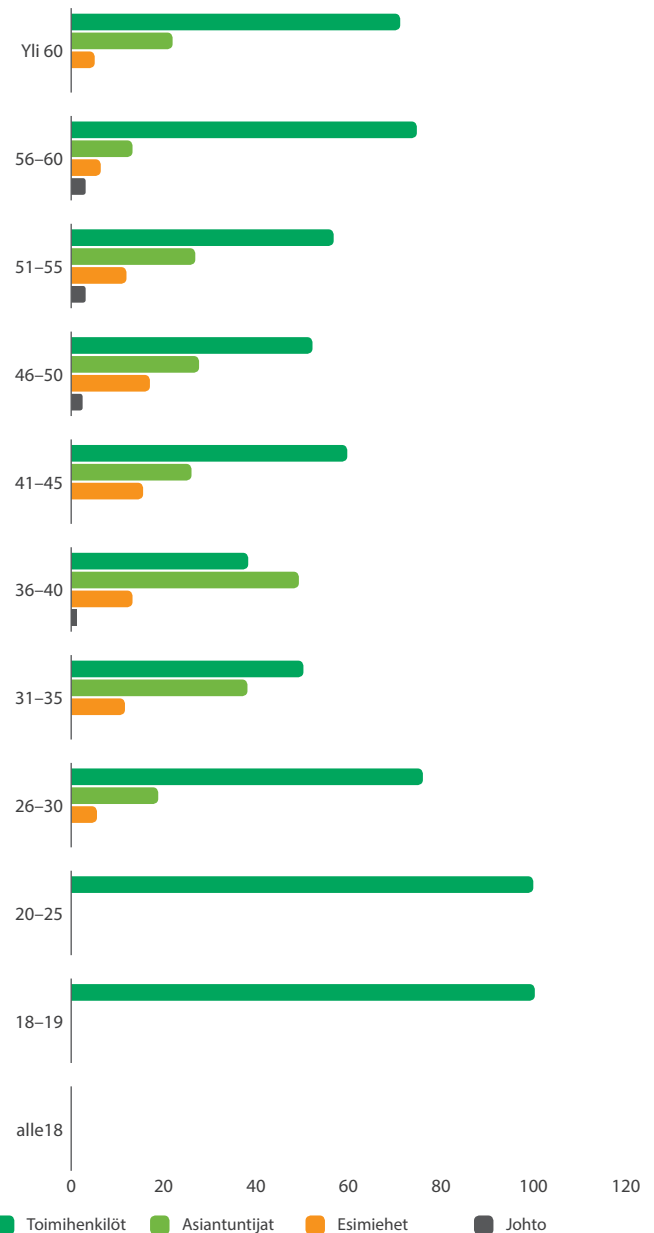
Sukupuolijakauma/työsuhde



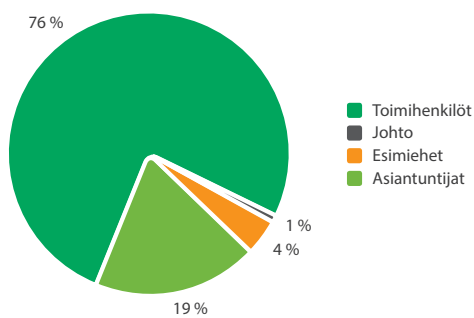
Miehet/työsuhde



Ikä/työsuhde



Naiset/työsuhde



	2012	2011
Kokopäiväiset	840	1 022
Osa-aikaiset	128	137
Määräaikaiset	150	184
Muu henkilöstö	11	12
Pitkäaikaisesti poissaolevat	48	71
Henkilöstö yhteensä	1 177	1 426

Ympäristövastuu

Koska Aktia tuottaa palveluja, vaikutamme ympäristöön eri tavoin kuin teollisuusyritykset. Aktian ympäristövaikutuksen osia ovat yrityksen käyttämä paperi, yrityksen tuottama jäte, matkustaminen sekä energian käyttö. Tavoitteleminen kestävää kehitystä ja pyrimme vähentämään toimintamme ja prosessiemme ympäristölle aiheuttamaa rasitusta.

Ympäristönäkökulma päivittäisessä työssä

Aktiassa pyritään vähentämään paperinkulutusta, ja perinteiset kirjeet korvataan mahdollisuuksien mukaan sähköisellä postilla. Asiakkaita ja muita sidosryhmiä kannustetaan valitsemaan tiliotteiden, asiakasesitteiden, vakuutuslomakkeiden, tuloksatsausten ym. toimitustavaksi sähköpostin tai Internetin. Myös tietyt hakemukset ja lomakkeet voidaan täyttää ja lähettää sähköisesti. Ekologista jalanjälkeä pyritään pienentämään myös postitusten yhdistämisellä.

Henkilöstöä koskevat määräykset, politiikat, käsikirjat ja tiedotteet julkaistaan intranetissä. Suurin osa työssä tarvittavasta aineistosta on saatavilla vain sähköisessä muodossa.

Työmatkat

Aktia pyrkii vähentämään työmatkojen ympäristöhaittoja. Siksi työntekijöitä kannustetaan työmatkoilla käyttämään julkista liikennettä oman auton sijaan. Puhelin- tai videokokouksia ja -koulutuksia suositellaan tarpeettoman matkustamisen välttämiseksi. Vuoden 2012 aikana kaikki Aktian työntekijät saivat mahdollisuuden osallistua videokokouksiin oman työasemansa kautta. Videolaitteiston käyttöönoton myötä kokousmatkustus on vähentynyt vuonna 2012. Aktian henkilöstöllä on työtilanteen salliessa myös mahdollisuus etätyöhön.

Sekä kotimaan että ulkomaan työmatkat tehdään autolla, laivalla, junalla ja lentokoneella. Kustannusten osalta nämä ovat lähes samalla tasolla. Kotimaan matkat ovat enemmistönä. Matkustajat ovat niin työntekijöitä kuin Aktian hallituksen ja hallintoneuvoston luottamushenkilöitä.

Autoetuun oikeutetuille tarjotaan leasingautoja. Aktian leasingpolitiikan mukaisesti autot uusitaan kolmen vuoden väliajoin. Kun autokanta pysyy uutena, varmistetaan usin tekniikka, joka auttaa minimoimaan hiilidioksidipäästöt. CO₂-raja on tällä hetkellä 160 g/km. Tekniikan kehityksen myötä päästörajaa päivitetään tarvittaessa. Aktian autokanta pieneni Aktia Vahinkovakuutuksen myynnin seurauksena 20 autolla nykyiseen 79 autoon.

Matkustaminen

	2012	2011
Yhteensä	362 426 €	312 590 € *

Kulkuväline

	2012	2011
Lentokone	91,4 %	97 %
Juna	7,5 %	2,2 %
Laiva	1,2 %	0,7 %
Yhteensä	100 %	100 %

Lentomatkat

	2012	2011
Kotimaa	57,8 % 637 kpl	58 % 570 kpl
Ulkomaat	42,2 % 283 kpl	42 % 208 kpl
Yhteensä	100 % 920 kpl	100 % 778 kpl

Taulukoiden tiedot ovat suuntaa antavia ja perustuvat Aktian sähköisen matkavarauksjärjestelmän tietoihin.

* Sähköinen matkavarauks otettiin käyttöön Aktiassa maaliskuussa 2011. Loppusummaan sisältyvät 9 kuukauden matkat.

Ympäristövalinnat liiketoiminnassa

Ympäristöllä on suuri merkitys Aktian liiketoiminnassa. Ympäristönäkökulma otetaan huomioon Aktian luotonannossa, ja niin sijoitus- ja vakuutustoiminnassa kuin yritysrahoituksessakin pyritään ympäristövaikutuksen pienentämiseen.

Tarjoamme asiakkaillemme ympäristön kannalta kestäviä ratkaisuja ja palveluja. Asiakkaita kannustetaan hoitamaan päivittäiset pankkiasiansa sähköisesti, ja uusia mahdollisuuksia myös muiden asioiden sähköiseen hoitoon kehitetään jatkuvasti. Aktian uudessa verkkopankissa on sekä uusia että ennestään tuttuja toimintoja pankki- ja vakuutusasioiden joustavaan hoitamiseen.

Taloudellinen vastuu

Aktia painottaa vastuullisuutta kaikessa toiminnassaan. Aktian taloudellisessa vastuussa painotetaan vahvaa vakavaraisuutta ja tulosta sekä hallittua riskinottoa.

Aktia kantaa taloudellisen vastuunsa myös luotonannossa. Tämä koskee niin yksityishenkilöitä kuin yrityksiäkin. Yhdessä asiakkaan kanssa tehdään yksityistalouden suunnitelma, jonka tarkoituksena on tasapainottaa asiakkaan taloutta epävarmoina aikoina. Asuntolainoissa edellytetään 10 prosentin omaa osuutta. Näin toimiessaan Aktia pyrkii ennalta ehkäisemään ylivelkaantumista.

Vakaa osinko

Kannattavan toiminnan myötä osakkeenomistajille voidaan jakaa vakaa osinkoa ja Aktia varmistaa varojen jatkuvan siirron yhteiskunnalle.

Uuden osinkopolitiikan mukaisesti osinkona maksetaan 40–60 prosenttia konsernin vuotuisesta tuloksesta verojen jälkeen. Osinkoa vahvistettaessa otetaan huomioon vakavaraisuustavoite, sisäisen pääomararvioinnin tulos ja konsernin kasvutavoitteet. Uutta osinkopolitiikkaa sovellettiin ensi kerran vuodelta 2011 maksettavaan osinkoon. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle 2013, että osakkeenomistajille jaetaan osinkona 0,36 euroa osakkeelta.

Omistajien tuki yhteiskunnalle

Aktia maksoi vuonna 2012 noin 6 miljoonaa euroa osinkoa Aktia- ja säästöpankkisäätiöille. Noin 80 prosenttia summasta palautui yhteiskunnalle erilaisina tukina ja apurahoina. Lähes kaikki Aktia- ja säästöpankkisäätiöt jakoivat tukea paikallistoiminnalle. Avustukset vaihtelivat säätiöiden koon mukaan, mutta tuensaajien määrä on vakaa. Tukea jaetaan lapsi- ja nuorisotoimintaan, kulttuuritoimintaan, koulutukseen jne. Säätiöiden avustuksilla on suuri merkitys yksittäisten yhdistysten toimintaedellytyksille.

Yhteiskunnallinen tulonjako

Yhteiskunnallinen tulonjako kertoo, mistä kokonaisuuksista Aktian tuotot tulevat ja miten ne jakautuvat eri sidosryhmien kesken. Samalla se valaisee Aktia-konsernin vaikutusta yhteiskunnallisena toimijana.

Yhteiskunnallinen tulonjako	2012	2011
Korkokate	117,3	128,6
Palkkiotuotot netto	65,3	60,6
Vakuutusmaksutuotot ja rahastosidonnaisten vakuutusten arvonmuutos, henkivakuutustoiminta	97,8	95,5
Sijoitustoiminnan nettotuotot	39,6	10,1
Muut tuotot	16,4	8,1
Tuotot yhteensä	336,4	302,9
Vakuutuskorvaukset asiakkaille	107,8	98,4
Jälleenvakuuttajien osuus	0,6	0,5
Asiakkaat – arvonalentumistappiot luotoista	6,4	10,5
Henkilöstön palkat	62,0	59,1
Liiketoiminnan muut kulut	80,7	73,5
Yhteiskunta, mukaanlukien verot	29,0	24,6
Aktia-ryhmän kehittäminen	15,9	15,4
Osingonjako osakkeenomistajille*)	33,3	20,0
Osingonjako tytäryhtiöiden määräysvallattomille omistajille	0,8	1,0
Tulojen jakautuminen	336,4	302,9

*) Suurin osa yleishyödyllisille säätiöille

G3 GRI Sisältö

Aktian yhteiskuntavastuuraportti on laadittu Global Reporting Initiativen (GRI) G3-toimintaohjeiden mukaisesti.

X = tässä raportissa

VK = Aktian vuosikertomuksessa

1. Strategia & analyysi

- 1.1 Organisaation ylimmän johdon lausunto x
- 1.2 Keskeisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien kuvaus –

2. Organisaation taustakuvaus

- 2.1 Organisaation nimi x
- 2.2 Tärkeimmät tavaramerkit/brandit, tuotteet ja/tai palvelut x
- 2.3 Organisaation rakenne x
- 2.4 Organisaation pääkonttorin sijainti x
- 2.5 Niiden maiden lukumäärä ja nimet, joissa organisaatio toimii x
- 2.6 Omistusrakenne ja yhtiömuoto x
- 2.7 Markkina-alueet x
- 2.8 Organisaation koko x
- 2.9 Merkittävät muutokset raportointikaudella x
- 2.10 Raportointijaksolla saadut palkinnot x

3. Tietoja raportoinnista

- 3.1 Raportointijakso x
- 3.2 Edellisen raportin päiväys x
- 3.3 Raportin julkaisuviite x
- 3.4 Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja x
- 3.5 Raportin sisällön määrittely x
- 3.6 Raportin rajausta x
- 3.7 Erityisen rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa x
- 3.8 Yhteisyritysten, tytäryhtiöiden ym. raportointiperusteet VK
- 3.9 Tiedon mittaamistekniikat ja laskentaperusteet VK
- 3.10 Aikaisemmista raporteista poikkeavan tiedon syyt ja vaikutukset VK
- 3.11 Merkittävät muutokset raportin laajuudessa, rajauksissa tai mittaamenetelmissä VK
- 3.12 Sisällysluettelo x
- 3.13 Raportin ulkopuolisen varmuuden menettelytavat ja nykyiset käytännöt VK

4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö

- 4.1 Organisaation hallintorakenne VK
- 4.2 Hallituksen puheenjohtajan rooli organisaatiossa VK
- 4.3 Johtoryhmän riippumattomat ja/tai toimivaan johtoon kuulumattomat jäsenet VK
- 4.4 Osakkeenomistajien tai henkilöstön mahdollisuudet tarjota hallitukselle tai johtoryhmälle suosituksia tai neuvoja VK
- 4.5 Tulosten vaikutus hallituksen jäsenten, johtoryhmän ja esimiesten korvauksiin VK
- 4.6 Menettelytavat eturistiriitojen välttämiseksi hallituksessa VK
- 4.7 Hallituksen jäsenten asiantuntemuksen ja pätevyyden määrittelykäytännöt VK
- 4.8 Sisäisesti kehitetyt liikeideat tai perusarvot X
- 4.9 Hallituksen kestäväisyyden huomiointi VK

- 4.10 Hallituksen toiminnan arviointiprosessit VK
- 4.11 Noudattaako organisaatio varovaisuusperiaatetta –
- 4.12 Ulkopuolisten toimijoiden taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöperuskirjat –
- 4.13 Jäsenyydet järjestöissä –
- 4.14 Luettelo sidosryhmistä X
- 4.15 Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet X
- 4.16 Sidosryhmäviestinnän periaatteet X
- 4.17 Sidosryhmien esille nostamat alueet ja kysymykset –

5. Taloudellinen vaikutus

- EC1 Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen lisäarvo X
- EC2 Ilmastomuutoksen taloudelliset seuraamukset ja riskit –
- EC3 Tulospalkkioiden kattavuus VK
- EC4 Valtiosta saatu merkittävä taloudellinen avustus –
- EC6 Paikallishankintaperiaatteet ja paikallisten hankintamäärien suhteellinen osuus organisaation keskeisten toimipaikkojen osalta –
- EC7 Paikallista rekrytointia koskevat menettelytavat sekä paikallisyhteisöistä palkatun ylimmän johdon osuus –
- EC8 Infrastruktuuri-investointien kehittyminen ja vaikutukset sekä tarjotut yleishyödylliset palvelut –

6. Ympäristövaikutukset

- EN1 Käytetyt materiaalit painon ja määrän mukaan –
- EN2 Kierrätettyjen materiaalien suhteellinen osuus käytetystä materiaalista –
- EN3 Päälähteiden suora energiankulutus –
- EN4 Päälähteiden epäsuora energiankulutus –
- EN8 Lähdekohtainen veden kokonaiskulutus –
- EN11 Omistetun, vuokratun ja hallitun maan sijainti ja koko suojelualueilla tai niiden läheisyydessä –
- EN12 Toiminnan, tuotteiden ja palveluiden keskeiset vaikutukset biodiversiteettiin –
- EN16 Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt –
- EN17 Muut merkittävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt –
- EN19 Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt painon mukaan –
- EN20 NO-, SO- sekä muut merkittävät päästöt ilmaan tyypin ja painon mukaan –
- EN21 Kokonaispäästöt veteen –
- EN22 Jätteiden kokonaispainon tyypin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan –
- EN23 Merkittävien vuotojen lukumäärä ja kokonaistilavuus –
- EN26 Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutuksen laajuus –
- EN27 Kierrätettyjen tuotteiden ja pakkausmateriaalien suhteellinen osuus myydyistä tuotteista tuoteriittäin –
- EN28 Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämi-

sestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo
ja muiden rangaistusten kokonaismäärä -

7. Sosiaaliset vaikutukset

LA1	Henkilöstön kuvaus työsuhteen tyypin, työsuhteen ja alueen mukaan	X
LA2	Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ikäryhmän, sukupuolen ja alueen mukaan	X
LA3	Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut	X
LA4	Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden suh- teellinen osuus	-
LA5	Vähimmäisirtisanomisaika toiminnan merkittävässä muutostilanteessa	-
LA7	Tapaturmien, ammattitautien, menetettyjen työpäivien ja poissaolojen määrät	-
LA8	Työntekijöille suunnatut koulutus-, neuvonta-, ennalta- ehkäisy- ja riskinhallintaohjelmat	X
LA10	Koulutustuntien vuosikeskiarvo työntekijää kohden	
LA13	Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano xxxxx sukupu- olen ja iän mukaan	-
LA14	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde henkilöstöryh- mittäin	VK
HR1	Investointisopimukset, jotka sisältävät ihmisoikeusehtoja	-
HR2	Toimittajat ja alihankkijat, joiden osalta on tehty ihmisoi- keusarviointi	-
HR4	Syrjintätapausten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden lukumäärä	-
HR5	Toiminnot, joissa yhdistymisvapaus ja yhteistoiminta- neuvottelutoiminta voi olla uhattuna sekä toimenpiteet niihin liittyvien oikeuksien tukemiseksi	-
HR6	Toiminnot, joihin liittyy lapsityövoiman käytön riski sekä toimenpiteet lapsityövoiman käytön estämiseksi	-
HR7	Toiminnot, joihin liittyy pakkotyön riski, sekä toimenpi- teet pakkotyön estämiseksi	-
SO1	Yhteisöihin vaikuttavien arviointi ja hallintaohjelmien ja käytäntöjen luonne, laajuus ja tehokkuus	-
SO2	Niiden liiketoimintayksiköiden suhteellinen osuus, joiden osalta on tehty lahjontariskianalyysi	-
SO3	Niiden työntekijöiden suhteellinen osuus, jotka ovat osallistuneet organisaation lahjonnanvastaiseen toimin- taan liittyvään koulutukseen	-
SO4	Lahjontatapauksiin liittyvät toimenpiteet	-
SO5	Osallistuminen poliittisiin kannanottoihin ja poliittisiin päättöprosesseihin ja lobbaukseen	-
SO8	Lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä mää- rättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä	-
PR1	Tuotteiden ja palvelujen elinkaaren eri vaiheissa tehty terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi- ja kehittä- mistöimenpiteet	-
PR3	Tuote- ja palvelutietoihin liittyneet vaatimukset ja niiden prosentuaalinen osuus	-
PR6	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, normien ja va- paehtojen sääntöjen noudattamista tukevat käytännöt	-
PR9	Tuotteiden ja palvelujen toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo	-

Tuotanto: Aktia

Kuvat: Anton Sucksdorff, Rami Salle

Aktia Oyj

PL 207

Mannerheimintie 14

00101 Helsinki

Puh. 010 247 5000

Faksi 010 247 6356

Konserniviestintä

Viestintäpäälikkö Malin Pettersson, puh. 010 247 6369

Tiedottaja Anders Wikström, puh. 010 247 6294

Verkkopalvelu: www.aktia.fi

Yhteydenotto: aktia@aktia.fi

Sähköposti: etunimi.sukunimi@aktia.fi

Y-tunnus: 0108664-3

BIC/S.W.I.F.T: HELSFIHH