

Aktias år 2004

4  
0  
0  
2

Aktia Sparbank Abp

# Innehåll

- 2 Aktia är banken med mänskliga mått
- 3 År 2004 i ett nötskal
- 4 Verkställande direktörens översikt
- 6 Affärsverksamheten
- 10 Dotterbolagen
- 12 Medarbetarna
- 14 Aktia i samhället
- 20 Femårsöversikt över koncernen och koncernens kapitaltäckning
- 22 Aktiekapital och ägare
- 23 Förvaltningsrådet
- 24 Styrelsen
- 25 Koncernledningen
- 26 Kontaktuppgifter

Det officiella bokslutet kan laddas ned från Aktias nättjänst [www.aktia.com](http://www.aktia.com) eller beställas från [marknadskommunikation@aktia.fi](mailto:marknadskommunikation@aktia.fi)

## Ordinarie bolagsstämma

Aktia Sparbank Abp:s ordinarie bolagsstämma 2005 hålls måndagen den 18 april kl. 16.00 på hotell Scandic Marski, Mannerheimvägen 10, Helsingfors. På bolagsstämman behandlas de ärenden som enligt bolagsordningen ankommer på stämman samt sådana eventuella andra ärenden som anges i kallelsen till bolagsstämman. Aktieägare som avser delta i stämman skall anmäla sig senast fredagen den 16 april före kl. 16.00 antingen per telefon 010 247 6250/Annika Löthner, fax 010 247 6568 eller e-post [annika.lothner@aktia.fi](mailto:annika.lothner@aktia.fi).

## Aktias finansiella publikationer

Aktia publicerar följande resultatrapporter under 2005:

Bokslutskommuniké 1.1–31.12.2004

– måndagen den 14 februari

Delårsrapport januari–mars 2005

– måndagen den 16 maj

Delårsrapport januari–juni 2005

– torsdagen den 18 augusti

Delårsrapport januari–september 2005

– torsdagen 27 oktober

Aktia Sparbank Abp:s finansiella publikationer utkommer på finska, svenska och engelska.

Publikationerna kan beställas eller laddas ned från Aktias nättjänst [www.aktia.com](http://www.aktia.com), per e-post [marknadskommunikation@aktia.fi](mailto:marknadskommunikation@aktia.fi) eller från Aktia Sparbank Abp, Finansiella publikationer, PB 207, 00101 Helsingfors. Publikationerna finns också tillhanda på Aktias kontor.

## Adressförändringar

Vi ber aktieägarna meddela eventuella adressförändringar till det bankkontor där de har sitt värdeandelskonto.

# Aktia är banken med mänskliga mått

## Mission och vision

Som bank vill vi vara bäst på att sköta våra kunders bankaffärer med omsorg om kunderna och deras ekonomi i livets alla skeden genom lokal närvaro och ett heltäckande produkt- och serviceutbud samt genom att aktivt erbjuda kunderna individuellt anpassade lösningar och värdefulla idéer i alla deras penning-angelägenheter.

Som vår vision vill vi se Aktia som en mycket lönsam "stor liten bank" med marknadens nöjdaste kunder, med ägare som är tillfreds med sina satsningar i banken och med en aktiv och kunnig personal som trivs med sitt arbete.

## Våra värderingar

- Vi har omsorg om kunden och ger mervärde i hans ekonomi – individen och familjen är kärnan i vår verksamhet
- Vi Aktianer är Aktia – vars och ens insats är avgörande

- Vi kommunicerar öppet och ärligt
- Vi är tidsenliga och kompetenta och vi utvecklar vår verksamhet kontinuerligt
- Vi bär vårt ansvar inför varandra, våra ägare och samhället genom att arbeta lönsamt och effektivt

## Kort om Aktia

Dagens Aktia uppstod då Helsingfors Sparbank i början av 1990-talet fusionerades med flera av kustområdets sparbanker. Grunden till Aktia lades redan år 1825, då den äldsta av Finlands nu existerande depositionsbanker bildades. Verksamheten inleddes i april året därpå, för 179 år sedan.

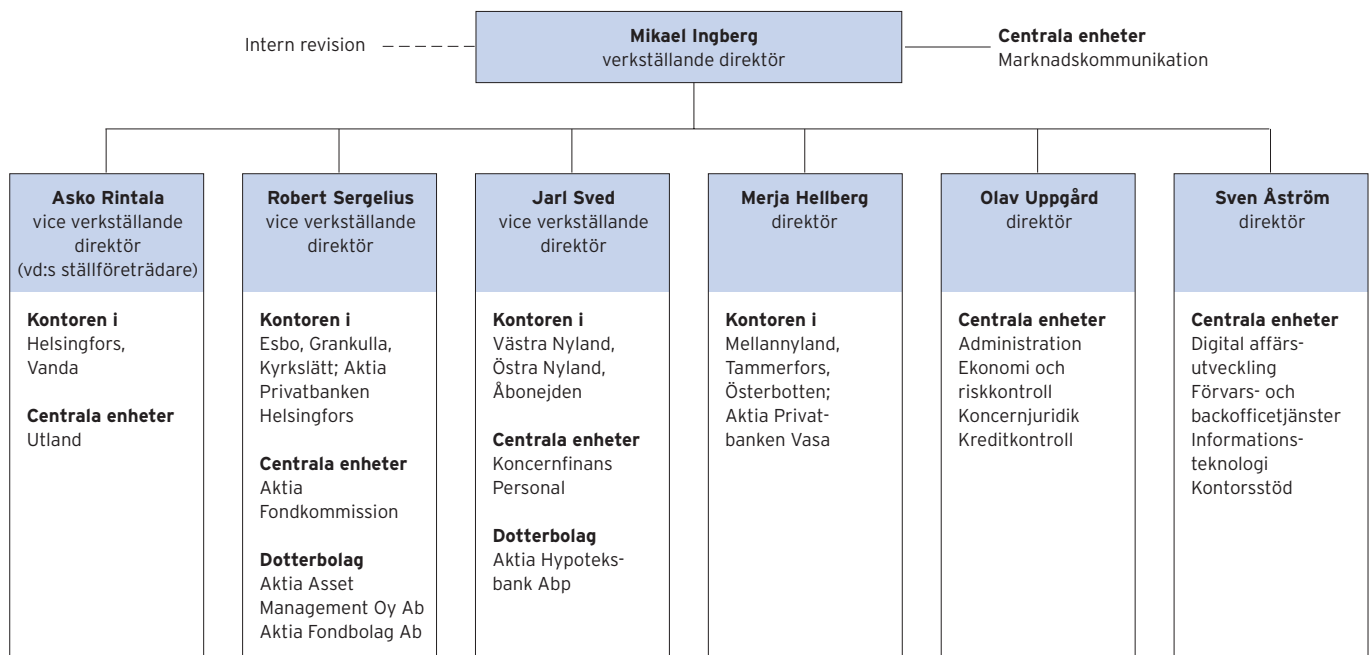
Aktia är en finländsk, tvåspråkig sparbank som i sin verksamhet utgår från de finländska kundernas – privatpersoners, lokala företags, kommuners och ideella samfunds – behov. Tillsammans med sina samarbetspartners, övriga sparbanker och lokalandelsbankerna,

erbjuder Aktia sina kunder ett omfattande kontorsnät på ca 390 kontor. Genom avtal med Automatia Oy står landets hela automatnät med ca 1 700 Otto.-automater till våra kunders förfogande för avgiftsfria kontantuttag.

Aktia fungerar som spar- och lokalandelsbankernas centrala finansiella institut, bedriver depositionsbanksverksamhet, är auktoriserad värdepappersförmedlare och har ett täckande korrespondentbanksnät. Aktia har av Finlands Bank godkänts som motpart för penningmarknadsoperationer och är också med i Finlands Banks likviditets- och checkkontosystem.

I koncernen Aktia Sparbank Abp ingår Aktia Asset Management Oy Ab, Aktia Fondbolag Ab och Aktia Hypoteksbank Abp. Aktia ägs av finländska sparbanksstiftelser, institutioner, sparbanker och svenska FöreningsSparbanken samt privatpersoner.

## Aktiakoncernen



# År 2004 i ett nötskal

- Den 1 januari 2004 förvärvade Aktia samtliga aktier i svenska Robur Försäkrings finska dotterbolag Robur Livförsäkring Ab. Den 30 mars bytte Robur Livförsäkring Ab namn till Aktia Livförsäkring Ab. Bolaget såldes till Veritas Livförsäkring den 1 januari 2005. I samband med affären övertog Aktia förmögenhetsförvaltningsverksamheten av Hiisibolagen.
- Den 29 januari 2004 fattade Aktia beslut om att inte fullfölja avsiktsförklaringen som undertecknats med Ålandsbanken Abp den 26 maj 2003. Aktia äger fortsättningsvis knappt 9 procent av kapitalet och ca 2,7 procent av rösterna i Ålandsbanken.
- I samarbete med sina ägarstiftelser arrangerade banken Aktiadagar den 31 mars - 2 april. Stundars friluftsmuseum i Korsholm utsågs till Årets Sparare och fick motta ett stipendium på 10 000 euro.
- Aktiakoncernens nättjänst [www.aktia.com](http://www.aktia.com) uppdaterades för att fylla de ökade kraven på information som nya förvaltnings- och styrningsprinciper ställer.
- Kenneth Kaarnimo, direktör och medlem i koncernledningen, avgick från Aktia den 1 april. Ledningsgruppen fördelade Kaarnimos uppgifter mellan sig.
- Vid bolagsstämman den 20 april valdes Patrik Lerche, Clas Nyberg och Carl Eric Stålberg till nya medlemmar av förvaltningsrådet efter avgående Göran Collert, Hans Olsson och Heikki Tuominen.
- Satsningen på sparprodukter och spartjänster fortsatte under året. Utöver ett placeringsdepositionserbjudande har ett flertal både traditionella och indexbundna debenturer och masskuldebrev emitterats. Fondurvalet växte med en ny specialplaceringsfond, Aktia Asset Allocation, vars medel placeras i andra placeringsfonder.
- Ratinginstitutet Morningstar har upprepade gånger rankat Aktia Fondbolag som ett av de bästa fondbolagen i Finland. Flera av bolagets fonder har erhållit maximalt antal stjärnor i utvärderingarna.
- Under slutet av året fusionerades Veritas Fondbolags placeringsfonder med placeringsfonderna i Aktia Fondbolag. Samtidigt bytte två av Aktia Fondbolags fonder namn; Aktia Interest+ blev Aktia Corporate Bond och Aktia TMT blev Aktia Growth.
- Efter en offerttävling valde lokalandelsbanksförbundet att inleda samarbete med Aktia Fondbolag kring förvaltningen av och det administrativa stödet till lokalandelsbankernas placeringsfonder POP Finland och POP Europa. Försäljningen inleddes 1.2.2005.
- I juni genomförde Aktias helägda dotterbolag Aktia Hypoteksbank sin första emission om 250 miljoner euro i enlighet med sitt masskuldebrevsprogram. Emissionen riktades till institutionella investerare i Europa, och som säkerhet för masskuldebrevet står de hypotekslån som banken beviljat. Ratinginstitutet Moody's gav emissionen hög kreditvärdighet, Aa2. Emissionen övertecknades mångfalt och fick god geografisk spridning inom Europa. Hypoteksbankens emission var den första av sitt slag i Finland.
- Den 5 juli meddelade Aktia och de övriga lokalbankerna att lokalbankernas gemensamma kontantautomater övergår till Otto.-automatnätet som ägs av Automatia Pankkiautomaatit Oy.
- I Ekenäs öppnades ett fullservicekontor och i Helsingfors flyttade Gamlaskontoret till köpcentret Prisma. Banken inledde privatbanksverksamhet i Vasa.
- Juris kandidat och diplomekonom Kaj-Gustaf Bergh utsågs i november till ny styrelseordförande för 2005 efter diplomingenjör Stig Stendahl, som avgick vid årsskiftet på grund av åldersbegränsningen i bolagsordningen.
- I december meddelade bankens största ägare FöreningsSparbanken AB (publ) att den minskat sitt aktieinnehav till mindre än 20 procent

av aktierna. Samtidigt meddelade Livränteanstalten Hereditas om ett motsvarande förvärv, i och med vilket dess aktieinnehav i Aktia steg till över 5 procent. Bankens största ägare är nu Sparbanksstiftelsen i Helsingfors.

- Ett konvertibelt skuldebrev utnyttjades för aktiekonvertering i december varigenom antalet aktier i banken ökade med 40 000 st.
- I januari 2005 undertecknades ett föravtal enligt vilken Föreningen Konstsamfundet och Veritas Pensionsförsäkring köper 50 % av Fastighets Abp Mannerheimvägen 14 av Aktia. Bankens verksamhet i fastigheten fortsätter.
- Inom Aktiakoncernen har under mars 2005 grundats en personalfond för att administrera och förvalta de vinstpremier banken kan dela ut till sin personal för goda ekonomiska resultat i enlighet av styrelsen årligen fastslagna beräkningsgrunder.

## Koncernen i korthet

Mn euro	2004	Förändring
Sparande	2 992	+ 12,6 %
Hushållens sparande	2 236	+ 9,2 %
Aktia Asset Managements förvaltade medel	1 187	+ 56,2 %
Aktia Privatbanks förmögenhetsförvaltning	502	+ 15,1 %
Nya masskuldebrevs- och debenturlån	369	+ 758,1 %
Inlåning	2 196	+ 9,7 %
Utlåning	2 892	+ 11,4 %
Utlåning till hushållen	2 328	+ 13,1 %
Bostadslån	1 908	+ 15,1 %
Intäkter totalt	115,5	+ 0,8 %
Finansnetto	72,6	- 1,8 %
Kostnader totalt	77,8	- 6,3 %
Kredit- och garantiförluster	2,0	- 12,9 %
Rörelseresultat	35,8	+ 18,7 %
Periodens vinst	22,2	+ 8,7 %
Räntabilitet (ROE) %		11,2
- exkl. skatter av engångskaraktär		12,6
Kostnads-intäktsrelation		0,69

Verkställande direktörens översikt

## Nöjdare kunder, lägre kostnader och bättre lönsamhet



Verkställande direktör Mikael Ingberg i det nyöppnade kontoret i Gamlas, Helsingfors.

År 2004 var ett gott år för Aktia Sparbanks kunder, ägare och personal. Den decentraliserade organisationsmodellen, där bankens kontor är kraftkällan i verksamheten, har visat sig vara framgångsrik. Kontoren och bankdirektörerna har ansvar för alla kunder och har stora befogenheter att fatta självständiga beslut gällande lånevillkor, inlåningsräntor och tariffer. För att göra beslutshierarkin så låg som möjligt rapporterar bankdirektörerna direkt till koncernledningen.

Den nya, decentraliserade organisationen togs väl emot av Aktias kunder. Såväl bankens egna som externa mätningar av kundtillfredsställelsen indikerar att kunderna har blivit ännu nöjdare med sin bank. Det faktum att banken fick ca 12 000 nya kunder visar också att verksamhetsmodellen faller kunderna i smaken.

Det decentraliserade beslutsfattandet och resultatansvaret välkomnades också av våra 40 lokala bankdirektörer. Kostnadsmedvetenheten i organisationen förstärktes ytterligare. Koncernens kostnadsmassa, som under år 2003

minskade med 7,0 miljoner euro (-7,8 %) jämfört med år 2002, minskade med ytterligare 5,2 miljoner euro (-6,3 %) under år 2004. Minskningen av kostnaderna framstår som ännu mera anmärkningsvärd om man beaktar att banken fortsatte att växa kraftigt under året. Koncernens utlåning ökade med 11,4 procent, inlåningen med 9,7 procent och hushållens sparande (inlåning och fondkapital) med 9,2 procent. Vår målsättning att uthålligt vara den mest kostnadseffektiva banken bland de finländska lokalbankerna har uppnåtts (tabell 1).

Den fortsatta fokuseringen på sparsamhet innebar att banken igen klart kunde förbättra sitt resultat trots att den låga räntenivån och sjunkande utlåningsmarginaler ledde till att inkomsterna i banken inte ökade nämnvärt. Koncernens rörelseresultat steg med 18,7 procent till 35,8 miljoner euro. Avkastningen på eget kapital efter skatt (ROE) steg till 11,2 procent – exklusive skatter av engångskaraktär till 12,6 procent – från 11,1 procent år 2003. Detta innebär att den av styrelsen fastställda målsättningen om en avkastning på eget kapital om 3–5 procent utöver riskfri ränta uppfylldes klart (tabell 2).

### Återföring av vinstmedel till lokalsamhället

Av bankens ägare har den goda resultatutvecklingen under de senaste åren givetvis upplevts som någonting positivt. Banken har också anammat en aktiv dividendutdelningspolitik, så att ett bättre resultat också avspeglar sig i en högre dividend. Bankens styrelse har fastslagit att 30–40 procent av resultatet delas ut som dividend.

En viktig dimension av Aktias lokala förankring är våra grundande ägare, våra 24 sparbanksstiftelser. Dessa stiftelser, som idag äger drygt 50 procent av banken, arbetar för att främja sparande och utveckling på sina respektive verksamhetsområden. Stiftelserna och deras förtroendemän arbetar ofta i nära samarbete med banken, vardera till gagn. Detta lokala ägande gör Aktia till en helt unik lokalbank. Lokalt ägande i sig är kanske inte så ovanligt. Man kan hävda att en lokal sparbank ägs lokalt, likaså en lokal andelsbank. Det som gör Aktia unikt är den återföring av vinstmedel till lokalsamhället som aktiebolagsformen i kombination med lokalt ägande innebär. Sålunda innebär styrelsens förslag till dividendutdelning för år 2004 att sparbanksstiftelserna erhåller ca 4,5 miljoner euro i dividendinkomster att användas lokalsamhället till fromma. Sålunda erhåller exempelvis Sparbankstiftelsen i Tenala ca 77 000 euro och Sparbankstiftelsen i Vasa ca 230 000 euro i dividend. Användningen av dessa

medel accentuerar bankens roll som en motor i lokalsamhället.

### Aktia har kompetent personal som tar kundernas behov på allvar

För Aktias chefer och övriga personal har decentraliseringen av organisationen inneburit nya, tuffa utmaningar. I ett tjänsteföretag är medarbetarna företagets viktigaste tillgång. Aktias grundidé – att vara bäst på att ta hand om sina kunders bankaffärer med omsorg om kunderna och deras ekonomi – förutsätter hos varje medarbetare ett engagemang i kundens situation och en god överblick av hela koncernens tjänsteutbud. Detta ställer större krav på våra medarbetare än traditionell produktförsäljning. Vi har givetvis förstklassiga produkter; detta garanteras av vår kompetenta personal i fondbolaget, asset managementbolaget, hypoteksbanken, på treasury- och utlandsavdelningarna. Våra fina produkter är emellertid enbart ett slags pusselbitar som alltid måste anpassas till den enskilda kundens behov. Vi skall alltid sälja det som är bäst för kunden – inte det som på kort sikt är bäst för banken. Genom att göra så kan vi bygga långsiktiga kundrelationer till gagn för både kunden och banken.

I och med att medarbetarna är så centrala i Aktias servicekoncept är det viktigt att vår personal är motiverad,

kunnig och tjänstvillig. Jag är stolt över att arbetsklimatet i banken har förbättrats och att våra chefer uppskattas mera än tidigare av sina medarbetare. Grundförutsättningarna för en tjänstvillig kundservice är därmed uppfyllda. För att ytterligare öka motivationen bland personalen har banken beslutat grunda en personalfond. En del av bankens resultat kommer i framtiden att tillfalla personalen i form av vinstandelar i personalfonden. På detta sätt önskar vi ytterligare understryka bankens och medarbetarnas ödesgemenskap; ett gemensamt hårt arbete för våra kunders bästa är också bra för företaget och hela dess personal.

I detta sammanhang vill jag tacka vår personal för ett framgångsrikt år. Vår stödpersonal och våra experter har hjälpt oss att kunna erbjuda kunderna goda lösningar. Men viktigast av allt – våra kundrådgivare och kundansvariga har gjort sitt bästa i att kombinera en optimal servicehelhet för våra kunder. Med kundens bästa för ögonen och med ett äkta varmt leende på läpparna.

Helsingfors i mars 2005

*Mikael Ingberg*

Tabell 1:

#### Lokalbankernas effektivitet (kostnader/intäkter) 31.12

Kostnads-intäktsrelation

	2000	2001	2002	2003	2004
Aktia					
Sparbank	0,67	0,73	0,81	0,72	0,69
Ålandsbanken	0,56	0,64	0,69	0,70	0,67
OKO	0,56	0,58	0,64	0,69	0,74
Lokalandelsbankerna	0,58	0,64	0,68	0,70	0,72
39 sparbanker	0,58	0,57	0,64	0,73	0,71

Tabell 2:

#### Avkastning på eget kapital ROE (%), jämfört med målsättning

31.12	10 års ränta (%)	Målsättning (3-5 % över riskfri ränta)	ROE (%)
2000	5,5	8,5-10,5	23,1
2001	5,0	8,0-10,0	13,5
2002	5,0	8,0-10,0	7,2
2003	4,1	7,1-9,1	11,1
2004	4,1	7,1-9,1	11,2
- exkl. skatter av engångskaraktär	4,1	7,1-9,1	12,6

# Affärsverksamheten

Aktia är banken med mänskliga mått och utgår alltid från kunderna i sin service. Det är kundernas behov och preferenser som avgör var, när och hur de vill möta sin bank och bli betjänade. Aktias största kundgrupp är privatkunderna som står för ca 80 procent av kundvolymen. Företagskunderna betjänas av separata företagskontor eller team som specialiserat sig på företagsfinansiering. Aktia har ett fullservicekoncept som innefattar bl.a. långivning, sparande, kapitalförvaltning och dagliga bankärenden.

Aktia Sparbank erbjuder privatpersoner, basnäringföretagare samt små och medelstora företag individuella och heltäckande finansieringstjänster och en god bankrelation i kundens alla livsskeden. Produkterna och tjänsterna är utvecklade för att motsvara kundens behov och förväntningar, som framkommer vid de regelbundna kontakterna mellan kunden och bankpersonalen.

## Högklassig betjäning på kundens villkor

### Kunden i centrum

Aktia är ett serviceföretag där kunden, inte enskilda produkter, står i centrum. Utgångspunkten är att ständigt anpassa servicen och produktutbudet till varje kund. I Aktia ser man på helhetsbilden av de olika faktorerna i kundernas ekonomi: kostnader för boende, möjlighet till sparande samt att det finns en kassareserv för oförutsedda situationer. Kunderna får fritt välja hur de vill möta banken och är alltid välkomna till kontoret. Kunderna får personlig och flexibel service samt behovsanpassade lösningar.

Aktias mission är att vara bäst på att sköta sina kunders bankaffärer med omsorg om kunderna och deras ekonomi. Banken låter ärligen genomföra kundundersökningar som fungerar som underlag för fortsatta åtgärder. Aktia strävar efter att bygga upp långvariga kundrelationer, och därför är det viktigt att kunderna är nöjda med sin bank.

### Preferenskundskonceptet

Aktias viktigaste kundgrupp är de kunder som koncentrerar sina bankaffärer till Aktia och därmed uppnår en kundvolym på minst 12 000 euro. Bl.a. får dessa Preferens- och Toppreferenskunder rabatter på bankens serviceavgifter och på produkter som Aktias samarbetspartner erbjuder. Toppreferenskunderna har dessutom en egen ansvarsperson på Aktia.

Ansvarspersonen håller regelbunden kontakt med sina kunder, och vid behov inbjuds kunden till en träff, under vilken kundens ekonomiska läge och framtidsplaner går igenom. Tack vare detta får ansvarspersonerna en helhetsuppfattning om sina kunders ekonomi och deras förväntningar på sin bank och kan erbjuda konkreta och lämpliga lösningar. Målet är att skapa långvariga kundförhållanden, som ger värde åt både kunden och banken. Av personalen inom kundtjänsten kräver detta en omfattande insikt i kundens ekonomi och livssituation samt god kännedom om spar-, placerings- och finansieringstjänster.

- *Mera information om preferenskundskapet på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)*

### Service på kontoren

Aktia utvecklar kontinuerligt sitt kontorsnät dels genom att bygga om befintliga kontor, dels genom att öppna nya kontor främst på sina tillväxtområden – orter där det finns behov och tillväxtpotential. Utveckling av kontoren och kontorsmiljön, tekniken och arbets-sätten samt utbildning av personalen är fortgående processer som baserar sig på kundernas behov och önskemål.

Under 2004 utvidgades servicestället i Ekenäs till ett fullservicekontor, och Gamlaskontoret i Helsingfors flyttade till nya utrymmen i köpcentret Prisma. I slutet av året inleddes privatbanksverksamhet i Vasa. Aktia har idag 72 kontor. Tillsammans med bankens samarbetspartner, spar- och lokalandelsbankerna, omfattar kontorsnätet över 390 kontor runt om i Finland.

### Service på nätet

Internet är ett sätt för Aktias kunder att sköta bankärenden. Aktias service på

nätet – [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi), [www.aktia.com](http://www.aktia.com) och Internetbanken – är en integrerad del av Aktias affärsverksamhet. Aktias nättjänst utvecklas kontinuerligt, och via Internet kan kunderna sköta de flesta av sina bankärenden. I nättjänsten får kunden ett sammandrag över alla sina tjänster: konton, krediter, försäkrings- och fondplaceringar samt värdet på värdepappersportföljen. Förutom vardagsärenden kan kunderna skicka in kontaktbegäran eller låneansökan via nättjänsten. Antalet användare ökar stadigt varje år, under 2004 fick Internetbanken ca 6 000 nya användare. Betalningar via Internet ökar hela tiden; över hälften av alla betalningar görs redan via Internet.

Aktias nättjänst [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) riktar sig i första hand till privatpersoner och dess målsättning är att skapa mervärde för kunderna i deras bankrelation. Servicen innehåller framför allt information om Aktias tjänster och produkter. All koncerninformation om Aktia finns koncentrerat på koncernnättjänsten [www.aktia.com](http://www.aktia.com).

### Kapitalförvaltning

Också i placeringsfrågor vill Aktia erbjuda helhetslösningar. På kontoren betjänas kunderna av placeringsrådgivare och placeringsspecialister. Kundensvariga tar hand om Toppreferenskunderna i alla deras bankärenden, också placeringsfrågor.

Aktia Privatbankens huvudsakliga uppgift är att förvalta förmögnare privatpersoners, stiftelsers och samfunds kapital. Servicen omfattar allt från placeringsrådgivning till diskretionära avtal där kunden befullmäktigar Privatbanken att inom vissa överenskomna ramar fatta placeringsbeslut för hans eller hennes räkning. Förutom kapitalförvaltning och traditionella banktjänster erbjuder Privatbanken sina kunder skatterådgivning och juridisk rådgivning. Stiftelse- och föreningskunderna erbjuds därtill heltäckande bokförings- och ekonomiförvaltningstjänster. Under 2004 ökade Aktia Privatbankens förmögenhetsförvaltningsvolym med 15 procent.

Portföljförvaltarna på dotterbolaget Aktia Asset Management förvaltar större institutionella kunders värdepap-

persportföljer. Investeringarna görs i inhemska och utländska aktier och ränteinstrument. År 2004 ökade Aktia Asset Managements förvaltade medel med 56 procent till nära 1,2 miljarder euro.

All placeringsrådgivning grundar sig på en enhetlig placeringsyn och placeringsstrategi.

- *Mera information om Aktias placerings- och kapitalförvaltningstjänster på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)*

### Privatkunder

Aktias största kundgrupp är privatkunderna som står för ca 80 procent av kundvolymen. I enlighet med bankens tillväxtstrategi och fokus på denna kundgrupp erhöll koncernen under året ca 12 000 nya bankkunder och ca 4 500 nya fondandelsägare. Utlåningen till hushåll ökade med 13,1 procent och bostadslånestocken växte med 15,1 procent. Hushållens sparande, d.v.s. inlåning och fondsparande sammanlagt, ökade med 9,2 procent. Av kunderna har ca 60 procent finska och ca 40 procent svenska som modersmål.

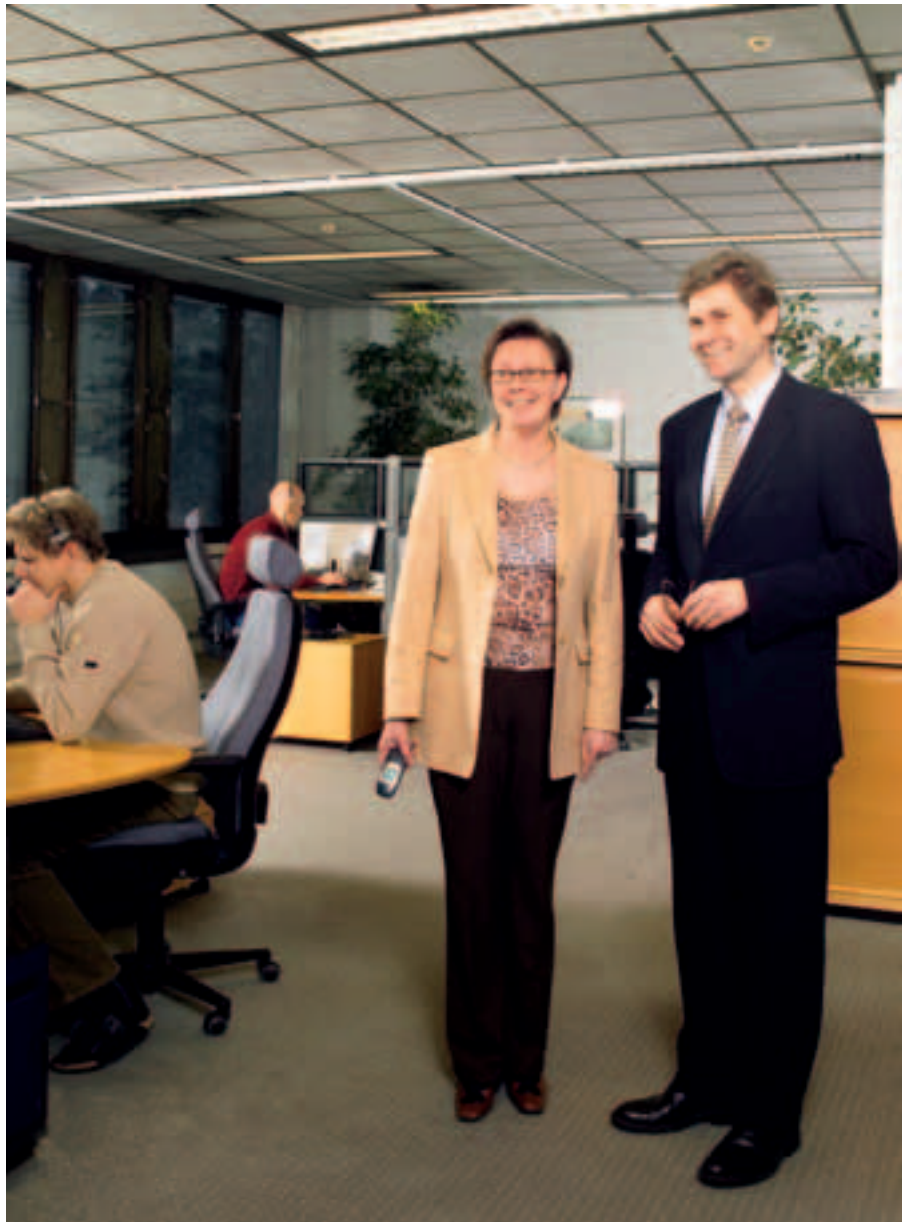
Aktias privatkunder betjänas av totalt 65 kontor och ett serviceställe. På vissa orter verkar också kvällsbanken som står till tjänst efter kontorstid i alla ärenden förutom kassatjänster.

Aktia erbjuder privatkunderna ett heltäckande utbud av produkter. Produkterna är indelade i tre helheter – betala, spara och låna – som anpassas till kundens behov och önskemål.

### Betala

Aktia tillhandahåller ett brett sortiment betalningsprodukter och betalningstjänster. Med hjälp av produkterna kan kunden sköta sina dagliga ekonomiska ärenden tryggt och smidigt oberoende av tid och rum.

I produktpaletten ingår allt från att betala direkt över disken, betalningstjänst och direktdebitering till Internetbanken samt olika slag av kortprodukter. I och med att kunderna sköter de flesta bankärenden via Internet har skötseln av de dagliga penningaffärerna på bankkontoren minskat kraftigt. Nästan 90 procent av alla transaktioner utförda av Aktias kunder är automatiserade. Också



MediNeuvo Oy är expert på hälsovård och välbefinnande. Företaget står till tjänst 24 timmar om dygnet med råd och vägledning per telefon i situationer som kräver sakkunskap inom social- och hälsovård. MediNeuvo är kund i Aktia Helsingfors Företagskontor. På bilden verkställande direktör Silja-Riitta Sinisalo och moderbolagets verkställande direktör Kenneth Sandström.

kortköpen ökade under året. Kunderna kan välja mellan bankkort, som är kopplade till konto, och betal- eller kreditkort, där inköpen betalas i efterskott mot räkning. Under året ersattes alla automatkort och Visa Electron-kort med nya chipförsedda Visa Electron-kort som även kan användas som betalkort.

Kortet är mångsidigare och tryggare än de gamla korten.

I höstas gick Aktia med i Automatias nät av bankautomater. Det innebär att automatuttagen i alla bankautomater i Finland blev avgiftsfria för Aktias kunder som har tillgång till ca 1 700 automater.



Terttu och Veijo Joensuu är ivriga fondsparare och följer med sina placeringar via Internet och Aktias nättjänst. På bilden tillsammans med sondotter Anna, som studerar vid Tammerfors universitet.

### Låna

Bland Aktias låneprodukter kan kunderna välja den lösning som passar dem bäst. Finansieringen av den egna bostaden är den största ekonomiska investeringen för de flesta. År 2004 präglades av en stor efterfrågan på finansieringstjänster främst från hushållen. Trots den allt hårdare konkur-

rensen fortsatte Aktias lånestock att växa. Även bostadslånestocken växte med 1 908 miljoner euro, vilket är 15,1 procent mer än ett år tidigare. Kundernas intresse för fast ränta växte under året, och hypotekslånen befäste sin ställning bland andra låneprodukter. Kunderna ser låneförsäkringar som en viktig del av lånehelheten.

Förtroendet mellan kunden och banken utgör grunden för kreditgivningen. Lokal förankring och kännedom om marknader underlättar beslutsfattandet och gör det snabbt och smidigt. Kontoren har ansvar för att kunderna får kvalificerad och samordnad service. Kunderna har varit nöjda med den snabba kreditgivningsprocessen.

## Spara

Aktia har ett brett utbud av sparprodukter – allt från olika former av kontosparrande till att spara i fonder och försäkringar samt andra värdepapper. Kunden väljer i vilken form han vill spara beroende på avkastningsförväntningar, risktagningsförmåga och tidsperspektiv. Säljstödswerktyget Placerarprofilen utvecklades under året. Profilen beaktar kundens tidigare investeringserfarenheter, på hur lång sikt han har tänkt spara, vilka målsättningar han har och hurdan sparare han är – dvs. definierar kundens riskprofil. På basis av den får kunden ett konkret förslag på fondportfölj som grund för sina placeringsbeslut.

Aktia Fondbolag Ab:s placeringsfonder är GIPS-certifierade (Global Investment Performance Standards). För kunden innebär certifikatet en garanti för att all förvaltning, administration och värdeberäkning av fonderna är konsekvent och sker enligt strikta principer som övervakas av oberoende, utomstående revisorer. Detta underlättar bl.a. jämförelsen med andra GIPS-certifierade fonder.

Nya spar- och placeringsprodukter samt tjänster utvecklas hela tiden, såväl för erfarna placerare som för den som vill spara i mera traditionella produkter. Under 2004 emitterades ett China-aktieindexlån för placerare som vill dra nytta av aktiemarknadens tillväxt utan att riskera sitt kapital. Fondurvalet växte med en ny specialplaceringsfond, Aktia Asset Allocation, vars medel placeras i andra placeringsfonder och som i sin placeringspolitik följer rekommendationer av Aktias interna placeringsråd (AAA).

- *Mera information om Aktias produkter och tjänster på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)*

## Företagskunder

Aktias företagsfinansiering riktar sig i första hand till företag som uppskattar god servicekvalitet samt lokalkännedom och expertis. Det handlar främst om små och medelstora företag inom Aktias verksamhetsområde.

Aktia erbjuder också sina företagskunder omfattande banktjänster: inhemsk och utländsk betalningsrörelse, finansiering av investeringar och

driftskapital, olika placeringsalternativ, garantier samt treasury- och utlandstjänster.

Aktias mål är att skapa långvariga kundrelationer och fungera som huvudbank för sina kundföretag. Den kan också erbjuda enskilda kompletterande banktjänster.

Också på företagsidan är Aktia en lågriskfinansiär med fokus på traditionell, etablerad verksamhet, så som kapitalintensiv industriell verksamhet, bygg- och fastighetsverksamhet samt handel.

Utöver de sju företagskontoren, som finns i Borgå, Esbo, Helsingfors, Tammerfors, Vanda, Vasa och Åbo, har Aktia också på de flesta andra orter team som specialiserat sig på betjäning av företagskunder. Företagskontoret i Helsingfors betjänar sedan länge även ett antal storföretag delvis i samarbete med bankens samarbetspartner FöreningsSparbanken. År 2004 var det totala antalet företagskunder drygt 23 000.

- *Mera information om Aktias företagsfinansiering på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)*

## Affärsenheter

Koncernfinans ansvarar för bankens finansierings- och (balans)riskhantering samt genomförandet av finansierings-, placerings- och skyddsåtgärder på penning-, valuta- och kapitalmarknaden. Dessutom ser Koncernfinans till att både Aktias och spar- och lokalbankernas likviditet och minimireservkrav gentemot centralbanken uppfylls. Enheten förmedlar penning-, valuta- och kapitalmarknadsprodukter till spar- och lokalandelsbankerna samt andra kunder som behöver treasurytjänster.

Aktia Fondkommission förmedlar aktier till både privata och institutionella kunder samt till spar- och lokalandelsbankerna.

Utlandsenheten sköter Aktias samt spar- och lokalandelsbankernas utländska betalningsrörelse och upprätthåller Aktias internationella korrespondentnätverk.

Förvars- och backofficetjänster betjänar Aktias kunder i förvar av inhemska och utländska värdepapper. Åt Aktias samarbetspartner, spar- och lokalandelsbankerna, erbjuder enheten sina tjänster

som kontoförande institut och huvudsakliga försvarsinstitut för utländska värdepapper. Därtill sköter enheten clearing av börsaffärer.

- *Mera information om Aktias affärsenheter på [www.aktia.com](http://www.aktia.com)*

## Samarbetspartner

För att erbjuda kunderna ett komplett produktsortiment och bästa möjliga service samarbetar Aktia med ett flertal företag.

Aktias försäkringsutbud består av låneförsäkringar, spar- och placeringsförsäkringar samt pensionsförsäkringar.

Aktia Livförsäkrings produktsortiment innehåller fondanknutna sparlivförsäkringar och pensionsförsäkringar. Kunder kan via sina försäkringar placera i Aktia Fondbolags fonder och Robur Fonder AB:s fonder som Aktia förmedlar.

Aktia Livförsäkring Ab införlivades i Aktiakoncernen i början av 2004. Vid slutet av året ingick Aktia ett avtal med Veritasgruppen om att sälja Aktia Livförsäkring till Livförsäkringsaktiebolaget Veritas, och Aktia Livförsäkring övergick till Veritas ägo fr.o.m. 1.1.2005. Försäljningen av försäkringsprodukter fortsätter via Aktias kontor.

Därtill har Aktia nära samarbete med landets övriga sparbanker och lokalandelsbanker. Tillsammans med de övriga sparbankerna äger Aktia IT-bolaget Oy Samlink Ab som underhåller, producerar och utvecklar sparbankernas IT-system. Aktias ägoandel i Samlink är 28 procent.

Dessutom samarbetar Aktias kontor aktivt med lokala företag.

- *Läs mera om samarbete på lokalplan i kapitlet Aktia i sambället på sidorna 14–19.*

# Dotterbolagen

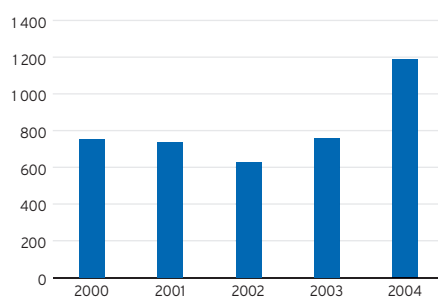
## Aktia Asset Management Oy Ab - Kraftigt tillväxt i förvaltad kapital

Aktia Asset Management Oy Ab erbjuder institutionella investerare diskretionär portföljförvaltning samt förvaltar Aktias placeringsfonder. Investeringarna görs i inhemska och utländska aktier och ränteinstrument. Investeringsprocessen baserar sig på Top Down-metoden som utgår från de makroekonomiska förhållandena.

År 2004 var ett tillfredsställande år på kapitalmarknaden. Aktiekurserna inledde året positivt men sjönk under perioden april-augusti. I slutet av året återhämtade sig börserna, och aktiekurserna steg kraftigt. Morgan Stanleys världsindex (Eur) steg med 4,7 procent, Dow Jones Eurostoxx 50-indexet med 6,9 procent och HEX-portföljindexet med 14,6 procent. Räntemarknaden sjönk mot allas förväntningar.

För Aktia Asset Management var år 2004 ett mycket framgångsrikt år. De förvaltade placeringsfonderna placerade sig i toppen av olika fonranking under hela året. Det totala kapitalet under förvaltning hos Aktia Asset Management steg med 56 procent till nära 1,2 miljarder euro. Antalet portföljer bolaget förvaltar steg med 27 procent.

### Kapital under förvaltning (mn euro)



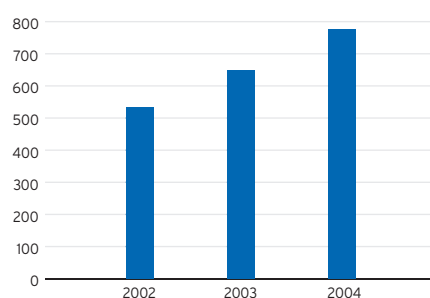
Aktia Asset Management har under årens lopp byggt upp ett brett och välfungerande globalt samarbetsnätverk med flera internationella investeringsbanker. Detta gynnar placerarna då de vill diversifiera sina placeringar internationellt.

- Mera information om aktieförmedling via Aktia på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)
- Mera information om Aktia Asset Management Oy Ab på [www.aktia.com](http://www.aktia.com)

## Aktia Fondbolag Ab - Satsar på kvalitet och effektivitet

Aktia Fondbolag Ab förvaltar, administrerar och marknadsför placeringsfonder – aktie-, bland- och räntefonder – som placerar både på den finländska och på den internationella kapitalmarknaden. Fonderna säljs främst via olika distributionskanaler men även direkt till stor-kunder. Målsättningen är att ha ett optimalt fondsortiment med tanke på kundstrukturen. Vid årsskiftet hade Aktia Fondbolags 29 fonder ett marknadsvärde av ca 790 miljoner euro. Fondbolaget är fjärde störst i Finland med över 100 000 fondandelsägare. En del av fonderna kommer från Robur i Sverige.

### Ökningen av marknadsvärdet i Aktia Fondbolags placeringsfonder (mn euro)



De största försäljningskanalerna utgörs av Aktias, sparbankernas och lokalandelsbankernas kontor. Dessutom finns det en handfull övriga distributionskanaler både i Finland och Sverige där Aktias fonder bl.a. säljs på Föreningssparbankens kontor.

Fondbolaget ansvarar för produktutvecklingen. Det stöder distributionskanalerna med utbildning, konsultation, produktinformation och aktualitetsdagar inom ramen för Aktia Investment University. Även Aktias närtjänst är en betydande informations-, marknadsförings- och försäljningskanal.

Aktias fonder har klarat sig utomordentligt väl i konkurrensen. Enligt ratinginstitutet Morningstars jämförelser har Aktias fonder redan under flera år befunnit sig i den absoluta toppen bland de utvärderade fondbolagen. Att fonderna i genomsnitt erhållit drygt fyra stjärnor av fem möjliga talar sitt tydliga

språk. Aktia har länge varit bäst bland de bankägda fondbolagen med över åtta fondvärderingar. Vid årsskiftet hade fem av Aktias fonder fulla fem stjärnor.

Under slutet av 2004 fusionerades Veritas Fondbolags fonder med Aktia Fondbolags. I praktiken medförde detta ingen förändring i fondsortimentet, men volymerna och kundantalet ökade. Det fördjupade samarbetet med Veritas fortsätter.

Lokalandelsbanksförbundet utlyste under sommaren en "fondtävling" bland olika fondbolag för att söka en samarbetspartner. Aktia Fondbolag fick äran och uppdraget att grunda egna fonder för lokalandelsbankerna. Som strategi valdes Master Feeder-principen. Ett samarbetsavtal tecknades i december 2004 och starten skedde i februari 2005.

I maj 2004 lanserades en ny fond, specialplaceringsfonden Aktia Asset Allocation, som i sin placeringspolitik följer rekommendationerna av Aktias interna placeringsråd (AAA).

Utvecklingen av en ny version av säljstödswerktyget Placerarprofilen påbörjades i slutet av året och beräknas vara klar under våren 2005. Placerarprofilen ger snabbt och effektivt svar på frågan "Hurdan riskprofil har jag som placerare" samtidigt som den ger ett färdigt placeringsförslag utgående från den erhållna snabbundersökningen beaktande kundens tidigare innehav. Kunden får även en grafisk bild på hur placeringarna fördelas på olika tillgångslag. Placerarprofilen har utvecklats för att garantera en kvalitativ bedömning av kundens fondplaceringar.

Samarbetet med MediHeli och Folkhälsan har fortsatt via placeringsfonderna Aktia Medica och Aktia Folkhälsan.

Därtill präglades år 2004 av verksamhetsrelaterade aktiviteter: interna direktiv och dokument färdigställdes, operativa risker identifierades och kontinuitetsplaneringen vidareutvecklades. Fondbolagets GIPS-certifikat har uppdaterats.

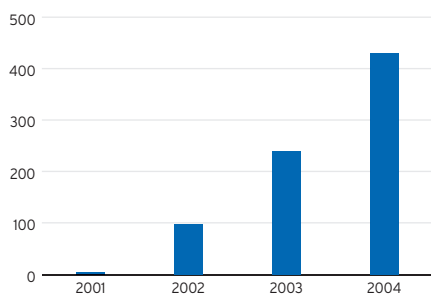
- Mera information om Aktias fonder på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)
- Mera information om Aktia Fondbolag Ab på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) och [www.aktia.com](http://www.aktia.com)

## Aktia Hypoteksbank Abp - Stark tillväxt

Aktia Hypoteksbank Abp beviljar bostadslån till privatpersoner och hushåll i Finland. Hypotekslånen säljs via Aktias och lokalandelsbankernas kontor. Verksamhetens målsättning är att trygga Aktiakoncernens samt lokalandelsbankernas tillgång till förmånlig långfristig finansiering. Utlåningsverksamheten finansieras på kapitalmarknaden så att Hypoteksbanken emitterar masskuldebrevslån vars säkerheter består av de hypotekslån banken beviljat. Hypoteksbankens återfinansiering sköts genom ett emissionsprogram för masskuldebrevslån med säkerhet i fastighet. Hypoteksbankens masskuldebrevslån har en hög kreditvärdighet på Aa2 (Moody's Investors Service Ltd).

Aktia Hypoteksbanks år 2004 karaktäriserades av fortsatt stark tillväxt. Under året uppgick nyutlåningen till 240 miljoner euro och den totala lånestocken till 430 miljoner euro. Det totala antalet hypotekslån var ca 6 100. Hypoteksbanken startade sin emissionsverksamhet i juni 2004. Som första bank i Finland emitterade Hypoteksbanken ett masskuldebrevslån med säkerhet i fastighet på euromarknaden. Emissionen om 250 miljoner euro övertecknades och såldes till 70 procent till utländska institutionella investerare. Hypoteksbankens kapitalbas uppgick till 26,6 miljoner euro, varav 17,7 miljoner euro var primärt kapital. I mars 2004 ingicks avtal med lokalandelsbanksförbundet om försäljning av Hypoteksbankens bostadslåneprodukter även via lokalandelsbankernas kontorsnät. Hypoteksbanken ägs till 100 procent av Aktia Sparbank Abp.

### Lånestockens tillväxt (mn euro)



Verkställande direktörerna i Aktias dotterbolag. Från vänster: Tom Lehto (Aktia Asset Management Oy Ab), Tom Ginman (Aktia Fondbolag Ab) och Timo Pietilä (Aktia Hypoteksbank Abp).

Försäljningen av hypotekslån förväntas fortsättningsvis öka starkt. Återfinansieringen sköts med en nyemission av masskuldebrevslån med säkerhet i fastighet. Hypoteksbanken fortsätter att utveckla sitt servicekoncept med speciell fokus på Aktias och lokalandelsbankernas kontor som sköter försäljningen och kundkontakterna.

- Mera information om Aktias bostadslån på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)
- Mera information om Aktia Hypoteksbank Ab på [www.aktia.com](http://www.aktia.com)

## Aktia Livförsäkring Ab - Ökad försäkringspremieinkomst

Aktia Livförsäkring tillhandahåller fondanknutna sparlivförsäkringar och pensionsförsäkringar. Bolagets kunder kan via sina försäkringar placera i Aktia Fondbolags fonder och även Robur Fonder AB:s fonder som Aktia förmedlar. Vid utgången av 2004 hade Aktia Livförsäkring ca 6 000 försäkringsavtal och förvaldade via sina försäkringar försäkringsbesparingar uppgående till drygt 66 miljoner euro.

Aktia Livförsäkrings försäkringspremieinkomst ökade under 2004 både i pensions- och livförsäkringar med sammanlagt 15 procent jämfört med året innan. Invecklade lagändringar gällande beskattningen av pensionsförsäkringar försvårade försäljningen av pensionsförsäkringar under första hälften av året inom hela branschen, så också på Aktia Livförsäkring. Under slutet av året piggnade dock försäljningen till igen och den förväntas återgå till det normala under 2005.

Aktia Livförsäkring Ab införlivades i Aktiakoncernen i början av 2004. I december 2004 ingick Aktia Sparbank ett avtal med Veritasgruppen om att sälja Aktia Livförsäkrings aktiestock till Livförsäkringsaktiebolaget Veritas. Affären är ett led i bolagens nya bank- och försäkringsstrategiska samarbete. Aktia Livförsäkring övergick i Veritas ägo fr.o.m. 1.1.2005. Försäljningen av bolagets produkter och kundbetjäningen sker fortsättningsvis via Aktia Sparbanks kontor.

- Mera information om Aktias försäkringsprodukter på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)
- Mera information om Aktia Livförsäkring Ab på [www.veritas.fi](http://www.veritas.fi)

# Personalen

Aktianerna är Aktias viktigaste tillgång. Var och en bidrar till Aktias resultat med sitt kunnande. Kompetensutvecklingen är en av hörnstenarna i Aktias verksamhet.

Aktia främjar målmedvetet och resultat-inriktat arbete inom arbetsgemenskaperna och satsar på personalens kompetens. Målet är att utveckla personalen, ge stöd i utvecklingsprocessen och skapa förutsättningar för kontinuerligt lärande i arbetet. Kompetens, ork och möjlighet att påverka sin arbetsmiljö och arbetets innehåll utgör en bra grund för ett resultatrikt arbete. Aktianerna får ta ansvar för sitt arbete och speciellt för sitt kunnande. Både individens och arbets-teamens välmående är avgörande. Också i anpassningsfrågor får man stöd och hjälp via koncernens personalenhet eller externa samarbetspartner.

## Kompetensutveckling

Så som tidigare byggdes bankens interna utbildningsprogram 2004 upp i enlighet med rollerna och verksamhetsmodellen för kontoren. Målet med utbildningen var att utveckla aktianernas kompetens att motsvara kraven och behoven i den

föränderliga verksamhetsmiljön. I och med omorganiseringen av utbildningen och personalenhetens verksamhet våren 2004 engagerades ansvarspersonerna för bankens grundprocesser i planeringen och genomförandet av det praktiska utbildningsarbetet.

I synnerhet har man satsat på att fördjupa kompetensen hos medarbetarna inom spara och placera. Allt fler har avlagt Finska Fondhandlareföreningens placeringsexamina.

## Chefs- och ledarskapsutveckling

Ledarskapsutvecklingen är en fortlöpan-de process. Målsättningen är att skapa en klar ledningsfilosofi som baserar sig på Aktias värderingar samt en enhetlig modell för hurdant ansvar en Aktiacheff har och vad det innebär att vara chef i Aktia. Under 2004 fokuserades utbildningen på ekonomi och resultat. En kursdag för kontorscheferna arrangerades i samarbete med FöreningsSparbankens representanter i Sverige. Under dagen koncentrerade man sig främst på försäljningsledning, praktiskt kundarbete samt sparande och sparprodukter. I kursen deltog alla bankdirektörer samt de medlemmar av ledningsgruppen som ansvarar för kontorsverksamheten.

Chefsutvärdering genomfördes i hela koncernen som en separat klimatundersökning på hösten 2004. Mätningens resultat indikerade en positiv utveckling inom olika delområden.

## Utvärdering och utveckling

I Aktia förs ett utvecklingssamtal mellan chef och medarbetare minst en gång om året. En central del av samtalet är en värdering av medarbetarens kompetens. På basis av utvecklingssamtalen sammanställer chefen och medarbetaren tillsammans en utvecklingsplan för medarbetaren. Arbetsprestationerna följs upp som en naturlig del av den dagliga verksamheten.

Resultaten från den förnyade organisationsklimatmätningen 2004 visade att medarbetarnas motivation och trivsel i arbetet hade förbättrats jämfört med föregående mätning.

## Arbetshälsa och motivation

Vid sidan av motivation och personlig utveckling i arbetet är också upprätthållandet av god psykisk och fysisk hälsa viktiga. Aktia satsar på förebyggande hälsovård och anlitar Medivire Työterveyspalvelut Oy som samarbetspartner.

Den yrkesorienterade medicinska rehabiliteringen, ASLAK, riktar sig till valda målgrupper och arrangeras i samarbete med Folkpensionsanstalten och företagshälsovården.

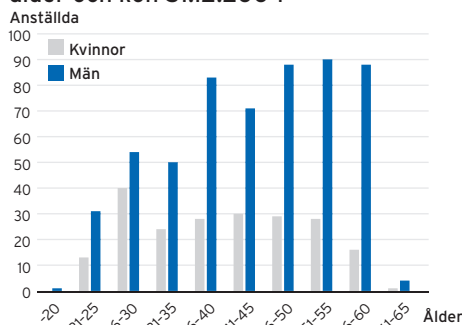
År 2004 ordnades i Aktia för första gången en för cheferna skraddarsydd ASLAK-kurs. I kursen deltog åtta chefer från olika enheter i koncernen. Målsättningen var att stöda arbetshälsan och säkerställa att cheferna orkar i arbetslivet inför framtidens allt större och hela tiden föränderliga utmaningar.

Våren 2004 ordnades för hela personalen en seminarieresa till Tallinn. Aktianerna åkte till Tallinn i två omgångar under på varandra följande veckoslut. Sammanlagt deltog ca 70 procent av koncernens personal. Väl framme hade man möjlighet att lyssna på föreläsningar, som bl.a. handlade om att orka i arbetet, och höra en lokal banks representant berätta om bankarbetet i Estland. Även en rundvandring i den historiska staden ingick i programmet.

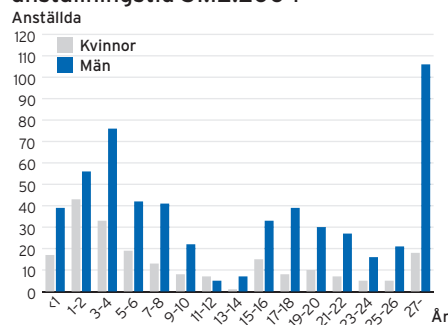
## Anställningsförhållanden i Aktiakoncernen 31.12

	2000	2001	2002	2003	2004
Heltidsanställda	618	653	697	636	608
Deltidsanställda	54	63	80	74	76
Visstidsanställda	97	83	74	48	48
Egentlig bankpersonal	769	799	851	758	732
Övrig personal	28	27	21	19	18
Långvarigt frånvarande	21	22	24	35	36
Personal totalt	818	848	896	812	786

## Bankpersonalen enligt ålder och kön 31.12.2004



## Bankpersonalen enligt anställningstid 31.12.2004





Samarbetsdelegationen. Stående från vänster: Thomas Nyholm, Leo Bonsdorff, Marina Vällitorppa, Risto Vihula, Jarl Sved, Maarit Vähäsaari, Barbro Pärkinen, Robert Sergelius och Mikael Ingberg. Sittande från vänster: Carola Illman, Lillian Kullberg-Lassén, Marit Leinonen, Monica Jansson och Britt-Maj Holmström. På bilden saknas Eva Salonen och Aulis Töyli.

Aktias personalklubb har med arbetsgivarens stöd ordnat fritidsanknutna aktiviteter för personalen. Tyngdpunkten har legat på motionsstödjande aktiviteter och evenemang.

#### Premieringssystem

År 2004 använde Aktia ett s.k. vinstpremieringssystem för hela personalen. Närmare uppgifter om bankens vinstpremieringssystem framgår av resultatsiffrorna.

#### Personal

År 2004 minskade antalet tills vidare gällande heltidsanställningar med 28

personer för att i slutet av året uppgå till 608. Vid utgången av räkenskapsperioden var antalet egentlig bankpersonal omräknat till heltidsresurser 677 personer. I genomsnitt uppgick antalet anställda under året till 803.

Av hela personalen var 73 procent kvinnor och 27 procent män. Medelanställningstiden var 13 år och medelåldern 43 år. Av de högre tjänstemännen var 45 procent kvinnor och 55 procent män. Bland tjänstemännen var fördelningen 88 procent kvinnor och 12 procent män.

# Aktia i samhället

Sparbankernas engagemang i det lokala samhället har långa anor. Ända sedan sparbanksrörelsens uppkomst har banken varit en viktig samhällsbyggare. Dessa traditioner värnar Aktia om även i sitt samhällsengagemang i dag.

Aktia har sina rötter i Helsingfors Sparbank som inledde sin verksamhet 1826. Grundtanken var redan då omsorg om det omgivande närsamhället. Det var viktigt att hjälpa kunderna att sköta sin ekonomi och sina penningaffärer på rätt sätt. Tio sparbanker längs kusten lade sedan grunden till dagens Aktia åren 1991–92.

Lokal närvaro och stöd till olika slag av regional verksamhet är fortfarande en betydande grundpelare i verksamheten.

I praktiken innebär det här att Aktia har en viktig roll t.ex. i det lokala byggandet och boendet. Som arbetsgivare har Aktia ansvar om sina anställda som i sin tur känner ansvar för kunderna. Bankens kontor ligger nära kunderna, i städer och även på landsorten. Glesbygden får på det här sättet både arbetsplatser och banktjänster.

Aktia känner också ansvar som en av samhällets stöttepelare och vill befrämja det allmänna välmåendet i sin närmiljö. Stödformerna är många och varierande. En väsentlig länk mellan Aktia och samhället är bankens ägarstiftelser, de lokalt verksamma sparbanksstiftelserna.

## Sparbanksstiftelserna

Aktias ägarstruktur är starkt allmännyttig. Koncernens största ägargrupp är sparbanksstiftelserna som äger 51,1

procent av aktierna. Sparbanksstiftelserna grundades 1993 i samband med att Sparbanken Aktia ombildades till sparbanksaktiebolag. Idag är stiftelserna 24 till antalet och de är geografiskt spridda inom Aktias verksamhetsområde.

Stiftelsernas ändamål är att främja sparandet och stöda hembygden samt vårda sparbanksrörelsens traditioner. Sparbanksstiftelserna förverkligar sitt ändamål genom att ge ekonomiskt understöd åt arbete och forskning som främjar sparandet och genom att inom sina verksamhetsområden dela ut bidrag för främst ungdomsverksamhet, idrott, kulturaktiviteter och hembygdsarbete. Medlen till understöden får stiftelserna från Aktia i form av årlig vinstutdelning. På det här sättet sluts cirkeln mellan Aktia och samhället.



Foto: Stundars Friluftsmuseums bildarkiv

Stundars r.f. utsågs till Årets sparare 2004. Stundars driver ett friluftsmuseum där föreningen har låtit återskapa en hantverkarby av ett sextiotal rivningsshotade byggnader som nu tillsammans visar hur livet i svenska Österbotten kan ha sett ut i slutet av 1800-talet. I bakgrunden syns Hemmersgården, Tryckerimuseet och Gros Café & Butik. Till höger Tea Helenelund-Suominens staty Flickan och grodan.



Foto: Svenska Teaterns bildarkiv

Aktia och Svenska Teatern i Helsingfors har ingått ett samarbetsavtal för åren 2004-2006. Genom samarbetet vill Aktia stöda teaterkulturen i Finland. På bilden en scen ur familjemusikalen Skönheten och Odjuret.

### Engagemang i samhället

År 2004 var första året av ett treårigt samarbetsavtal mellan Aktia och Svenska Teatern i Helsingfors. Genom samarbetet vill banken understöda teaterkulturen i Finland. Aktia har även tidigare aktivt sponsorerat kultur, under åren 2001–2003 Designmuseet och åren 1998–2000 den internationella Antikveckan vid Svartå slott.

På det lokala planet understöder Aktias kontor ett antal kulturevenemang och kulturprojekt, idrotts- och annan föreningsverksamhet.

Aktia arrangerar årligen en Aktiadag eller Aktiavecka i samarbete med bankens ägarstiftelser. Evenemanget riktar sig till nuvarande och potentiella kunder, ägare och medier. Under Aktiadagarna arrangerar kontoren olika jippon både inne i och utanför kontoren, på närliggande köpcentrum och torg. Många kontor håller dessutom lördagsöppet.

I samband med festseminariet utses Årets sparare. År 2004 gick priset till Stundars friluftsmuseum för att museet enligt juryn på ett föredömligt sätt bevarat tradition och historia i svenska Österbotten.

### Stöd för utveckling av samhällstjänster

I Aktias produktutbud återfinns två fonder som har utvecklats för att stöda samhällsliga tjänster i Finland: Aktia Folkhälsan och Aktia Medica.

Av förvaltningsprovisionen för Aktia Folkhälsan kanaliseras 0,5 procentenheter till Folkhälsans verksamhet. Samfundets målsättning är att främja folkhälsan genom att producera social- och hälsovårdstjänster, såsom dagvård, handikappstjänster, ungdomsmedicin och hemservice.

Av förvaltningsprovisionen för Aktia Medica går 0,2 procentenheter till MediHeli. MediHeli är en läkarenhet

som betjänar medborgarna i nödsituationer som förorsakats av olyckor och akuta sjukdomsfall. MediHeli tar sig snabbt till olycksplatsen antingen med helikopter eller bil beroende på avstånd och väder. MediHelis tjänster är gratis för såväl patienten, larmaren som hemkommunen.

Aktia deltar också i att utveckla samhällstjänster t.ex. genom att finansiera serviceboende upprätthållet av kommuner, stiftelser och företag.

### Aktiakontor 31.12.2004

Kontor	72
Kontorspersonal	485
Kunder	268 200
Sparande*	2 875 mn euro
Utlåning**	2 856 mn euro

\* Depositioner, fonder, försäkringar, masslån  
\*\* Inklusive hypotekslån

# Aktia i Storhelsingfors

I Storhelsingfors har Aktia funnits sedan april 1826 då Helsingfors Sparbank för första gången öppnade ett kontor. Helsingfors, Esbo, Grankulla och Vanda hör till Finlands största ekonomiområde och tillväxten i kommunerna är fortgående. Det ger även Aktia goda möjligheter till tillväxt. Aktia har 19 privatkundskontor och 3 företagskontor i Storhelsingfors.

År 2004 fokuserade Aktia i Storhelsingfors på att utveckla kundservice och på att växa inom det existerande kontorsnätet. Aktia har i området sammantaget 112 500 kunder vars sparande i olika former uppgick till 1 469 miljoner euro per 31.12.2004. Utlåningsvolymen var 1 305 miljoner euro.

Kontoren inom Storhelsingfors vill hålla en hög etisk nivå i sin verksamhet. Det innebär i praktiken att alltid se till varje kunds helhetssituation, så att kundens ekonomi utvecklas på bästa möjliga sätt. Meningen är att kunden skall uppleva Aktia som en samarbetspartner. Det är också viktigt att känna kunderna väl och på så sätt kunna hjälpa dem även i svåra situationer.

I Helsingfors erbjöd Aktia för tredje året i rad studeranden i merkantila ämnen vid en yrkeshögskola praktikplats. Tanken är att de studerande på det här sättet skall få en insikt i vad arbetet vid banken innebär och eventuellt lockas till branschen. År 2004 jobbade två studerande på Aktia. Dessutom erbjuds skolorna föreläsningar i privatekonomi och ibland i även mera avancerade frågor.

Informationscentret Luckan och Aktiasalen är två av Aktias stödformer för kultur i Storhelsingfors. I övrigt är unga, utbildning, kultur och idrott de som huvudsakligen får stöd från Aktia. Bl.a. donerar Aktias stiftelser stipendier för att ges åt elever med god skolframgång till ett flertal skolor i området.

På kulturområdet stöder sparbanksstiftelserna bl.a. lokal körverksamhet. Aktia samarbetar i sin tur med körerna genom att ta sina kunder till konserter. Även hembygdkulturen stöds. Aktias sparbanksstiftelse i Vanda har varit aktivt med vid byggandet av ett lantbruksmuseum i Vandaforsen.

Dessutom stöds en hel rad idrottsföreningar, ungdomsföreningar och andra föreningar med medel donerade av de lokala sparbanksstiftelserna.

## Sparbanksstiftelserna i Storhelsingfors är:

Sparbanksstiftelsen i Esbo-Grankulla  
Sparbanksstiftelsen i Helsingfors  
Sparbanksstiftelsen i Vanda

Bankdirektörerna i Storhelsingfors. 1. Kerstin Granlund-Tikkala, 2. Irina Hemnell, 3. Caj Holmström, 4. Camilla Karlberg, 5. Liisa Kilttilä, 6. Erno Kiukkonen, 7. Maarit Lahtonen, 8. Lars-Henrik Lindroos, 9. Matti Malms, 10. Camilla Michelsson, 11. Karl Magnus Nordgren, 12. Seppo Rinkineva, 13. Nina Simosas, 14. Niina Utriainen, 15. Erik Valros, 16. Bertel Weckman, 17. Risto Vihula, 18. Nina Wikström.



# Aktia i Mellannyyland och Tammerfors

## Aktia i Storhelsingfors 31.12.2004

Kontor	22
Kontorspersonal	212
Kunder	112 500
Sparande*	1 469 mn euro
Utlåning**	1 305 mn euro

\* Depositioner, fonder, försäkringar, masslån  
\*\* Inklusive hypotekslån

I Mellannyyland och Tammerfors har Aktia sammanlagt sex kontor av vilka ett utgörs av företagsenheten i Tammerfors. Kontoren ligger i typiska tillväxtområden och även Aktias tillväxt i området har varit god. Både kundbasen och tillväxten i volym var under 2004 god. En utmaning nu är att upprätthålla tillväxttakten och samtidigt utveckla de existerande kundrelationerna. Antalet kunder var vid årsskiftet 12 400 i Mellannyyland och 5 300 i Tammerfors.

I Mellannyyland uppgick sparandet per 31.12.2004 till 85 miljoner euro, medan utlåningen var 197 miljoner euro. Motsvarande siffror för Tammerfors del var 39 miljoner och 89 miljoner euro. Aktia har i de här områdena skapat sig en position som en kundnära och flexibel bank som utgör ett klart alternativ till de stora bankgrupperna.

Under 2004 ordnade man bland annat speciella informationsmöten riktade till pensionärer med målsättningen att hjälpa dem i skötseln av bankärenden i den nya teknikens värld. Samtidigt var sparandet ett viktigt tema. I Tammerfors ordnades en del informationsverksamhet i samarbete med de andra bankerna i staden.



## Aktia i Mellannyyland och Tammerfors 31.12.2004

Kontor	6
Kontorspersonal	41
Kunder	17 700
Sparande*	124 mn euro
Utlåning**	286 mn euro

\* Depositioner, fonder, försäkringar, masslån  
\*\* Inklusive hypotekslån

Bankdirektörerna i Mellannyyland och Tammerfors.  
1. Ilkka Ahonen, 2. Jari Luoma,  
3. Anu Maisi, 4. Maarit Vähäsäari.

# Aktia i Västra Nyland och Östra Nyland

I Nyland väster och öster om Storhelsingfors har Aktia kontor från Hangö till Lovisa. Även Kyrkslätt räknas in i Västra Nyland. Kontoren är sammanlagt 19 stycken, bland dem ett företagskontor i Borgå. Vid årsskiftet var antalet kunder i Västra Nyland 36 500 och i Östra Nyland 35 000.

Vid de nyländska bankkontoren har man i linje med Aktias målsättningar under 2004 satsat på att utveckla lönsamheten och kundservicen. Att ta hand om sina kunder och jobba med kundernas bästa för ögonen har varit en ledstjärna under året. Vid årsskiftet uppgick sparandet i Västra Nyland till 352 miljoner euro och utlåningen till 324 miljoner euro. I Östra Nyland var sparandet 339 miljoner euro, medan utlåningen var 299 miljoner euro.

Både i Östra och Västra Nyland deltar Aktia aktivt i olika tillställningar i lokalsamhället. Bankens målsättning är också att finnas med som finansiär då nya projekt som har betydelse för orten inleds. De anställda på Aktia deltar dessutom i föreningsverksamheten och engagerar sig i samhällsfrågor.

Bankens anställda är aktiva i sin kundrådgivning. Det innebär bl.a. att informera om olika placeringsalternativ men också att hjälpa till med juridisk rådgivning. Aktia syns också i skolorna genom att ge eleverna information om ekonomiska frågor.

Stöd från Aktias stiftelser kanaliseras till ungdomsverksamhet samt kultur, idrott och hembygdsverksamhet. Bland dem som åtnjuter stöd finns Lurens sommartheater i Lovisa, Sibeliusdagarna i samma stad samt en stor mängd idrottsföreningar i kustkommunerna.

## Sparbanksstiftelserna i Västra och Östra Nyland är:

Sparbanksstiftelsen för Östra Nyland (Lovisa)  
Sparbanksstiftelsen i Borgå  
Sparbanksstiftelsen i Sibbo  
Sparbanksstiftelsen i Kyrkslätt  
Sparbanksstiftelsen i Sjundeå  
Sparbanksstiftelsen i Ingå  
Sparbanksstiftelsen i Karis-Pojo  
Sparbanksstiftelsen i Tenala  
Sparbanksstiftelsen i Bromarf  
Aktiastiftelsen i Ekenäs  
Sparbanksstiftelsen i Hangö

## Aktia i Västra Nyland och Östra Nyland 31.12.2004

Kontor	19
Kontorspersonal	111
Kunder	71 500
Sparande*	691 mn euro
Utlåning**	623 mn euro

\* Depositioner, fonder, försäkringar, masslån  
\*\* Inklusive hypotekslån



Bankdirektörerna i Västra Nyland och Östra Nyland.  
1. Peter Asén, 2. Hans-Erik Backman,  
3. Eija Kajander, 4. Kim Karlsson, 5. Fredrika Nyberg,  
6. Sebastian Páwals, 7. Askko Rouhiainen,  
8. Magnus Stenman, 9. Erkki Tuomaa.

# Aktia i Åbonejden och Österbotten

I Österbotten har Aktia 20 och i Åbonejden 5 kontor. I siffran ingår ett företagskontor i Vasa och ett i Åbo. I bägge regionerna har sparbanksstraditionerna långa anor och sparbanken spelar traditionellt en viktig roll i det lokala samhället. Detta understryks ytterligare av de Aktiaanständigas engagemang i det lokala föreningslivet och olika evenemang.

I slutet av år 2004 hade Aktia i Österbotten 55 400 kunder. I olika sparformer hade kunderna placerat 469 miljoner euro, medan utlåningen uppgick till 460 miljoner euro. Kunderna i Åbonejden var vid motsvarande tidpunkt 11 100 till antalet, sparandet var 122 miljoner euro och utlåningen 182 miljoner euro.

Som traditionellt viktiga medlemmar av lokalsamhället jobbade Aktiakontoren i Österbotten vidare med aktiv kundvård och personlig service även på landsbygden. Att stöda företagarganda och lokal företagsamhet är också viktiga former av engagemang. Bankens personal deltar dessutom flitigt i föreningslivet på sina respektive orter.

I Österbotten och Åbonejden stöder Aktia den så kallade Trafikjokern, ett projekt som i samarbete med polisen och andra organisationer sprider trafik-kunskap i skolorna. Även i övrigt är samarbetet med skolorna viktigt. Många skolor får även stipendiemedel ur de lokala sparbanksstiftelsernas fonder.

I Malax har Aktia ställt den simbas-säng som finns i bankens kontor till kommuninvånarnas förfogande. Aktia var år 2004 även med och sponsorerade FM i friidrott, Kalevaspelen, som denna gång gick av stapeln i Vasa.

Årets sparare 2004, Stundars hembygdsgård, finns i Korsholm i Österbotten.

Även i Österbotten och Åbonejden stöder sparbanksstiftelserna i första hand ungdom, kultur och idrott.

**De lokala sparbanksstiftelserna är:**  
Sparbanksstiftelsen Deposita (Jakobstad)  
Sparbanksstiftelsen i Oravais  
Sparbanksstiftelsen i Korsholm  
Sparbanksstiftelsen i Vasa  
Sparbanksstiftelsen i Vallgrund  
Sparbanksstiftelsen i Solf-Sundom  
Sparbanksstiftelsen i Malax  
Sparbanksstiftelsen i Petalax  
Sparbanksstiftelsen i Pörtom  
Sparbanksstiftelsen Åboland

## Aktia i Åbonejden och Österbotten 31.12.2004

Kontor	25
Kontorspersonal	121
Kunder	66 500
Sparande*	591 mn euro
Utlåning**	642 mn euro

\* Depositioner, fonder, försäkringar, masslån  
\*\* Inklusive hypotekslån



Bankdirektörerna i Åbonejden och Österbotten.  
1. Ralf Bäckström, 2. Dan-Ove Hermansson,  
3. Kenneth Holmgård, 4. Thomas Ingo,  
5. Björn-Erik Lithén, 6. Gösta Råholm,  
7. Rizvan Samaletdin,  
8. Lars-Göran Sperring.

## Femårsöversikt över koncernen

31.12 (1 000 euro)	2000	2001	2002	2003	2004
Omsättning	196 506	202 841	184 888	167 046	167 836
Finansnetto	74 491	77 208	75 238	73 901	72 571
av omsättningen (%)	37,9	38,1	40,7	44,2	43,2
Övriga intäkter	51 457	37 321	37 202	40 622	42 905
Kostnader och avskrivningar	-84 007	-82 214	-90 126	-83 056	77 818
Resultat före kreditförluster	41 940	32 315	22 314	31 467	37 657
Kreditförluster	180	-214	-2 971	-2 262	-1 970
Rörelseresultat	42 262	32 081	19 702	30 196	35 839
av omsättningen (%)	21,5	15,8	10,7	18,1	21,4
Rörelseresultat före bokslutsdispositioner	42 262	32 081	19 702	30 196	35 839
av omsättningen (%)	21,5	15,8	10,7	18,1	21,4
Årets resultat	32 879	22 027	12 579	20 460	22 239
Resultat/aktie	0,93	0,63	0,36	0,58	0,63
exkl. skatter av engångskaraktär <sup>1)</sup>					0,72
Eget kapital/aktie	4,37	4,85	5,03	5,44	5,87
Dividend/aktie (euro)	0,17	0,17	0,17	0,20	0,25
Dividend/resultat (%)	18,0	27,2	47,7	34,5	39,7
Antal aktier i slutet av perioden	35 258 050	35 258 050	35 258 050	35 258 050	35 298 050
Antal aktier i genomsnitt under perioden	35 258 050	35 258 050	35 258 050	35 258 050	35 278 050
Balansomslutning	2 982 750	3 331 854	3 513 759	3 511 929	4 076 206
avkastning på totalt kapital ROA (%)	1,2	0,7	0,4	0,6	0,6
Eget kapital	154 048	170 803	177 389	191 855	207 209
Avkastning på eget kapital ROE (%)	23,1	13,5	7,2	11,1	11,2
exkl. skatter av engångskaraktär <sup>1)</sup>					12,6
Soliditet (%)	5,3	4,9	5,1	5,5	5,1
Kapitaltäckningsgrad (%)	13,0	12,5	13,1	13,9	14,1
Primärkapitalrelation (%)	10,0	10,2	9,0	9,7	9,4
Kostnads-intäktsrelation, K/I-tal	0,67	0,73	0,81	0,73	0,69
Inlåning från allmänheten	1 769 221	1 857 539	1 926 286	2 001 793	2 195 768
Utlåning till allmänheten	1 898 500	2 138 157	2 412 025	2 594 996	2 891 994

<sup>1)</sup> Under år 2004 ingår en post av engångskaraktär avseende förändring av latent skatteskuld

## Koncernens kapitaltäckning

## Riskvägda förbindelser

Riskklass	Tillgångar		Poster utanför balansen		Riskvägt belopp	
	31.12.2004	31.12.2003	31.12.2004	31.12.2003	31.12.2004	31.12.2003
0 %	510,7	491,3	104,3	99,9	-	-
10 %	177,5	0,0	0,0	0,0	17,8	0,0
20 %	508,4	442,1	7,2	3,1	102,7	88,7
50 %	1 970,6	1 713,3	20,2	20,6	991,5	863,0
100 %	905,4	862,6	95,7	91,1	963,7	917,1
Derivat, nominellt			1 356,4	1 659,2	6,8	4,5
Marknadsrisk					-	-
<b>Totalt</b>	<b>4 072,7</b>	<b>3 509,3</b>	<b>1 583,8</b>	<b>1 873,8</b>	<b>2 082,4</b>	<b>1 873,4</b>

## Kapitalbas

(mn euro)	31.12.2004	31.12.2003
<b>Primärt eget kapital</b>		
Aktiekapital	70,6	70,5
Reservfond	8,1	8,1
Överkursfond	1,9	1,8
Balanserade vinstmedel	104,4	91,0
Periodens vinst	22,2	20,5
Minoritetsandel	0,6	0,5
Dividendreservering	-8,8	-7,1
Immateriella tillgångar	-3,6	-2,7
<b>Totalt</b>	<b>195,4</b>	<b>182,6</b>
<b>Supplementärt eget kapital</b>		
Uppskrivningsfond	0,0	0,0
Debenturlån	97,7	77,0
<b>Totalt</b>	<b>97,7</b>	<b>77,0</b>
<b>Kapitalkrav för marknadsrisk</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Summa kapitalbas</b>	<b>293,1</b>	<b>259,6</b>
Kapitaltäckningsgrad, %	14,1	13,9
Primärkapitalrelation, %	9,4	9,7

## Beräkningsgrunderna för nyckeltalen

### Omsättning

Summan av ränteintäkter, intäkter från investeringar i form av eget kapital, provisionsintäkter, nettoresultat av värdepappershandel och valutaverksamhet samt övriga rörelseintäkter.

### Resultat/aktie

Rörelseresultat efter skatt plus/minus minoritetens andel av räkenskapsperiodens resultat dividerat med det emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under året.

### Eget kapital/aktie

Summan av eget kapital och reserver med avdrag för minoritetsandelen i relation till antalet aktier vid räkenskapsperiodens utgång.

### Dividend/aktie

Av styrelsen föreslagen utdelning till aktieägarna per aktie.

### Dividend/resultat

Av styrelsen föreslagen utdelning till aktieägarna gånger antalet till utdelning berättigade aktier i relation till räkenskapsperiodens resultat.

### Avkastning på totalt kapital (ROA)

Rörelseresultat efter skatt i relation till balansomslutningen i genomsnitt.

### Avkastning på eget kapital (ROE)

Rörelseresultat efter skatt i relation till medeltalet av eget kapital, minoritetsandel och reserver i början och i slutet av räkenskapsperioden.

### Soliditet

Summan av eget kapital, minoritetsandel och reserver i relation till balansomslutningen vid räkenskapsperiodens utgång.

### Riskvägda förbindelser

Summan av tillgångar i balansräkningen och förbindelser utanför balansen värderade och riskvägda enligt Finansinspektionens föreskrift 106.7.

### Kapitaltäckningsgrad

Kapitalbasen, dvs. summan av primärt och supplementärt eget kapital, i relation till riskvägda förbindelser.

### Primärkapitalrelation

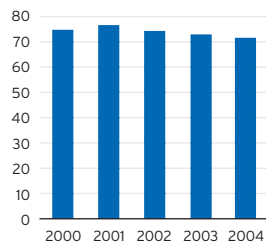
Primärt eget kapital i förhållande till riskvägda förbindelser.

### Kostnads-intäktsrelation, K/I-tal

Summan av provisionskostnader, administrationskostnader, avskrivningar och övriga rörelsekostnader i relation till summan av finansnetto, intäkter från investeringar i form av eget kapital, provisionsintäkter, nettoresultat av värdepappershandel och valutaverksamhet och övriga rörelseintäkter.

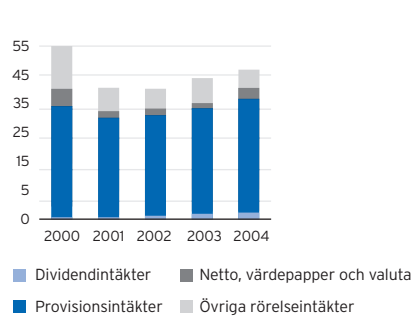
## Finansnetto

Koncern (mn euro)



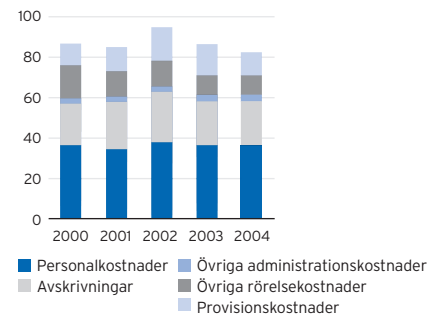
## Övriga intäkter

Koncern (mn euro)



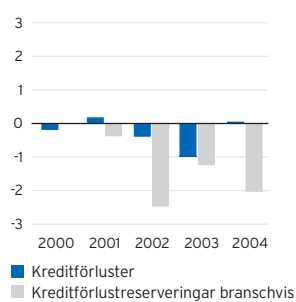
## Kostnader totalt

Koncern (mn euro)



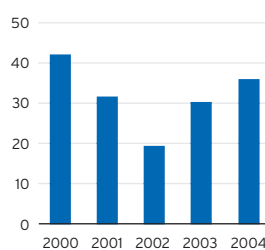
## Kreditförluster

Koncern (mn euro)



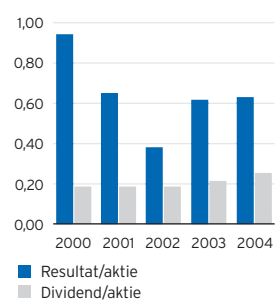
## Rörelseresultat

Koncern (mn euro)



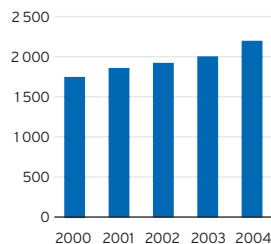
## Resultat och dividend/aktie

Koncern (mn euro)



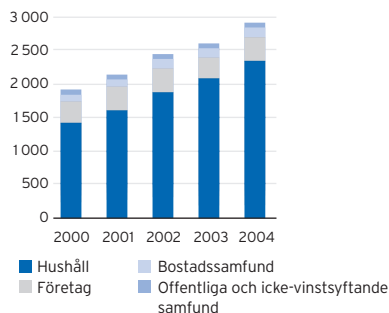
## Inlåning

Koncern (mn euro)



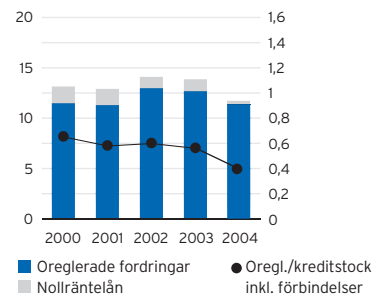
## Utlåning

Koncern (mn euro)



## Oreglerade fordringar och nollräntelån

Koncern (mn euro)



# Aktiekapital och ägare

## Handel och notering

Aktia Sparbank Abp:s aktie noteras inte offentligt. En börsintroduktion av aktien ingår i Aktias planer.

## Aktiekapitalet

Vid utgången av 2004 uppgick koncernens inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 70 516 100 euro fördelat på 35 258 050 aktier. Aktiens bokföringsmässiga motvärde är 2,00 euro. Varje aktie berättigar till en röst och till samma andel tillgångar och vinster. Aktien utgör en aktieserie och hör till värdeandelssystemet. Förvaltningsrådet och styrelsen har inga ikraftvarande fullmakter att emittera aktier eller värdepapper som berättigar till aktier.

## Ägarna

Banken hade vid utgången av året 580 aktieägare. Den största gruppen är de lokala sparbanksstiftelserna som tillsammans äger 51,1 procent av banken. Till denna grupp hör även bankens största enskilda aktieägare, Sparbanksstiftelsen i Helsingfors, som äger 20,5 procent av aktierna i banken. Svenska Förenings-Sparbanken AB (publ) äger 19,8 procent, finländska institutioner 20,5 procent och finländska sparbanker 7,2 procent av aktierna.

## Konvertibla lån

Det konvertibla lån på 3,4 miljoner euro som banken emitterade den 21 december 1994 förföll till betalning den 21 december 2004. Av debenturen konverterades

40 000 aktier, vilket innebär att aktiekapitalet vid registrering i handelsregistret 16.2.2005 ökade med 80 000 euro.

## De förtroendevaldas, verkställande direktörens och vice verkställande direktörernas aktieinnehav

Medlemmarnas i bankens förvaltningsråd och styrelse samt verkställande direktörens och vice verkställande direktörernas aktieinnehav uppgick vid utgången av 2004 till sammanlagt 113 400 aktier, vilket motsvarar 0,33 procent av det totala antalet aktier och röster.

## Finansiella mål

Avkastningen på eget kapital skall efter skatt i genomsnitt under en konjunkturcykel vara 3–5 procent utöver riskfri ränta. Kapitältäckningen skall vara minst 12 procent, och primärkapitalrelationen bör uppgå till minst 9 procent.

## Utdelningspolicy

Långsiktigt bör en kapitalplacering i Aktia framstå som en god investering. Ambitionen är att utdelningen på sikt skall utgöra 30–40 procent av resultatet efter skatt, dock så att tillväxten inte försvåras. År 2003 var dividenden 0,20 euro per aktie. Styrelsen föreslår att utdelningen för 2004 blir 0,25 euro per aktie.

## Aktiestockens fördelning den 31 december 2004

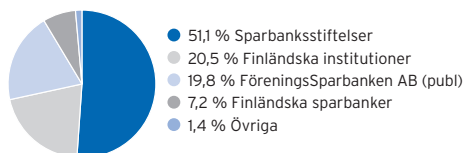
Storleksklass	Antal ägare, st.	Antal ägare, %	Antal aktier, st.	Antal aktier, %
1-100	197	34,0	11 755	0,0
101-1 000	208	35,9	106 728	0,3
1 001-10 000	85	14,7	283 333	0,8
10 001-100 000	49	8,4	2 029 156	5,7
100 001-	41	7,1	32 827 078	93,0
Sammanlagt			35 258 050	99,9
Aktieemission			40 000	0,1
Totalt	580	100,00	35 298 050	100,00

## Aktiekapitalet och aktieemissioner

År	Händelse	Ändring av aktiekapital	Aktiekapital efter ändring
1993	Banken ombildades till aktiebolag	58 865 774	58 865 774
1993	Emission till allmänheten av konvertibelt riskdebeturlån på 8 409 396 euro		
1993	Emission till allmänheten av konvertibelt masskuldebrevslån på 8 409 396 euro		
1994	Konvertering av riskdebenturer	248 918	59 114 692
1994	Emission till Sparbanken Sverige AB (publ), företag och institutioner av 2 500 000 aktier à 3,36 euro	8 409 396	67 524 089
1994	Emission till företag och institutioner av konvertibelt debenturlån på 3 363 759 euro		
1995	Emission till Sparbanken Sverige AB (publ) av optionslån på 168 188 euro		
1995	Konvertering av masskuldebrev	370 350	67 894 439
1995	Konvertering av riskdebenturer	31 956	67 926 394
1995	Nedsättning av aktiekapitalet	27 170 558	40 755 837
1996	Emission till Sparbanken Sverige AB (publ)	14 329 611	55 085 448
1996	Emission till finländska allmännyttiga samfund och stiftelser, institutionella investerare och sparbanker	14 329 611	69 415 059
1996	Konvertering av riskdebenturer	1 009	69 416 068
1997	Konvertering av riskdebenturer	1 413	69 417 481
1998	Konvertering av riskdebenturer	1 742 259	71 159 740
2001	Nedsättning av aktiekapitalet (euroutjämning)	643 639	70 516 100
2004	Konvertering av debenturer	80 000	70 596 100

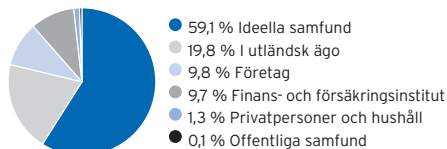
## Ägarstruktur

den 31 december 2004



## Ägarstruktur

enligt sektor den 31 december 2004



<sup>1</sup> Efter anteckning i handelsregistret 16.2.2005

# Förvaltningsrådet



Förvaltningsrådets presidium. Från vänster: Lorenz Uthardt, Bo-Gustav Wilson, Henrik Sundbäck, Henry Wiklund, Bo Forslund och Bo Göran Eriksson.

Förvaltningsrådet övervakar förvaltningen av banken och avger utlåtande över bankens bokslut och revisionsberättelse till bankens ordinarie bolagsstämma. Rådet beslutar i ärenden som avser betydlig inskränkning eller utvidgning av verksamheten. Förvaltningsrådet utser bankens styrelse och kan ge styrelsen anvisningar i frågor som är av stor betydelse eller principiellt viktiga. Förvaltningsrådet utser även bankens verkställande direktör. Förvaltningsrådets minst sju och högst trettio medlemmar tillsätts av bankens ordinarie bolagsstämma för en mandatperiod på tre år.

## Förvaltningsrådets sammansättning 2004

**Henry Wiklund**  
ordförande (mandatperioden upphör 2006), verkställande direktör, ekonomie magister, kammarråd

**Bo Göran Eriksson**  
vice ordförande (2005), överdirektör, vicehäradshövding

**Bo Forslund**  
vice ordförande (2006), förste vice ordförande i FöreningsSparbanken AB

**Henrik Sundbäck**  
vice ordförande (2006), konsult, agronomie- och forstmagister

**Lorenz Uthardt**  
vice ordförande (2005), agrolog, ödemarksråd

**Bo-Gustav Wilson**  
vice ordförande (2007), revisionschef, ekonomie magister

**Harriet Ahlnäs**  
(2006), rektor, diplomingenjör

**Sten Eklundh**  
(2007), ekonomie magister

**Kurt Forsman**  
(2005), agronom

**Christina Gestrin**  
(2005), riksdagsledamot, agronomie- och forstmagister

**Christoffer Grönholm**  
(2006), kanslichef, politics doktor

**Torbjörn Jakas**  
(2007), verkställande direktör, diplomekonom

**Kari Kyttälä**  
(2006), vicehäradshövding

**Patrik Lerche**  
(2005), verkställande direktör, ekonomie magister

**Per Lindgård**  
(2006), lärare

**Kristina Lyytikäinen**  
(2005), privatföretagare, socionom

**Håkan Mattlin**  
(2005), förvaltningsdirektör, politics licentiat, kansliråd

**Clas Nyberg**  
(2007), diplomingenjör

**Margareta Pietikäinen**  
(2007), filosofie magister

**Jorma J Pitkämäki**  
(2005), utvecklingsdirektör

**Henrik Rehnberg**  
(2006), jordbrukare, ingenjör

**Gunvor Sarelin-Sjöblom**  
(2007), filosofie magister

**Peter Simberg**  
(2005), agrolog

**Carl Eric Stålborg**  
(2007), styrelseordförande i FöreningsSparbanken AB (publ), civilekonom

**Maj-Britt Vääriskoski**  
(2007), ekonomichef

**Lars Wallin**  
(2007), kontorschef, studentmerkonom

**Boris Westerlund**  
(2005), ekonomie magister

**Carl Johan Westman**  
(2006), professor, agronomie- och forstdoktor

**Leo Wistbacka**  
(2006), filosofie magister

**Ann-Marie Åberg**  
(2007), fysioterapeut

# Styrelsen



Aktias styrelse. Från vänster: Lasse Koivu, Carola Teir-Lehtinen, Robert Charpentier, Kaj-Gustaf Bergh, Stig Stendahl, Hans Frantz, Lars-Erik Kvist och Dag Wallgren. Vid årsskiftet tog Bergh över som ordförande efter Stendahl, som avgick på grund av bolagsordningens åldersbegränsning.

**Kaj-Gustaf Bergh, f. 1955**  
juris kandidat, diplomekonom  
I styrelsen sedan 2003  
(styrelsens ordförande från 2005)  
Innehav i Aktia: 6 000 aktier  
Förtroendeuppdrag:  
Styrelseordförande i Ellos Postimyynti Oy, Jotex Finans Aktiebolag; medlem av styrelsen i Föreningen Konstsamfundet r.f., Oy Julius Tallberg Ab, Ramirent Oyj, Sponda Oyj

**Lasse Koivu, f. 1943**  
diplomekonom  
verkställande direktör, Föreningen Konstsamfundet r.f.  
I styrelsen sedan 1994  
(styrelsens vice ordförande sedan 1997)  
Förtroendeuppdrag:  
Styrelseordförande i Oy City Forum Ab, Oy Mercator Ab, Oy Insulanova Ab, Hufvudstadsbladet Ab, Oyj Stockmann Abp, Söderström & Co Förlagsaktiebolag, Ab Kelonia Oy; medlem av styrelsen i Österbotten Ab, Östra Nylands Tidnings Ab, Forum för Ekonomi och Teknik, Oy Nortecon Ab, Oy Realinvest Ab, Nya Ålands Tidnings Ab, Ekenäs Tryckeri Ab; medlem av förvaltningsrådet i Ömsesidiga försäkringsbolaget Kaleva

**Robert Charpentier, f. 1965**  
ekonomie magister  
vice verkställande direktör, FöreningsSparbanken AB (publ)/Swedbank Market  
I styrelsen sedan 1999  
Förtroendeuppdrag:  
Council member i AS Hansapank

**Hans Frantz, f. 1948**  
politices licentiat  
överlärare, Vasa yrkeshögskola  
I styrelsen sedan 2003  
Förtroendeuppdrag:  
Styrelseordförande för fadderortsstiftelsen i Österbotten; medlem av styrelsen i Vasa yrkeshögskola, Stiftelsen Vasa studiebosträder; delegationsordförande i Sparbanksstiftelsen i Vasa

**Lars-Erik Kvist, f. 1945**  
civilekonom  
vice verkställande direktör, FöreningsSparbanken AB (publ)  
I styrelsen sedan 1998  
Förtroendeuppdrag:  
Medlem av styrelsen i Bank 1 Oslo AS, Upplysningscentralen UC AB, Förenings-sparbankens Pensionsstiftelse I och II

**Carola Teir-Lehtinen, f. 1952**  
filosofie magister  
kommunikationsdirektör, Fortum Abp  
I styrelsen sedan 2003  
Förtroendeuppdrag:  
Medlem av styrelsen i Oyj Stockmann Abp, Esbo Handelskammare; medlem av förvaltningsrådet i WWF Finland

**Dag Wallgren, f. 1961**  
ekonomie magister  
finansdirektör, Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.  
verkställande direktör, Ab Kelonia Oy  
verkställande direktör, Ab Kelonia Placering Oy  
I styrelsen sedan 2003  
Förtroendeuppdrag:  
Medlem av styrelsen i Amanda Capital Abp, Finlands Yrkesinvestorare r.f., Sparbanksstiftelsen i Helsingfors

**Stig Stendahl, f. 1939**  
diplomingenjör  
I styrelsen 2003–2004  
(styrelsens ordförande 2003–2004)

Fullständig förteckning över samfund och företag där medlemmarna i styrelsen utövar bestämmanderätt eller har ett betydande inflytande finns i bankens register över personer i insynsättning.

Information om styrelsens arvoden på [www.aktia.com](http://www.aktia.com)

# Koncernledningen



Aktias koncernledning. Från vänster: Jarl Sved, Merja Hellberg, Olav Uppgård, Mikael Ingberg, Asko Rintala, Robert Sergelius, Marit Leinonen och Sven Åström.

## **Mikael Ingberg, f. 1951**

verkställande direktör

Ph.D. (Econ.)

Intern revision, Marknadskommunikation  
I Aktia sedan 2002, verkställande direktör  
sedan 2002

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 57 900 aktier

Förtroendeuppdrag:

Medlem av förvaltningsrådet i Veritas  
ömsesidigt skadeförsäkringsbolag, Ab  
Kelsonia Oy, A.B. Svenska småbruk och  
egnahem, Scoutstiftelsen; delegationsmed-  
lem i Finlands Olympiska kommitté,  
Stiftelsen för Åbo Akademi, Helsingfors  
Handelskammare, Vega-stiftelsen;  
styrelsemedlem i Stiftelsen Arcada,  
Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas,  
Kreditlaget, Suomen Liikunta ja Urheilun ry  
(SLU), Oy Mercator Ab; medlem av  
Föreningen Konstsamfundet, Folkhälsans  
Forskningsstiftelse; förbundsordförande  
för Finlands Svenska Idrott CIF r.f.;  
ordförande för Organisationskommittén  
för Stafettkarnevalen

## **Asko Rintala, f. 1953**

vice verkställande direktör

verkställande direktörens ställföreträdare  
ekonom

Kontoren i Helsingfors och Vanda, Utland  
I Aktia sedan 1995

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 6 600 aktier

Förtroendeuppdrag:

Medlem av styrelsen i Oy Samlink Ab

## **Robert Sergelius, f. 1960**

vice verkställande direktör

diplomingenjör

Kontoren i Esbo, Grankulla och Kyrkslätt,  
Aktia Asset Management Oy Ab, Aktia  
Fondbolag Ab, Aktia Fondkommission,  
Aktia Privatbanken i Helsingfors,  
chefsekonom, försäljning

I Aktia sedan 2003

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 45 600 aktier

Förtroendeuppdrag:

Styrelseordförande i Aktia Asset Manage-  
ment Oy Ab, Aktia Fondbolag Ab;  
styrelsemedlem i Aktia Livförsäkring Ab

## **Jarl Sved, f. 1954**

vice verkställande direktör

vicehäradshövding

Kontoren i Västra Nyland, Östra Nyland  
och Åbonejden, Aktia Hypoteksbank  
Abp, Personal, Koncernfinans

I Aktia sedan 1980

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 25 850 aktier

Förtroendeuppdrag:

Styrelseordförande i Aktia Hypoteksbank  
Abp; vice ordförande i styrelsen för  
sparbankernas säkerhetsfond

## **Merja Hellberg, f. 1965**

direktör

Kontoren i Mellanland, Tammerfors  
och Österbotten, Aktia Privatbanken i  
Vasa

I Aktia sedan 1986

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 11 250 aktier

Förtroendeuppdrag:

Medlem av styrelsen i Aktia Fondbolag  
Ab, Aktia Hypoteksbanken Abp, Vasa  
Handelskammare; delegationsmedlem i  
Österbottens Handelskammare

## **Marit Leinonen, f. 1958**

personalrepresentant

basnäringsschef, huvudförtroendeman

I Aktia sedan 1994

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 300 aktier

## **Olav Uppgård, f. 1955**

direktör

ekonomie magister

Administration, Ekonomi och riskkontroll,  
Koncernjuridik, Kreditkontroll

I Aktia sedan 2003

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 5 600 aktier

Förtroendeuppdrag:

Medlem av styrelsen i PP-Redovisning Ab

## **Sven Åström, f. 1957**

direktör

ekonomie magister

Digital affärsutveckling, Förvars- och  
backoffice-tjänster, Informationsteknologi,  
Kontorsstöd

I Aktia sedan 2002

Innehav i Aktia<sup>\*)</sup>: 10 600 aktier

Förtroendeuppdrag:

Medlem av styrelsen i Oy Samlink Ab

<sup>\*)</sup> Aktieinnehavet per 16.3.2005

Fullständig förteckning över samfund och  
företag där medlemmarna i koncernledningen  
utövar bestämmanderätt eller har ett betydande  
inflytande finns i bankens register över personer  
i insynsställning.

Information om koncernledningens avlöningssystem  
samt verkställande direktörens anställning på  
[www.aktia.com](http://www.aktia.com)

# Kontaktuppgifter

**Aktia Sparbank Abp**  
PB 207  
Mannerheimvägen 14  
00101 Helsingfors  
tfn 010 247 5000  
fax 010 247 6356  
Verkställande direktör  
Mikael Ingberg

FO-nummer 0108664-3  
BIC / S.W.I.F.T. HELSFIHH  
Nättjänst: www.aktia.fi  
Koncerninformation:  
www.aktia.com  
Kontaktadress: aktia@aktia.fi  
E-postlogik:  
fornamn.efternamn@aktia.fi

## Aktias dotterbolag och enheter

**Aktia Asset  
Management Ab**  
PB 714  
Kalevagatan 4  
00101 Helsingfors  
tfn 010 247 6840  
Verkställande direktör  
Tom Lehto

**Aktia Fondbolag Ab**  
PB 695  
Kalevagatan 4  
00101 Helsingfors  
fondbolag@aktia.fi  
Verkställande direktör  
Tom Ginman,  
tfn 010 247 6841  
Distributionskanaler:  
Ossi Paronen,  
tfn 010 247 6554  
Storkunder:  
Thomas Saarinen,  
tfn 010 247 7101

**Aktia Hypoteksbank Abp**  
PB 207  
Mannerheimvägen 14 A  
00101 Helsingfors  
tfn 010 247 7200  
hypoteksbanken@aktia.fi  
Verkställande direktör  
Timo Pietilä

**Aktia Fondkommission**  
PB 977  
Mannerheimvägen 14 A  
00101 Helsingfors  
Direktör René Källbacka,  
tfn 010 247 6443  
Administration:  
Marjut Oivukkamäki,  
tfn 010 247 6204

**Förvars- och  
backofficetjänster**  
PB 207  
Mannerheimvägen 14 A  
00101 Helsingfors  
vardepapper@aktia.fi  
Chef Kaija Seitsamo,  
tfn 010 247 6224

**Koncernfinans**  
PB 207  
Mannerheimvägen 14 A  
00101 Helsingfors  
treasury@aktia.fi  
Finansieringsdirektör  
Jukka Sarkanen,  
tfn 010 247 6509

**Marknadskommunikation**  
PB 207  
Mannerheimvägen 14 A  
00101 Helsingfors  
marknadskommunikation@  
aktia.fi  
Direktör Henrik Wikström,  
tfn 010 247 6590  
Informatör Outi Fagerlund,  
tfn 010 247 6294

**Utland**  
PB 207  
Mannerheimvägen 14 A  
00101 Helsingfors  
tfn 010 247 6446  
ula@aktia.fi  
Chef Janina Grönholm

## Aktias kontor:

### Storhelsingfors

**Aktia Privatbanken i  
Helsingfors**  
Mannerheimvägen 14 A,  
2 vån.  
00100 Helsingfors  
tfn 010 247 6800  
Robert Sergelius (t.f.)

**Esbo Alberga**  
Förtennargränd 4  
02650 Esbo  
tfn 010 247 6080  
Jami Jarna

**Esbo Centrum**  
Esbogatan 4  
02770 Esbo  
tfn 010 247 6060  
Risto Vihula

**Esbo Företagskontor**  
Västanvindsgränden 3  
02100 Esbo  
tfn 010 247 7520  
Bertel Weckman

**Esbo Hagalund**  
Västanvindsgränden 3  
02100 Esbo  
tfn 010 247 6030  
Irina Hemnell

**Grankulla**  
Promenaden 1  
02700 Grankulla  
tfn 010 247 6010  
Lars-Henrik Lindroos

**Helsingfors Drumsö**  
Drumsövägen 39  
00200 Helsingfors  
tfn 010 247 6770  
Maarit Lahtonen

**Helsingfors Eira**  
Bergmansgatan 27  
00140 Helsingfors  
tfn 010 247 6660  
Erik Valros

**Helsingfors Företagskontor**  
Mannerheimvägen 14 B,  
2 vån.  
00100 Helsingfors  
tfn 010 247 6700  
Seppo Rinkineva

**Helsingfors Gamlas**  
Kanteletarvägen 1  
00420 Helsingfors  
tfn 010 247 6780  
Susanne Agte

**Helsingfors Hagnäs**  
Andra linjen 5  
00530 Helsingfors  
tfn 010 247 6710  
Nina Simosas

**Helsingfors Malm**  
Torggatan 4  
00700 Helsingfors  
tfn 010 247 7550  
Erno Kiukkonen

**Helsingfors Munkshöjden**  
Raumovägen 1  
00350 Helsingfors  
tfn 010 247 6730  
Camilla Karlberg

**Helsingfors Munksnäs**  
Munksnäs allén 3  
00330 Helsingfors  
tfn 010 247 6750  
Camilla Karlberg

**Helsingfors Södra Haga**  
Köpingsvägen 15  
00320 Helsingfors  
tfn 010 247 6760  
Camilla Michelsson

**Helsingfors Tre Smeder**  
Mannerheimvägen 14  
00100 Helsingfors  
tfn 010 247 6600  
Caj Holmström

**Helsingfors Tölötorget**  
Sandelsgatan 6  
00260 Helsingfors  
tfn 010 247 6640  
Karl Magnus Nordgren

**Helsingfors Östra Centrum**  
Revalsplanen 3  
00930 Helsingfors  
tfn 010 247 6820  
Kerstin Granlund-Tikkala

**Vanda Dickursby**  
Stationsvägen 2  
01300 Vanda  
tfn 010 247 6100  
Liisa Kilttilä

**Vanda Företagskontor**  
Stationsvägen 2  
01300 Vanda  
tfn 010 247 7600  
Matti Malms

**Vanda Myrbacka**  
Gillerstråket 6  
01600 Vanda  
tfn 010 247 6130  
Niina Utriainen

**Vandaporsten**  
Väinö Tanners väg 3  
01510 Vanda  
tfn 010 247 6120  
Nina Wikström

## Mellannyland

**Kervo**  
Kauppakaari 4  
04200 Kervo  
tfn 010 247 7980  
Jari Luoma

**Träskända**  
Sibeliuksenkatu 14  
04400 Träskända  
tfn 010 247 6150  
Ilkka Ahonen

**Tusby**  
Hyrylänskatu 8  
04300 Tusby  
tfn 010 247 6170  
Peter Gustafsson (t.f.)

## Tammerfors

**Tammerfors Centrum**  
Hämeenkatu 8  
33100 Tammerfors  
tfn 010 247 5900  
Maarit Vähäsaari

**Tammerfors Företagskontor**  
Hämeenkatu 8  
33100 Tammerfors  
tfn 010 247 5900  
Harri Vaarasalo

**Tammerfors Lielax**  
Taninkatu 2  
33400 Tammerfors  
tfn 010 247 5930  
Jaana Tuominen

## Västra Nyland

**Bromarf**  
Bromarvvägen 1855  
10570 Bromarf  
tfn 010 247 5490  
Anders Kurman

**Ekenäs**  
Gustav Wasas gata 7  
10600 Ekenäs  
tfn 010 247 5350  
Eija Kajander

**Hangö**  
Nycandergatan 18  
10900 Hangö  
tfn 010 247 5550  
Hans-Erik Backman

**Ingå Degerby**

Degerbyvägen 11  
10160 Nylands Degerby  
tfn 010 247 5480  
Peter Asén

**Ingå Kyrkby**

Ola Westmans allé 5  
10210 Ingå  
tfn 010 247 5460  
Peter Asén

**Karis Centrum**

Köpmansgatan 10  
10300 Karis  
tfn 010 247 5500  
Magnus Stenman

**Karis Svartå**

Askersvägen 62  
10360 Svartå  
tfn 010 247 5530  
Magnus Stenman

**Kyrkslätt**

Torgvägen 2  
02400 Kyrkslätt  
tfn 010 247 5400  
Kim Karlsson

**Pojo**

Gamla Åbovägen 73  
10420 Skuru  
tfn 010 247 5520  
Olli Saari

**Sjundeå**

Sjundeåvägen 504  
02580 Sjundeå  
tfn 010 247 5440  
Fredrika Nyberg

**Tenala**

Gamla vägen 18  
10520 Tenala  
tfn 010 247 5540  
Camilla Forsström

**Åbonejden****Pargas**

Kyrkoeshplanaden 3  
21600 Pargas  
tfn 010 247 5840  
Dan-Ove Hermansson

**Åbo Företagskontor**

Slottsgatan 6  
20100 Åbo  
tfn 010 247 5800  
Heidi Tuominen

**Åbo Slottsgatan**

Slottsgatan 6  
20100 Åbo  
tfn 010 247 5800  
Gösta Råholm

**Åbo Universitetsgatan**

Universitetsgatan 30 A  
20100 Åbo  
tfn 010 247 5860  
Ari Jutila

**Åbo Västra Centrum**

Filargatan 4  
20320 Åbo  
tfn 010 247 5830  
Marja Wiberg

**Österbotten****Aktia Privatbanken i Vasa**

Vasaesplanaden 16  
65100 Vasa  
tfn 010 247 5180  
Ritzvan Samaletdin

**Jakobstad**

Köpmansgatan 6  
68600 Jakobstad  
tfn 010 247 5020  
Kenneth Holmgård

**Karleby**

Storgatan 15  
67100 Karleby  
tfn 010 247 5060  
Björn-Erik Lithén

**Korsholm Helsingby**

Sandåsbackvägen 2  
65520 Helsingby  
tfn 010 247 5190  
Rakel Malm

**Korsholm Smedsby**

Marknadsvägen 1  
65610 Korsholm  
tfn 010 247 5200  
Thomas Ingo

**Korsholm Solf**

Solfvägen 213  
65450 Solf  
tfn 010 247 5210  
Kaj Tuure

**Korsholm Vallgrund**

Sommarösundvägen 75  
65920 Norra Vallgrund  
tfn 010 247 5280  
Thomas Ingo

**Kronoby**

Kvarnvägen 1  
68500 Kronoby  
tfn 010 247 7860  
Christina Omars

**Laihela**

Laihiantie 39  
66400 Laihela  
tfn 010 247 5300  
Ritva-Liisa Puska

**Nykarleby**

Bankgatan 10  
66900 Nykarleby  
tfn 010 247 5040  
Johnny Forsman

**Oravais**

Öurvägen 6  
66800 Oravais  
tfn 010 247 5220  
Stig Gunnar

**Pedersöre Esse**

Essevägen 270  
68820 Esse  
tfn 010 247 5050  
Ann-Marie Lillmåns-  
Backlund

**Petalax**

Kyrktået 4  
66240 Petalax  
tfn 010 247 5260  
Christer Åbonde

**Pörtom**

Centrumvägen 9  
66270 Pörtom  
tfn 010 247 5270  
Lars-Göran Sperring

**Vasa Företagskontor**

Vasaesplanaden 16  
65100 Vasa  
tfn 010 247 5100  
Max Kuula

**Vasa Roparnäs**

Kungsvägen 72-74  
65320 Vasa  
tfn 010 247 5170  
Paula Hirvonen

**Vasa Sundom**

Sundomvägen 7  
65410 Sundom  
tfn 010 247 5290  
Anne-Maj Finne

**Vasa Torgkontoret**

Vasaesplanaden 16  
65100 Vasa  
tfn 010 247 5100  
Jukka Vainio

**Vasa Vikinga**

Brändövägen 81  
65200 Vasa  
tfn 010 247 5160  
Tiina Ala-Toppari

**Yttermalax**

Köpingsvägen 14  
66100 Malax  
tfn 010 247 5250  
Christer Åbonde

**Övermalax**

Viasvägen 97  
66140 Övermalax  
tfn 010 247 5240  
Lars-Göran Sperring

**Östra Nyland****Askola**

Pappilantie 2  
07500 Askola  
tfn 010 247 5620  
Viola Seppinen

**Borgnäs**

Makasiinikuja 1  
07170 Borgnäs  
tfn 010 247 5630  
Tanya Virta (t.f.)

**Borgå**

Mannerheimgatan 9-11  
06100 Borgå  
tfn 010 247 5700  
Sebastian Påwals

**Borgå Företagskontor**

Mannerheimgatan 9-11  
06100 Borgå  
tfn 010 247 5700  
Kenneth Udd

**Lovisa**

Brandensteinsgatan 11  
07900 Lovisa  
tfn 010 247 5600  
Erkki Tuormaa

**Pernå Forsby**

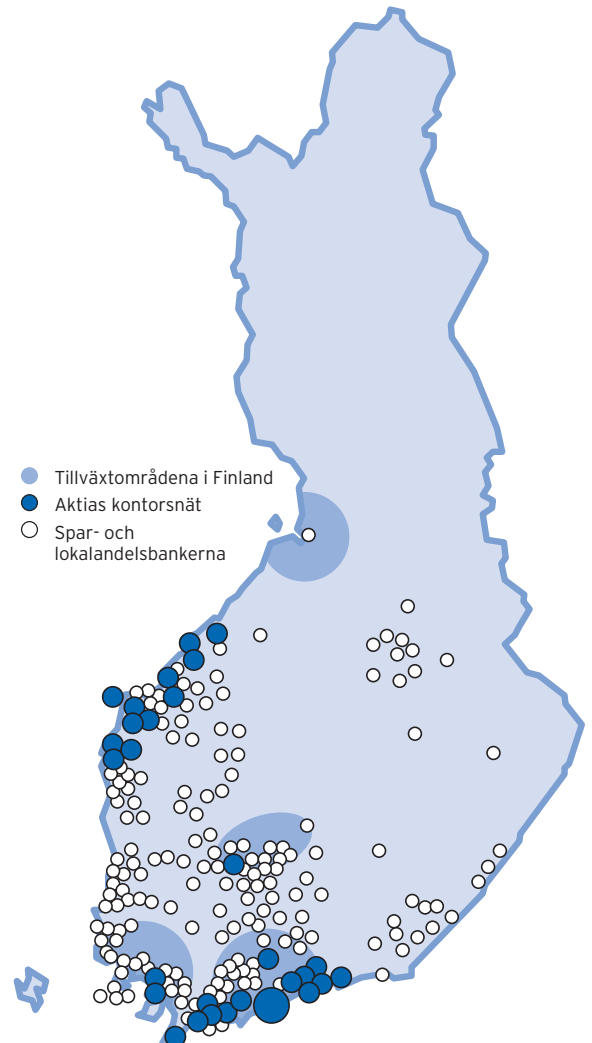
Storåkersvägen 1  
07700 Forsby såg  
tfn 010 247 5640  
Erkki Tuormaa

**Sibbo Nickby**

Stora byvägen 20  
04130 Sibbo  
tfn 010 247 5660  
Asko Rouhiainen

**Sibbo Söderkulla**

Hälsövägen 3  
01150 Söderkulla  
tfn 010 247 5650  
Jussi Lehtonen





Aktia Vasa Torghuset, där även Företagskontoret och nyöppnade Aktia Privatbanken verkar, fotograferat i kvällsskymning.



[www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) [www.aktia.com](http://www.aktia.com)