

Års- och hållbarhets- redovisning 2020

Aktia

Innehållsförteckning

Aktia 2020

Vd har ordet	4
Aktia i ett nötskal	7
Höjdpunkter 2020	9
Verksamhetsomgivning	11
Aktias strategi	12
Värdeskapande	14
Aktia som placeringsobjekt – stabilt och ansvarsfullt värdeskapande	15
Information för aktieägare	17

Affärsområden

Affärsområden och rapportering affärssegment	20
Privatkunder	21
Företagskunder	23
Kapitalförvaltning	25
Livförsäkring	27

Ansvarsfulla Aktia

Ledning av företagsansvars- och ESG-arbetet samt god förvaltning	30
Företagsansvarsprogrammet visar riktlinjerna för vår ansvarsfullhet	32
Enkät till intressenter och väsentlighetsanalys	33
Målsättningar för företagsansvar	34

Höjdpunkter i företagsansvars- och ESG-verksamheten	35
Verksamhetens riktlinjer för hållbar utveckling som FN stöder	36
Aktias samarbete med intressentgrupper	38
Solida och pålitliga Aktia	40
En partner för ekonomisk välfärd	45
Mot ett bättre arbetsliv	53
En ekologiskt ansvarsfull aktör	60
Rapporteringspraxis	64
GRI-innehållsindex	65

Styrelsens verksamhetsberättelse

Verksamhetsberättelse	69
Icke-finansiell rapport 2020	93

Bokslut

Aktia Bank Abp – Koncernens bokslut	103
Aktia Bank Abp – Moderbolagets bokslut	178
Underskrifter av verksamhetsberättelse och bokslut 2020	209
Revisionsberättelse till bolagsstämman i Aktia Bank Abp	210

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport för Aktia Bank Abp	215
---	-----



Aktia
2020

**Ansvarsfull aktör i
en föränderlig miljö**



VD HAR ORDET

Vår klara målsättning är att vara Finlands bästa kapitalförvaltare

År 2020 var minst sagt ovanligt för både Aktia och hela världen. Det var ett år som ibland visade till och med överkliga drag. Den snabba spridningen av coronaviruset i början av året och den ökade osäkerheten i världsekonomin ledde till en kraftig och snabb nedgång på marknaden i mars. Läget påverkade också Aktias helårsresultat: det jämförbara rörelseresultatet för hela året sjönk till 55,1 (68,2) miljoner euro, främst till följd av de negativa värdeförändringarna i livförsäkringsbolagets placeringsportfölj under det första kvartalet.

Aktias resultatförmåga har dock återhämtat sig snabbt tack vare Aktias nedannämnda stabila affärsverksamhet och till följd av att marknaden återgått till samma, eller till och med till en högre nivå än före krisen. Räntenettot för hela året steg med 4 procent jämfört med året innan, och trots marknadsnedgången låg provisionsintäkterna fortfarande på samma nivå som året innan.

Vårt målmedvetna arbete för att utveckla vår kundverksamhet ger resultat.

Distansarbete en del av vardagen

Pandemin har också haft en stor inverkan på det dagliga arbetet. Under coronaviruspandemin har omkring 80 procent av Aktias medarbetare kunnat arbeta hemifrån. Det arbete som alla medarbetare utfört har haft stor betydelse för arbetet med att trygga våra kunders ekonomiska situation och med att få hjulen i samhället att snurra.

Dessutom har den obligatoriska separationen visat vikten av mänskliga kontakter. Till höjdpunkterna 2020 hörde flytten till ett nytt och modernt huvudkontor nära Narinkentorget i Helsingfors och därutöver har vi fått nya fina lokaler i Vasa och Karis. På grund av distansarbetet har vi ännu inte kunnat dra full nytta av lokalerna, men jag hoppas att fysiska möten snart är möjliga igen.



Det arbete som alla aktianer utfört har haft stor betydelse för arbetet med att trygga våra kunders ekonomiska situation.”



Våra medarbetare har smidigt övergått till distansarbete genom att hitta nya lösningar, vilket är ett bevis på ett utmärkt samarbete i syfte att uppnå gemensamma målsättningar. Medarbetarundersökningen i slutet av 2020 visade att medarbetarnas arbetsmotivation och nöjdhet med arbetsgivaren hade ökat betydligt under året, vilket jag anser vara ett av årets viktigaste resultat. Denna positiva trend vill jag förstärka även framöver. Jag vill uppriktigt tacka alla aktianer för ert goda arbete, uthållighet och flexibilitet under dessa exceptionella omständigheter. Jag är stolt över er.

Kapitalförvaltning starkt i Aktias strategiska fokus

Coronaviruspandemin ändrade inte inriktningen i Aktias strategi – tvärtom, de fundamentala utgångspunkterna i vår strategi är allt mer aktuella. Aktia söker tillväxt inom kapitalförvaltningen och bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra. Vi tillhandahåller vår erkända kompetens inom kapitalförvaltning åt en allt större kundkrets både i Finland och globalt och diversifierar vårt produktutbud. Samtidigt förbättrar vi lönsamheten i verksamheten och frigör resurser för tillväxtinvesteringar på de fokusområden som fastställs i strategin.

Under hela 2020 stod kapitalförvaltningen i centrum för vår verksamhet. Vi har en stark vision av

Aktia som Finlands bästa kapitalförvaltare och är beredda att målmedvetet arbeta för att uppnå den målsättningen. En viktig etapp på vår väg var fusionen av Aktia Kapitalförvaltning Ab med Aktia Bank Abp den 1 januari 2021. Arrangemanget effektiviserar verksamheten och förtydligar koncernstrukturen ytterligare. I slutet av året steg Aktias förvaltade tillgångar till den högsta nivån någonsin, 10,4 miljarder euro, trots att det är klart att reserestriktionerna särskilt påverkat den internationella försäljningen.



Jag hoppas att fysiska möten snart är möjliga igen.”

Dessutom fortsatte den målinriktade utökningen av produktutbudet inom kapitalförvaltningen. Vi ökade utbudet med nya strukturerade produkter riktade till Aktias privatkunder och introducerade redan vår andra private debt-fond för institutionella placerare.

I fjol bevisade vår högklassiga portföljförvaltning inom kapitalförvaltningen återigen sin gedigna yrkeskompetens. De senaste tre åren har Aktias fonder legat i täten, om vi jämför de oberoende Morningstar-stjärnbetyg som olika fondbolags fonder i Finland har beviljats. I fjol var Aktia Nordic Micro Cap, som investerar i småbolag, vår mest värdefulla fond. Fonden avkastade hela 88 procent på ett år och blev därmed en av de bästa i årets jämförelser av nordiska aktier.

Avgiftsfri amorteringsfrihet för över 12 000 kunder

Många hushåll har också drabbats hårt av coronaviruskrisen. I det svåra läget tog vi samhällsansvar och stödde våra kunder genom att bevilja nästan 12 000 privatkunder avgiftsfri amorteringsfrihet under våren 2020. Under året behandlades sammanlagt över 15 000 ansökningar om amorteringsfrihet. Aktia beviljade amorteringsfrihet också för fler företag än normalt.

I fjol tog vi ett stort steg framåt i bankverksamheten. Det målmedvetna arbetet för att utveckla vår försäljningsorganisation började bära frukt, och Aktias marknadsandel inom bostadslån och andra krediter till hushåll ökade. Försäljningen till företag utvecklades väl överlag. Aktia fortsatte också den oorganiska ökningen av sin lånestock. Under åren 2019 och 2020 köpte Aktia bostads- och bostadssamfundskrediter för sammanlagt cirka 115 miljoner euro av Hypoteksföreningen.

Försäljningen av försäkringsprodukter var också fortsatt stark under hela året. Under det sista kvartalet steg antalet sålda livförsäkringar med cirka 40 procent jämfört med året innan. Den pågående coronaviruspandemin har bidragit till att öka människors medvetenhet och behov av ekonomisk trygghet, och dessutom har Aktia Livförsäkrings mer försäljningsorienterade strategi också burit resultat.

Kunden i centrum för allt arbete

I fjol tog vår servicemodellförnyelse, som vi inledde hösten 2019, ett stort språng framåt: med hjälp av digitala banktjänster har våra kunder kunnat sköta sina ärenden hemifrån då det passar dem bäst. Jag är övertygad om att förändringen är varaktig när kunderna ser fördelarna med den nya servicemodellen.

Utan kunder finns det ingen affärsverksamhet och kunden står alltid i centrum för allt vi gör. Som bevis på rätta val och ett väl utfört arbete ökade särskilt företagskundernas nöjdhet med både Aktia och de egna kontaktpersonerna avsevärt, vilket framgår av våra undersökningar förra året. De höga kundnöjdhetssiffrorna skapar förtroende för att Aktia även nästa år kan hjälpa allt fler finländska företag att tänka framåt. När finländska företag mår bra, mår hela samhället bra.

Trots att den pågående servicemodellförnyelsen redan har framskridit långt, går det inte alltid helt utan problem att ens genomföra nödvändiga ändringar. I början av sommaren blev väntetiderna för Aktias telefonbank längre på grund av att antalet samtal från kunder ökade snabbt. Jag beklagar verkligen att läget orsakade våra kunder olägenheter. I syfte att åtgärda läget ökade vi antalet personer i telefonservicen och förlängde telefonservicens öppettider till att även omfatta lördagar och söndagar. Dessutom lanserade vi en

ny chatbot-tjänst. Det är mycket viktigt för oss att ge våra kunder så smidig service som möjligt, och vi ägnar även framöver särskild uppmärksamhet åt kundnöjdheten.

Ansvarsfullhet en allt starkare del av verksamheten

Ansvarsfullhet är en naturlig del av vårt dagliga arbete – vi och våra föregångare har redan en nästan 200 år lång historia bakom oss. Företagsansvar är en del av vår strategi och stöder värdeskapandet för våra intressentgrupper. Företagsansvarsprogrammet och principerna för ansvarsfulla investeringar skapar kortsiktiga och långsiktiga riktlinjer för ledning av ekonomiska, sociala och miljömässiga konsekvenser av vår verksamhet. Vår ambition inom företagsansvar är att vara en solid, pålitlig och ekologiskt ansvarsfull partner för ekonomiskt välstånd och den mest eftertraktade arbetsplatsen i branschen. Under det gångna året var våra viktigaste fokusområden för företagsansvar att trygga medarbetarnas och kundernas hälsa, förbättra kundnöjdheten, införa nya sätt att arbeta, utveckla distansledarskapet, förbereda oss för strängare regler och att minska utsläppen.

Viktiga målsättningar som uppnåddes var resultat A+ i två kategorier i UN PRI-rapporteringen om ansvarsfulla investeringar, nivå B i vår CDP-klimatrapportering och WWF Green Office-märket för vårt nya miljöeffektiva huvudkontor. Vi uppdaterade mätarna och åtgärderna för

vårt företagsansvarsprogram för de närmaste tre åren och prioriterade teman för hållbar utveckling som FN stöder för att styra vår verksamhet. Dessutom uppdaterade vi vår väsentlighetsanalys, vår ersättningspolicy och våra principer för både ansvarsfulla investeringar och ansvarsfull kreditgivning.

Vi kombinerade klimatpolicyn med våra kredit- och riskhanteringspolicier och fortsatte klimatanalysarbetet som omfattar klimatrisker och uppvärmningsscenarier när det gäller våra portföljer. Vi identifierade FINREP-rapporteringen som vårt utvecklingsområde och inledde åtgärder för att förbättra den. De trender som i framtiden är krävande för utvecklingen av företagsansvaret inom bankbranschen är den fortgående coronaviruspandemin, klimatförändringarna och strängare EU-regler, till exempel för hållbar finansiering. Ansvarsfulla investeringar och ansvarsfull kreditgivning skapar affärsmöjligheter och stöder Aktias strategiska målsättningar. Vårt mål är att vara beredda på intressentgruppernas förväntningar, fortsätta att utveckla dialogen och integrera ansvarsfullhet i affärsverksamheten.

Ett intressant investeringsobjekt även i framtiden

Aktias styrelse beslutade 11.1.2021 på basis av bemyndigandet av bolagsstämman för år 2020 att i dividend utbetala 0,53 euro per aktie

för räkenskapsåret 2019. Styrelsen beaktade Finansinspektionens uppdaterade rekommendation om kreditinstitutens vinstutdelning från 18.12.2020 och valde efter noggrant övervägande att sänka beloppet på dividenden till den nedre gränsen av dividendpolicyn, vilket är 60 procent av räkenskapsperiodens vinst. Finansinspektionens rekommendation i denna exceptionella situation är förståelig men Aktia är en bank med solid kapitaltäckning som sedan länge har varit en pålitlig dividendutdelare.



Det är viktigt att Aktia är ett intressant placeringsobjekt även i framtiden.”

Det är viktigt att Aktia är ett intressant placeringsobjekt även i framtiden. Aktia har även en viktig och ansvarsfull uppgift i samhället: vår mission, det vill säga grundsyfte, är att skapa välstånd tillsammans. Över 90 procent av Aktias aktieägare är finländare och med dividenderna stöder vi ekonomin och samhället i Finland.

Styrelsen föreslår med beaktande av myndigheternas rekommendationer att Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 13.4.2021 bemyndigar styrelsen att vid en senare tidpunkt fatta beslut om

utbetalning av en dividend om högst 0,43 euro per aktie för räkenskapsåret 2020 med utbetalning vid ett eller flera tillfällen, dock tidigast 1.10.2021.

Vi vill i en snabbt föränderlig miljö vara en agil och ansvarsfull aktör som lyckas bemöta sina kunder på ett heltäckande sätt i alla livssituationer. Ett stort tack till alla våra kunder och andra intressentgrupper för ert förtroende. Vi arbetar hårt för att även framöver vara värda det.

I fjol tog Aktia åter ett stort steg framåt mot sina målsättningar. Därför är det klart att vår strategi har styrt Aktia som kapitalförvaltare och bank i rätt riktning. Det återstår dock ännu mycket att göra. Trots den osäkra miljön fortsätter vi på ett målmedvetet sätt tillsammans med våra kompetenta medarbetare att fullfölja våra målsättningar. Tack vare detta är jag mycket optimistisk inför 2021.

Mikko Ayub

Verkställande direktör

Aktia i ett nötskal

Aktia är en finländsk kapitalförvaltare, bank och livförsäkrare som har skapat välbstånd och välfärd generation efter generation redan under 200 års tid. Vi tillhandahåller våra kunder digitala tjänster i ett flertal kanaler och ger personlig service på våra verksamhetsställen i huvudstadsregionen samt i Åbo-, Tammerfors-, Vasa- och Uleåborgsregionerna. Vår belönade kapitalförvaltnings fonder säljs även internationellt.

Affärsområden



Privatkunder

Vi tillhandahåller privatkunder heltäckande bank- och finansieringstjänster, de bästa tjänsterna inom placeringsrådgivning samt diskretionär kapitalförvaltning.



Företagskunder

Vi är företagskundernas partner inom finansiell rådgivning och strävar efter att bidra till såväl företagets framgångsmöjligheter som till ägarnas ekonomiska välbstånd.



Kapitalförvaltning

Vi tillhandahåller institutioner och privatkunder prisbelönta, förstklassiga kapitalförvaltningstjänster och placeringsprodukter i Finland och på den internationella marknaden.



Livförsäkring

Förutom livförsäkringar, försäkringar i händelse av arbetsoförmåga och försäkringsskydd vid allvarlig sjukdom tillhandahåller vi privatpersoner och företag lösningar för långsiktigt sparande.

Aktiakoncernens juridiska struktur 31.12.2020

Aktia Bank Abp

Noteras på Nasdaq Helsinki Oy

100 % Aktia

Livförsäkring Ab

100 % Aktia

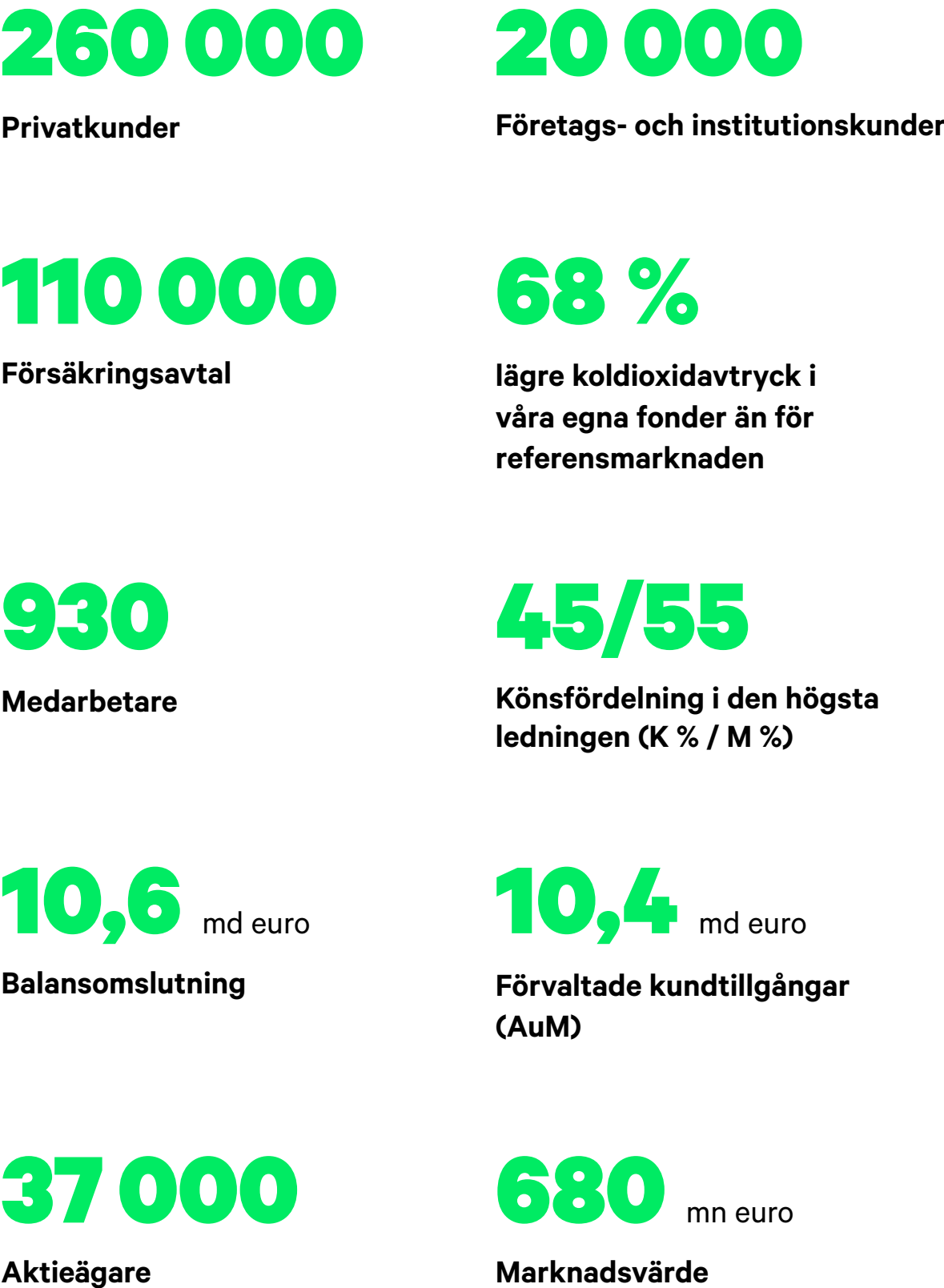
Fondbolag Ab

100 % Aktia

Kapitalförvaltning Ab*

*Aktia Kapitalförvaltning fusionerades med Aktia Bank 1.1.2021.

Nyckeltal 31.12.2020 (Cirka)



Nyckeltal 2020

201,1 -5 % (211,4)

Jämförbara rörelseintäkter,
mn euro

-141,9 +1 % (-140,4)

Jämförbara rörelsekostnader,
mn euro

55,1 -19 % (68,2)

Jämförbart rörelseresultat,
mn euro

0,61 -32 % (0,90)

Resultat per aktie (EPS),
euro

6,7 -35 % (10,3)

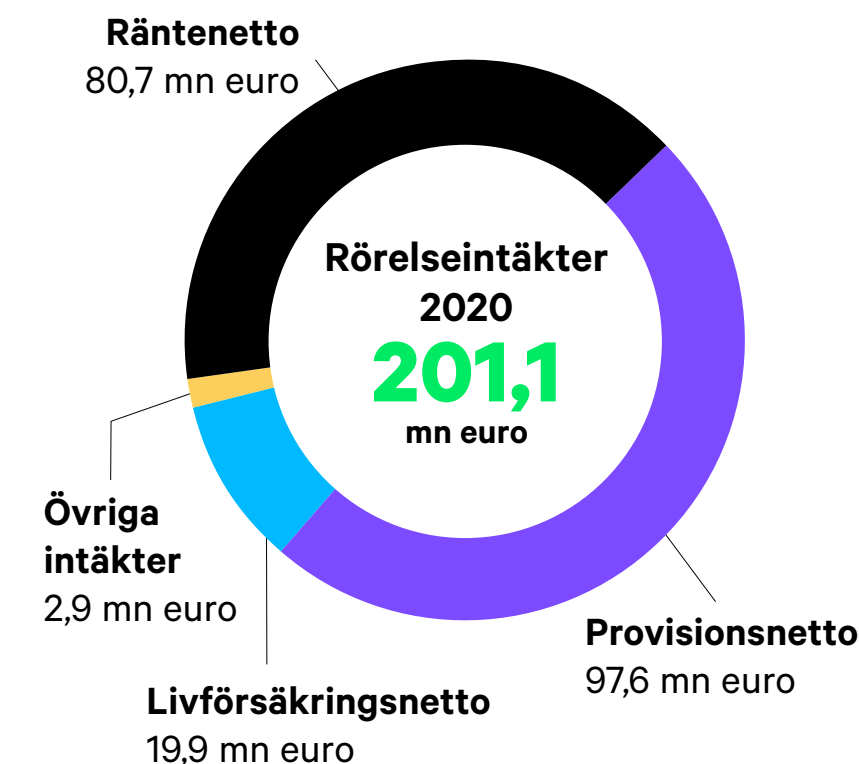
Avkastning på eget kapital
(ROE), %

14,0 -5 % (14,7)

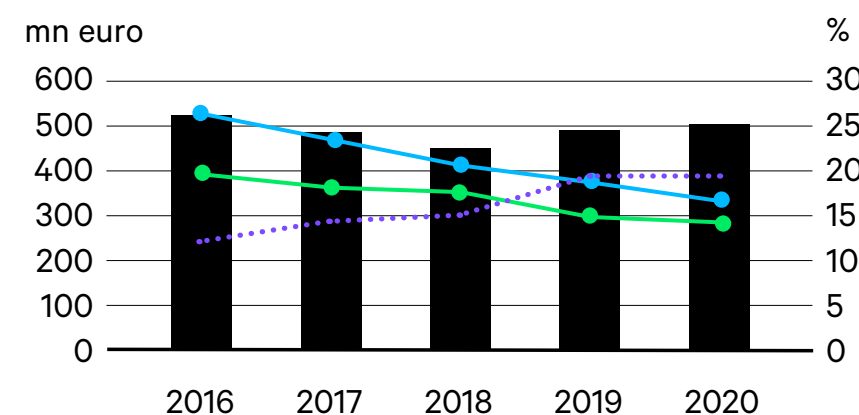
Kärnprimärkapitalrelationen
(CET1), %

0,71 +8 % (0,66)

Jämförbart K/I-tal

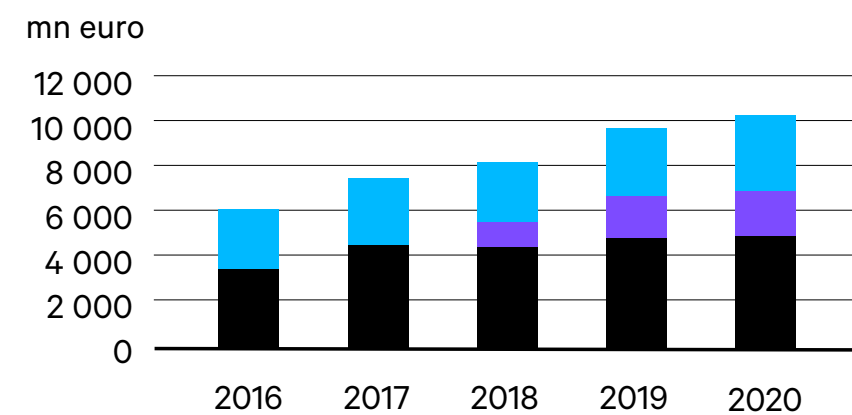


Kapitaltäckning



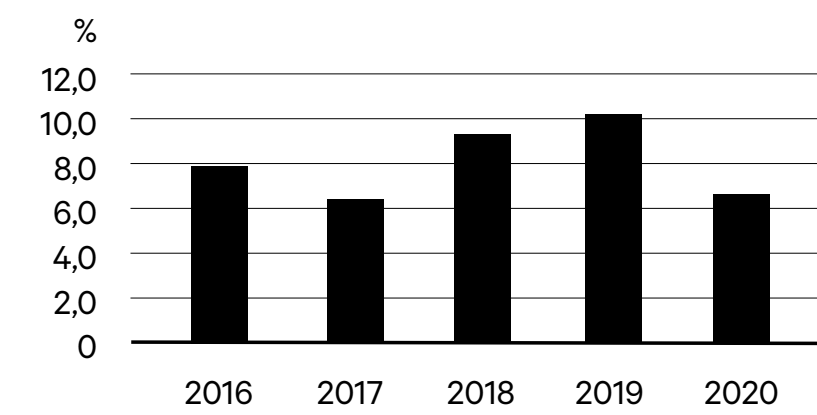
- Kapitalbas, mn euro
- ... Kapitalkrav, mn euro
- Sammanlagd kapitaltäckning, %
- Kärnprimärkapitalrelation, %

Förvaltade kundtillgångar (AuM) utan aktieförvar

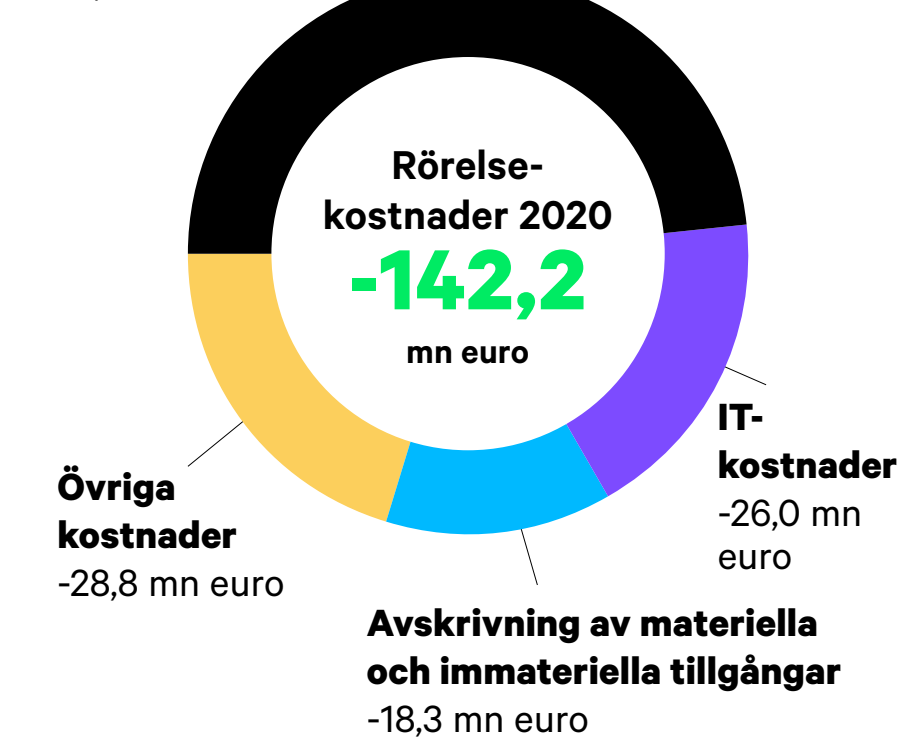


- Institutionella tillgångar
- Privatkundernas tillgångar
- Internationella institutionella tillgångar (UI-Aktia)

Aktias avkastning på eget kapital (ROE)



Personalkostnader



Höjdpunkter 2020

Q1 18.2



Google Pay tillgänglig för Aktias kunder

Aktia utvidgade sitt tjänsteutbud av mobilbetalningar och gjorde Google Pay tillgängligt för sina kunder. Android-smartenheter kan användas som betalningsmedel genom att ta i bruk Google Pay. Google Pay fungerar med hjälp av ett virtuellt kortnummer så kundens egentliga kortuppgifter är trygga.

Q1 16.3

För att underlätta coronavirussituationen erbjöd Aktia amorteringsfrihet till privat- och företagskunder

Aktia ville dra sitt strå till stacken för att underlätta de ekonomiska effekterna av coronavirussituationen och erbjöd sina privat- och företagskunder åtta månaders amorteringsfrihet.

Q2 31.5

Aktias förvärv av Alandias livförsäkringsbestånd slutfördes

Aktia Livförsäkring Ab och Försäkringsaktiebolaget Liv-Alandia kom tidigare överens om att Alandias livförsäkringsbestånd säljs till Aktia. Finansinspektionen godkände överlåtelsen och förvärvet slutfördes 31.5.2020.

Q3 16.9



Förvärvet av Askel Partners fondverksamhet

Aktia Fondbolag Ab förvärvade fondverksamheten av Askel Partners Oy. I och med förvärvet utvidgar Aktia sitt utbud av alternativa placeringsprodukter i enlighet med sin strategi.

Aktias prestationer inom företagsansvar 2020

CDP-jämförelse

Aktia fick ratingen B i CDP:s jämförelse, vilket är över genomsnittet inom den europeiska finansbranschen.

Värderingen av FN:s PRI-organisation

Aktia fick det högsta möjliga vitsordet A+ i två kategorier i rapporteringen om ansvarsfulla investeringar i den årliga värderingen av FN:s PRI-organisation.

WWF Green Office-märke

Aktias nya miljöeffektiva huvudkontor beviljades WWF Green Office-märket.

Q3 14.8

Aktia Kapitalförvaltning fusionerades med Aktia Bank

Aktia Bank Abp inledde fusionsförfarande med sikte på att fusionera det helägda dotterbolaget Aktia Kapitalförvaltning Ab med moderbolaget. Fusionen verkställdes 1.1.2021.



Q4 30.11

Aktia grundade Finlands Företagarskydd som specialiserar sig på personförsäkringar

Aktia utvidgar sitt distributionsnätverk i fråga om försäkringar och grundade företaget Finlands Företagarskydd som specialiserar sig på försäkringar för företagare och företag samt på distributionen av dessa. Utöver Aktia ägs företaget av Veritas samt privata ägare.

SUOMEN
YRITTÄJATURVA

Q4 2.12

Aktias fonder blev tillgängliga för privatplacering via Nordnet

Aktia ingick ett distributionsavtal gällande fonder med Nordnet. Från och med 2.12.2020 har Nordnets kunder kunnat placera i tio Aktiafonder.

Aktia Kapitalförvaltnings pris 2020

Morningstar Awards

Best Fund House Fixed Income 2020

Lipper Fund Awards

Bond EUR Global Corporates, Best Fund Over Past 10 years: Aktia Corporate Bond+ 2020

Scandinavian Financial Research

Gold Award 2020

Ett nytt kontorshus – ett steg mot ett nytt Aktia

Aktia stod inför en historisk händelse hösten 2020 då dess huvudkontor i Helsingfors flyttade till det nya Aktiahuset på Arkadiagatan 4–6. Lokalerna finns i en byggnad som har beviljats det internationella BREEAM-miljöbetyget Very Good.

Flytten av huvudkontoret var ett viktigt fysiskt steg mot ett nytt Aktia och är en fortsättning på den strategiuppdatering och varumärkesförnyelse som lanserades i slutet av 2019. Båda dessa återspeglas i de nya lokalerna. På gatuplanet finns dessutom Aktia Studio, Aktias första kundmötesutrymme enligt det nya konceptet.

Ett modernt och praktiskt flexkontor och olika arbetsutrymmen har utformats för nya och varierande arbetsuppgifter. Varje detalj har valts för att stödja ett bättre, mer flexibelt och effektivt arbete. Vid planeringen har hänsyn tagits till kraven på olika arbetsuppgifter samtidigt som möjligheterna till både koncentration och samarbete har säkerställts. Våra lokaler är utrustade med moderna verktyg och ergonomiska lösningar som även har tagits fram i samarbete med experter inom företagshälsovården. Working Cafe är hjärtat i våra lokaler och där kan våra medarbetare mötas igen efter att coronapandemin upphört.

VERKSAMHETSOMGIVNING

Finland klarade av coronaåret bättre än förväntat

Enligt flera indikatorer klarade Finlands ekonomi av coronaåret klart bättre än andra länder. En betydande skillnad har varit en god hantering av virusläget. Det har bidragit till att restriktionerna har varit mindre omfattande, vilket i sin tur innebär att de negativa konsekvenserna för den ekonomiska aktiviteten när man betraktar helhetsbilden har varit mindre.

Till skillnad från de tidigare ekonomiska lågkonjunkturerna härstammade krisen 2020 inte från någon ekonomisk sektor. Krisen berodde på annat än ekonomin och var till exempel inte en följd av en börs- eller en fastighetsbubbla. Därför råde det ingen likadan osäkerhet gentemot bankerna som under finanskrisen 2008, och banksektorn kunde stödja ekonomierna bättre. I våras avtog aktiviteten på bostadshandeln betydligt, men redan under sommaren lyftes nya bostadslån livligt. Före sommaren ökade bankerna utlåning till företagen. Samtidigt hjälpte man kunderna genom att bevilja amorteringsfria perioder.

Sedan IT-bubblan för tjugo år sedan har det talats om digitalisering. Pandemin konkretiserade fördelarna med trenden, men avslöjade också dess begränsningar. Många tjänster har digitaliserats i stor utsträckning, vilket har bidragit till att minska personkontakter, bromsa spridningen av viruset och har gjort det möjligt att fortsätta tillhandahålla de dagliga tjänsterna trots att de fysiska verksamhetsställena är stängda. Samtidigt har distansarbetet gjort det möjligt för många att utan problem fortsätta arbeta trots restriktionerna. Till följd av distansarbete uteblev dock de dagliga personliga mötena på arbetsplatserna helt och hållet.



Enligt flera indikatorer klarade Finlands ekonomi av coronaåret klart bättre än andra länder.”

Lasse Corin,
chefsekonom



Som vanligt var det även under coronakrisen placeringsmarknaden som först och kraftigast reagerade på osäkerheten. På drygt tre veckor sjönk de globala aktieindexen med mer än 30 procent. Nedgången var historiskt sett snabb, men det var också återhämtningen. De stora svängningarna i aktiepriserna påminde alla placerare om vikten av

långsiktiga och målmedvetna placeringsstrategier. Avkastningen på aktier är högre än i flera andra placeringskategorier och bygger på riskspridning och årslånga investeringar. Då kommer de tidsvisa prisfallen att jämnas ut med tiden. Vikten av diversifiering och långsiktighet betonas därför inte utan anledning.

AKTIAS STRATEGI

Tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya kunder i Finlands tillväxtcentra

Grunden för Aktia skapades på 1820-talet, när Helsingfors Sparbank grundades. Aktia har en viktig och ansvarsfull roll i samhället: vår mission är att skapa välbefinnande tillsammans, vilket förutsätter att vi i dagens Finland kontinuerligt måste förnya oss.

Aktia vill i en snabbt föränderlig omgivning uppfattas som en agil och ansvarsfull aktör som lyckas bemöta sina kunder på ett heltäckande sätt i alla livssituationer. Aktia uppdaterade sin strategi och de finansiella målsättningarna hösten 2019. I enlighet med strategin för perioden fram till 2023 söker Aktia en ännu starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya kunder i Finlands tillväxtcentra. Därtill effektiviserar Aktia sin verksamhet ytterligare. Aktias strategi syftar till att stödja Aktias tillväxtmål samt att leda bolaget mot visionen att vara ”Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.”

På Aktias verksamhetsomgivning inverkar megatrender såsom urbaniseringen, den åldrande befolkningen, digitaliseringen och klimatförändringen. Som en del av strategiarbetet har vi beaktat verksamhetsomgivningen och förändringarna i den.

Aktias strategi består av tre fokusområden, som är:

1. Bästa kapitalförvaltningen

Aktias avsikt är att ytterligare bredda det konkurrenskraftiga utbudet inom kapitalförvaltningen genom såväl egen produktutveckling som noggrant valda partnerskap. Aktia satsar på att öka privatkundernas sparande och placeringar. Banken gör sina högklassiga placeringarprodukter och sin prisbelönta kapitalförvaltning ännu bättre tillgängliga för sitt omfattande privatkundsnätverk och institutionella placerare. Aktias målsättning är att fortsätta den kraftiga internationaliseringen av vår institutionella kapitalförvaltning till nya marknader.

Strategiska prioriteringar

2023

1. Bästa kapitalförvaltningen
2. Tillväxt bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra
3. Effektivitet i verksamheten

Bank- och försäkringsverksamhet

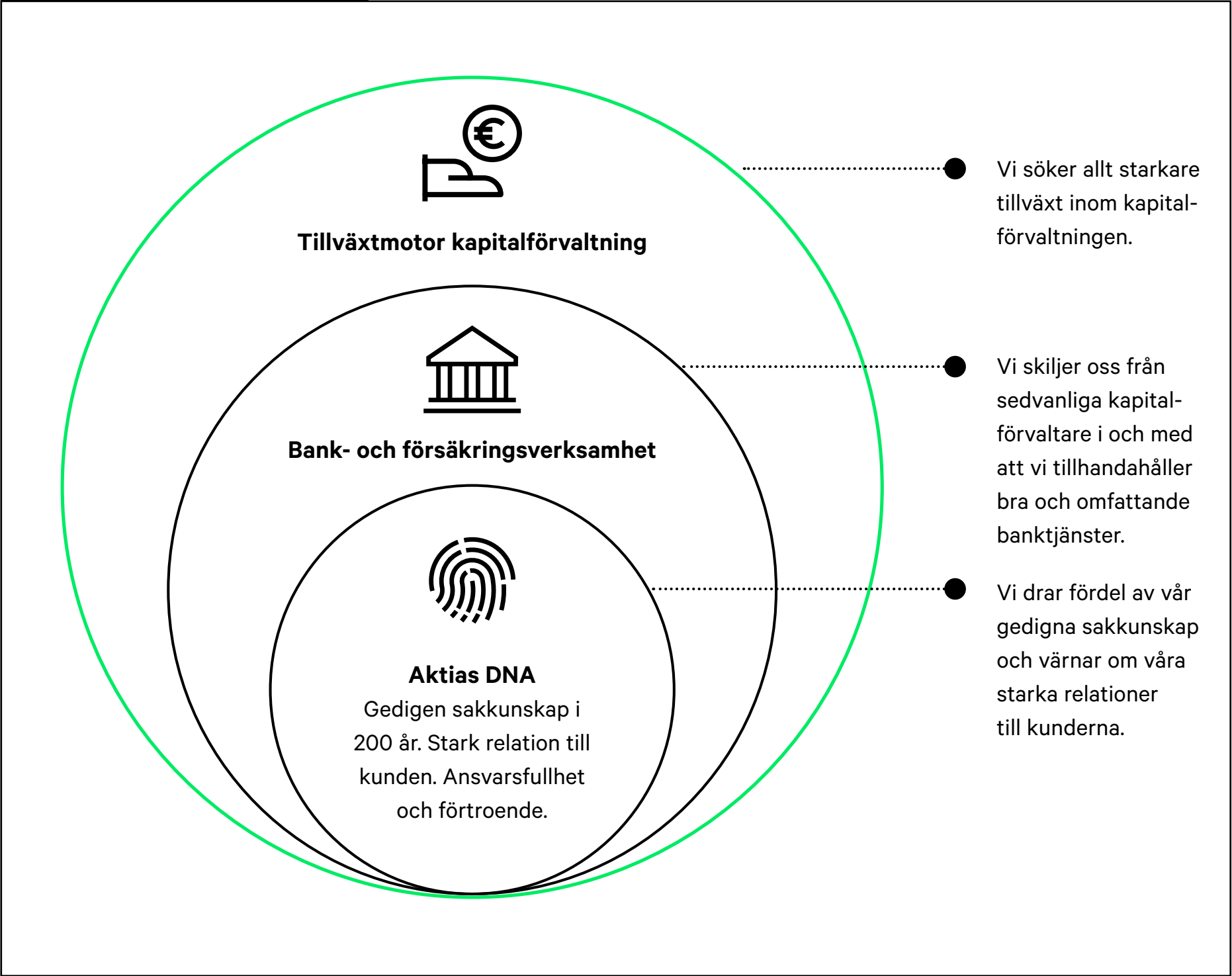
2. Tillväxt bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra

Aktia söker tillväxt i Finlands tillväxtcentra och satsar ännu mer på att utveckla sitt utbud kring kundernas olika livsskeden. Digitala bank-, placerings- och personförsäkringstjänster i kombination med personlig skötsel av ärenden gör det möjligt att skapa värde på nya sätt som bättre beaktar varje kunds individuella behov samt möjliggör tillgång till tjänsterna var och när som helst. Aktia koncentrerar sig fortfarande på att i synnerhet ge små och medelstora företag service.

3. Effektivitet i verksamheten

Aktia fortsätter att effektivisera sin verksamhet med standardiseringen och automatiseringen av sina funktioner. Målsättningen är att förnya och effektivisera verksamhetsmodellen så att Aktia ännu smidigare kan svara på kundernas snabbt föränderliga behov och sålunda erbjuda kunderna en bättre kundupplevelse. Samtidigt strävar man efter att förbättra verksamhetens lönsamhet och att frigöra resurser för strategiska tillväxtsatsningar inom fokusområdena.

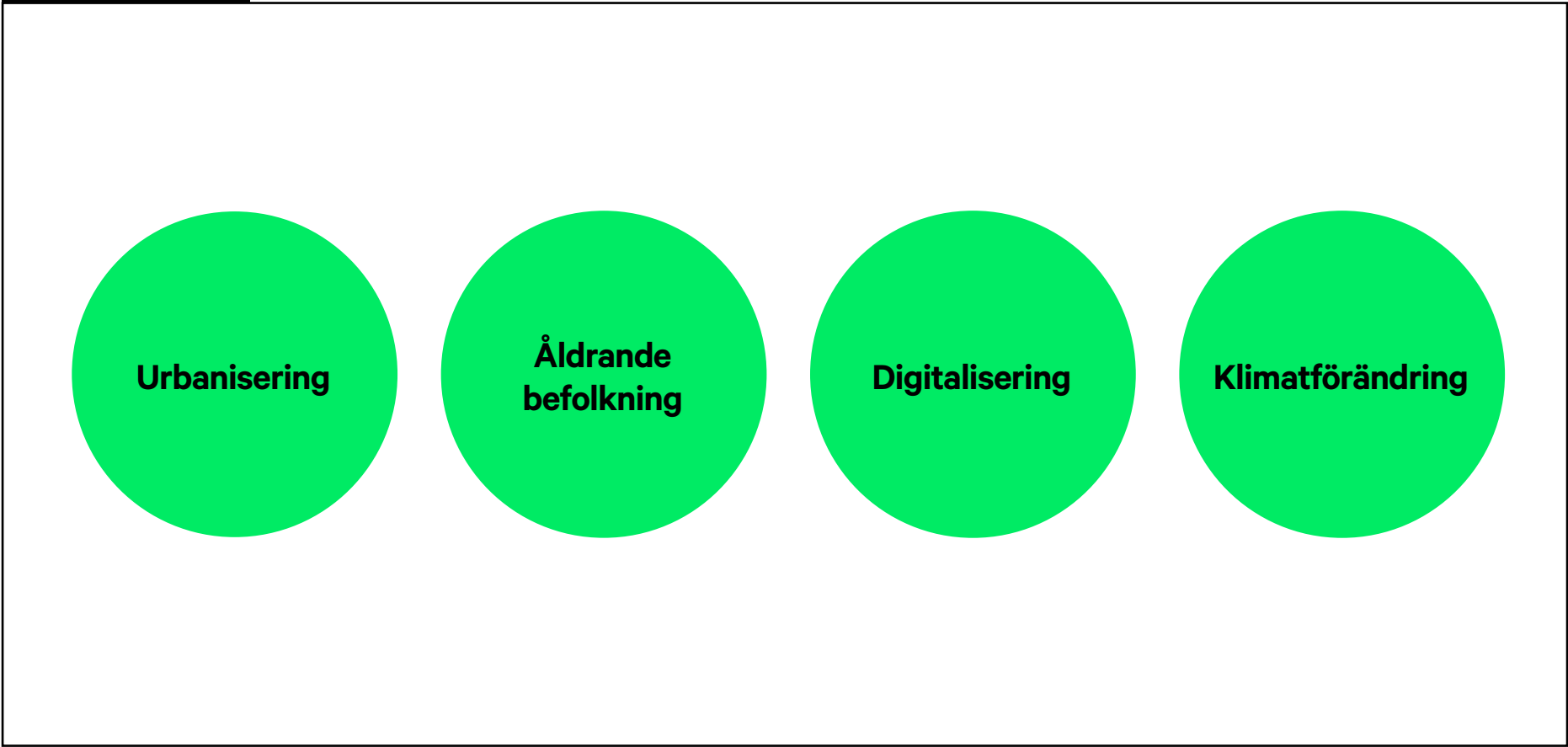
Grunden för Aktias strategi



Finansiella målsättningar för 2023

100	> 11 %	< 0,60	1,5–3,0
Jämförbart rörelseresultat 100 miljoner euro	Avkastning på eget kapital (ROE) över 11 procent	Jämförbart K/I-tal under 0,60	Kärnprimärkapitalrelationen (CET1) 1,5–3 procentenheter över minimikravet

Megatrender



Värdeskapande

Vår vision: Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.

Satsningar

Aktias verksamhet

Utbyten

Ekonomiska resurser

Jämförbart rörelseresultat:
55,1 mn euro

Balansomslutning:
10 573 mn euro

Eget kapital:
667 mn euro

Skulder:
9 906 mn euro

Socialt kapital

Medarbetare:
totalt 926 anställda

Utbildning för
medarbetare i timmar:
6,4 timmar/FTE

Immateriellt kapital

Förnyelse av varumärket

Mångsidig kompetens

Produktutveckling

Naturresurser

Papper

Energi

Vatten

Privatkunder



Företagskunder



Kapitalförvaltning



Livförsäkring



Megatrender

Urbanisering
Åldrande befolkning
Digitalisering
Klimatförändring

Vår mission:

Vi skapar välstånd tillsammans.

Aktias nya kultur och förändringsagenter

Aktia

TÄNK FRAMÅT



PERSONAL



KONTAKTPUNKTER



UTBUD OCH INNEHÅLL

Ägare och finansiärer

Resultat per aktie: 0,61 euro

Föreslagen dividend per aktie: 0,43 euro

Räntenetto: 80,7 mn euro

Arbetsgemenskap

Betalda löner och arvoden:
58,5 mn euro

Sociala kostnader och pensionsavgifter:
10,6 mn euro

Skatteavtryck: 54,3 mn euro

Donationer 46 470 euro och
medlemsavgifter 113 440 euro

Kunder

Kundnöjdhet

Förstklassigt serviceutbud
och digitala tjänster

Miljö

CO₂e-utsläpp: 556,6 ton
(Scope 2 location-based)

Verksamhetsställets
energiförbrukning: 3 807,7 MWh

Pappersförbrukning:
10 kg/person och 8 878 kg totalt

Våra värderingar: Modigt, Kunnigt, Tillsammans

19 Verksamhetsställen, **5** Aktia Studior, **70** Kundrådgivare, **280 000** Kunder

Aktia som placeringsobjekt – stabilt och ansvarsfullt värdeskapande

Aktia har skapat välstånd och välfärd generation efter generation redan under 200 års tid, och har varit ett börsbolag redan över 10 års tid. Vi är den bästa partnern för människor, företag och organisationer som värderar hjärtats bildning och ett ansvarsfullt skapande av välstånd. Aktias vision är att vara "Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare" och vår mission är att skapa förmögenhet tillsammans.

Varför placera i Aktia?

1. Stark tillväxt inom kapitalförvaltning

- Våra framgångar inom kapitalförvaltningen är ett resultat av ett långsiktigt arbete under flera års tid och vår specialkompetens är av världsklass, i såväl aktie- som ränteförvaltning.
- Via vår bankverksamhet har vi ett brett distributionsnätverk och tillhandahåller kapitalförvaltningsprodukter även till privata placerare.
- Vi tar ansvar för de tillgångar vi förvaltar och för vår placeringsmiljö. Därför är ansvarsfullt placering på ett naturligt sätt integrerat i vår placeringsverksamhet.

2. En pålitlig och ansvarsfull inhemsk bank

- Aktia är en bank som är nära sina kunder som på ett heltäckande sätt bemöter sina kunder i alla livssituationer.
- Moderna banktjänster har sedan länge sträckt sig bortom bankkontorens väggar. Den starka utvecklingen inom digitala tjänster fortsätter inom ramen för förnyelsen av servicehelheten.
- Att ständigt förbättra företagsansvaret är en av Aktias viktigaste målsättningar.
- Vi vill vara en solid, pålitlig och ekologiskt ansvarsfull partner för ekonomisk välfärd och den mest eftertraktade arbetsplatsen i branschen.

3. En bra dividendutbetalare

- Aktia är en bra och stabil dividendutbetalare. Vår målsättning är att varje år betala en dividend om 60–80 procent av räkenskapsperiodens vinst.

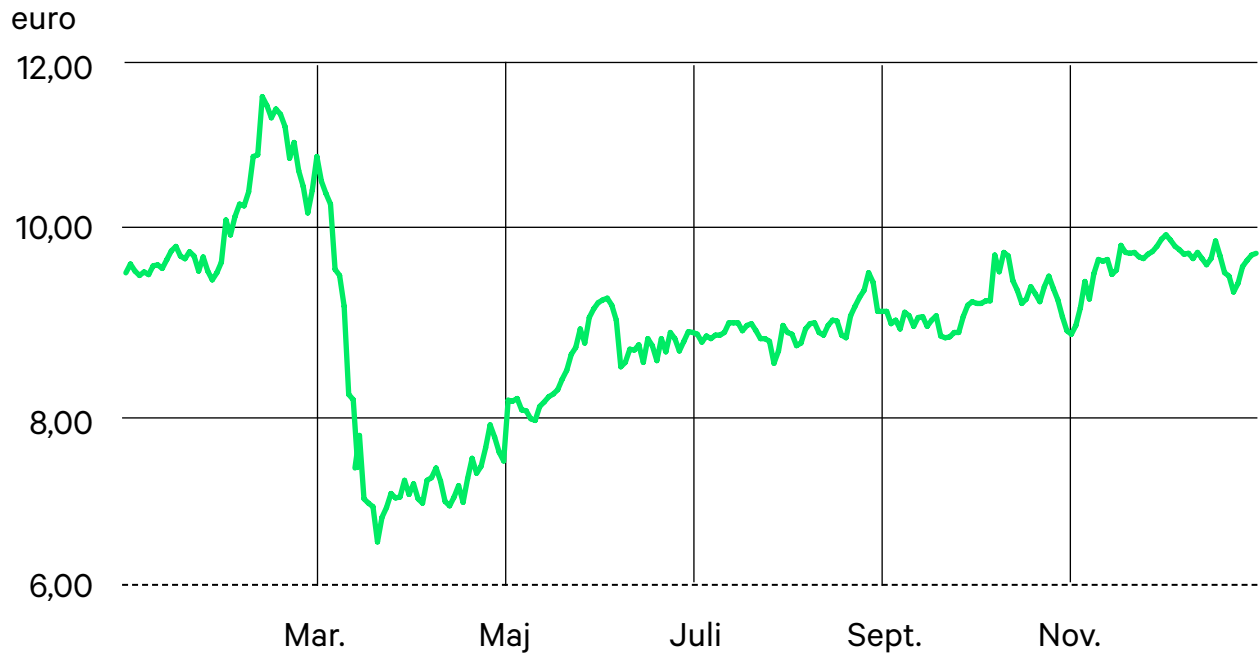
4. Kapitaltäckningen på en bra nivå

- Aktias CET1-kapitaltäckning är på en bra nivå både i förhållande till det CET1-minimikrav som ställts för Aktia och till den nedre gräns för kapitalmålet som fastställts av Aktias styrelse.
- Kärnprimärkapitalrelationen (CET1) var 14,0 procent 2020, då Aktias långsiktiga målsättning är 1,5–3 procentenheter över minimikravet (9,8 procent).

5. Tydlig strategi och tillväxtmål

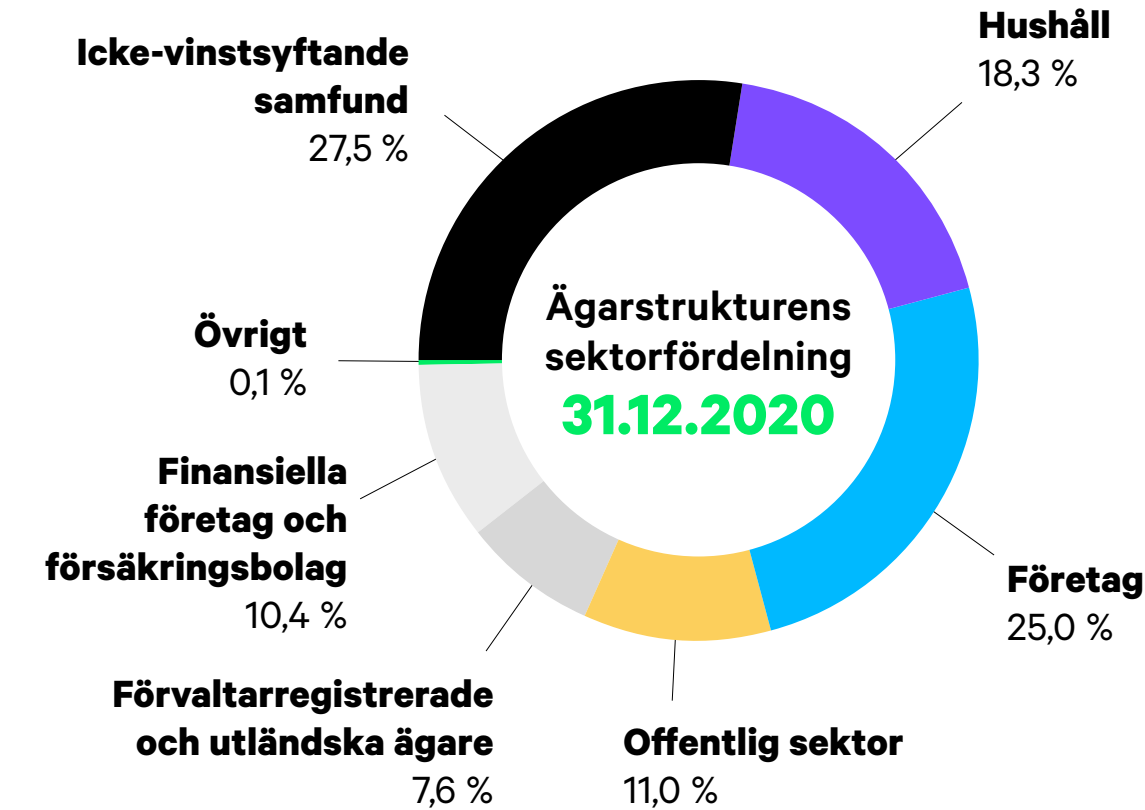
- Under hösten 2019 uppdaterade Aktia sin strategi och sina långsiktiga finansiella målsättningar.
- I linje med strategin som sträcker sig fram till 2023 kommer Aktia att söka en ännu starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra samt fortsätta effektiviseringen av verksamheten.

Aktia-aktien 2020



Aktias aktie 31.12.2020:

Marknad	Nasdaq Helsinki Oy
Symbol	AKTIA
ISIN-kod	FI4000058870
Antal aktier	69 574 173
Börsvärde euro	681 131 154 euro
Årets högsta pris	11,56 euro
Årets lägsta pris	6,51 euro
Stängning euro	9,79 euro



Information för aktieägare

Finansiell kalender

Bolagsstämma 2021	13.4.2021
Delårsrapport 1–3/2021	5.5.2021
Halvårsrapport 1–6/2021	5.8.2021
Delårsrapport 1–9/2021	4.11.2021

Bolagsstämma 2021

Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma hålls tisdagen den 13 april 2021 klockan 16.00. Aktieägare och deras ombud kan delta i bolagsstämman och utöva sina aktieägarrättigheter endast genom att rösta på förhand och genom att lägga fram motförslag eller ställa frågor på förhand. Man kan inte delta på platsen för bolagsstämman.

Rätt att delta i bolagsstämman har aktieägare som 30.3.2021 har antecknats som aktieägare i bolagets aktieägarförteckning som förs av Euroclear Finland Ab. Aktieägare vars aktier är registrerade på dennes personliga finska värdeandelskonto är antecknad som aktieägare i bolagets aktieägarförteckning. Aktieägare som är antecknade i bolagets aktieägarförteckning och som vill delta i bolagsstämman ska anmäla sig och

rösta på förhand senast 6.4.2021 klockan 16.00, vid vilken tidpunkt anmälan och rösterna ska vara bolaget tillhanda. Instruktioner för anmälan och förhandsröstningen finns tillgängliga på bolagets webbplats www.aktia.com.

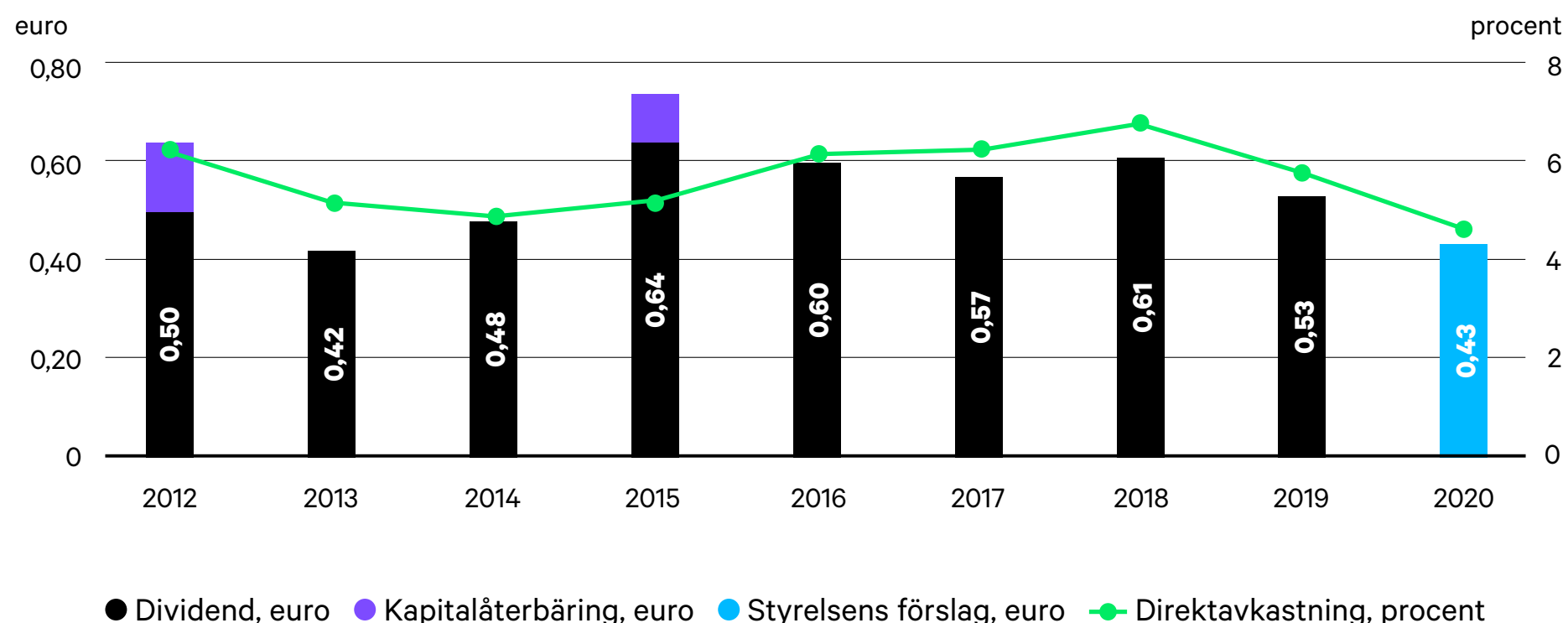
Anmälan till bolagsstämman och förhandsröstning kan göras:

- på bolagets webbplats www.aktia.com
- per e-post på adressen agm@innovatics.fi; eller
- per post till Innovatics Oy, Bolagsstämma/
Aktia Bank Abp, Banmästargatan 13 A, 00520
Helsingfors.

I samband med anmälan ombeds aktieägaren uppge namn, personbeteckning eller FO-nummer, adress, telefonnummer samt namnet på ett eventuellt ombud och ombudets personbeteckning. De personuppgifter som aktieägarna överläter till Aktia Bank Abp, Innovatics Oy eller till av bolaget utnämnda ombud används endast för ändamål som hänför sig till bolagsstämman och för behandling av därtill anknutna registreringar.



Aktias dividendutbetalning per aktie (inklusive kapitalåterbäring) 2012–2020



Dividendförslag

Styrelsen föreslår med beaktande av myndigheternas rekommendationer att Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma bemyndigar styrelsen att vid en senare tidpunkt fatta beslut om utbetalning av en dividend om högst 0,43 euro per aktie för räkenskapsåret 2020 med utbetalning vid ett eller flera tillfällen, dock tidigast 1.10.2021.

Aktias dividendpolicy

Dividendutbetalning 60–80 procent av räkenskapsperiodens vinst.

Analytiker som analyserar Aktia Bank Abp

Danske Bank _____ Andreas Håkansson
 Handelsbanken _____ Kimmo Rämä
 Inderes _____ Sauli Vilén och Matias Arola
 OP _____ Antti Saari

IR-kontakter

Lotta Borgström

Direktör, investerarrelationer och kommunikation
 +358 10 247 6838
lotta.borgstrom@aktia.fi

Timo Ruotsalainen

Head of Treasury
 +358 10 247 7211
timo.ruotsalainen@aktia.fi

Linda Tuomela

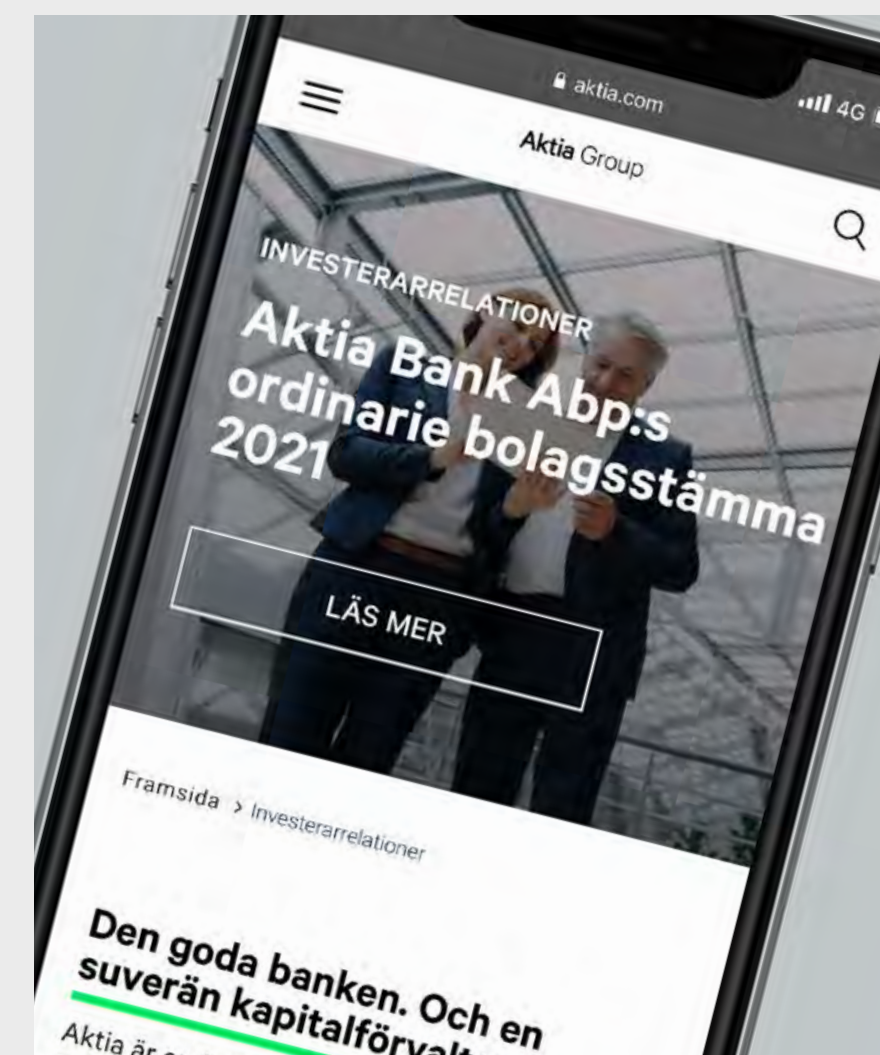
Specialist på investerarrelationer
 +358 10 247 4204
linda.tuomela@aktia.fi

Aktia Bank Plc – Capital and Risk Management Report 2020

Mer information om intern kontroll, risker och riskhantering i Aktiakoncernen finns beskrivet i koncernens Capital and Risk Management Report, som publiceras separat och samtidigt som årsredovisningen. Rapporten finns tillgänglig på Aktiakoncernens webbplats www.aktia.com.

Förnyelse av koncern- och investerarnätsidor

I september 2020 förnyade Aktia sina koncern- och investerarnätsidor. Vi utvecklade framför allt användbarheten och det visuella uttrycket i enlighet med vårt nya varumärke. Efter förnyelsen är det nu enkelt, snabbt och logiskt att hitta uppdaterad information på tre språk, nämligen finska, svenska och engelska. Den tydliga uppbyggnaden och navigeringen gör att det är lätt att använda de nya koncern- och investerarnätsidorna.



Affärsområden

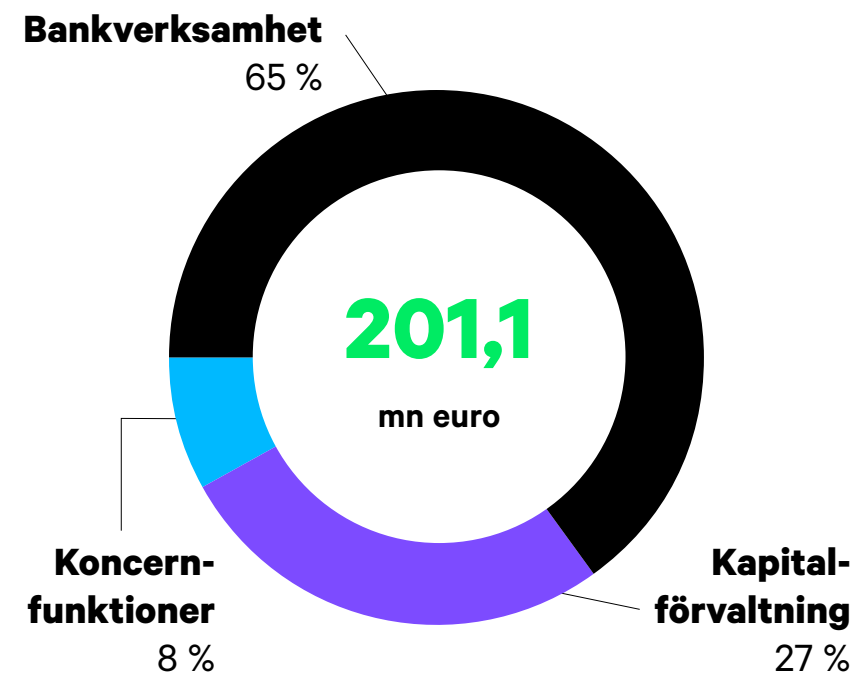
**Kunden i centrum
för allt arbete**



Affärsområden och rapportering affärssegment

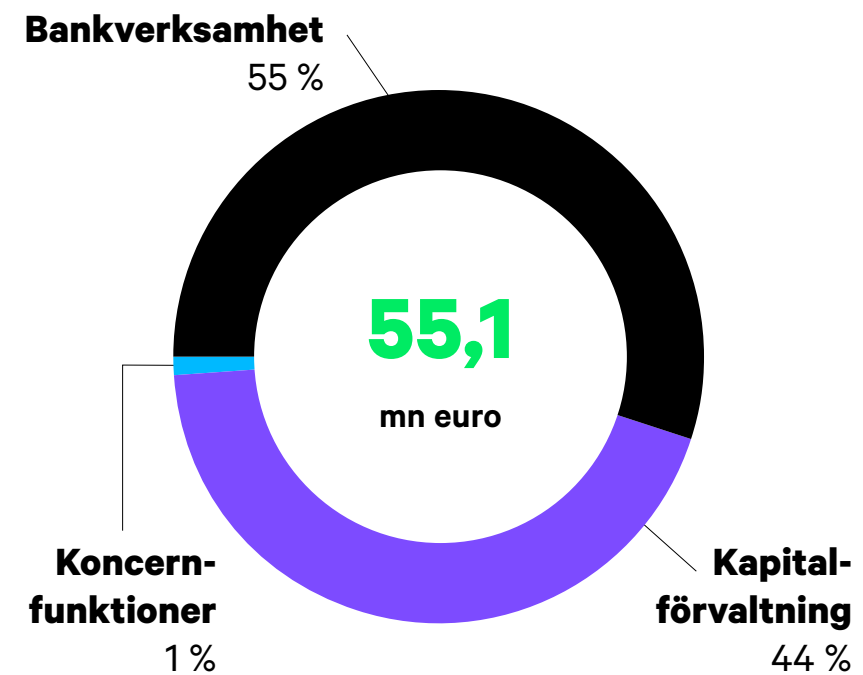
Aktia tillhandahåller privatpersoner, företags- och organisationskunder samt institutioner kundorienterade banktjänster och finansiella tjänster baserade på en nära rådgivning via olika kanaler. Vår verksamhet utgår från kundernas individuella behov. Aktia har fyra affärsområden: Privatkunder, Företagskunder, Kapitalförvaltning och Livförsäkring. Aktia har tre rapportering affärssegment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning och Koncernfunktioner

Rörelseintäkter per segment 1–12/2020 *



*Rörelseintäkter per segment 1–12/2020. 210,0 mn euro exkl. övrigt & elimineringar -8,9 mn euro.

Jämförbart rörelseresultat per segment 1–12/2020*



*Jämförbart rörelseresultat per segment 1–12/2020. 55,2 mn euro exkl. övrigt & elimineringar -0,1 mn euro.



PRIVATKUNDER

Vårt utvecklingsarbete utgår från privatkundernas behov

Aktia strävar till att bidra och stöda sina kunder i deras strävan att öka sitt välbefinnande. Privatkunder erbjuds ett brett utbud av finansierings-, försäkrings-, spar- och placeringsprodukter och -tjänster via olika kanaler. Vi ger rådgivning i såväl placerings- som bolåneärenden och siktar på att underlätta kundernas vardag genom att säkerställa en smidig skötsel av dagliga bankärenden.

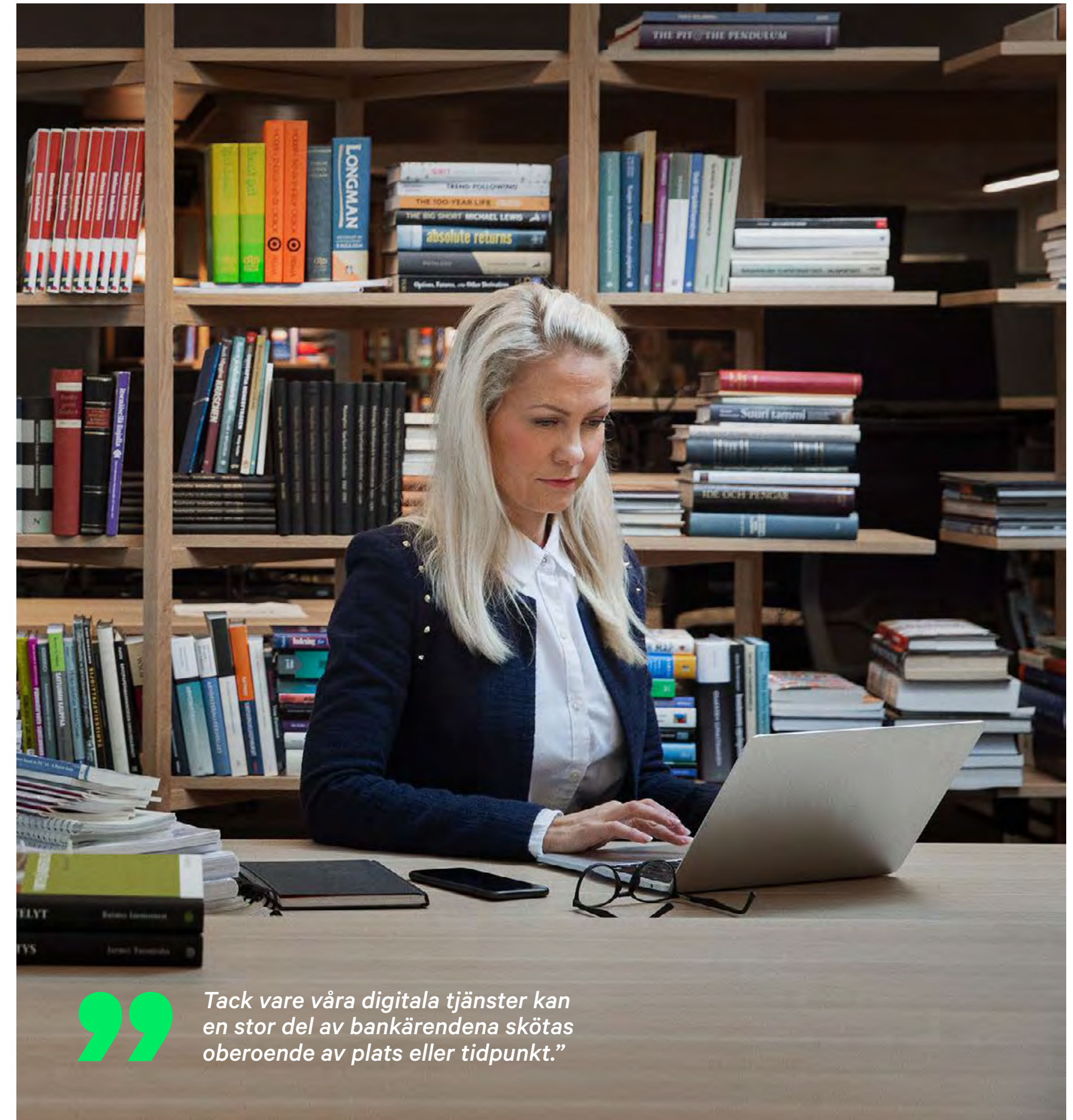
Aktia stöder kunder i osäkra tider

I privatkundsegmentet präglades året i sin helhet av coronapandemin. Osäkerheten till följd av pandemin ökade speciellt behovet av kundrådgivning och service. I takt med epidemispridningen, blev även efterfrågan av virtuella tjänster större och speciellt andelen virtuella bostadsaffärer växte under 2020.

Bolåneaktiviteten var stark under hela året och speciellt mot slutet av året ökade efterfrågan på bolån mer än förväntat i förhållande till vår marknadsandel. Aktia införde en indikativ bolåneoffert för att underlätta och försnabba affärsbesluten för privatkunder.

På våren lanserade Aktia en kampanj om avgiftsfri amorteringsfrihet, för att erbjuda sina kunder en större flexibilitet i sin ekonomi. Möjligheten att utnyttja låneamorteringsfriheten mottogs väl av kunderna och under kampanjtiden behandlade vi ett rekordstort antal ansökningar.

Turbulensen på aktiemarknaden påverkade placerings- och kundbeteendet under året. Intresset för placeringar var fortsättningsvis starkt och efterfrågan på kapitalförvaltningstjänster och placeringsfonder var hög mot slutet av året – inte minst på grund av den goda avkastningen på placeringsfonder.



Tack vare våra digitala tjänster kan en stor del av bankärendena skötas oberoende av plats eller tidpunkt.”

”Intresset för placeringar var fortsättningsvis starkt och efterfrågan på kapitalförvaltningstjänster och placeringsfonder var hög mot slutet av året.”

Virtuella tjänster vinner mark

Servicemodellförnyelsen som inleddes i början av året har tagit flera steg framåt och tack vare våra digitala tjänster kan kunderna nu sköta en stor del av sina bankärenden platsoberoende vid en tidpunkt som passar dem bäst. Den digitala underskriften som togs i bruk under året förbättrade ytterligare servicen.

I och med coronapandemin genomfördes majoriteten av kundmötena virtuellt. Samtidigt blev vår digitala service bekant för våra kunder och den utgör nu en naturlig del av kundernas beteendemönster med oss.

Under året lanserade Private Banking en portföljapplikation till sina kunder i syfte att underlätta den dagliga uppföljningen av kundernas egna förvaltningsportföljer. Under hösten förstärktes placeringsutbudet också med strukturerade produkter.

Intresset för kundservice och rådgivning per telefon ökade. På våren medförde det att väntetider för kundservicen blev långa. För att förkorta kötiden har vi ökat på vår tillgänglighet och infört servicetider

att inkludera även lördagar och söndagar. Tidsenlig och smidig kundservice ligger även i fortsättningen i fokus för kundupplevelsen. Under året förstärktes även fokus på kundcentricitet och vi skapade förutsättningar för att engagera kunderna djupare i vårt utvecklingsarbete genom Aktia Community.

I våra kundmöten har vi koncentrerat oss speciellt på rådgivning. Kundnöjdheten är på en god nivå och den har förstärkts ytterligare under årets lopp. ”Det har varit glädjande att se att trots det exceptionella året visade de senaste NPS-resultaten att Aktia Private Banking-kunder är mycket nöjda med sin bank och särskilt nöjda med sin bankir. På en skala från 1–4, gav kunderna ett betyg på 3,9 för smidig betjäning av bankiren och berömde speciellt det personliga bemötandet”, konstaterar **Carola Nilsson**, direktör för affärsområdet Privatkunder.

Ett år av digital utveckling



Hanna Palenius, som ansvarar för digitalisering och kundtransaktioner, beskriver år 2020 som ett år av digitalisering. Hon berättar att Aktias digitala tjänsteutbud i allt större grad har intresserat alla kundgrupper och att utvecklingen fortgår ständigt.

Vid årsskiftet lanserade Aktia en lösning för digitala underskrifter, vilket bland annat möjliggjorde digitala bostadsaffärer. Digitala fullmakter har underlättat framför allt barnfamiljers och äldre kunders bankärenden.

”Aktias digitala tjänsteutbud har i allt större grad intresserat alla kundgrupper.”

Tjänsteutbudet av mobilbetalningar utökades under början av året genom lanseringen av Google Pay, Fitbit Pay och Garmin Pay. Dessa och den redan tidigare lanserade Apple Pay har mottagits väl och deras användning har ökat. Med hjälp av dessa går det snabbt och enkelt att betala med mobiltelefoner och smartklockor.

På sommaren lanserade vi som stöd för kunders dagliga ärenden en chatbot som vi utvecklar kontinuerligt. ”Det har varit glädjande att se hur väl Aktias digitala lösningar har tagits emot av kunderna och de har använts mycket aktivt i samtliga digitala kanaler. Vi fortsätter naturligtvis utvecklingen av det digitala tjänsteutbudet hela tiden och Aktias beredskap att betjäna kunden digitalt är nu på en hög nivå”, konstaterar Hanna Palenius.

FÖRETAGSKUNDER

Aktia hjälper finländska företag att tänka framåt

Vi tillhandahåller tjänster för företag och organisationer – från mikroföretag och föreningar till stora börsbolag. Vi är företagskundernas partner inom finansiell rådgivning och strävar efter att bidra till såväl företagets framgångsmöjligheter som till ägarnas ekonomiska välbefinnande. Vi är med kunderna på deras resa och strävar efter att på ett övergripande sätt lösa deras olika behov. Vår målsättning är att ge kunderna bästa möjliga kundupplevelse.

Rådgivning för våra kunder som huvudsaklig tyngdpunkt

Det exceptionella året för företagskundverksamheten började starkt. Tack vare det gynnsamma marknadsläget ökade företagets investeringsaptit mer än väntat. Inom byggsektorn inleddes också ett stort antal nya projekt. För Aktia återspeglades denna aktivitet särskilt i en ökning i företagskreditstocken.

Coronavirusläget förändrade dock marknaden snabbt och året som hade börjat i positiva tecken ändrade riktning. Det allt dystrare ekonomiska läget tärde snabbt på en stor del av omsättningen för många företag, och antalet förfrågningar om amorteringsfrihet och driftskapital mångdubblades jämfört med det normala. Genom snabba åtgärder och

expertis löste vi utmaningar med våra kundföretags ekonomiska utsikter och akuta kassakriser. Därför låg vårt fokus på rådgivningen för våra kunder och behandlingen av ansökningar om finansiering.

För att underlätta de ekonomiska förhållandena erbjöd Aktia sina företagskunder möjlighet till amorteringsfrihet. Det var många företag som utnyttjade möjligheten för att förbereda sig för affärsutmaningar som coronaviruset eventuellt kunde medföra. Amorteringsfrihet användes även i syfte att göra läget lättare vad gäller driftskapitalet.

Finansieringslösningar efter behov

Efter att man lättat coronarestriktionerna fick företag gradvis igen större behov av att finansiera sina investeringar, och fokus återgick till att



Vi erbjuder heltäckande lösningar som hjälper våra kundföretag att förbättra sina framgångsmöjligheter.”



finansiera företagens tillväxtbehov. Efter sommaren ökade efterfrågan på lån och många projekt som hade avbrutits och senarelagts under våren blev igen aktuella och investeringsbehovet återvände. Finansieringen av RS-objekt låg också på god nivå.

Fokus ligger på de strategiska tillväxtområdena, det vill säga på nykundanskaffning bland små och medelstora företag. Därutöver vill vi lyfta fram Aktia som ett alternativ för de företag som inte ännu känner oss. Därför var aktiviteten bland nya potentiella företagskunder högre på hösten än på våren och sommaren.

Den andra coronavirusvågen hade alltså ingen nämnvärd inverkan på företagskundernas behov av att ändra betalningsplaner och bidrog inte heller till ökade behov av att finansiera driftskapital. Det finns en slags tudelning i betalningstransaktionerna. Affärsverksamheten och volymerna inom vissa sektorer har ökat, medan de inom andra sektorer har minskat.

Europeiska investeringsfondens EIF-garantiprogram som Aktia erhöll under våren väckte intresse hos företagskunder. Programmet har möjliggjort företags- och investeringsprojekt för våra kunder. Detta ledde till att Aktia fick flera nya företagskunder. SME-företag kan inom ramen för detta program få förmånligare finansiering med mindre säkerhetskrav för finansiering av sina ekonomiskt lönsamma investeringar och driftskapital.

Factoringsamarbete

Aktia inledde ett factoringsamarbete med Puro Finance Ab. Samarbetet gör att Aktia utöver sina egna lösningar kan erbjuda sina kunder ett utmärkt alternativ för finansiering av driftskapital. Det är viktigt för våra företagskunder att vi genom samarbetet allt bättre tillgodoser kundernas individuella behov. Tjänsten är lätt att ta i bruk och syftet med den är att snabbt förbättra kassasituationen i företag. Särskilt när realsäkerheter inte finns tillgängliga behövs det lättnader för finansiering av driftskapital.

Kundnöjdhet i centrum

Enligt den senaste NPS-undersökningen är kunderna som betjänas av Aktias företagskundteam mycket nöjda med både Aktia (NPS 63 procent) och den egna kontaktpersonen (NPS 83 procent). Vad gäller företagskunder påskyndade coronaviruskrisen vår digitala kundservice som även framöver främjar ett flexibelt införande av servicemodellen. Under året hölls kundmöten både på distans och i form av traditionella fysiska möten. På dessa möten har träffade vi fler företagskunder år 2020 än under tidigare år. Både nya och gamla kunder var nöjda med mötena. De höga NPS-talen skapar förtroende för att Aktia även i framtiden kan hjälpa allt fler finländska företag att tänka framåt. När finländska företag mår bra, mår hela samhället bra.



När finländska företag mår bra, mår hela samhället bra.”

Företagskundverksamheten styrs av Anssi Huhta



I november 2020 började **Anssi Huhta** som direktör med ansvar för Aktias företagskundverksamhet. Anssi Huhta kom till Aktia från OP Gruppen där han hade arbetat med flera olika ledningsuppgifter.

Anssi Huhta säger att han är särskilt glad över att i sin nya roll få en chans att utveckla Aktias företagskundverksamhet i en allt mer kundorienterad och aktiv riktning. ”I enlighet med vår strategi vill vi skärpa vårt fokus på att värva nya kunder bland små och medelstora företag och öka kännedomen om Aktia i Finlands tillväxtcentra – även för de företag som inte ännu känner oss och vår verksamhet”, säger Anssi Huhta.

KAPITALFÖRVALTNING

Kapitalförvaltningen är Aktias strategiska hörnsten

Vi tillhandahåller institutioner och privatkunder förstklassiga kapitalförvaltningstjänster och placeringsprodukter i Finland och internationellt. Hörnstenarna i vår verksamhet grundar sig på kundorientering, gedigen kompetens, företagsansvar och aktivitet. Vår målsättning är att vara en suverän kapitalförvaltare.

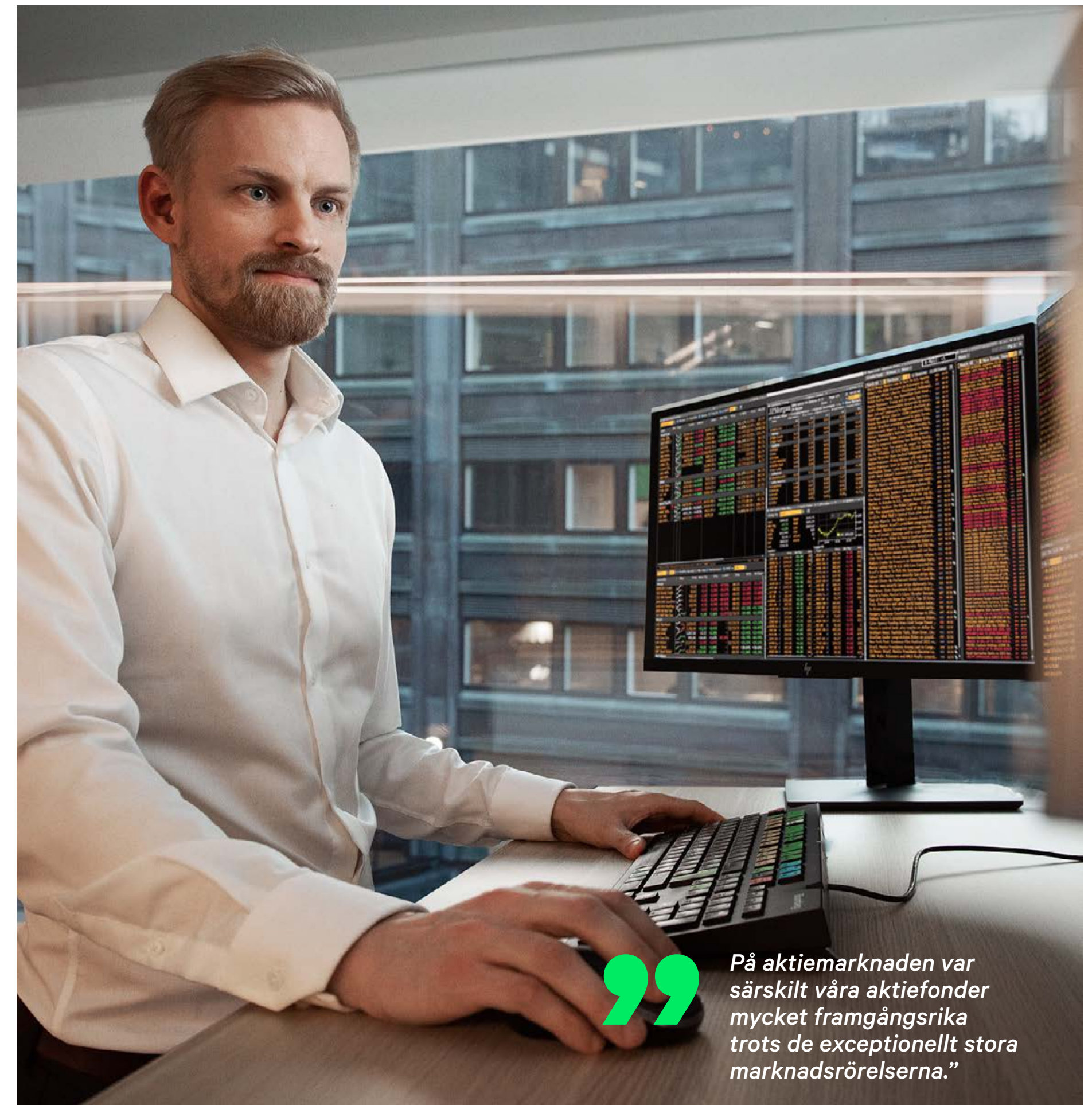
Ett starkt men turbulent år

Trots att 2020 var exceptionellt, visade sig året vara ett starkt år för kapitalförvaltningen. Vi genomförde vår strategi enligt planerna och utvecklade förutom digiklivet i arbetet i hög grad våra processer för ansvarsfulla investeringar.

På hösten nådde vi Finlands bästa Morningstar-stjärnbetyg som beviljades under året. På aktiemarknaden var särskilt våra aktiefonder mycket framgångsrika trots de exceptionellt stora marknadsrörelserna. Ett övertygande exempel på detta är Aktia Nordic Micro Cap-aktiefond som gav en årlig avkastning på hela 88 procent mitt under pandemin. Dessutom utnämnde tidningen Dagens Industri våra nordiska aktiefonder och portföljförvaltare till de bästa

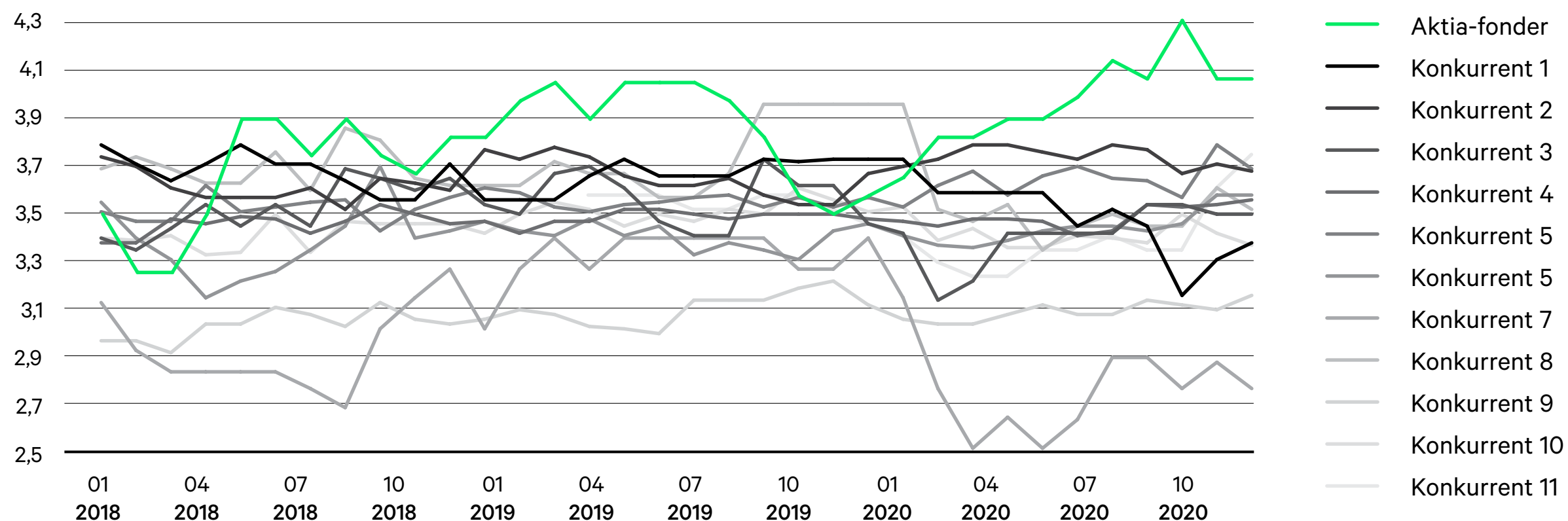
i Norden. Vår räntefondförvaltning fick i sin tur det erkännande som den förtjänade under 2020 då Aktia redan för sjätte gången vann Morningstar-serien Årets räntefondförvaltare. I Refinitiv Lipper Fund Awards 2020-jämförelsen vann fonden Aktia Corporate Bond+ dessutom ett erkännande som bästa fond i euro, och i en finsk undersökning gjord av Scandinavian Financial Research (SFR) prisbelönades vi som en av Finlands bästa institutionella kapitalförvaltare.

Under året lanserade vi tre nya strukturerade produkter för privatkunder. Dessutom utökade vi vårt utbud av alternativa placeringsprodukter och köpte Askel Partners affärsverksamhet. I och med förvärvet fortsatte vi att utveckla en infrastrukturfond



På aktiemarknaden var särskilt våra aktiefonder mycket framgångsrika trots de exceptionellt stora marknadsrörelserna.”

Morningstar-stjärnbetyg



som placerar i Finland. I början av 2021 fick vi ett marknadsföringstillstånd för fonden. Vi har också infört nya ansvarsorienterade fonder från våra samarbetspartner för våra kunder som en del av våra kapitalförvaltningslösningar. I slutet av året ökade vi våra fonders distributionssamarbete med Nordnet och året nådde sin kulmen vid årsskiftet när våra förvaltade tillgångar nådde en nivå på över 10 miljarder euro. Vid årsskiftet fusionerades också Aktia Kapitalförvaltning Ab enligt planerna med Aktia Bank Abp och kapitalförvaltningen blev ett separat affärsområde i Aktia Bank.

”År 2020 betonades resultatet av en långsiktig aktiv kapitalförvaltning, särskilt i svåra tider. I goda

tider kan alla vara framgångsrika, men i turbulenta tider endast de bästa. Det svåra året tärde dock på vår internationella försäljning på grund av reserestriktionerna, men å andra sidan gjorde det möjligt för oss att vara mycket aktiva på virtuella möten och skapade en grund för året därpå. Marknadssentimentet i början av 2021 har därför varit relativt positivt och den positiva stämningen i kundaktiviteten har fortsatt. Även i år fortsätter vi med vår utveckling och tillväxt och varje dag arbetar vi målmedvetet för våra kunder och mot vår målsättning att vara en suverän kapitalförvaltare”, säger **Niina Bergring**, direktör för affärsområdet Kapitalförvaltning.



Året nådde sin kulmen vid årsskiftet när våra förvaltade tillgångar nådde en nivå på över 10 miljarder euro.”

Aktias fonder nådde Finlands bästa Morningstar-stjärnbetyg

Aktias fonder nådde de bästa Morningstar-stjärnbetygen någonsin, om vi jämför de genomsnittliga Morningstar-stjärnbetyg som beviljats olika fondbolags fonder i Finland. I augusti 2020 var medeltalet för Aktias fonder 4,20 stjärnor, medan medeltalet för den näst bästa konkurrenten var 3,77.

”I Morningstar-klassificeringen kan man endast nå framgång, om man har skapat särskilt goda resultat på lång sikt. Framgången är ett starkt bevis på resultatet av vår aktiva portföljförvaltning, som framför allt återspeglas i utvecklingen av våra kunders placeringar”, säger **Niina Bergring**, direktör för affärsområdet Kapitalförvaltning.

Aktias fonder är inriktade på ränte- och valutainstrument på tillväxtområden, europeiska företagsobligationer och nordiska aktier. Alla fonder är aktivt förvaltade.

”Även enligt de senaste undersökningarna medför de bästa portföljförvaltarna tydligt mervärde framför allt under lågkonjunkturer och på marknaderna i tillväxtländerna” säger Bergring.

Aktias räntefondförvaltning har regelbundet legat i täten i Morningstars mätningar sedan 2013. Morningstar är en oberoende aktör som analyserar och jämför investeringsmarknader och placeringsprodukter.

LIVFÖRSÄKRING

Livförsäkring som grund för ekonomisk trygghet

Vi är en pålitlig livförsäkrare vars kompetens omfattar produkter för försäkring av personrisker för privatpersoner och företagskunder, såsom livförsäkringar, försäkringar i händelse av arbetsoförmåga och försäkringsskydd vid allvarlig sjukdom. Dessutom innehåller vårt utbud lösningar för sparande och belöning och de kombinerar ett effektivt försäkringssparande och Aktias prisbelönte kapitalförvaltning.

Förnyelserna fortsatte trots det krävande året

År 2020 var ett händelserikt år för vår affärsverksamhet. I början av året fortsatte vi de förnyelser som vi hade inlett redan året innan och kunde lansera ett förnyat utbud av personskyddsförsäkringar och en därtill hörande försäljningsprocess. Under första hälften av året förnyade vi vår strategi för livförsäkringsbolaget som under året implementerats tillsammans med våra medarbetare i syfte att främja en stark tillväxt och en effektiv verksamhet.

Inför sommaren fick vi på en gång cirka 6 000 nya kunder när Alandias livförsäkringsbestånd enligt överenskommelse fördes över till Aktia. På hösten fick Aktia Livförsäkring också en ny verkställande direktör när Riikka Luukko inledde sitt uppdrag. I slutet av året utvidgades vårt distributionsnätverk när Finlands Företagarskydd Ab inledde sin verksamhet. Bolaget har specialiserat sig på försäkringar för företagare och företag och tillhandahållande av dessa försäkringar. Aktia Bank är aktieägare i Finlands Företagarskydd.



Inför sommaren fick vi på en gång cirka 6 000 nya kunder när Alandias livförsäkringsbestånd fördes över till Aktia.”



Under året lanserade vi också ett kapitaliseringsavtal, en grupplivförsäkring för företagskunder och en förnyad gruppensionsförsäkringslösning som exempelvis lämpar sig väl som lösningar för våra kunders placeringsverksamhet, en långsiktig belöning och incitament för anställda.

”Under det exceptionella året har både vår placeringsverksamhet och våra kunders placeringsverksamhet varit pressad. Våra förvaltrade kundtillgångar är dock rekordstora trots att vårt resultat har fluktuerat på grund av orealiserade värdeförändringar i livförsäkringsbolagets placeringsportfölj. Dessa värdeförändringar stabiliserades dock under andra halvåret 2020. För att vi ska kunna säkerställa vår konkurrenskraft fortsätter vi även 2021 att utveckla vårt produktutbud. Vår målsättning är att kontinuerligt utveckla kundupplevelsen. Därför kommer särskilt kundrapportering, digitala tjänster och utbudet av placeringsobjekt att ingå i utvecklingsprogrammet för 2021”, säger **Riikka Luukko**, verkställande direktör för Aktia Livförsäkring.



”

Vår målsättning är att kontinuerligt utveckla kundupplevelsen.”

Förnyat utbud av personskyddsförsäkringar

I början av 2020 lanserade vi ett grundligt förnyat utbud av personskyddsförsäkringar och en därtill hörande försäljningsprocess. Förnyelsen gjorde att utbudet bättre kan tillgodose våra kunders behov via alla våra distributionskanaler.

På hösten fick vår förnyelse erkännande när vårt personskydd fick framgång i en artikel i tidskriften Kuluttaja som jämför låneskydd. I jämförelsen fick Aktias försäkring Personskydd toppoäng, och enligt tidskriften är Personskyddet ett utmärkt alternativ till en låneskyddsförsäkring, men ”kan till och med ha en bättre täckning än de egentliga låneskyddsförsäkringarna”. I stället för att säkra lånebetalningen kan Aktia Personskydd omfatta skydd vid allvarlig sjukdom, dödsfall och arbetsoförmåga.

”Efter förnyelsen har vår nyförsäljning utvecklats och vi har fått framgång och synlighet för vårt arbete. Vi ser på våra kunders helhetssituation och hjälper våra kunder att tänka framåt. Därför har vi utformat våra personskyddsprodukter så att de så väl som möjligt skyddar våra kunder i livets oväntade vändningar samtidigt som vi ser till att priserna på produkterna är attraktiva”, säger **Riikka Luukko**, verkställande direktör för Aktia Livförsäkring.

Ansvarsfulla Aktia

**Företagsansvaret
är integrerat i vår
dagliga verksamhet**



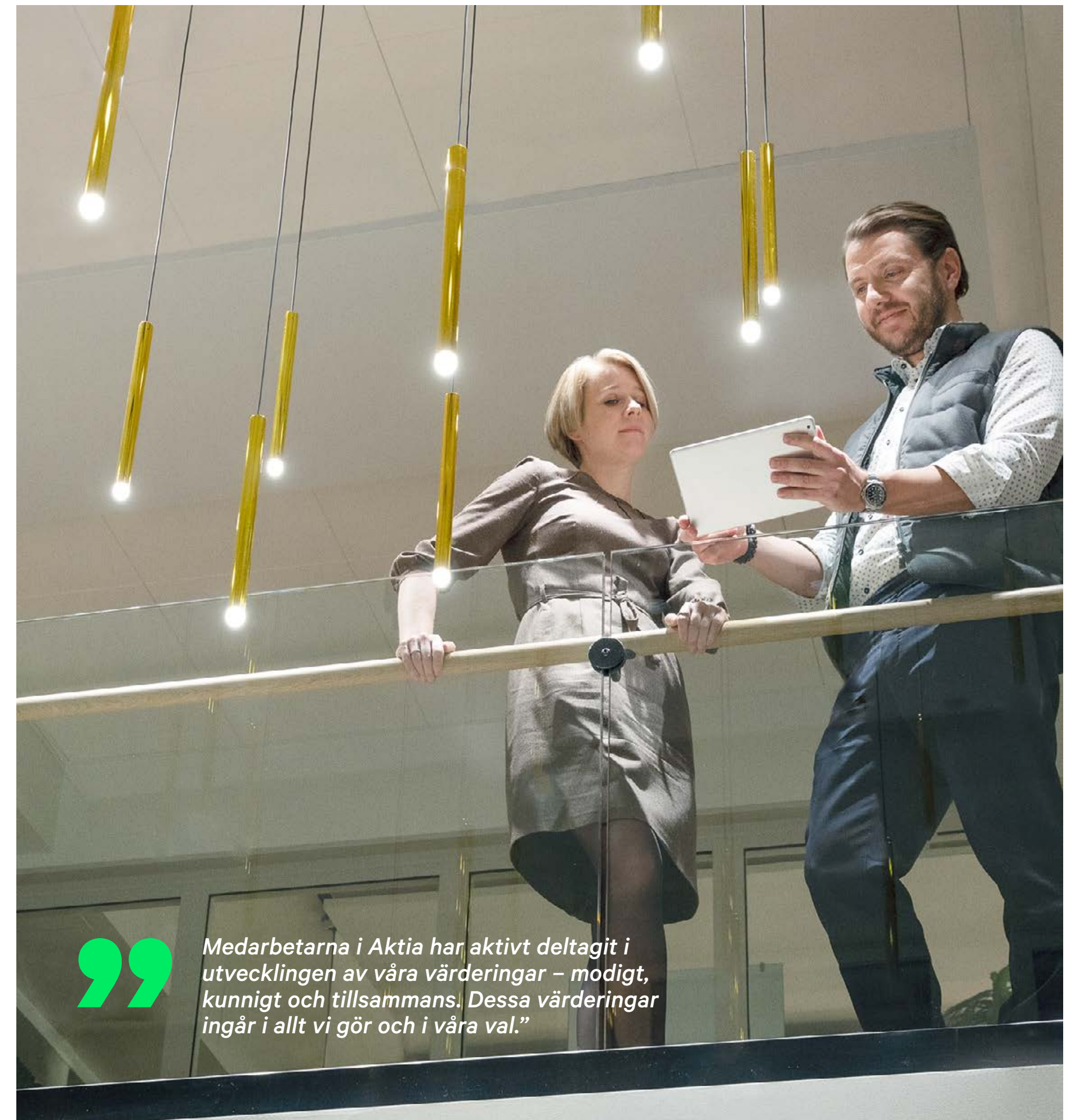
FÖRETAGSANSVAR

Ledning av företagsansvars- och ESG-arbetet samt god förvaltning

Företagsansvar är en del av kärnan i vår strategi och därmed en väsentlig del av vår verksamhet på både kort och lång sikt. Aktia bedriver ansvarsfull affärsverksamhet och tillhandahåller tjänster inom finansiering, placering, kapitalförvaltning och försäkring – lönsamt, tillförlitligt och effektivt utan att ge avkall på ägarnas och samhällets intresse. Utifrån våra enkäter till intressenter och riktade intervjuer är följande fem teman de viktigaste för våra intressenter när det gäller Aktias företagsansvar: sekretess och dataskydd i kunduppgifter, gott ledarskap, förhindrande av penningtvätt och korruption, transparent rapportering och betalning av skatter samt transparent förvaltning och etiska principer.

Aktia har integrerat företagsansvar, styrning av ESG-arbetet och god förvaltning i sin verksamhet. Företagsansvarsfrågor, såsom ekonomiskt ansvar, socialt ansvar och miljömässigt ansvar samt ESG-risker, behandlas regelbundet på ledningsgruppens och styrelsens agenda. Revisionsutskottet och Aktias hållbarhetschef bereder regelbundet presentationer av företagsansvarsfrågor till styrelsen för diskussion. Företagsansvars- och ESG-frågor samt därtill hörande policyer och instruktioner, program och målsättningar samt rapporter om icke-finansiell information godkänns av ledningsgruppen och styrelsen samt av de berörda dotterbolagens styrelser. Den årliga företagsansvarsrapporten godkänns av ledningsgruppen och inkluderas i årsredovisningen.

Åtgärder, implementering och utvecklingsarbete inom företagsansvarsarbetet samordnas av en arbetsgrupp som har bred sakkunskap om Aktias olika funktioner. Arbetsgruppen förankrar företagsansvarsprogrammet samt målen för hållbar utveckling som FN stöder i årsplaneringen för de olika funktionerna. År 2020 startade även en arbetsgrupp för reglering av EU:s hållbara finansiering. Företagsansvarsgruppen och företagsansvarsverksamheten samt arbetet i regleringsarbetsgruppen leds av företagsansvarschefen inom ekonomi- och finansdirektörens organisation. Styrningen, mätarna och resultaten av företagsansvaret utvärderas i ledningsgruppen och styrelsen när företagsansvarsprogrammet uppdateras.



Medarbetarna i Aktia har aktivt deltagit i utvecklingen av våra värderingar – modigt, kunnigt och tillsammans. Dessa värderingar ingår i allt vi gör och i våra val.”

År 2020 började Aktia också till relevanta delar integrera ESG-risker i den interna revisionen och Compliancefunktionen i enlighet med den kommande EU-lagstiftningen.

Särskilt som kapitalförvaltare kan Aktia påverka ansvarsfullt genom sina investeringsbeslut. ESG-kommittén för vår kapitalförvaltning samordnar förankringen av ESG-principer, åtgärder och initiativ, ESG-analysen och placeringsverksamhetens resultat. ESG-kommittén består av experter på ansvarsfulla investeringar. ESG-verksamheten och kommittén för Aktias ansvarsfulla investeringar leds av direktören för ansvarsfullt placering. Han arbetar i den organisation som styrs av direktören inom affärsområdet Kapitalförvaltning, medlem i Aktias ledningsgrupp. Mer information om Aktias ESG-arbete finns på [sidan 45](#).

Aktias företagsansvar utgår från Aktias kundlöfte och våra värderingar, vilka är modigt, kunnigt och tillsammans. Företagsansvarsarbetet styrs av koncernens företagsansvarsprogram, handlingsplanen för ansvarsfullhet för 2020–2023 och vissa utvalda teman för hållbar utveckling som FN stöder. Vårt företagsansvarsprogram omfattar koncernens ekonomiska ansvar, sociala ansvar och ekologiska ansvar. Aktias viktigaste policyer och principer presenteras på [sidan 93](#) i vår rapport om icke-finansiell information. För att öka ansvarsmedvetenheten och engagera organisationen i företagsansvaret anordnar vi

regelbundet utbildning kring aktuella teman, bland annat som en del av introduktionen av nya medarbetare och den utbildning som anordnas av ESG-kommittén inom Aktia Kapitalförvaltning.

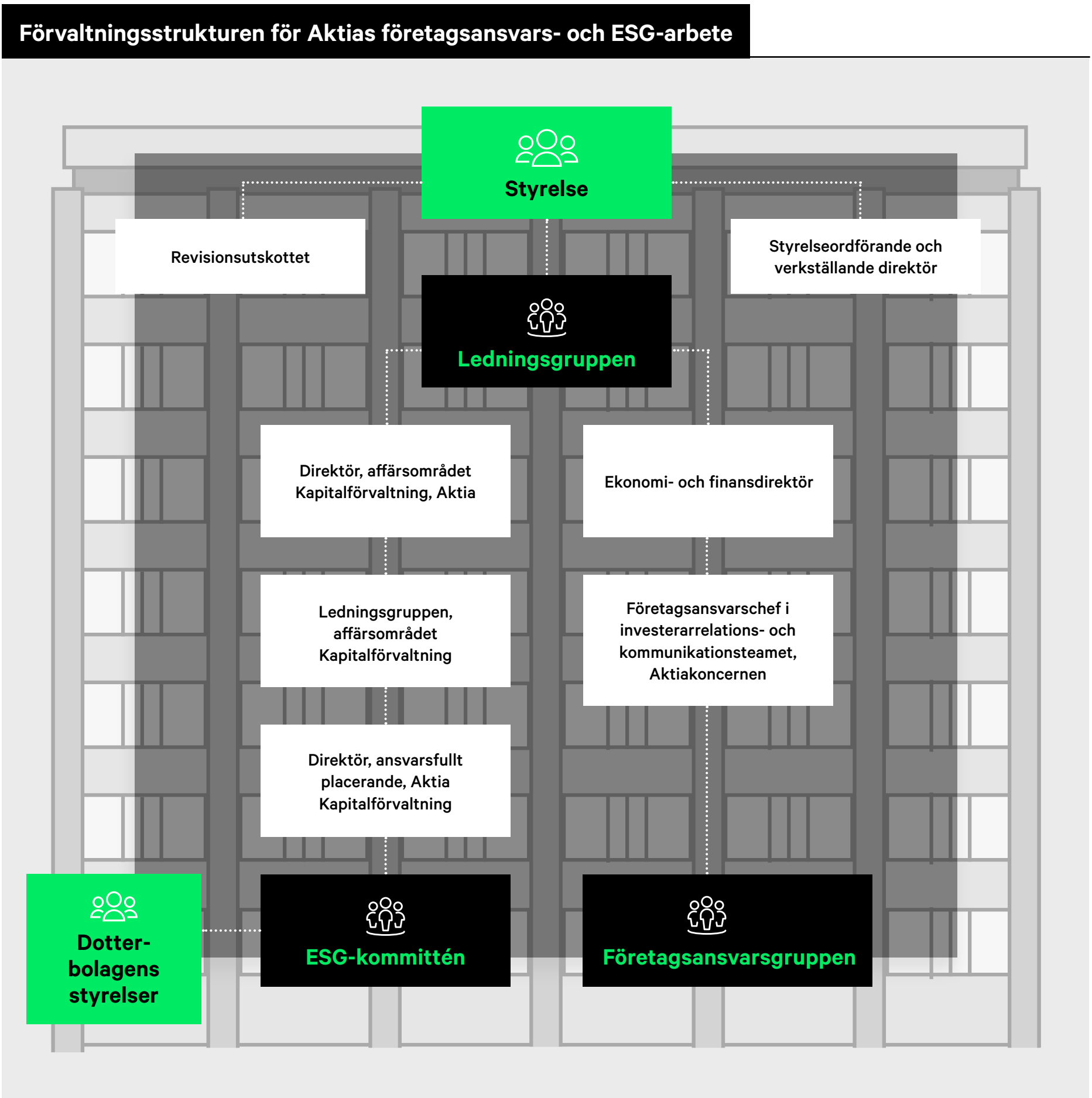
Ledningsgruppen styr och förvaltar policyer och instruktioner, program och målsättningar för företagsansvars- och ESG-arbetet samt rapportering om företagsansvar. Dessutom övervakar ledningsgruppen verksamhetens resultat och hanteringen av ESG-risker.

De relevanta dotterbolagens styrelser och ledningsgruppen för affärsområdet Kapitalförvaltning styr och förvaltar policyer och instruktioner samt mål för ESG och övervakar ESG-verksamhetens resultat inom kapitalförvaltningen.

ESG-kommittén leder den ansvarsfulla placeringsverksamhetens resultat och samordnar förankringen av principer, åtgärder och initiativ inom ESG samt ESG-analysen inom kapitalförvaltningen.

Styrelsen och revisionsutskottet styr och förvaltar policyer och instruktioner, program och målsättningar för företagsansvars- och ESG-arbetet samt rapportering av icke-finansiell information. Dessutom övervakar styrelsen och revisionsutskottet verksamhetens resultat, hanteringen av ESG-risker och kravöverensstämmelsen.

Företagsansvarsgruppen leder företagsansvarsresultaten, samordnar förankringen av företagsansvarsprogrammet, målsättningarna, åtgärdsprogrammet och målen för hållbar utveckling som FN stöder i Aktiakoncernen.



Företagsansvarsprogrammet visar riktlinjerna för vår ansvarsfullhet

Fyra huvudteman i Aktiakoncernens ansvarsprogram skapar riktlinjerna för vårt arbete med företagsansvar. Huvudtemana har kartlagts tillsammans med medarbetare, kunder och andra intressentgrupper som en del av väsentlighetsanalysen. Aktias mål för företagsansvar är att vara en solid, pålitlig och ekologiskt ansvarsfull partner för ekonomisk välfärd och den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen.

Aktia uppdaterar årligen företagsansvarsprogrammet och handlingsplanen för företagsansvar om det behövs. Under 2020 fortsatte vi arbetet med programmet för företagsansvar genom att precisera mätarna och åtgärderna i programmet för 2020–2023.

För varje huvudtema i programmet har vi fastställt mål och mätare som följs upp minst en gång per år. Ledningspraxis, policyer, resurser och åtgärder som hänför sig till huvudtemana beskrivs närmare i samband med varje tema.

Aktias företagsansvarsprogram

1. Solid och pålitlig

- Transparent förvaltning och etiska principer
- Förhindrande av penningtvätt och korruption
- Sekretess och dataskydd i kunduppgifter
- Transparent rapportering och betalning av skatter
- Soliditet
- Aktiv dialog

Mål:

- Vi växer och är lönsamma.
- Vi arbetar med hög moral.

2. En partner för ekonomisk välfärd

- Ansvarsfull finansiering och kreditgivning
- Ansvarsfull investeringsverksamhet och kapitalförvaltning
- Klimatsmarta tjänster för kunderna
- Kundlojalitet och kundnöjdhet
- Flexibel service och mångsidiga kanaler
- Nya digitala möjligheter utnyttjas
- Främjande av finanskunskap
- Ansvarsfull marknadsföring
- Medverkan i utvecklingen av informationssamhället

Mål:

- Vi svarar på våra kunders behov.
- Vi investerar ansvarsfullt.
- Vi beviljar kredit ansvarsfullt.

3. Den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen

- Kompetenta medarbetare och gott ledarskap
- Arbetshälsa, jämlikhet och mångfald

Mål:

- Vi förbättrar långsiktigt ledarskapet och medarbetarupplevelsen.
- Vi skapar välmående och främjar hälsan.

4. Ekologiskt ansvarsfull aktör

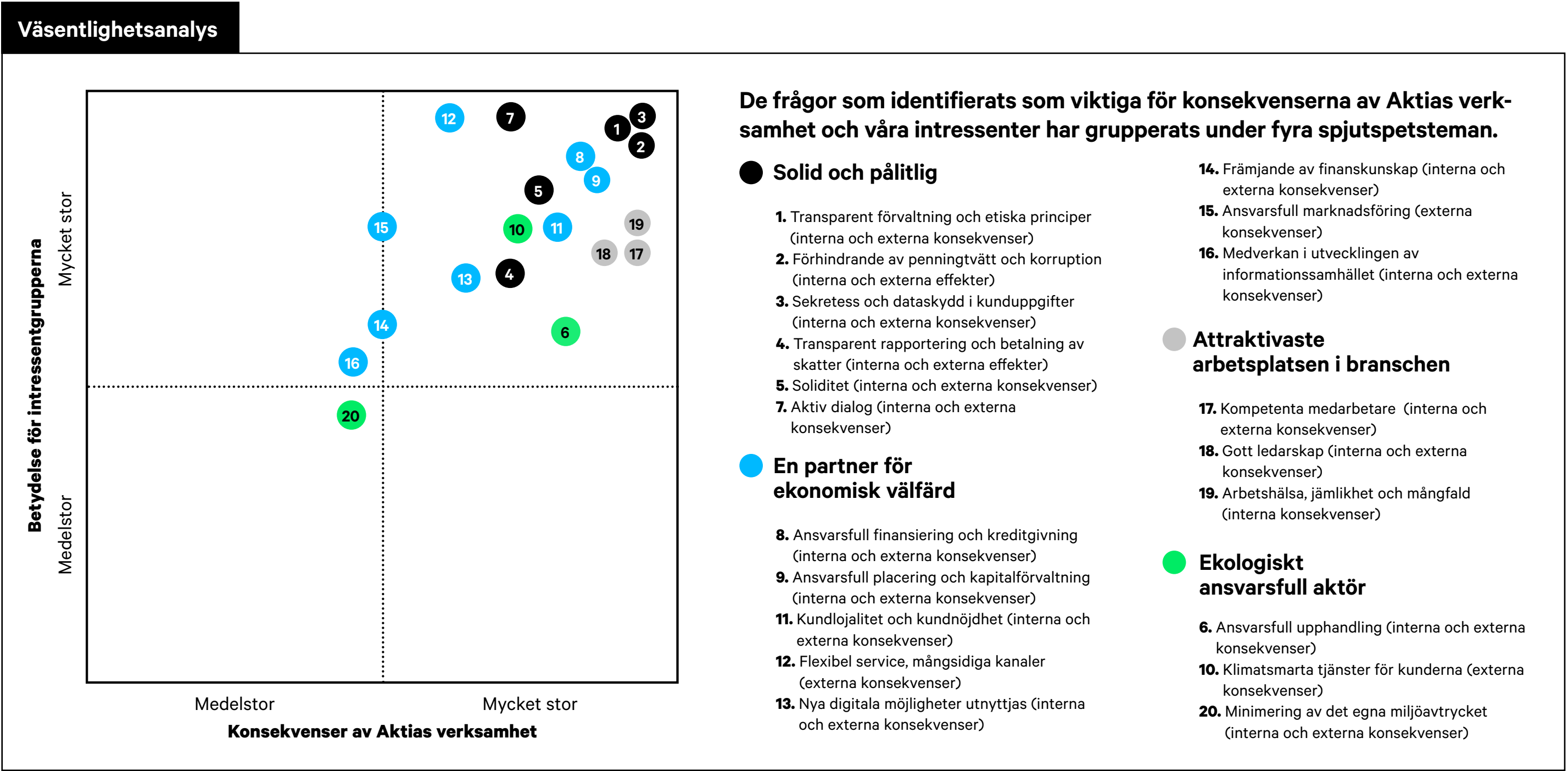
- Minimering av det egna miljöavtrycket
- Ansvarsfull upphandling

Mål:

- Vi minskar vårt ekologiska fotavtryck när det gäller koldioxidutsläppen från energiförbrukningen på våra verksamhetsställen.

Enkät till intressenter och väsentlighetsanalys

År 2020 genomförde Aktia en enkät till intressenter och riktade intervjuer och gjorde en väsentlighetsanalys utifrån resultaten av uppdateringen. I väsentlighetsanalysen granskades konsekvenserna av Aktias verksamhet för det omgivande samhället och verksamhetens betydelse för intressentgrupperna. Enkäten besvarades av 273 personer. Prioriteringen av våra ansvarsteman genomfördes i form av en kvalitativ väsentlighetsbedömning (liten, medelstor, mycket stor) utifrån intressenternas och medarbetarnas synpunkter och bedömningar från arbetsgruppen för företagsansvar, ledningen och intressentgrupperna. Följande figur visar fyra spetsteman för företagsansvar grupperade enligt de ämnen som identifierats som viktiga för konsekvenserna av Aktias verksamhet och för intressentgruppernas förväntningar.



Målsättningar för företagsansvar

Teman, målsättningar och indikatorer för Aktias ansvarsfullhet

1. Solid och pålitlig

Mål: Vi växer och är lönsamma.

Mätare: Ökat rörelseresultat och soliditet i enlighet med strategiperiodens finansiella målsättningar.

Resultatet 2020: 55,1 mn euro (2019: 68,2 mn euro)

Mätare: Kärnprimärkapitalrelationen (CET1) 1,5–3 procentenheter över minimikravet (9,8 %)

Resultatet 2020: 4,2 procentenheter över minimikravet (2019: 3,4 procentenheter över minimikravet)

Förändring jämfört med året innan: Rörelseresultat -13,1 mn euro och kärnprimärkapitalrelationen (CET1) enligt målsättningen.

Mål: Vi arbetar med hög moral.

Mätare: Alla medarbetare på Aktia har genomgått de obligatoriska compliance-utbildningarna. Inga myndighetssanktioner.

Resultatet 2020: 97 procent (2019: 96 procent)

Förändring jämfört med året innan: +1 procentenhet och en myndighetssanktion, i fråga om vilken vi genast vidtog korrigering åtgärder.

2. En partner för ekonomisk välfärd

Mål: Vi svarar på våra kunders behov.

Mätare: Kundnöjdhet bland privat- och premiumkunder NPS (Net Promoter Score) > 50.

Resultatet 2020: 68 (2019: 66)

Förändring jämfört med året innan: +2

Mål: Vi investerar ansvarsfullt.

Mätare: Koldioxidavtrycket från Aktia Kapitalförvaltnings egna aktiefonder är på lång sikt i medeltal lägre än för referensmarknaden.

Resultatet 2020: -68 procent (2019: -51 procent)

Förändring jämfört med året innan: -17 procentenheter

Mål: Vi beviljar kredit ansvarsfullt.

Mätare: Nya krediter i enlighet med kundens betalningsförmåga och lånetak samt aktiv uppföljning av krediter. Ökning av ”den gröna kreditstocken”.

Resultatet 2020: Enligt målet vad det gäller betalningsförmågan och lånetaket. År 2020 tillhandahöll Aktia Bank inga gröna lån och väntade på att definitionerna i EU-regleringen skulle fastställas.

Förändring jämfört med året innan: På samma nivå.

3. Den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen

Mål: Vi förbättrar långsiktigt ledarskapet och medarbetarupplevelsen.

Mätare: eNPS-målet är > 0.

Målet för Leadership-indexet är > 69.

Resultatet 2020: eNPS 10 (2019: 1)

Förändring jämfört med året innan: +9

Resultatet 2020: Leadership-indexet 82 (2019: 78)

Förändring jämfört med året innan: +4

Mål: Vi skapar välmående och främjar hälsan.

Mätare: Hälsoindex, dvs. procentandel för medarbetare som inte varit sjuka under året.

Resultatet 2020: 57,8 procent (2019: 46,8 procent)

Förändring jämfört med året innan: +11 procentenheter

4. En ekologiskt ansvarsfull aktör

Mål: Vi minskar vårt ekologiska fotavtryck när det gäller koldioxidutsläppen från energiförbrukningen på våra verksamhetsställen.

Mätare: Minskning av koldioxidutsläppen med 10 procent från elförbrukningen i Aktias alla hyrda lokaler från nivån 2018 fram till utgången av 2023.

Resultatet 2020: 322,7 ton CO₂e, -42 procent jämfört med referensnivån från år 2018 (2019: 525,1 ton CO₂e)

Förändring jämfört med året innan: -39 procent

Höjdpunkter i företagsansvars- och ESG-verksamheten

Q1 26.3



En ny års- och hållbarhetsredovisning offentliggjordes

Q2 6.4

Vårt ESG-data-initiativ med OP Gruppen, Aalto-universitetet och Hanken vann South Poles klimatidétävling

Q2 12.5

En regleringsgrupp för EU:s hållbara finansiering inledde sitt arbete

Q3 18.8

UN PRI-resultat A+ i två kategorier i rapporteringen om ansvarsfulla investeringar

Q3 4.9



Ny webbplats för hållbarhet på aktia.com

Q3 10.9



Den enda finländska kapitalförvaltaren i det internationella projektet 50 Sustainability and Climate Leaders

Q4 14.10

Deltagande i investerarinitiativet Science Based Targets

Q4 16.11

Åtgärdsprogrammet för företagsansvar uppdaterades

Q4 9.12

CDP-resultat B i rapporteringen om begränsning av klimatförändringen. Läs mera på vår [webbplats](#)

Q4 10.12



**GREEN
OFFICE**

Huvudkontoret fick WWF Green Office-märket

Verksamhetens riktlinjer för hållbar utveckling som FN stöder

FN:s medlemsstater har avtalat om mål och en handlingsplan för hållbar utveckling, vilka syftar till att styra utvecklingsinsatserna i världen fram till 2030. Bland målen för hållbar utveckling som FN stöder har Aktias ledningsgrupp godkänt vissa valda teman och motsvarande målsättningar för att styra arbetet med företagsansvar. Aktia ska följa upp resultaten av temana och målsättningarna årligen.

År 2019 valde Aktia tio teman för målen för hållbar utveckling som FN stöder: 1 (ingen fattigdom), 3 (god hälsa och välbefinnande), 4 (god utbildning för alla), 8 (anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt), 9 (hållbar industri, innovationer och infrastruktur), 10 (minskad ojämlikhet), 11 (hållbara städer och samhällen), 12 (hållbar konsumtion och produktion), 13 (bekämpa klimatförändringarna) och 17 (genomförande och globalt partnerskap). I vår

ansvarsgrupp som består av olika företrädare för vår organisation utvärderar vi konsekvenserna av Aktias verksamhet och Aktias möjligheter att påverka temana. Dessa visas på nästa bild. Som ett resultat av utvärderingen prioriterade vår ansvarsgrupp år 2020 de fyra viktigaste av teman för hållbar utveckling som FN stöder. Dessa teman och åtgärder för att främja temana under året beskrivs närmare i nästa tabell.



Åtgärder för att främja målen för hållbar utveckling som FN stöder och som har prioritet i Aktia

Medlemskap, åtaganden och hållbarhetsinitiativ

Aktia är medlem i den finländska organisationen Finsif (Finland’s Sustainable Investment Forum ry som främjar ansvarsfull investeringsverksamhet), SBAI (Standards Board for Alternative Investments), Green Building Council Finland och finländska Nätverket för företagsansvar FIBS (Finnish Business & Society). Aktia Kapitalförvaltning har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och deltar i flera initiativ som stöder hållbar finansiell verksamhet.

Aktia Kapitalförvaltning deltar i bland annat det internationella investerarinitiativet Climate Action 100+, som syftar till att påverka de bolag som orsakar de största klimatutsläppen i världen. Vår Kapitalförvaltning medverkade även i CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Project) initiativ för vetenskapsbaserade målsättningar och i klimat-, vatten- och skogsinitiativ som uppmuntrar börsbolag att rapportera sina utsläpp av växthusgaser och användning av vatten och skogar. Dessutom var Aktia Kapitalförvaltning år 2020 den enda finländska kapitalförvaltaren i det internationella projektet 50 Sustainability & Climate Leaders.

				
	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Hållbar industri, innovationer och infrastruktur	Bekämpa klimatförändringarna	Genomförande och globalt partnerskap
Målsättning för hållbar utveckling SDG				
Aktias mål som stöder förverkligandet av SDG	Vårt mål är att vara den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen. Vi erbjuder ett brett nätverk av tjänster som stöder bland annat företag och sysselsättning. Vi stöder ekonomisk tillväxt och sysselsättning, bland annat genom företagsfinansiering. Genom flytten av vårt huvudkontor sysselsatte vi en del samarbetspartner i vår värdekedja. Vi erbjöd unga personer sommarjobb och stödde ungdomar genom välgörenhetssamarbetet med Icehearts. Aktia har en jämställdhets- och likabehandlingsplan och vår mångfaldspolicy omfattar både medarbetarna och styrelsen. Vi deltog i kampanjen Eget språk som uppmuntrar till att modigt tala eget språk i det dagliga livet. Aktia erbjuder språkkurser och tillhandahåller omfattande välmåendetjänster för alla medarbetare. Vi följde upp hur könsfördelningen utvecklades.	Vi är involverade i lokala samhällens verksamhet. Genom de investeringar som kapitalförvaltningen gör stöder vi bland annat projekt för hållbar infrastruktur på tillväxtmarknader och ökar också möjligheterna till investeringar i infrastrukturer i Finland. Dessutom finansierar vi bostadsbolag och privatpersoners köp av bostad. Under året tog vi ett digitalt språng i vår verksamhet och erbjöd genom våra e-tjänster och konceptet Aktia@Home våra kunder möjlighet att sköta sina ärenden helt oberoende av plats.	Vårt mål är att minska utsläppen av elförbrukningen i våra hyreslokaler med 10 procent fram till utgången av 2023 och att koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder ska vara lägre än koldioxidavtrycket på jämförelsemarknaden på lång sikt Vi beslöt att gå över till grön el på valda verksamhetsställen och att kompensera för koldioxidavtrycket för flygen. Distansarbetet och e-tjänsterna för kunder bidrog till en minskad klimatbelastning. Koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder var 68 procent lägre än för jämförelsemarknaden. Vi deltog bland annat i investerarinitiativen Climate Action 100+ och CDP:s Science Based Targets och klimat-, vatten- och skogsinitiativ, som bekämpar klimatförändringarna. Koncernen har en klimatpolicy och vi fortsatte klimatriskanalyserna.	Vårt mål är att utveckla partnerskap som målmedvetet främjar ansvarsfullhet. Vi samarbetade med ISS ESG som är pionjär inom standard-baserat aktieägarengagemang. Vi fortsatte det långvariga samarbetet med multinationella finansiärer för tillväxtekonomier och inom ansvarsfullheten var vi verksamma på ett mångsidigt sätt via medlemskap och olika ansvarsinitiativ.

Aktias samarbete med intressentgrupper

På den ständigt föränderliga marknaden är intressentgrupperna en viktig resurs för Aktia. Kunder, medarbetare, ägare och finansiärer samt olika samhällsaktörer såsom myndigheter, samarbetspartner, välgörenhetsorganisationer och medier hör till våra viktigaste intressentgrupper.

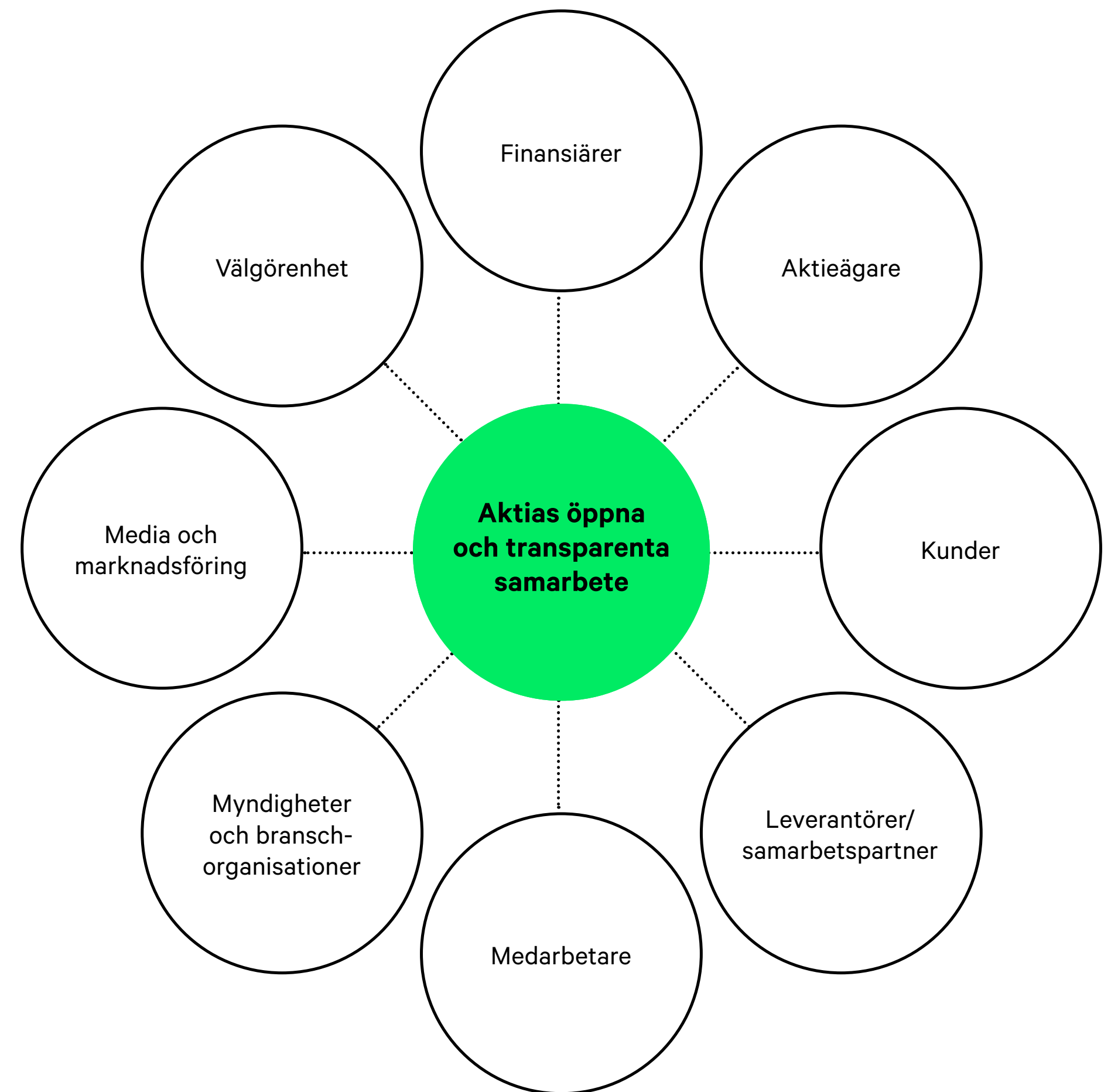
Samarbetet med intressentgrupperna hjälper oss att bedöma vilka förväntningar som ställs på Aktia och att infria dem. Som en del av vår enkät till intressegrupper inom företagsansvar utredde vi under 2020 även våra intressenters förväntningar på vårt företagsansvar. Förväntningarna och våra åtgärder, utmaningar och utvecklingsområden inom företagsansvar beskrivs närmare i tabellen på följande sida. I fortsättningen utnyttjar vi resultaten av enkäterna till intressentgrupper vid utvecklingen av vår verksamhet.

Aktiv dialog och växelverkan

Utöver enkäterna till intressegrupper för vi en kontinuerlig och öppen dialog via flera kanaler i syfte att utveckla vår verksamhet. Företagets webbplats, sociala medier, press-

och börsmeddelanden, kundmeddelanden och regelbunden kommunikation med valda kundgrupper är de viktigaste medlen för kommunikation med våra intressenter. Vi träffar och lyssnar på våra intressentgrupper på seminarier, lokala evenemang, mässor och genom att delta i projekt.

Vi deltar i debatten inom vår bransch om trender, utmaningar och möjligheter. Vi följer och utvärderar den offentliga debatten som förs om vår bransch. Ett öppet och transparent samarbete med offentliga myndigheter, samarbetspartner samt nationella och lokala medier är viktigt för oss. På det lokala planet vill vi också vara en betydande samhällsaktör. Nästa figur visar Aktias intressentgrupper.



Intressentgruppernas förväntningar på ansvarsfullheten, Aktias åtgärder och utvecklingsobjekt

Intressenternas förväntningar	Genomförda åtgärder	Framtida utvecklingsområden som identifierats
Ansvarsfull utveckling och långsiktig planering.	Vi preciserade mätarna och åtgärderna för företagsansvarsprogrammet för 2020–2023.	Vi fortsätter den systematiska utvecklingen av ansvarsfullheten på lång sikt. Integreringen av ansvarsfullheten i strategin, fastställandet av en klimatstrategi och uppdateringen av bedömningen och hanteringen av ESG-risker i enlighet med de kommande EU-reglerna och tillsynsmyndighetens förväntningar.
Transparent och öppen information till intressenterna.	Aktia rapporterar om ansvarsfullhet i halvårsrapporterna, kvartalsöversikterna över ansvarsfullt investering och årsredovisningen. Vi lägger också ut fokuserade nyhetsbuffar i sociala medier om våra åtgärder för ansvarsfullhet. År 2020 förnyade vi Aktias webbplats om företagsansvar och innehållet på webbplatsen.	En av de prioriteringar som valts för utveckling av Aktias företagsansvar 2021 är flerkanalig information om ansvarsfullhet.
Smidiga och effektiva tjänster, kortare väntetider i kundgränssnittet och processutveckling för att minska pappersförbrukningen.	År 2020 införde vi utöver digitala platsoberoende Aktia@Home-tjänster digitala kundregistreringar, digital tidsbokning och elektroniska signaturer för att underlätta en effektiv och säker kommunikation. Vår nya robotassistent Aktiabot ger våra kunder service dygnet runt varje dag. I fortsättningen tas kundsamtal emot direkt i vår kundtjänst utan växel som kopplat samtal.	Vi följer upp antalet digitala serviceavtal. Vi fortsätter att göra tjänsterna mer smidiga och mer effektiva och att automatisera funktionerna.
Tillgänglighet och beaktande av kunderna i tjänsterna, inbegripet dem som inte vill eller kan använda alla digitala tjänster.	Våra digitala tjänster uppfyller de krav som tillgänglighetslagen ställer på kreditinstitut. Vi strävar efter att våra tjänster ska vara jämlikt tillgängliga för alla, även på våra verksamhetsställen. Vi har ordnat utbildning för att främja digitala färdigheter tillsammans med seniorer och förbättrat ekonomikunskaperna. Vi deltog också i utarbetandet av rekommendationer till Finans Finlands digihandledare och byggde upp ett nätverk av nya mötespunkter, Aktia Studior.	När vi utvecklar vårt nätverk av verksamhetsställen och våra tjänster, försöker vi ta hänsyn till att tjänsterna och handledningen är flerkanaliga, tillgängliga och säkra och att även tillgodose behovet av personlig service.
Verksamhet enligt principen om en hållbar utveckling.	Våren 2019 valde Aktia dem av FN:s mål för hållbar utveckling som är de viktigaste för Aktias verksamhet. I slutet av 2020 prioriterade vår företagsansvarsgrupp fyra av FN:s mål i sin verksamhet.	Vi främjar verksamhet enligt principen om en hållbar utveckling och integrerar de fyra FN-målen för hållbar utveckling som vi prioriterar, inbegripet delmålen, djupare i vår verksamhet, och ökar informationen om vår verksamhet.
Information om koldioxidavtrycket som en del av informationen om våra tjänster, och investeringsprodukter som beaktar hållbar utveckling.	Aktia rapporterar koldioxidavtrycket och koldioxidintensiteten för sina egna direkta aktiefonder. Aktia Kapitalförvaltning följer FN:s principer för ansvarsfulla investeringar och Aktias egna principer för ansvarsfullt investering i all investeringsverksamhet. Som stöd för portföljförvaltningen använder vi både vår egen interna ESG-analys och en extern ESG-analys som vi köpt.	Vi fortsätter att utveckla vårt produktutbud för att kunna säkerställa vår konkurrenskraft. Vi syftar också till att förbättra den information och marknadsföring som handlar om ansvarsfullhet och att i vår verksamhet även beakta kraven i den kommande förordningen om informationsskyldighet.
Kundorientering, kundkännedom och fördjupning av kundkännedomen.	Aktia tillhandahåller individuella lösningar för att tillgodose kundernas behov. Enligt den finska lagen kontrolleras identiteten hos våra kunder eller deras företrädare, uppgifter om kunderna samlas in, kundrelationerna följs upp och uppgifterna om kundrelationerna registreras som en del av processen för kundkontroll, kreditriskanalysen och förebyggandet av penningtvätt och finansiering av terrorism. Som en del av vår verksamhet använder vi en lämplighetsanalys när vi riktar produkter och tjänster till våra kunder.	Vi fortsätter att systematiskt utveckla kundorienteringen. I fortsättningen utvecklar vi som ett led i den preciserade MiFID II-regleringen kundkontrollen bland annat när det gäller att identifiera kunders hållbarhetspreferenser.
Främja mångfald, jämlikhet och etisk verksamhet på arbetsplatsen.	Aktias mångfaldspolicy omfattar både medarbetarna och styrelsen. Vi strävar efter att främja mångfald och jämlikhet i hela vår medarbetarpolicy i enlighet med våra jämställdhets- och likabehandlingsplaner. Likabehandlingen av medarbetarna startar i rekryteringen och vårt syfte är att garantera mångfald bland våra medarbetare genom rekryteringsprocesser. Könsfördelningen för medarbetarna, medlemmarna i ledningsgruppen respektive styrelsemedlemmarna var jämn. Aktia har en samarbetsdelegation samt en Human Capital Board som bland annat behandlade ersättningar. År 2020 uppdateras dessutom de etiska principerna som kommer att ingå i den interna uppförandekoden i framtiden. Vi deltog i kampanjen Eget språk som hade lanserats av justitieministeriet.	Vårt mål är att 100 procent av våra medarbetare i slutet av året ska ha genomgått en compliance-utbildning som bland annat omfattar Aktias interna uppförandekod. För att vi ska kunna nå detta mål krävs det bland annat att cheferna systematiskt ska följa upp prestationerna. År 2020 var vårt resultat 97 procent, vilket är en procentenhet högre än året innan.
Utnyttja gröna märken.	Aktias nya huvudkontor finns i en fastighet som har beviljats BREEAM-miljöbetyget Very Good. Också det nya huvudkontoret har ett WWF Green Office-märke. Dessutom investerar Aktias fastighetsfond i miljöcertifierade fastigheter.	Vårt mål är att på ett fokuserat sätt utvidga WWF Green Office-praxis i vårt nätverk av verksamhetsställen efter coronavirus-pandemin. Som ett utvecklingsområde kartlägger vi också möjligheterna att utnyttja andra hållbarhetsmärken och hållbarhetsklasser.
Skapa möjligheter för medarbetare att må bra, röra sig och arbeta på nya sätt och nya platser.	Aktia fortsatte samarbetet med Mehiläinen och AktiaWellbeing-konceptet. Som en del av välmåendekonceptet erbjöds medarbetarna många olika tjänster och bland annat coaching i ätande, motion och återhämtning samt individuell digicoaching. Aktias huvudkontor flyttade till nya flexibla lokaler som möjliggör nya sätt och nya platser att arbeta. Avsikten är att utvidga denna praxis i vårt nätverk av verksamhetsställen. Aktiakoncernen inledde ett kulturprojekt för att förankra nya arbetsmetoder med hjälp av gruppen Growth Potential, som verkar som förändringsagenter i koncernen.	Den exceptionella coronavirus-pandemin medförde nya utmaningar för våra spetsteman för utveckling av socialt ansvar, nämligen att trygga medarbetarnas och kundernas hälsa samt distansledarskap och utveckling av en gemensam kultur. Vi fortsätter att främja dessa spetsteman även 2021.

E K O N O M I S K T A N S V A R

Solida och pålitliga Aktia

Vår målsättning är att öka Aktias affärsverksamhet och att säkerställa en lönsam verksamhet. Aktia är en finländsk bank och kapitalförvaltare som har en tydlig strategi och tydliga tillväxtmål. En stark relation till kunden, ansvarsfullhet och förtroende utgör grunden för vår strategi. Vi utvecklar kontinuerligt transparensen i vår förvaltning och arbetar med hög moral i all vår verksamhet.

Att vara solid och pålitlig är en målsättning för det ekonomiska ansvaret i vårt företagsansvarsprogram. Vi följer aktivt utvecklingen av Aktias ekonomi och soliditet i enlighet med våra finansiella målsättningar. Aktias finansiella målsättningar presenteras i följande tabell. Vårt jämförbara rörelseresultat 2020 uppgick till 55,1 miljoner euro. Vår målsättning är även att hålla kärnprimärkapitalrelationen (CET1) klart över myndighetskravet. År 2020 var CET1 4,2 procentenheter över myndighetskravet.

Lönsam och hållbar tillväxt

Ekonomisk framgång, en lönsam och hållbar tillväxt samt soliditet är hörnstenarna i Aktias affärsverksamhet och ekonomiska ansvar. I linje med strategin som sträcker sig fram till år 2023 söker Aktia allt starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och nya kunder på tillväxtorterna i Finland och

fortsätter att effektivisera verksamheten. Lönsamhet, kapitaltäckning och tillförlitlighet påverkar både internt koncernens möjligheter att sysselsätta, växa och utveckla och externt våra intressenter, såsom aktieägare, finansiärer och kunder.

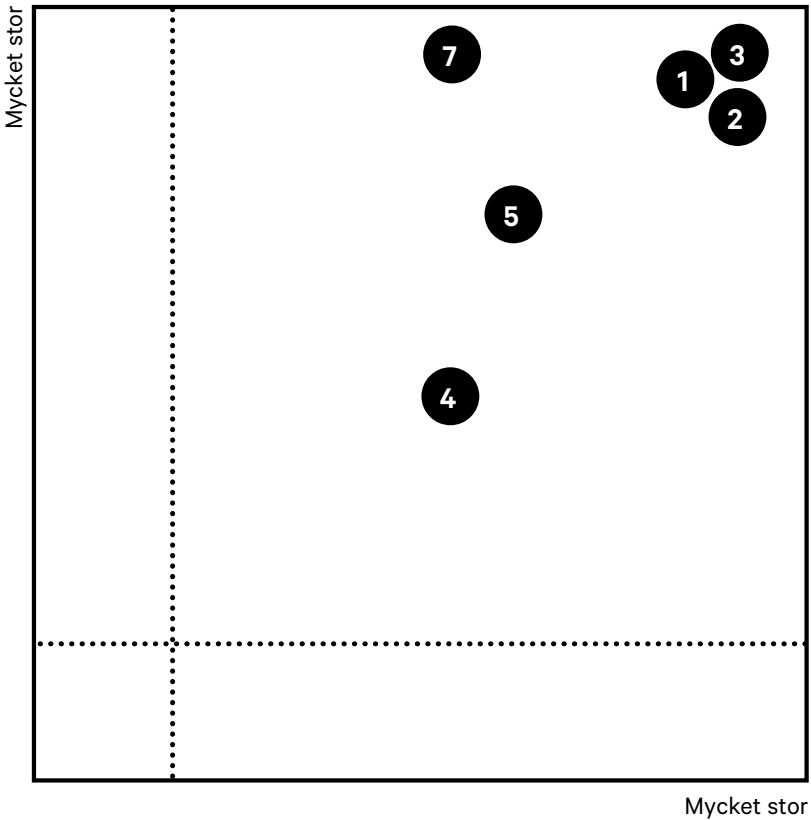
Transparent förvaltning

Transparens, öppenhet och etik hör till de viktigaste principerna för god förvaltning. God förvaltning gör det möjligt att driva en effektiv och proaktiv verksamhet. Utgångspunkten för Aktias informationsgivningspolicy och kommunikation är att se till att alla marknadsaktörer samtidigt har tillgång till riktig, relevant och tydlig information om bolaget som underlag för prisbildning av bolagets aktier och skuldinstrument samt en fullständig bild av Aktias riskprofil, målsättningar, verksamhet och utveckling.



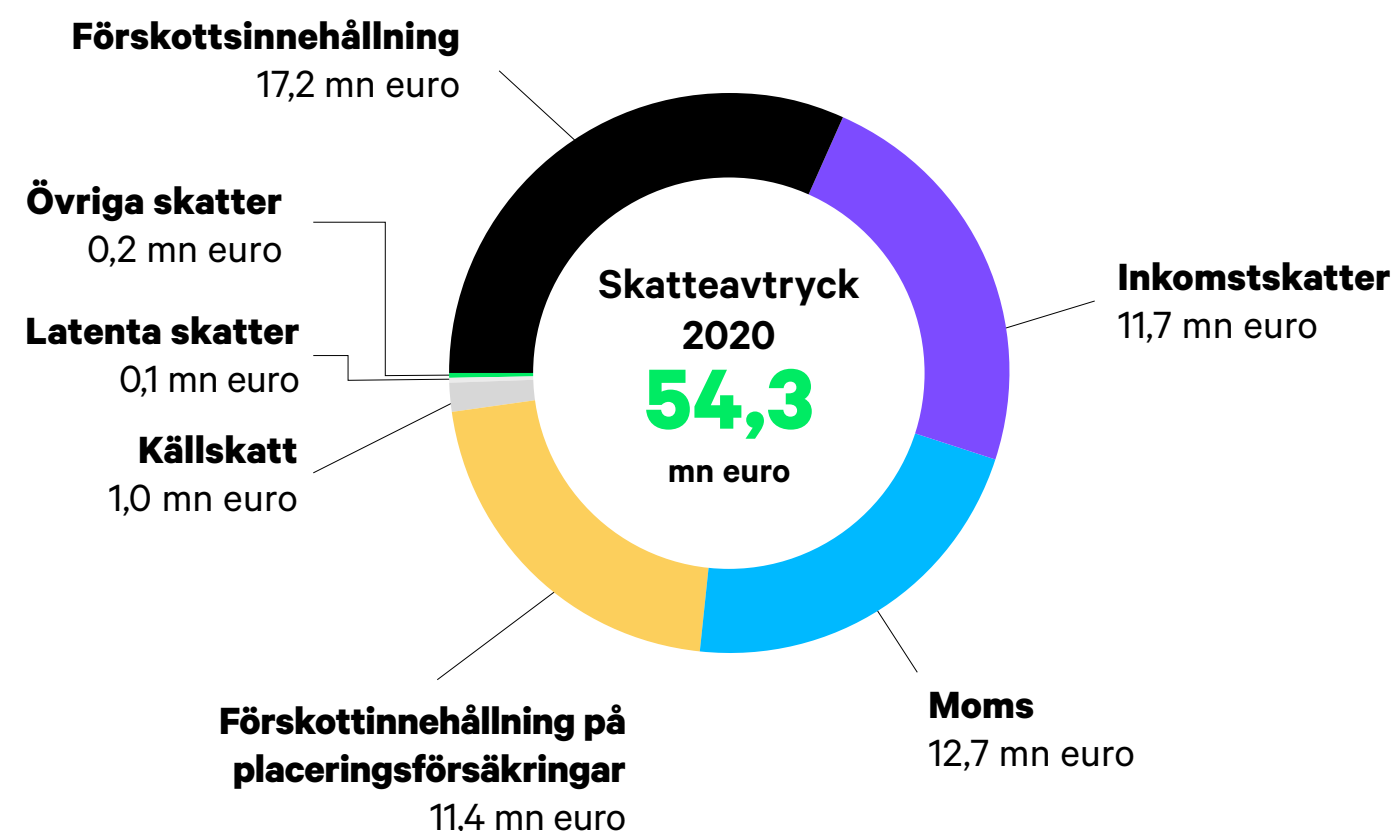
År 2020 var vår kärnprimärkapitalrelation (CET1) 4,2 procentenheter över myndighetskravet.”

Väsentlighetsanalys



● Solid och pålitlig

- 1. Transparent förvaltning och etiska principer (interna och externa konsekvenser)
- 2. Förhindrande av penningtvätt och korruption (interna och externa effekter)
- 3. Sekretess och dataskydd i kunduppgifter (interna och externa konsekvenser)
- 4. Transparent rapportering och betalning av skatter (interna och externa effekter)
- 5. Soliditet (interna och externa konsekvenser)
- 7. Aktiv dialog (interna och externa konsekvenser)



Aktia agerar transparent även i samhället. Aktia betalar löner, pensionsavgifter och skatter i enlighet med finsk lag och finska kollektivavtal. Löner och pensionsavgifter som betalades ut under 2019 behandlas på [sidan 14](#). Aktia betalar en mängd olika skatter och avgifter av skattenatur för sin verksamhet. Aktias skatteavtryck presenteras i figuren ovan.

Uppförandekoden stöder arbetet

För att stöda medarbetarna har Aktia i uppförandekoden sammanställt de mest centrala

reglerna som ska iakttas när medarbetarna utför sina arbetsuppgifter. Enligt uppförandekoden har alla medarbetare ansvar för att bevara och upprätthålla kundernas och marknadernas förtroende gentemot Aktia. Medarbetarna får regelbundet utbildning i uppförandekoden. Alla medarbetare ska varje år sätta sig in i utbildningsmodulerna i temat på en elektronisk plattform. Under 2020 genomförde 97 procent av medarbetarna de obligatoriska nätkurserna, vilket är en procentenhet mer än föregående år.

Ledarskapspraxis

Solid och pålitlig

Aspekter och nyckeltal

- Transparent förvaltning och etiska principer GRI 102
- Motverkande av penningtvätt och korruption GRI 205
- Sekretess och dataskydd i kunduppgifter GRI 418
- Transparent rapportering och betalning av skatter GRI 201, GRI 203
- Kapitaltäckning GRI 103
- Ansvarsfull upphandling GRI 204, GRI 308, GRI 414
- Aktiv dialog GRI 102

Riktlinjer och förbindelser

- Aktias företagsansvarsprogram och verksamhetsplan 2020–2023
- Aktias uppförandekod
- Policy för motverkan av mutor och korruption, styrelsens instruktion för hantering av intressekonflikter och direktiv om antikorruption
- Styrelsens instruktion om principer för informationsgivning och Aktiakoncernens informationsgivningspolicy

Målsättningar

- Jämförbart rörelseresultat 100 miljoner euro
- Avkastning på eget kapital (ROE) över 11 procent
- Jämförbart K/I-tal under 0,60
- Kärnprimärkapitalet (CET1) 1,5–3,0 procentenheter över minimikravet

Resurser och ansvar

- Direktören för riskhantering och compliance ansvarar för kravöverensstämmelse och rapportering av undantag från kraven samt för utveckling och implementering av processer, policyer och verktyg för riskhantering och compliance. Direktören för riskhantering och compliance rapporterar direkt i ledningsgruppen till Aktias verkställande direktör. Direktören med ansvar för riskkontroll och operativa risker ansvarar för uppföljning av den obligatoriska compliance-utbildningen. Ekonomi- och finansdirektören ansvarar tillsammans med enhetschefen för ekonomiavdelningen för uppföljningen och rapporteringen av de ekonomiska nyckeltalen. Kommunikationsdirektören och kommunikationschefen ansvarar för uppdatering och förankring av styrelsens instruktion om principer för informationsgivning och informationsgivningspolicy.

Åtgärder

- Aktia utvecklade sina försäljningsprocesser och utarbetade en försäljningshandbok. Aktia upprätthöll processer för att förhindra penningtvätt och korruption, ordnade obligatorisk utbildning för medarbetare och uppdaterade de etiska principerna som i framtiden integreras i den interna uppförandekoden. Aktia lanserade projektet Tusen sätt att förnyas som uppmuntrar till kostnadseffektivitet.

Koncernens uppförandekod omfattar bland annat anvisningar om tillträde till arbetslokaler, användning av koncernens datasystem, medarbetarens roll som företrädare för Aktia, handläggning av egna och närståendes angelägenheter i Aktia, bisysslor och förtroendeuppdrag samt om bevarande av Aktias affärshemligheter.

Uppförandekoden ger även instruktioner om mutor, korruption och annan olämplig påverkan, information till närmaste chef, rimliga förmåner, anmälan av förmåner och åtgärder för att undvika situationer där en gåva eller representation kan påverka beteendet i arbetet. Eftersom kundrelationerna är nyckeln till Aktias framgång innehåller uppförandekoden även centrala regler om sekretess och hantering av kundklagomål. År 2020 uppdateras dessutom de etiska principerna som kommer att ingå i uppförandekoden i framtiden.

Samtliga medarbetare på Aktia ska följa uppförandekoden. Uppförandekoden och utbildningen i samband med den innehåller också en uppmaning till koncernens medarbetare att anmäla överträdelser av regler i uppförandekoden och eventuella oetiska affärsmetoder eller misstankar om sådana (s.k. whistleblowing). Aktia har en anmälningskanal som fungerar på alla koncernens språk som är öppen dygnet runt varje dag. Aktia har också en nödvändig organisationsstruktur för behandling av anmälningar. Anmälningarna kan göras anonymt och de behandlas av direktören för

” Under 2020 genomförde 97 procent av medarbetarna de obligatoriska nätkurserna, vilket är en procentenhet mer än föregående år.”

riskhantering och compliance och chefen för intern revision eller av de personer som de har utnämnt på de berörda enheterna. Anmälningarna rapporteras också på rubriknivå till ledningen. Under året tog vi emot två anmälningar om förfarandet inom affärsområdet Privatkunder. 100 procent av fallen har undersökts och åtgärder har vidtagits.

Aktias målsättning är att bolaget inte ska bli föremål för sanktioner. År 2020 påfördes Aktia Bank Abp en ordningsavgift om 40 000 euro av Finansinspektionen på grund av att bolaget 1.10.2017–31.3.2019 hade rapporterat felaktiga rapporter om exponeringar med anstånd (FINREP F19-rapporter) enligt EU:s kapitalkravsförordning och kommissionens förordning som utfärdats

med stöd av den. Dessutom fanns det fel i Finrep-rapporterna F20.4 Geografisk uppdelning av tillgångar efter motpartens hemvist och F20.5 Geografisk uppdelning av poster utanför balansräkningen som omfattas av kreditrisk efter motpartens hemvist. Efter att ha upptäckt felen har Aktia Bank omedelbart vidtagit åtgärder för att utveckla sin rapporteringsprocess och undvika liknande fel. Felen orsakade inga skador för bankens kunder.

Aktia har beslutat att inte bevilja ekonomiskt stöd för politisk verksamhet. I enlighet med uppförandekoden deltar Aktia inte heller i politiken och stöder inte direkt eller indirekt politiska partier, politiker eller kandidater i politiska val.



Sekretess, dataskydd och informationssäkerhet i kunduppgifter

I sin verksamhet följer Aktia EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och annan dataskyddslagstiftning samt god bank- och försäkringssed. Dessutom har Aktia ett system för hantering av informationssäkerhet. Systemet bygger på standarden ISO/IEC 27001 och är integrerat i Aktias normala ledningssystem. Tillsammans skapar dessa en bra grund för sekretessen och dataskyddet i kunduppgifterna.

Vi samlar in och behandlar endast nödvändiga personuppgifter. På vår webbplats ger vi utförlig information om behandling av personuppgifter, bland annat vilka ändamål personuppgifter samlas in och behandlas för och i vilka situationer personuppgifter kan lämnas ut. Vi informerar om ändringar i behandlingen av personuppgifter på det sätt som krävs enligt lag.

Vår målsättning är att på alla sätt säkerställa sekretessen och säkerheten i kunduppgifterna och personuppgifterna och att förebygga dataintrång och andra personuppgiftsincidenter. Genom avtal och revisioner ser Aktia aktivt till att Aktias tjänsteleverantörer och underleverantörer också iakttar en motsvarande nivå i säkerheten och behandlingen av personuppgifter. Genom regelbundna inspektioner av informationssäkerheten, sårbarhetsbedömningar och testning av informationssäkerheten säkerställer



Aktia har ett system för hantering av informationssäkerhet, som bygger på standarden ISO/IEC 27001. Genom avtal och revisioner ser Aktia aktivt till att Aktias tjänsteleverantörer och underleverantörer också iakttar en motsvarande nivå i säkerheten och behandlingen av personuppgifter som Aktia."

vi dataskyddsnivån och informationssäkerhetsnivån som en del av system- och serviceutvecklingen och tillhandahållandet av tjänster under systemens livscykel ända till den tidpunkt då informationen destrueras på ett säkert sätt. En stödmodell för systemutveckling har tagits fram för att identifiera och genomföra informationssäkerhets- och dataskyddsuppgifter. Vi anlitar pålitliga och kända samarbetspartner vid revisioner och testning av informationssäkerheten.

Medarbetarna får regelbundet utbildning i behandling av personuppgifter, sekretess, integritet och informationssäkerhet. Vår målsättning är att alla våra medarbetare ska genomgå obligatorisk utbildning med regelbundna intervaller. Aktias utbildningsprogram för medvetenhet om informationssäkerhet och dataskydd berör alla

Informationssäkerhet som stöttepelare för digitaliseringen



Genom utvecklingen av en affärsorienterad informationssäkerhetskultur syftar Aktia till att öka framgången av sina digitala tjänster. Att trygga och skydda uppgifterna om kunderna och andra intressentgrupper ligger i centrum för Aktias utvecklingsarbete.

Under 2020 fortsatte Aktia systematiskt med de projekt kring utveckling av informationssäkerheten som hade inletts under 2019. Under året genomfördes välfungerande förnyelser för att hantera system- och serviceutvecklingens livscykel. Genom förnyelserna kan informationssäkerheten beaktas allt bättre i alla utvecklingsfaser. När informationssäkerheten och dataskyddet beaktas från början av utvecklingsarbetet, bidrar det till att säkerställa tillförlitligheten i tjänsterna när Aktia i enlighet med sin strategi utvecklar de bästa digitala bank-, försäkrings-, investerings- och personförsäkringstjänsterna.

Under året inleddes i enlighet med planen ett utbildningsprogram för att öka personalens medvetenhet om informationssäkerhet. Som en del av programmet har alla medarbetares cyberkompetens höjts genom utbildning, informationsinslag och olika simulerade social engineering-kampanjer. Medarbetarna har gett mycket positiv feedback på de simulerade attackutbildningar som genomförts i samarbete med en partnerorganisation. Jämfört med kontrollgrupperna har Aktias medarbetare klarat sig bra i utbildningarna.

Genom sitt system för hantering av informationssäkerhet uppfyller Aktia kraven i Europeiska bankmyndighetens nya riktlinjer som trädde i kraft under sommaren 2020. Utvecklingen av hanteringssystemet fortsätter aktivt. Under 2020 förtydligade Aktia också de åtgärder genom vilka Aktias kunder kan anmäla personuppgiftsincidenter. Dessutom har kapaciteten att ta bort skadliga kampanjer som riktas mot kunder från nätet förbättrats.

”För att vi ska kunna uppnå en verklig cyberresiliens krävs insatser i både tekniska kontroller och kompetensen hos alla medarbetare. Om tekniken och kontrollerna sviker, kan människan ännu genom sina egna beslut rädda situationen. Därför står människan i centrum för informationssäkerhetsarbetet i Aktia. Varje medarbetare är den starkaste länken inom informationssäkerheten”, säger **Henri Heinonen**, informationssäkerhetsdirektör i Aktia.

medarbetare och omfattar inte enbart webbutbildning utan även informationsinslag, utbildningstillfällen och övning i identifiering av nätfiskemeddelanden. Utbildningsprogrammen är rollbaserade och innehållet i programmen ses över varje år.

Aktia tar personuppgiftsincidenter på allvar. Alla personuppgiftsincidenter behandlas i enlighet med bank- och försäkringssekretessen och dataskyddsförpliktelse och meddelas till kunderna, andra registrerade och dataombudsmannen på det sätt som krävs i lag. De personuppgiftsincidenter som hittills förekommit har främst varit enstaka fall där utomstående har kommit över personuppgifter. Vi har kunnat undgå allvarliga dataintrång och nätfiske.

Vi övervakar aktivt användningen av våra datanät och datasystem. Vi reagerar på de avvikelser som vårt säkerhetsoperationscenter har identifierat utan dröjsmål och potentiella säkerhetsöverträdelser anmäls till myndigheterna och Cybersäkerhetscentret och vid behov även polisen på det sätt som krävs i lag.

I Aktia ansvarar en utnämnd informationssäkerhetsdirektör för utveckling och övervakning av informationssäkerheten och koncernens dataskyddsombud för dataskyddet. Alla medarbetare från ledningen till de anställda är ansvariga för informationssäkerheten och dataskyddet. Dessutom har vissa specificerade

ansvarsuppgifter tilldelats cheferna, dem som äger systemen och tjänsterna samt dem som ansvarar för utvecklingen. Gruppen för hantering av informationssäkerhet följer regelbundet med händelser som rör informationssäkerhet och dataskydd. Gruppen ska minst bestå av informationssäkerhetsdirektören, direktören med ansvar för riskkontroll och operativa risker och koncernens dataskyddsombud. Rapporter om informationssäkerhet och dataskydd överlämnas regelbundet till ledningen i enlighet med Aktias ledningssystem.

Vi förhindrar penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism

Aktia strävar ständigt efter att identifiera och definiera de centrala risker som hänför sig till verksamheten. De flesta risker hänför sig till penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism. Lagstiftningen om kundkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism ställer strikta krav på Aktias verksamhet inom finansbranschen. Uppgifter samlas in om kunderna, och kundrelationerna följs upp som en del av processen för kundkännedom, kreditriskanalysen och åtgärderna för att undvika penningtvätt och finansiering av terrorism. När en kundrelation skapas ska det utredas om kunden står i politiskt utsatt ställning. Kundens identitet och politiskt utsatta ställning ska kontrolleras i samband med att kundförhållandet grundas och kunddatabasen ska kontrolleras åtminstone en gång i året till exempel

”**Aktias medarbetare får regelbundet utbildning i koncernens principer för förebyggande av penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism.**”

för att utreda om det har skett förändringar i den politiskt utsatta ställningen för kunden.

Aktia följer lagstiftningen i all verksamhet. Som ett ansvarsfullt finansbolag strävar Aktia efter att kontinuerligt följa med de föränderliga marknads- och beteendemodellerna samt att utveckla sina processer för att identifiera och förhindra alla former av missbruk. Med korruption avses missbruk av inflytande till fördel för sig själv och sin närmaste krets. Direktören för riskhantering och compliance ansvarar för förhindrande av penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism och rapporterar direkt till verkställande direktören i ledningsgruppen.

Aktias interna regelverk, rutiner, systemstöd och utbildning stöder medarbetarna i arbetet. Genom dem ser Aktia till att koncernbolagen och koncernens tjänster inte används för penningtvätt

och fastställer anvisningar om rapportering av misstänkta transaktioner. Medarbetarna kan till exempel meddela misstänkta brott till den egna chefen, någon annan chef inom Aktiakoncernen, Compliancefunktionen eller direkt och med förtroende till den interna revisionen.

Till våra viktigaste styrande handlingar hör Aktias uppförandekod, policyn för motverkan av mutor och korruption, styrelsens instruktion för hantering av intressekonflikter, direktivet om antikorruption, kreditreglementet och reglerna för betalningsuppdrag och kassa. Våra medarbetare får regelbundet utbildning i koncernens principer för förebyggande av penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism. Detta obligatoriska eLearning-innehåll omfattar även utbildning i efterlevnad av internationella sanktioner. Vår målsättning är att alla våra medarbetare ska genomgå dessa utbildningar varje år.

E K O N O M I S K T A N S V A R

En partner för ekonomisk välfärd

I strategin är Aktias mission att skapa välfärd tillsammans. I finansieringsbesluten granskar vi alltid våra kunders åtaganden som helhet för att förhindra överskuldsättning. Genom investeringar kan Aktia också påverka samhällsutvecklingen. Ansvarsfullheten kommer till uttryck i såväl våra dagliga investeringsbeslut som i ett aktivt ägarskap.

Vår målsättning för företagsansvaret är att vara en partner för ekonomisk välfärd. Vi vill att vi i en snabbt föränderlig omgivning uppfattas som en agil och ansvarsfull aktör som lyckas bemöta sina kunder med ett helhetsperspektiv i alla livssituationer. En förutsättning för detta är att våra experter har gedigen kompetens och att vi tillhandahåller våra kunder ansvarsfulla lösningar för placering och finansiering. Utifrån vår enkät till intressenter har delområdet ekonomiskt ansvar tre relevanta teman, nämligen ansvarsfull finansiering och kreditgivning, ansvarsfull investeringsverksamhet och kapitalförvaltning samt kundlojalitet och kundnöjdhet.

Ansvarsfulla investeringar

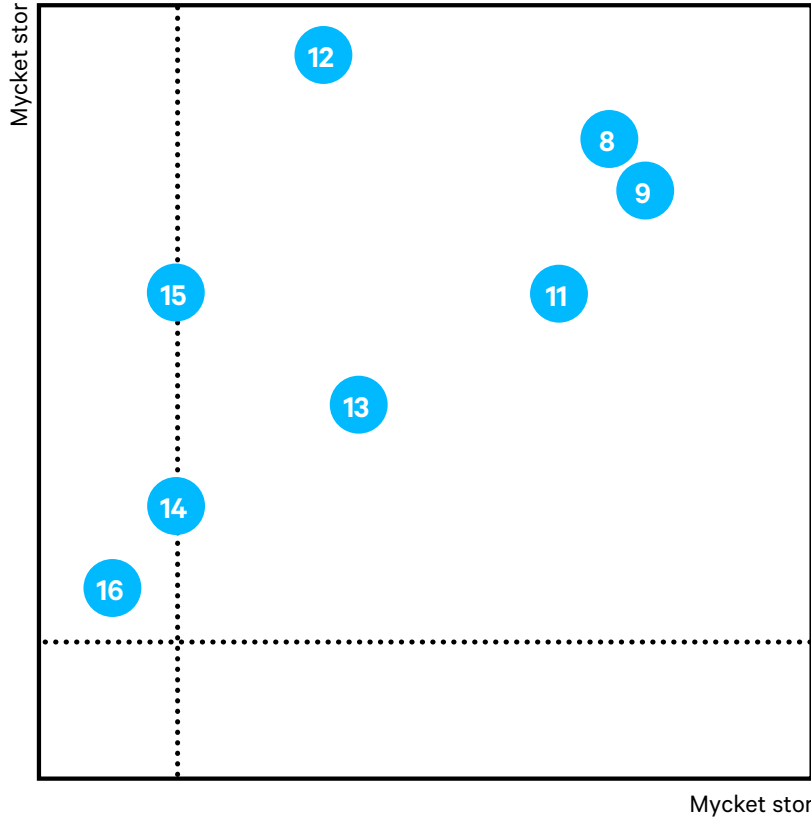
Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Det innebär att Aktia inom all

kapitalförvaltning förbinder sig att ta hänsyn till miljön och samhället samt frågorna gällande god förvaltningssed genom att:

1. Införliva ESG-frågor i våra investeringsprocesser
2. Vara en aktiv ägare och införliva ESG-frågor i vår ägarpraxis
3. Främja en lämplig ESG-rapportering av våra investeringsobjekt
4. Främja införandet av principer för ansvarsfulla investeringar inom investeringsbranschen
5. Främja efterlevnaden av principerna för ansvarsfulla investeringar i samarbete med andra investerare
6. Rapportera om våra åtgärder och om hur verksamheten för ansvarsfulla investeringar har framskridit

Dessutom styrs våra investeringsbeslut av Aktias egna principer om ansvarsfullt investering. Med ansvarsfulla investeringar avser vi alla åtgärder för att beakta miljöfaktorer, samhällsfaktorer och god förvaltningssed (s.k. ESG-faktorer) i placeringsverksamheten. Värdegrunden för Aktias ansvarsfulla investeringar utgörs av många viktiga avtal och normer, bland annat FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och målen för hållbar utveckling som FN stöder. Aktias ansvarsfulla investeringar bygger på tanken att ett företag som verkar ansvarsfullt och enligt hållbara normer på lång sikt är mer konkurrenskraftigt än ett företag som ignorerar dessa normer. Aktia gör inte heller direkta investeringar inom tobaks- och vapenindustrin eller spelbranschen. Vi investerar inte i företag som utnyttjar barnarbetskraft.

Väsentlighetsanalys



En partner för ekonomisk välfärd

- 8. Ansvarsfull finansiering och kreditgivning (interna och externa konsekvenser)
- 9. Ansvarsfull placering och kapitalförvaltning (interna och externa konsekvenser)
- 11. Kundlojalitet och kundnöjdhet (interna och externa konsekvenser)
- 12. Flexibel service, mångsidiga kanaler (externa konsekvenser)
- 13. Nya digitala möjligheter utnyttjas (interna och externa konsekvenser)
- 14. Främjande av finanskunskap (interna och externa konsekvenser)
- 15. Ansvarsfull marknadsföring (externa konsekvenser)
- 16. Medverkan i utvecklingen av informationssamhället (interna och externa konsekvenser)



I UN PRI-bedömningen gällande ansvarsfulla investeringar steg resultatet för Kapitalförvaltningen till A+ i två kategorier.”

Hänsynen till ESG-faktorerna bygger på ESG-data och med tanke på bedömningen är det viktigt att ESG-data är jämförbara och förenhetliga. För att utveckla dessa egenskaper skapade vi i samarbete med OP Gruppen, Aalto-universitetet och handelshögskolan Hanken ett ESG-datainitiativ som vann South Poles klimatidétävling 2020. South Pole är ett internationellt forum för föregångare inom klimatfrågor och ansvar. I vårt datainitiativ föreslog vi att rapporteringen och förvaltningen av ESG-data ska ske på EU-nivå så att harmoniseringen i framtiden ska möjliggöra ett ESG-dataregister på EU-nivå. Mer information om vårt klimatarbete genom ansvarsfulla investeringar finns på [sidan 60](#).

Ledarskapspraxis

En partner för ekonomisk välfärd

Aspekter och nyckeltal

- Ansvarsfull finansiering och kreditgivning GRI 103
- Ansvarsfull investeringsverksamhet och kapitalförvaltning GRI 103
- Kundlojalitet och kundnöjdhet GRI 102
- Flexibel service och mångsidiga kanaler GRI 103
- Nya digitala möjligheter utnyttjas GRI 103
- Främjande av ekonomiskunskap GRI 103
- Ansvarsfull marknadsföring GRI 417
- Medverkan i utvecklingen av informationssamhället GRI 103

Riktlinjer och förbindelser

- Aktias företagsansvarsprogram och verksamhetsplan
- Principer för ansvarsfullt investering
- FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI)
- Koncernens principer för ägarstyrning
- Investerarinitiativ som beskrivs närmare i avsnittet [Medlemskap och åtaganden](#)
- Styrelsens instruktion om principer för informationsgivning, koncernens informationsgivningspolicy, uppförandekoden, riktlinjerna för hantering av sociala medier och kommunikationshandboken
- Riktlinjer för välgörenhet och sponsring

Målsättningar

- Net Promoter Score för möten med privat- och premiumkunder (minst 50)
- På lång sikt ska Aktia Kapitalförvaltnings egna aktiefonder ha ett mindre koldioxidavtryck än jämförelsemarknaden

Resurser och ansvar

- Direktören för Aktias affärsområde Kapitalförvaltning och direktören för ansvarsfullt placering ansvarar för policyerna, anvisningarna, målsättningarna, åtgärdsimplementeringen, processerna och verktygen i anslutning till ansvarsfulla placeringar. Direktören för ansvarsfullt placering leder ESG-kommitténs arbete, utvecklingen av ansvarsfulla placeringar och ESG-rapporteringen. Ekonomi- och finansdirektören och koncernens företagsansvarschef ansvarar för koncernens företagsansvarsprogram och åtgärdsprogram för företagsansvar, rapporteringen av företagsansvar och utvecklingen av riktlinjer för ansvarsfull kreditgivning i samarbete med enhetscheferna och chefen för kreditgivning. Företagsansvarschefen leder koncernens ansvarsgrupp som förankrar de åtgärder som fastställs i företagsansvarsprogrammet. Chefen med ansvar för varumärket och kundmötespunkterna ansvarar tillsammans med företagsansvarschefen för uppdateringen av riktlinjerna för välgörenhet och sponsring.

Åtgärder

- Aktiakoncernen utvecklade sina ESG-analysverktyg för ansvarsfulla investeringar och använde verktygen för att bedöma klimatriskerna i sina investeringar. Koncernen lanserade digitala kundregistreringar, digital tidsbokning och elektroniska signaturer samt andra digitala tjänster och började bygga ett nätverk av nya mötespunkter, Aktia Studior. Koncernen startade en arbetsgrupp för reglering av EU:s hållbara finansiering för att försäkra sig om kravöverensstämmelsen. Arbetet med att uppdatera principerna för ansvarsfullt investering inleddes också i temana kapitalförvaltning, egna investeringar, kreditgivning, belöning och etiska principer. Dessutom uppdaterades koncernens kredit- och riskhanteringspolicy bland annat i fråga om utveckling av ESG-riskbedömningen.

Normbaserad screening och bolagspåverkan

Sedan 2017 har Aktia samarbetat med ISS ESG, som är en föregångare inom normbaserat ägarinflytande. Samarbetet bygger på en så kallad normbaserad screening. ISS ESG övervakar innehaven av våra fonder enligt kriterier som utgår från FN:s Global Compact-principer, och identifierar företag som inte har kunnat bedriva sin verksamhet enligt principerna. De flesta bolag som vi har investerat i iakttar dessa principer så att ISS ESG inte har haft anledning att anmärka på något.

Om ett bolag inte har iakttagit de angivna kriterierna, för ISS ESG på Aktias vägnar påverkanssamtal med bolaget. Aktias fonder använder tjänsten Proxy Voting som tillhandahålls av ISS. Tjänsten gör det möjligt för oss att medverka globalt på bolagsstämmor och rösta på uppdrag av våra fonder. Vid omröstningar beaktas alltid andelsägarnas intresse på lång sikt i enlighet med Aktias principer för ägarstyrning. I principerna för ägarstyrning har Aktia också lagt till att man i placeringsverksamheten bör beakta koncernens klimatpolicy.

År 2020 deltog vi via ISS ESG i nya påverkanssamtal med 108 olika bolag. Av dessa samtal handlade 21 om bekräftade eller misstänkta problem med mänskliga rättigheter, 21 om miljön, 27 om arbetstagarnas rättigheter och 11 om korruption. 28 samtal handlade om problem inom flera eller överlappande områden.

Förutom normbaserad screening kontrollerar vi huruvida våra portföljer innehåller innehav i bolag som har en direkt eller indirekt koppling till så kallade omstridda vapen inom utveckling, produktion eller distribution av sådana vapen. Granskningen omfattar olika typer av vapen, såsom kärnvapen eller biologiska och kemiska vapen bland massförstörelsevapen samt kassettbomber eller truppminor.



År 2020 deltog vi via ISS ESG i nya påverkanssamtal med 108 olika bolag.”

Samhällelig investering (s.k. impact investment)

Aspekterna för ansvarsfullt investering är viktiga när Aktia väljer tillväxtekonomier för sin räntefondförvaltning. I investeringsbesluten granskar vi olika länders förutsättningar för positiv utveckling på lång sikt utifrån en omfattande analys av ekonomiska, politiska och sociala faktorer. År 2020 fördjupade vi ytterligare vår landsanalys av ansvarsfulla investeringar när det gäller mätning av målen för hållbar utveckling som FN stöder (SDG) och andra ESG-aspekter. Mätarna för hållbar utveckling har integrerats allt starkare i beslutsfattandet enligt urvalsmodellen, när analysverktyg har tagits fram för att ge en ännu

Intertek och påverkan av ansvarsfullhet i vår placeringssyn



Portföljförvaltarna inom Aktia Kapitalförvaltning tar hänsyn till hur ansvarsfullhet påverkar våra placeringsobjekt. Som underlag använder vi bland annat vår interna ESG-analys, ISS ESG:s ESG-bedömningar och ESG-analyser av enskilda företag, ISS ESG:s klimatriskanalys och The Upright Projects modell för positiva och negativa externa effekter av våra fonder. Aktias aktiefonder och kombinationsfonder har till exempel placerat i Intertek, vars externa effekter av verksamheten undersökta med vårt analysverktyg ser positiva ut, särskilt i samhället och när det gäller att skapa data.

Intertek är ett internationellt ledande företag inom kvalitetssäkring, testning, inspektioner och certifiering. Företaget har mer än 1 000

laboratorier och kontor runt om i världen. Därifrån hjälper företaget sina kunder bland annat att identifiera och hantera risker i kundernas verksamheter och produktionskedjor samt att utvärdera och validera produkter, tjänster och råvaror. Efterfrågan på Interteks tjänster har ett starkt stöd i den globala världen, där produktionskedjornas omfattning och komplexitet i företag inom olika branscher möter ständigt ökande förväntningar på verksamhetens kvalitet, säkerhet och ansvarsfullhet.

Företagets serviceportfölj är omfattande: företaget har bland annat lanserat ett program för hållbarhetscertifiering så att kunderna kan verifiera hållbarheten i sina produktionskedjor, produkter och tjänster. Intertek har också lanserat ett cybersäkerhetsprogram som omfattar testning, övervakning och certifiering av konsumentprodukter som ska införas på internet. Dessutom bidrar företaget enligt sin egen analys till att uppnå samtliga mål för hållbar utveckling som FN stöder, särskilt med fokus på målen 4 (god utbildning för alla), 5 (jämsställdhet), 7 (hållbar energi för alla), 12 (hållbar konsumtion och produktion) och 13 (bekämpa klimatförändringarna). Utvecklingen av efterfrågan på Interteks tjänster och hållbarheten i tjänsterna bidrar till företagets långsiktiga tillväxtutsikter och våra portföljförvaltares positiva syn.

noggrannare bild av olika länders SDG-styrkor och svagheter samt utvecklingsriktningar. Utgående från de ESG-indikatorer som Världsbanken rekommenderat har vi dessutom gjort en omfattande analysmodell, baserad på omkring 70 olika variabler, för att på ett mångsidigt sätt utvärdera utvecklingen i olika länder.



All kreditgivning grundar sig på en noggrann och aktuell riskbedömning för att fastställa och övervaka kundens betalningsförmåga och kreditvärdighet.”

Utifrån den ESG-integrerade analysmodellen har alla cirka 170 länder som hör till tillväxtekonomierna i investeringsuniversumet för Aktias räntefondförvaltning klassificerats i olika kategorier av investeringsvärdighet. Länderna utvärderas kontinuerligt. Ansvarsfulla placeringar görs också i syfte att kunna påverka samarbetet med utvecklingsbankerna och genom investeringar i statsobligationer. De medel som samlats in från investeringar i statsobligationer används för finansiering av utvecklingsprojekt.

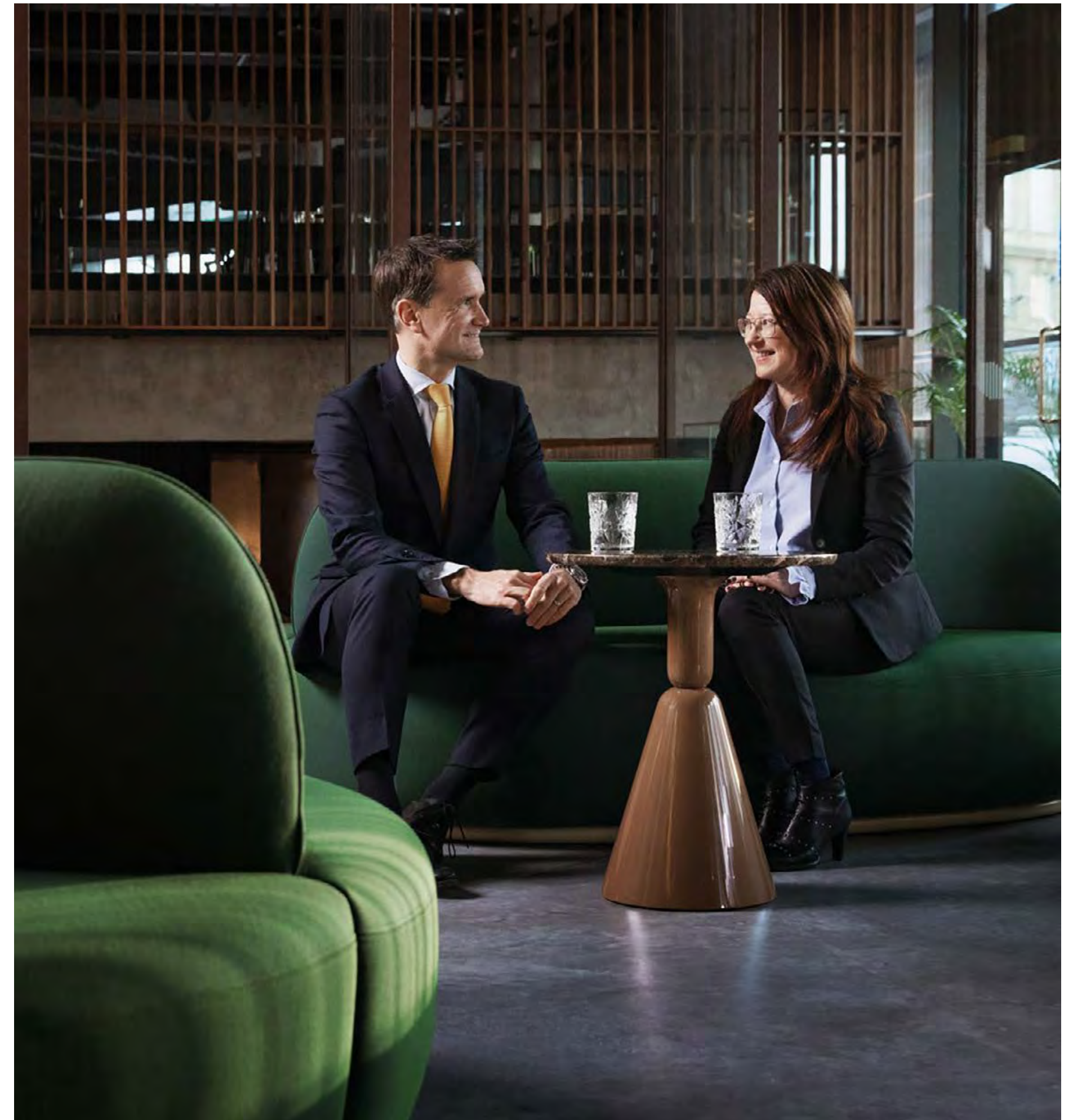
Vid utgången av 2020 hade Aktias fonder i lokal valuta i tillväxtekonomier investeringar i obligationer emitterade av multinationella utvecklingsbanker

med kreditvärdighet AAA till värdet av ungefär 600 miljoner euro i cirka 20 länder. Projektfinansiering som kanaliseras och övervakas av utvecklingsbanker har ansetts ha en positiv effekt för landets utveckling. Finansieringen kan till exempel riktas till infrastruktur, jordbruk, energisektorn eller banksektorn som stöd för småföretagande. Syftet med finansieringen är att åtgärda verkliga problem med beaktande av etiska aspekter. År 2020 gjorde fonden i dollar i tillväxtekonomier nya samhälleliga investeringar i Mexiko och Egypten. I fråga om Mexiko handlade det om den första SDG-statsobligationen i världen, medan Egypten var det första landet i Mellanöstern som gav ut gröna obligationer.

Ansvarsfull kreditgivning

Ansvarsfull kreditgivning stöder vår strävan att skapa långvariga kundrelationer. All kreditgivning grundar sig i en noggrann och aktuell riskbedömning för att fastställa och övervaka kundens betalningsförmåga och kreditvärdighet. I bedömningen beaktas också ränterisker och kundens ekonomiska situation på lång sikt.

Vi ingår endast sunda och etiskt motiverade kreditavtal. Vår kreditgivning strävar efter att förhindra att en kund överskuldssätter sig. Amorteringsplaner för bolån sammanställs så att de ger möjlighet till omläggning. Vi erbjuder också omvända bolån. Bostads- och konsumentkrediter kan kompletteras med en försäkring som tryggar



återbetalningsförmågan vid arbetslöshet eller sjukdom. Kunden uppmuntras också att spara under låneperioden och att förbereda sig på oväntade kostnader och livssituationer. Våra centrala verktyg för ansvarsfullt beviljande av krediter är nyförsäljning av krediter enligt kundens betalningsförmåga, lånetak och en aktiv uppföljning av krediterna.

Instruktionen om hantering av kreditrisk samt kreditriskstrategi fastställer normer för all kreditgivning. I enlighet med instruktionen beaktas även koncernens företagsansvarsprogram och klimatpolicyn som en del av kreditgivningen. De fastställer koncernens standarder i miljö- och andra ansvarsfrågor och omfattar också kreditgivningen för både privatpersoner och företag. I enlighet med klimatpolicyn strävar vi efter att förstå riskerna och möjligheterna i olika företags affärsverksamhet och olika branscher, när klimatförändringarna är väsentliga. År 2020 uppdaterade vi vår anvisning bland annat till den del det gäller utvecklingen av ESG-riskbedömningen för miljö, samhälle och god förvaltningssed.

Dessutom uppdaterade vi riskhanteringspolicyn till den del det gäller att utveckla beaktandet av ESG-risker som en del av riskapetiten och att definiera riskerna och möjligheterna för olika affärsområden. Vi inledde också beredningen av principerna för ansvarsfull kreditgivning. Beredningen omfattar bland annat hänsyn till ESG-faktorer och genomgång

av ESG-frågor i anslutning till kundmöten. När principerna är färdiga, ordnar vi utbildning i identifiering av ESG-risker och ESG-faktorer till dem som hanterar kundrelationer.



NPS, som beskriver kundnöjdheten, var för privat- och premiumkunderna 68. Vi överträffade avsevärt vår målsättning, vilken är minst 50.”

I egenskap av ansvarsfull aktör följer vi lagstiftning och myndighetskrav som berör kreditgivningsverksamheten, till exempel tilläggskraven om kunduppgifter och det starkare konsumentskyddet i anslutning till bostadskrediter. Vi medverkar inte heller i arrangemang som görs för att kringgå lagstiftningen eller andra regler, och inte heller i arrangemang som kan medföra en ryktesrisk. Ledningsgruppens ansvarsområden inom kreditgivningen presenteras närmare i avsnittet **Produkthantering och ansvarsfullhet**.

Vi förbereder oss också på att iaktta Europeiska bankmyndighetens (EBAs) uppdateringar i riktlinjer för rapportering av utvecklingen av den så kallade gröna kreditstockens andel i förhållande till bankens totala kreditstock och av utvecklingen av

andelen serviceintäkter från kreditgivningen, vilket omfattar en framtida exponering av finansieringen för verksamhet och branscher enligt taxonomin. Andelarna och beloppen i euro för Aktias gröna obligationer och andra ansvarsfulla obligationer samt utvecklingen av gröna obligationer beskrivs närmare på [sidan 95](#) i rapporten om icke-finansiell information.

Flexibla och säkra servicemodeller

Det är viktigt att våra kunder kan hantera sina dagliga bankaffärer enkelt, säkert och flexibelt. År 2020 blev säkra kontakter viktiga på grund av coronaviruspandemin. Digitala bank-, placerings- och personförsäkringstjänster i kombination med behovenliga personliga kontakter som genomförs på ett säkert sätt öppnar nya möjligheter till värdeskapande på nya sätt. Som en del av vårt sociala ansvar beskriver vi närmare arrangemangen i anslutning till coronaviruspandemin.

Våra digitala lösningar gör det möjligt att få tillgång till tjänster var som helst och när som helst. Vi förbättrar aktivt våra servicemodeller och i produkt- och tjänsteutvecklingen beaktar vi de möjligheter som digitaliseringen erbjuder. För att kunna ge kunderna ännu bättre service har Aktia strävat till att bygga upp en helhet av platsoberoende tjänster, såsom nät-, mobil- och telefontjänster samt fysiska mötesplatser. Samtidigt frigör detta tid till att använda för ekonomisk rådgivning till kunderna – tid som våra experter tidigare tillbringat för rutinmässiga uppgifter.

Flexibla servicemodeller är en del av vårt servicekoncept, som till exempel omfattar de digitala tjänsterna Aktia@Home och tidsbokning med en expert. Möten kan organiseras via distanskonferenskanaler eller på ett behovsenligt och säkert sätt i en kundmötespunkt som kunden själv valt och där kunden rör sig under arbetsdagen. Möten kan också organiseras vid Aktia Studior på tillväxtorterna.

Kundnöjdheten är en av de viktigaste indikatorerna på hur vi betjänar våra kunder. Vi mäter och följer upp kundnöjdheten med indexet NPS (Net Promoter Score). År 2020 var NPS 68 för privatkunder och premiumkunder och vi överträffade avsevärt vår målsättning, vilken är minst 50. Detta visar att Aktias kunder är mycket nöjda med sina kundrelationer. Aktias styrkor är vänlighet, säkerhet, expertis och bra hantering av kundernas problem, vilket är i linje med vårt kundlöfte om att tillhandahålla ansvarsfulla banktjänster. Vi vill säkerställa kundnöjdheten och kundlojaliteten även med stöd av våra principer för behandling av klagomål. Principerna beskrivs närmare i avsnittet **Produkthantering och ansvarsfullhet**.

Utveckling av digitaliseringen

Antalet digitala serviceavtal och efterfrågan på mångsidiga digitala tjänster har dock ökat på lång sikt. Detta återspeglas i digitaliseringstrenden och visar att kunderna värdesätter fungerande och smidiga digitala tjänster.

Vi är aktivt med i utvecklingen av ett smidigt informationssamhälle. År 2020 införde vi utöver digitala platsoberoende Aktia@Home-tjänster digitala kundregistreringar, digital tidsbokning och elektroniska signaturer för att underlätta en effektiv, säker och ekologisk kommunikation. Dessutom lanserade Aktia robotassistenten Aktiabot, applikationerna Google Pay, Fitbit Pay och Garmin Pay och ett nytt digitalt investeringsrapporteringsverktyg för våra Private Banking-kunder. Vi förnyade också e-ansökan om bolån och automatiserade låneofferterna och

behandlingen av privatkunders låneansökningar. Till våra tjänster hör sedan förut även Apple Pay, ett helt digitalt kreditkort, och möjligheten att köpa bostad på elektronisk väg via DIAS-plattformen.

Våra digitala tjänster uppfyller de krav som tillgänghetslagen ställer på kreditinstitut. Vi strävar efter att våra tjänster ska vara jämnt tillgängliga för alla, även på våra verksamhetsställen. I framtiden fortsätter Aktia automatiseringen av lånen och utvecklingen av digitala tjänster och tillgängligheten av tjänsterna. Målsättningen är att skicka färre brev och papper till kunderna. Dessutom har vi tillsammans med seniorer ordnat utbildning för att främja digitala färdigheter och förbättrat ekonomikunskaperna bland unga. Vi deltog också i utarbetandet av rekommendationer till Finans Finlands digihandledare.



År 2020 införde vi digitala kundregistreringar, digital tidsbokning och elektroniska signaturer för att underlätta en effektiv, säker och ekologisk kommunikation. Aktia lanserade också chatbot-tjänsten Aktiabot, applikationerna Google Pay, Fitbit Pay och Garmin Pay.”



Produkthantering och ansvarsfullhet

Direktören för Aktia Kapitalförvaltning ansvarar för kapitalförvaltningsprodukterna och ansvarsfullheten för produkterna i ledningsgruppen. För kreditgivningsprodukterna och ansvarsfullheten för produkterna ansvarar i ledningsgruppen direktören för affärsområdet Privatkunder när det gäller lån till privatkunder och direktören för affärsområdet Företagskunder när det gäller företagsfinansiering. I kapitalförvaltningen ska hela utbudet vara förenligt med våra principer för ansvarsfullt investering och miljöfaktorer, samhällsfaktorer och god förvaltningssed beaktas i investeringsprocessen. I anvisningen om hantering av kreditrisk samt kreditriskstrategi beaktas också koncernens företagsansvarsprogram och klimatpolicyn. Därför förbinder vi oss starkt till ansvarsfullheten för våra produkter och tjänster.

På vår webbplats offentliggör vi noggrant information om framgången med Aktias samtliga placeringsprodukter, riskerna och riskklassificeringen. Dessutom informeras våra kunder om framgången och riskklassificeringen av våra försäljare i anslutning till kundsamverkan. För alla egna fonder inom kapitalförvaltningen offentliggörs en översikt över ansvarsfullt investering kvartalsvis. I översikten rapporterar kapitalförvaltningen fondernas framgång samt riskerna och effekterna baserat på de ESG-verktyg som använts. Risker och möjligheter för miljö, samhälle och god förvaltning, inklusive

sociala konsekvenser och risker, utvärderas och följs upp kontinuerligt inom kapitalförvaltningen. ESG-kommittén inom kapitalförvaltningen ordnar också regelbundet utbildning i ansvarsfullhet med produktutbudet. Dessutom används en analys av produktlämpligheten vid inriktning av produkter till kunder.

Produktutvecklingen av kundgränssnittet iakttar Aktias allmänna godkännandeprocess i enlighet med vår instruktion om godkännande av produkter, tjänster, processer eller system som är nya eller som har ändrats betydligt. Godkännandeprocessen omfattar bedömning och godkännande av riskhanteringen och regelöverensstämmelsen, vilket är en del av produktutvecklingsprocessen.

I godkännandeprocessen deltar åtminstone företrädarna för den andra försvarslinjen och i nödvändig omfattning även den som ansvarar för informationssäkerheten och eventuella andra interna intressenter. Den andra försvarslinjen ger eventuella rekommendationer utifrån sin bedömning av överensstämmelsen mellan objektet i fråga och reglerna och av riskhanteringsnivån för objektet. I slutet av processen gör riskkontrollen ett objektivt yttrande så att ägaren till föremålet för produktutveckling kan fatta beslut. Den medlem i ledningsgruppen som ansvarar för affärsområdet ansvarar för att processen följs och att det resultat som tagits fram godkänns. Försvarslinjerna och riskhanteringen beskrivs närmare på [sidan 224](#).

Inom produktutvecklingen av finansiella instrument iakttar Aktia lagen om investeringstjänster och i fråga om försäkringsprodukter även Aktias direktiv om produktstyrning för finansiella instrument och försäkringsprodukter och de därtill hörande anvisningarna. Om det gäller utveckling av ett finansiellt instrument eller en försäkringsprodukt, iakttas även bestämmelserna om hantering av instrumentet eller produkten i fråga. Dessa bestämmelser omfattar bland annat en analys av intressekonflikterna avseende produkten, en bedömning av målmarknaden och en distributionsstrategi, en scenarioanalys, utvecklarens och distributörens skyldigheter och andra krav som särskilt ställts på dessa produkter.

Verktyg och mekanismer för kundrespons och kundklagomål

Aktia är engagerad i att lyssna på kundrespons och -klagomål. Vår kundservice och våra försäljningsteam har verktyg och mekanismer för att samla in och analysera kundrespons och att aktivt genomföra korrigerande åtgärder för att överträffa kundernas förväntningar. Kunder kan ge feedback genom att använda blanketten som finns på Aktias webbsida, i nätbanken, per telefon eller personligen genom att besöka bankens verksamhetsställe. Aktiakoncernen har också ett direktiv för behandling av kundklagomål. Direktivet fastställer rutiner och roller för hela organisationen, moderatören, affärsutvecklingen, kundtjänsten, dotterbolagen, ledningen, riskhanteringen och

Compliancefunktionen. Syftet med direktivet är att stödja medarbetarna så att de främjar kundnöjdhet och kundlojalitet, att kundklagomålen utreds och behandlas på ett enhetligt och rättvist sätt och att behandlingen av kundklagomål uppfyller myndighetskraven. Ett sammandrag av kundklagomål rapporteras också till Finansinspektionen i enlighet med rapporteringskraven. Direktören för riskhantering och compliance ansvarar för direktivet om behandling av kundklagomål.

Kundresponsen och kundklagomålen registreras, dokumenteras och arkiveras enligt anvisningar. Kundresponsen behandlas enligt anvisningar, Aktias värderingar, kundlöften och verksamhetsprinciper. Ledningsgruppen tar regelbundet del av rapporterna om kundresponsen, om de åtgärder som vidtagits och om övervakningen av att tidsfrister följs. Riskhanteringen och compliance följer regelbundet upp kundklagomål. Vår målsättning är att förbättra kundnöjdheten och vi rapporterar kundnöjdhetsmätarna halvårsvis. Detta beskrivs närmare i avsnittet **Flexibla och säkra servicemodeller**.

Ansvarsfull marknadsföring

Vi strävar efter att stödja uppnåendet av Aktias strategiska och företagsekonomiska målsättningar genom marknadsföring och kommunikation. Marknadsföring och kommunikation används som verktyg för att skapa en enhetlig företagsbild och ett starkt varumärke. Vid

marknadsföringen och kommunikationen följer vi styrelsens instruktion om principer för informationsgivning, informationsgivningspolicyn, uppförandekoden, riktlinjerna för hantering av sociala medier och kommunikationshandboken. Informationsgivningspolicyn och uppförandekoden presenteras närmare på koncernens webbplats på www.aktia.com > **Investerarrelationer** > **Bolagsstyrning**



Med stöd av Aktia organiserade Icehearts ry 122 spelpass, 55 spelevenemang, transporter, måltider och redskap för unga när pandemin avtog.”

I marknadsföringen syftar Aktia till att vara öppen och följa finsk lagstiftning, principerna för ansvarsfull marknadsföring, Konkurrens- och konsumentverkets anvisningar och Finansinspektionens anvisningar. Vi ger all den information om våra produkter och tjänster som är relevant för kundens beslutsfattande. För oss är det av största vikt att priserna och villkoren för våra produkter och tjänster är transparenta. Vi försöker vara tydliga och öppna såväl inom rådgivningen som i försäljningsmaterialet och undviker vilseledande meddelanden. Vi erbjuder inte underprissatta konsumentkrediter av snabblånetyp.

Marknadsföringen beaktar att minderåriga och omyndiga personer har begränsad rättslig handlingsförmåga att ingå avtal om vissa

banktjänster. I framtiden kommer vi inom marknadsföringen också att ta hänsyn till förordningen om informationsskyldighet vid marknadsföringen av produkter i syfte att säkerställa kravöverensstämmelsen. Förordningen handlar om hur man ska beakta ESG-riskerna och hållbarhetspåverkan vid investeringsbeslut och placeringsrådgivning och ge information om dem vad gäller olika produkter och tjänster. Under 2020 rapporterades inga överträdelser av föreskrifter eller frivilliga principer i anslutning till marknadsföring, reklam eller sponsring.

Sponsrings- och välgörenhetspolicy

Det finns tre huvudteman för Aktiakoncernens sponsrings- och välgörenhetspolicy, nämligen Ungdomsaktiviteter och utveckling av ekonomiska färdigheter, att stävja klimatförändringen och att främja miljöskyddet i linje med Aktias åtaganden inom CDP (f.d. Carbon Disclosure Project) och Climate Action 100+ samt att stödja mångfald och ekonomisk stabilitet.

Aktia omvärderar temana för sponsring och välgörenhet vartannat år och anpassar sponsrings- och välgörenhetsåtgärderna därefter. Med stöd av Aktia organiserade Icehearts ry 122 spelpass, 55 spelevenemang, transporter, måltider och redskap för unga när pandemin avtog. På grund av coronaviruspandemin omvärderades välgörenhetsverksamheten, och samarbetet med intressentgrupper sköts upp till framtiden för att garantera en säker kommunikation.

SOCIALT ANSVAR

Mot ett bättre arbetsliv

Under det gångna året påverkade coronaviruspandemin vår omvärld betydligt. Pandemin betonade hur socialt ansvar inte enbart hade interna konsekvenser för våra medarbetare, utan också externa konsekvenser för kundgränssnittet. Trots pandemin arbetade vi systematiskt för vår målsättning om att vara den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen. Trots den svåra miljön överträffade vi båda målnivåerna för mätarna av socialt ansvar.

Aktia hade tre spetsteman för socialt ansvar 2020, nämligen att trygga medarbetarnas och kundernas hälsa, att utveckla en gemensam verksamhetskultur och ett framgångsrikt distansledarskap. För att stödja temana gjorde vi under 2020 satsningar bland annat på våra medarbetare, vårt välmående, våra lokaler och arbetsrutiner och vår kultur.

Tillsammans mot ett bättre arbetsliv

Aktias första spetstema för socialt ansvar var att trygga medarbetarnas och kundernas hälsa under pandemin. Vi har försökt ordna ett säkert sätt att arbeta, bland annat genom rekommendationer för distansarbete, möten, handhygien och munskydd, digitala lösningar och organisering av arbetsskift. I samarbete med företagshälsovården och krisgruppen har Aktia följt de riksomfattande hälsoinstruktionerna i realtid. I informationsinslag

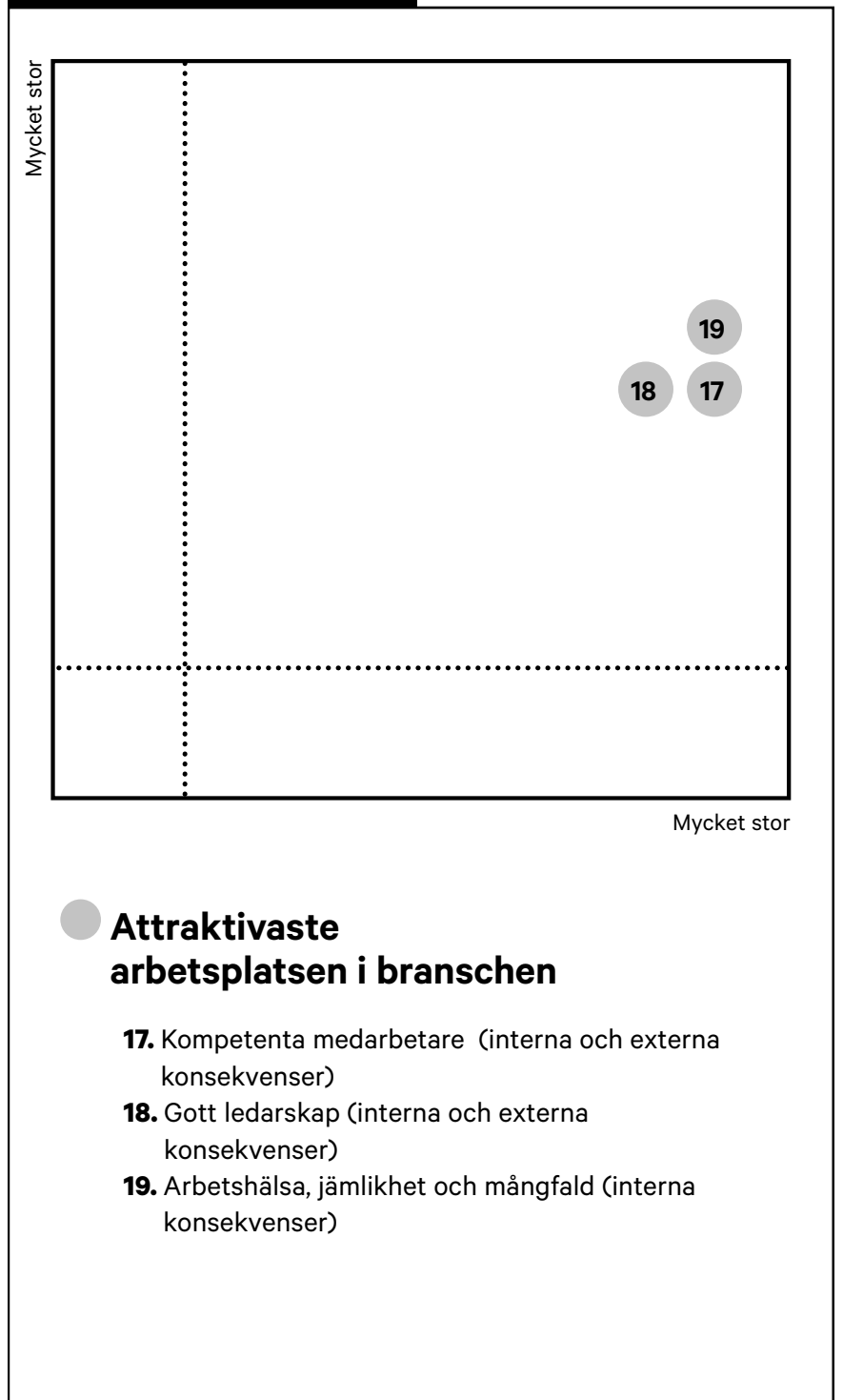
om coronaviruset och på intranätet har vi gett våra medarbetare information och rekommendationer samt delat ut munskydd och verktyg för distansarbete till medarbetarnas hem. Dessutom har handdesinfektion och munskydd varit tillgängliga på våra verksamhetsställen, och vi har om möjligt organiserat säkra avstånd.

Under året vidtog vi också många åtgärder för det andra spetstemat, dvs. utveckling av en ny gemensam verksamhetskultur. Ett viktigt fysiskt steg mot ett nytt Aktia var flytten av huvudkontoret till nya flexibla lokaler i slutet av 2020. Lokalerna stöder nya effektiva sätt att arbeta och våra värderingar som vi har skapat tillsammans med våra medarbetare, dvs. modigt, kunnigt och tillsammans. Genom ökning av nya flexibla sätt att arbeta har arbetshälsan förbättrats och antalet sjukdagar minskat.

Värderingarna utgör stommen i vår företagskultur och fungerar som ett rättesnöre i vardagen. Som ett led i projektet för utveckling av en gemensam verksamhetskultur började vi år 2020 också ta fram en kulturovision och en människosyn för Aktia. Utifrån visionen och synen kommer vi att vidareutveckla Aktias kultur bland annat i form av en kulturhandbok. Som ett led i projektet för kulturutveckling är medlemmarna i gruppen Growth Potential också kulturförändringsagenter i hela organisationen.

Gruppen Growth Potential stödde organisationen när denna flyttade till de nya lokalerna. Gruppen har fört en aktiv kulturdiskussion med Aktias ledningsgrupp och ordnat olika innovations- och idéworkshoppar samt virtuella platsoberoende arbetsevenemang. Som resultat lanserades bland annat en kanal för kompetensdelning och tips på hur man kan dela framgångar, ge respons och hantera tidsanvändningen på bättre sätt. I syfte att fastställa regler för vårt nya huvudkontor och bidra till en positiv utveckling tillsatte gruppen även ett nytt HQ-forum för att besluta om gemensamma ärenden och införde en kommunikationskanal för forumet.

Väsentlighetsanalys



Vi främjade också vårt tredje spetstema, dvs. ett framgångsrikt distansledarskap. År 2020 fick cheferna utbildning i distansledarskap. Dessutom utarbetade vi en metod för självutvärdering i distansarbete.

Medarbetarupplevelse

Att medarbetarna är nöjda har både en intern effekt och en direkt extern effekt på kundnöjdheten och därmed på företagets ekonomiska prestationsförmåga. Under det senaste året har vi fortsatt att arbeta systematiskt för att förbättra medarbetarnöjdheten.

Tack vare den låga hierarkin och företagargandan i arbetskulturen har medarbetarna möjlighet att påverka och utveckla Aktia. Aktia är en liten aktör i förhållande till många andra aktörer i bankbranschen, vilket gör att företaget är agilt och kan reagera snabbt. Sommararbetarna 2020 rekryterades på evenemanget AktiaSummer som organiserades för andra gången. År 2020 hölls evenemanget i Biitsi som är ett beach volley-idrottscenter i Sundholmen.

Medarbetarupplevelsen mäts med eNPS-indexet (employee Net Promoter Score) som beskriver medarbetarnas vilja att rekommendera Aktia som arbetsgivare. Aktias eNPS-tal har förbättrats tre år i rad. Vår målsättning är att eNPS ska vara större än 0. Vårt resultat var 10 och steg betydligt jämfört med året innan, med 9 poäng.



Vårt resultat för eNPS-indexet (employee Net Promoter Score), som beskriver medarbetarnas vilja att rekommendera arbetsgivaren, var 10 och steg betydligt jämfört med året innan, med 9 poäng.”

Ett annat index som Aktia använder för att mäta medarbetarupplevelsen är ett Leadership-index. Vi uppdaterade vår målsättning för Leadership och det ska vara minst 75. Resultatet för 2020 översteg vår nya målsättning och var 82. Resultaten avspeglar medarbetarnas förtroende och tro på Aktias strategi.

År 2020 fortsatte organisationsförändringen som hade inletts 2019 i syfte att stödja verksamheten inom ramen för strategin. Vid organisationsförändringen lades uppskattningsvis 14 kontor ned. Aktia iakttar också gällande kollektivavtal för finans- och försäkringsbranschen. Kollektivavtalen är avtal mellan arbetstagarorganisationen och arbetsgivarens eller

Ledarskapspraxis

Attraktivaste arbetsplatsen i branschen

Aspekter och nyckeltal

- Kunniga medarbetare och god ledning
GRI 103, GRI 401, GRI 404
- Arbetshälsa, jämlikhet och mångfald
GRI 402, GRI 403, GRI 405

Riktlinjer och förbindelser

- Programmet för arbetshälsa och välbefinnande i arbetet
- Medarbetarpolicy, inbegripet principerna om lika möjligheter
- Skyddande av arbetstagare med hjälp av anvisningar om whistle blowing
- Mångfaldspolicy
- Jämställdhets- och likabehandlingsplan
- Ersättningspolicy

Målsättningar

- eNPS (employee Net Promote Score) målsättningen är > 0.
- Målet för Leadership-indexet är minst 75.
- Den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen.

Resurser och ansvar

- Direktören för operativ verksamhet och HR-direktören ansvarar för företagshälso- och skyddsärenden samt för utvecklingen och implementeringen

av HR-policyer, utvecklingsprogram och åtgärder. Företagsansvarschefen ansvarar för uppdateringen av koncernens mångfaldspolicy och koncernens juridiska direktör ansvarar för uppdateringen av principerna som gäller styrelsens mångfald.

Åtgärder

- Aktias huvudkontor flyttade till lokaler som stöder nya flexibla arbetsrutiner. Vi delade information om coronaviruset till medarbetarna, iakttog säkerhetsrekommendationerna och erbjöd lösningar för ett säkert och flexibelt arbete. Aktia erbjöd mångsidig coaching, Aktia Take a break-tillfällen, Firstbeat-analyser av välmåendet, årliga tandkontroller och omfattande tjänster för välmående och hälsa i samarbete med Mehiläinen. Aktia erbjöd utbildning och tillsatte utvecklingsgruppen Growth Potential. Gruppen ger enskilda medarbetare coaching i hur man leder förändring och självutveckling för egen del och förankrar en ny verksamhetskultur. Dessutom förbättrade vi flerspråkigheten i dokument som ges medarbetarna och deltog i kampanjen Eget språk som hade lanserats av justitieministeriet och dess samarbetspartner.

arbetsgivarnas organisation om branschspecifika arbetsvillkor, såsom villkor för löner, arbetstider, semestrar och andra förmåner, som ska iakttas inom tillämpningsområdet för avtalet. När det gäller genomförandet av organisationsförändringar och tidsgränser för varsel följer vi utöver kollektivavtalen för finans- och försäkringsbranschen den finländska arbetsrättsregleringen samt den nationella lagstiftningen enligt vilken 100 procent av medarbetarna har rätt att organisera sig. År 2020 omfattades 89,5 procent av Aktias medarbetare av kollektivavtal.

Aktia iakttar lagen om samarbete inom företag. Enligt lagen ska arbetsgivaren meddela om och föra förhandlingar med företrädare för arbetstagarna innan arbetsgivaren fattar sådana omorganiseringsbeslut om verksamheten som påverkar arbetstagarnas ställning. Enligt lagen ska medarbetarna få information om en ändring i affärsfunktionerna inom en vecka. I samband med att samarbetsförhandlingar inleds ska ett förslag om förhandlingarna ges till företrädarna för medarbetarna skriftligt. Vi fortsatte samarbetsdelegationens och Human Capital Boards verksamhet efter de goda erfarenheterna från året innan. Human Capital Board samlar medarbetare med olika arbetsuppgifter från olika delar av organisationen. Under året sammanträdde Human Capital Board fyra gånger och behandlade aktuella frågor, bland annat verksamhetskulturen, arbetstiden och det nya huvudkontoret.



Aktia har en samarbetsdelegation och Human Capital Board, som samlades fyra gånger.”

Aktiakoncernen bedriver också arbetarskyddsverksamhet som omfattar alla medarbetare, upprätthåller regionala arbetarskyddsorganisationer och genomför arbetsplatsutredningar samt uppföljning som i enlighet med arbetarskyddslagen innehåller både en riskbedömning och den grundläggande utredning som krävs i lagen om företagshälsovård. Arbetsplatsutredningar görs minst vart femte år, när arbetsförhållandena förändras eller en ny verksamhet inleds. Samarbetspersonerna inom arbetarskyddet deltar som sakkunniga i behandlingen av arbetssäkerhetsfrågor. De personer som valts av medarbetarna företräder medarbetarna och verkar också som bud gentemot samarbetsdelegationen, cheferna och medarbetarna när det gäller att främja arbetshälsa och att dela väsentlig information. Arbetarskyddsverksamheten är en naturlig fortsättning på AktiaWellbeing som direktören för operativ verksamhet ansvarar för i koncernens ledningsgrupp.



”45 procent av medlemmarna i ledningsgruppen var kvinnor och 55 procent män.”

Jämlikhet och mångfald

Vi vill att våra medarbetare upplever att Aktia har en bra arbetsgemenskap och att de värdesätts. Koncernen har en jämställdhets- och likabehandlingsplan enligt vilken vi är engagerad i att respektera mångfald, jämlikhet och likabehandling. Vår mångfaldspolicy utgår från Aktias värderingar och uppförandekod samt arbetet mot diskriminering. Mångfaldspolicyn behandlar mångfalden av Aktias medarbetare, mångfalden av styrelsen samt uppföljningen och omfattningen av hur principerna i mångfaldspolicyn verkställs. Aktias princip är att på ett jämlikt sätt stödja flerspråkighet, minoriteter och grupper som är i en sårbar ställning på arbetsplatsen. Aktia har bedömt att risken för kränkning av de mänskliga rättigheterna för medarbetarna är låg.

Aktia är en mångspråkig arbetsplats och vår arbetsmiljö stöder också den kulturella mångfalden. Under det gångna året satsade Aktia på flerspråkigheten i dokument som tilldelas medarbetarna. År 2020 deltog vi också i ett initiativ som stöder mångfalden av medarbetare. Det var fråga om kampanjen Eget språk som har lanserats av justitieministeriet tillsammans med

dess samarbetspartner och som uppmuntrar till att modigt tala sitt eget språk i det dagliga livet. Språkkurser och omfattande kurser i arbetshälsa som erbjuds av Aktia samt ledarskap i vardagen stöder jämlikheten och mångfalden.

Likabehandling beaktas alltid redan vid rekryteringen. Alla medarbetare i Aktia ges lika möjligheter att avancera i karriären. Vår målsättning är att framöver erbjuda utbildning och program som stöder karriärutvecklingen med beaktande av medarbetarnas individuella styrkor. Direktören för operativ verksamhet i Aktias ledningsgrupp ansvarar för mångfalden som en del av HR-funktionerna. Vid behov kan mångfald också behandlas som ett tema på Human Capital Boards agenda.

Utifrån könsfördelningen bland medarbetarna följer vi med hur mångfalden utvecklas. År 2020 var 58 procent kvinnor och 42 procent män av Aktias samtliga medarbetare. Könsfördelningen jämnades ut jämfört med 2019 då andelen kvinnor var 61 procent och andelen män 39 procent. År 2020 var 45 procent kvinnor och 55 procent män

Aktia är en genuint flerspråkig arbetsplats



Språket är en väsentlig del av vår identitet. Det hjälper oss att strukturera våra tankar, tolka världen och vara i växelverkan med varandra. När justitieministeriet i slutet av 2020 frågade om Aktia ville delta i 'Eget språk'-kampanjen, var det naturligt att svara ja. Aktia är en genuint tvåspråkig arbetsmiljö där var och en har en verklig möjlighet att tala sitt eget språk. Aktia har också en liten, men viktig, grupp internationella medarbetare och därför ska relevant information också finnas tillgänglig på engelska. Vi frågade **Liron Berger**, produktägare för Aktias mobilbanktjänster, hur han upplever Aktias språkmiljö.

När du började på Aktia 2019, hur kändes det att jobba på en arbetsplats där alla främst talade finska eller svenska?

”När jag började jobba i Aktias IT-organisation gick allt smidigt ända från början.

IT-organisationen hade fattat ett beslut om att all information skulle finnas tillhands på engelska. Beslutet gjorde det möjligt för oss utlänningar att jobba effektivt och fick oss att känna oss välkomna. När jag senare började i utvecklingsorganisationen var allt lika smidigt, eftersom de flesta möten även där hölls på engelska.”

Jämlikhet är också en viktig del av arbetslivet. Hur har man tagit hänsyn till dig och dina utländska kollegor i Aktia?

”När jag eller någon annan av oss utlänningar deltar i ett möte byts språket i regel genast till engelska. Detta stärker känslan av jämlikhet, eftersom det är viktigt att alla deltagare förstår vad ett projekt handlar om. All dokumentation i utvecklingsorganisationen skapas också på engelska och jag tycker att vi hela tiden går i samma positiva riktning.”

Hur ser du på Aktia som en mångkulturell arbetsmiljö i framtiden?

”Jag sätter särskilt värde på hur Aktia aktivt satsar på språkkurser för medarbetare. Det ger alla en möjlighet att uttrycka sig på sitt eget modersmål så de vet att vi som inte kan finska eller svenska också har möjlighet att förstå det väsentliga. Jag är säker på att Aktia också i framtiden satsar på den mångkulturella arbetsmiljön.”

av medlemmarna i ledningsgruppen. Dessutom var 67 procent män och 33 procent kvinnor av medlemmarna i styrelsen. Sammanlagt 94 procent av ledningsgrupps- och styrelsemedlemmarna presenterade det inhemska lokala samhället. I tabellerna bredvid visas nyckeltalen för medarbetarna i Finland.

Aktia stöder även mångfald och jämlikhet genom sitt innehav i Kvinnobanken. Kvinnobanken är en gemenskap och en fond som stöder företagande och utkomst för kvinnor i tillväxtländerna. Donerade medel används för att finansiera pilotprojekt som förbättrar kvinnornas ekonomiska försörjning, kunskaper och rättigheter, små lån, yrkesutbildning och annan verksamhet samt andra nya, innovativa pilotprojekt som siktar på företagande.

Främjande av medarbetarnas välmående

På grund av coronaviruspandemin var 2020 ett exceptionellt år för både medarbetarna och vårt kundgränssnitt. Aktia följer lagen om företagshälsovård. Aktia har ett AktiaWellbeing program genom vilket Aktia är engagerad i att främja medvetenheten om hälso- och säkerhetsaspekter, förebygga arbetsrelaterade sjukdomar och arbetsolyckor, främja välmående och ergonomi och minska antalet sjukdagar. Programmet gäller alla Aktias medarbetare. Arbetshälsan och säkerheten följs upp internt och i samarbete med en extern partner. För vårt företagsansvarsprogram har vi upprättat en mätare för att följa upp främjandet av

välmående, ett hälsoindex. Indexet anger i procent hur många medarbetare som inte var sjuka under året. År 2020 var hälsoindexet 57,8 procent.

Under 2020 fortsatte Aktia att utveckla konceptet för välmående, AktiaWellbeing, som tagits fram i samarbete med Mehiläinen. AktiaWellbeing är ett avancerat sätt att erbjuda företagshälsovård. På grund av coronaviruspandemin digitaliserades de aktiviteter som anges i konceptet. Konceptet omfattar förutom grundläggande hälsotjänster och årliga tandkontroller mångsidiga tjänster som medarbetarna kan använda för att förbättra det egna välmåendet och ergonomin.

Utöver behandling av sjukdomar tillhandahålls alla medarbetare individuell digicoaching och stöd i form av coaching, bland annat grupperna Ät hälsosammare, Rör på dig och Ta en paus, inbegripet mindfulness-övningsgrupper som stöder stressminskning. Dessutom ordnades gemensamma Aktia Take a break-tillfällen regelbundet i syfte att stödja orken i distansarbetet. På grund av en stor efterfrågan kommer Wellbeing-utbudet att utökas i fortsättningen. Konceptet inkluderar även fysioterapeut- och psykologmottagning samt Wellbeing Manager-konsultationskliniker som ska göra det lättare att diskutera olika frågor om välmående.

Tack vare AktiaWellbeing-programmet har man infört många verktyg som stöder arbetshälsan,

Nyckeltalen för Aktias medarbetare i Finland

Medarbetare	2020	2019	2018	2017
Kvinnor	534	532	556	581
Män	392	347	330	315
Totalt	926	879	886	896

Könsfördelning (%)	2020	2019	2018	2017
Högsta ledningen (K/M)	45/55	50/50	55/45	50/50
Mellanchefer (K/M)	37/63	32/68	32/68	32/68
Specialister (K/M)	58/42	50/50	50/50	50/50
Tjänstemän (K/M)	68/32	72/28	77/23	78/22

Nya medarbetare, köns- och åldersfördelning (antal)	2020	2019	2018	2017
18–30 år (K/M)	69/78	42/41	42/32	37/19
31–40 år (K/M)	26/26	13/31	26/29	4/3
41–50 år (K/M)	18/17	9/16	16/17	2/1
51–60 år (K/M)	18/2	5/6	5/3	4/2
över 60 år (K/M)	1/0	1/0	3/-	-

Könsfördelning i styrelsen (%)	2020	2019	2018	2017
Kvinnor	33	50	57	38
Män	67	50	43	62

Socialt ansvar	2020	2019	2018	2017
Heltidsmedarbetare	812	754	790	793
Deltidsmedarbetare	114	125	96	103
Sjukfrånvaro (%)	2,1	3,1	2,0	2,1
Personalomsättning (%)	17,2	11,2	11,0	7,7
Olycksfall, registrerade skador	8	15	16	22



År 2020 satsade vi på utvecklingen av medarbetarna med 1,4 miljoner euro. Varje medarbetade deltog i utbildning i cirka 6,4 timmar.”

till exempel en radar för arbetsförmåga så att det är möjligt att i ett tidigt skede ingripa i eventuella hälsorisker. Som ett verktyg för att stödja arbetshälsan används hälsoanalysen Firstbeat. Den ger en bra bild av hur en medarbetare mår och återhämtar sig. Dessutom gjorde Aktia arbetsplatsutredningar och kartlagda enkäter om välmående hos olika åldersgrupper.

Ett tidigt stöd för arbetsförmågan är en viktig del av AktiaWellbeing. Om det framkommer faktorer som kan inverka negativt på arbetsförmågan strävar man efter att ingripa i ett tidigt skede för att stärka medarbetarnas välmående och därmed förlänga deras tid i arbetslivet. Aktia har också ett handlingsprogram mot psykiskt våld, och vi ställer oss entydigt negativa till alla slag av psykiskt våld. Dessutom har Aktia instruktioner om hur man ska handla i externa hot- och våldssituationer.

Medarbetarna har varit nöjda med AktiaWellbeing-programmet som genomförs tillsammans med Mehiläinen, och 90 procent har börjat använda digitala välmåendetjänster. I tabellen på föregående sida visas nyckeltal för olika

typer av anställningsavtal, sjukfrånvaro, medarbetaromsättning och olycksfall för Aktias medarbetare i Finland.

Utveckling av kompetens och ledarskap

År 2020 satsade vi på utvecklingen av medarbetarna med 1,4 miljoner euro. Varje medarbetade deltog i utbildning i cirka 6,4 timmar, vilket är 1,2 timmar mer än året innan. Kompetensen har framför allt utvecklats genom e-Learning. Kompetensutvecklingen fortsatte särskilt för de medarbetare som jobbar i kundgränssnittet. I försäljningsorganisationen organiserades även coaching som handlade om försäljningshandboken.

Gott ledarskap är en nyckelfaktor för att vi ska kunna uppnå vår målsättning om att vara branschens mest attraktiva arbetsplats. Ledarskapsutvecklingen utgår från Aktias strategi och värderingar samt förmågan att leda under förändringar. Alla chefer erbjöds utbildning i distansledarskap. AktiaWay Leader-utbildningen fortsatte också i form av en digital kurs och en modul för alla nya chefer. Big Five-personlighetstesterna utnyttjades på ett inriktat sätt bland annat som en del av rekryteringarna. Testet bidrar till att förbättra självkännedomen och ledarskapet, den interna växelverkan och förståelsen för olika personlighetstyper på arbetsplatsen.

Förmedlingen av information har underlättats av en intern diskussionskanal för chefer. För cheferna hölls

Aktivt samarbete i syfte att främja välmående



Aktia och Mehiläinen utvecklade i aktivt samarbete AktiaWellbeing-konceptet för välmående. Konceptet är ett skräddarsytt, avancerat sätt för Aktia att erbjuda företagshälsovård. År 2020 anlidade närmare 500 besökare flerkanalstjänster inom den förebyggande företagshälsovården. Särskilt Mindfulness-grupper och Balans i arbetsvardagen-pilotprojektet var framgångsrika lanseringar i syfte att stödja distansarbetet under det exceptionella året.

Vi är övertygade om att välmående består av flera olika delar av livet och att det betyder något lite annorlunda för var och en av oss – och på så sätt kan var och en av oss på ett något annorlunda sätt påverka sitt eget välmående. För att förbättra medarbetarnas välmående lanserade vi ett övergripande program för välbefinnande, AktiaWellbeing, 2019 i samarbete med Mehiläinen och utvecklingen av programmet fortsatte 2020.

Vårt program omfattar en konventionell företagshälsovård och tjänster samt omfattande

och förebyggande tjänster som stöder medarbetarnas välmående och hälsa, bland annat en årlig tandkontroll, verktyg för välmående, Wellbeing Managers tjänster och andra expertmöten samt coachning. År 2020 erbjöds mer än 54 coachningar som våra medarbetare deltog i.

Till temana hör bland annat sömn, återhämtning, kost, nack- och ryggområdet samt sinnes- och stresshantering. Dessutom erbjuds individuella digitala coachningar: coachningar som främjar arbetsförmåga och välmående, coachningar som förbättrar arbetsförmågan och mer omfattande vårdprogram. Dessutom genomfördes som en del av AktiaWellbeing-programmet arbetsplatsutredningar, och under det exceptionella året fick chefer coachning i distansledarskap och återgång till ett säkert arbete.

Under coronaviruspandemin betonades de digitala tjänsterna. För att stödja orken i distansarbetet ordnades regelbundet populära Aktia Take a break-tillfällen med varierande teman. För två Mindfulness-grupper som ordnades i form av distanstjänst var rekommendationsindexet NPS (Net Promoter Score) också framgångsrikt nästan på den högsta nivån, 100. AktiaWellbeing-coachningarna fortsätter 2021, och i framtiden utökas utbudet för att det ska svara på den stora efterfrågan.

också kvartalsvisa informationsmöten om aktuella frågor. Dessutom fortsatte utvecklingssamtalen med alla medarbetare som vanligt i syfte att utvärdera medarbetarens målsättningar och prestationer samt utvecklingsplaner.

Belöning av ledningen

Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma fastställer årligen de ersättningar som betalas till styrelsemedlemmarna. Beslutsförslaget bereds av nomineringskommittén som består av företrädare för de fem största aktieägarna i bolaget och av styrelseordföranden som verkar som sakkunnig. På så sätt har aktieägarna möjlighet att både via bolagsstämman och nomineringskommittén påverka belöningen av ledningen. Nomineringskommittén bereder också förslagen till styrelsemedlemmar. Aktia Bank Abp:s styrelse fastställer de ekonomiska förmånerna, inbegripet belöningsprogrammet och andra anställningsvillkor, för verkställande direktören och medlemmarna i ledningsgruppen. För beredningen ansvarar styrelsens kompensations- och corporate governance-utskott.

Beslutet om ekonomiska förmåner och andra anställningsvillkor för personer i ledningen utgår från en utredning om beloppen på de ersättningar som ska betalas till personer i ledningen i förhållande till motsvarande bolag på marknaden, bolagets strategi samt utvecklingsfas. Kompensations- och corporate governance-utskottet bereder

och framlägger beslutsförslag till styrelsen om koncernens ersättningspolicy och ersättningsrapport samt närmare gällande ledningsgruppens avlöning och belöningsprogram och utvärderar desamma. Utskottet bereder och handhar även angelägenheter som hänför sig till utvecklingen av koncernens förvaltnings- och styrningssystem.

Till verkställande direktören och medlemmarna i ledningsgruppen betalas ersättning dels i form av en fast grundlön, dels i form av en rörlig lön eller ersättning som består av en kortfristig rörlig ersättning (STI) och en långfristig rörlig ersättning (LTI), som i sin tur består av två delar, dvs. aktiesparprogrammet AktiaUna och en prestationsbaserad del. År 2020 kunde den rörliga ersättningen motsvara ett belopp som utgjorde högst 200 procent av den årliga fasta lönen eller ersättningen för verkställande direktören eller medlemmen i ledningsgruppen.

År 2020 kunde den kortfristiga rörliga ersättningen (STI) motsvara högst sex månaders grundlön för verkställande direktören och medlemmarna i ledningsgruppen. STI-målsättningarna grundar sig delvis på koncernens finansiella målsättningar, delvis på individuella målsättningar som påverkas av både kvalitativa och kvantitativa kriterier under mätperioden. Styrelsen fastställer målsättningarna och följer årligen upp hur de uppnås. Syftet med de kortfristiga rörliga ersättningarna är att uppmuntra till att genomföra

strategin och att mäta de framsteg som görs för att uppnå Aktias långsiktiga finansiella målsättningar. De finansiella målsättningarna för 2020 var jämförbart rörelseresultat, intäkter och K/I-tal. Bland de kvalitativa målsättningarna för 2020 kan nämnas eNPS på koncernnivå, individuella ledningsindex och efterlevnad av värdena.

Aktiesparprogrammet AktiaUna erbjuder alla medarbetare möjlighet att använda (spara) en del av lönen för att förvärva aktier i Aktia till ett nedsatt pris. Dessutom erbjuds verkställande direktören och ledningsgruppens medlemmar inom ramen för AktiaUna möjlighet att delta i en prestationsbaserad del som är avsedd för koncernens nyckelpersoner. En person ska delta i AktiaUna för att kunna tjäna in aktier i den prestationsbaserade delen. I den prestationsbaserade delen kan personen enligt prestationskriterierna erhålla aktier i Aktia för varje aktie som förvärvats inom ramen för AktiaUna.

Den prestationsbaserade delen omfattar en prestationsperiod på två kalenderår. Prestationskriterierna för prestationsperioden 2019–2020 och 2020–2021 utgörs av utvecklingen av Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat (vikt 60 procent) och av koncernens provisionsnetto (vikt 40 procent) för prestationsperioden. Prestationen beror på de underliggande sparaktierna och på hur väl de fastställda prestationskriterierna har uppnåtts under prestationsperioden.

” Utvecklingssamtalen fortsatte med alla medarbetare som vanligt i syfte att utvärdera medarbetarens målsättningar och prestationer samt utvecklingsplaner.”

Om Aktia säger upp avtalet med verkställande direktören, får verkställande direktören utöver lönen för uppsägningstiden ett belopp (en avgångsersättning) som motsvarar verkställande direktörens nio (9) månaders penninglön. Detsamma gäller dock inte om uppsägningen sker på grunder som berättigar till upphävande av kontraktet. Uppsägningstiden för verkställande direktörens avtal är sex (6) månader för båda parterna. Om Aktias experter bryter mot Aktias normer och anvisningar, kan Aktia efter sin bedömning tillämpa en så kallad clawback-princip för att kunna driva in rörliga ersättningar som redan betalats ut.

Incentivprogrammen och belöningen av ledningen presenteras närmare på koncernens webbplats www.aktia.com > [Investerarrelationer](#) > [Bolagsstyrning](#) > [Belöning](#), där Aktia årligen offentliggör sin lönepolicy samt ersättningsförklaring. De uppgifter om utbetalda ersättningar och ekonomiska förmåner som krävs för ersättningsförklaringen finns också som bilaga till vårt bokslut.

EKOLOGISKT ANSVAR

En ekologiskt ansvarsfull aktör

Aktias fjärde huvudtema för företagsansvar är ekologiskt ansvar. Aktia främjar ett hållbart samhälle framför allt genom innovativa produkt- och servicelösningar. Dessa har både interna och externa effekter och minskar Aktias och våra kunders ekologiska fotavtryck. Enligt Aktias bedömning är företagets direkta miljökonsekvenser och miljörisker relativt små. De uppkommer främst till följd av användningen av energi, material och utrustning samt resor och transporter.

Särskilt genom ansvarsfulla investeringar har Aktia en betydande möjlighet att bidra till ekoeffektiviteten genom sina investeringsbeslut. Besluten har inte enbart stora effekter på företag som är föremål för investering utanför Aktia, utan även på företagens anställda och det omgivande samhället.

Klimatarbete genom ansvarsfulla investeringar

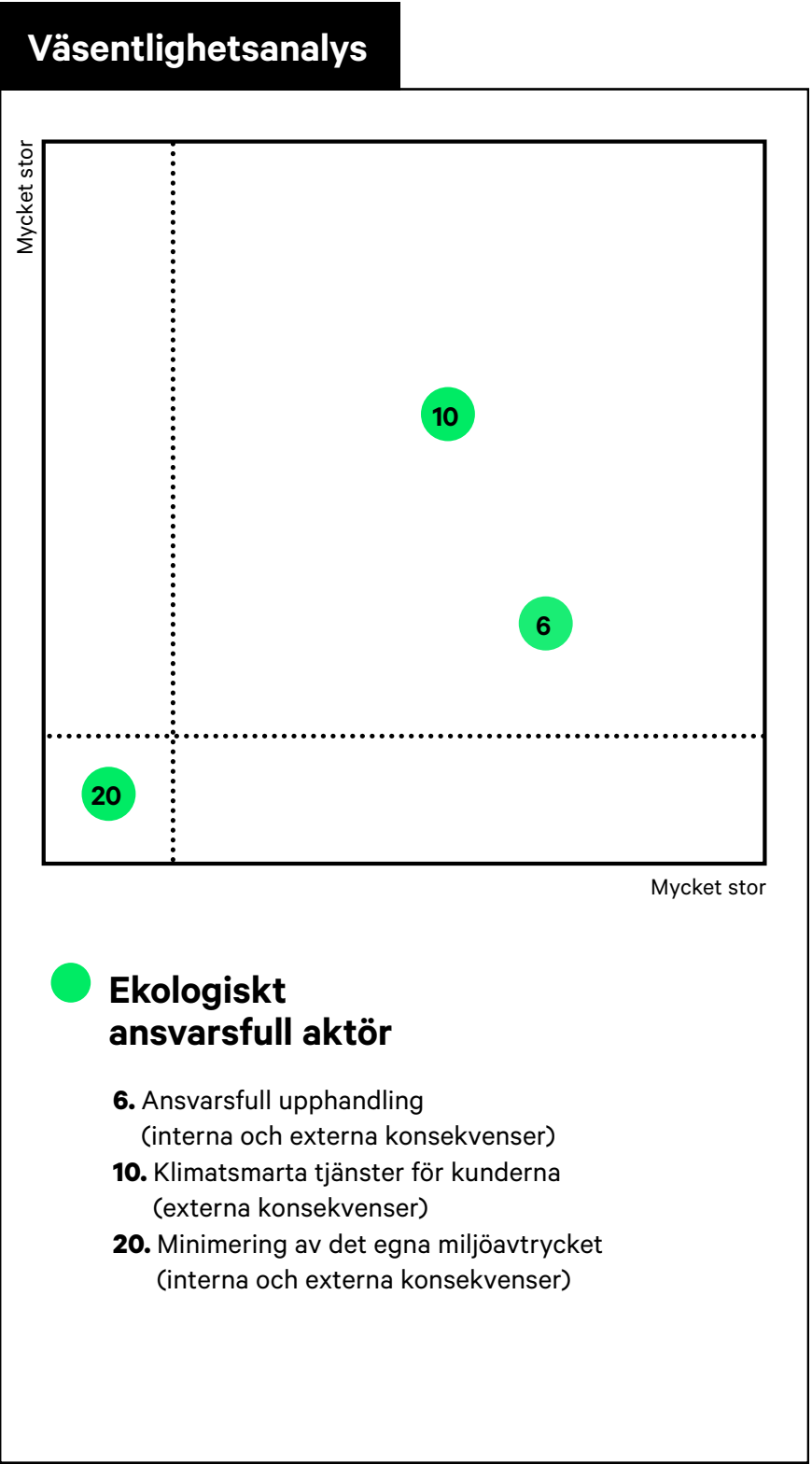
Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och därigenom förbundit sig att inom kapitalförvaltningen beakta bland annat miljökriterierna. Aktia vill dra sitt strå till stacken för att stoppa klimatförändringen som är ett hot mot hela världen.

Som stöd för portföljförvaltningen använder vi både vår egen interna ESG-analys och en extern ESG-analys som vi köpt. Vi använder bland annat ISS ESG:s klimatriskanalys och företagsspecifika ESG-bedömningar och ESG-analyser. Som en del av klimatriskanalysen gör vi regelbundet scenarioanalyser för våra fonder utifrån olika uppvärmningsscenarier. Utifrån scenarioanalyserna bedömer vi hur väl våra investeringsportföljer är i linje med uppvärmningsscenariot på mindre än två grader.

Aktias aktieinvesteringsstrategi prioriterar mindre kapitalintensiva företag med en gynnsam utsläppsprofil. I december 2020 var

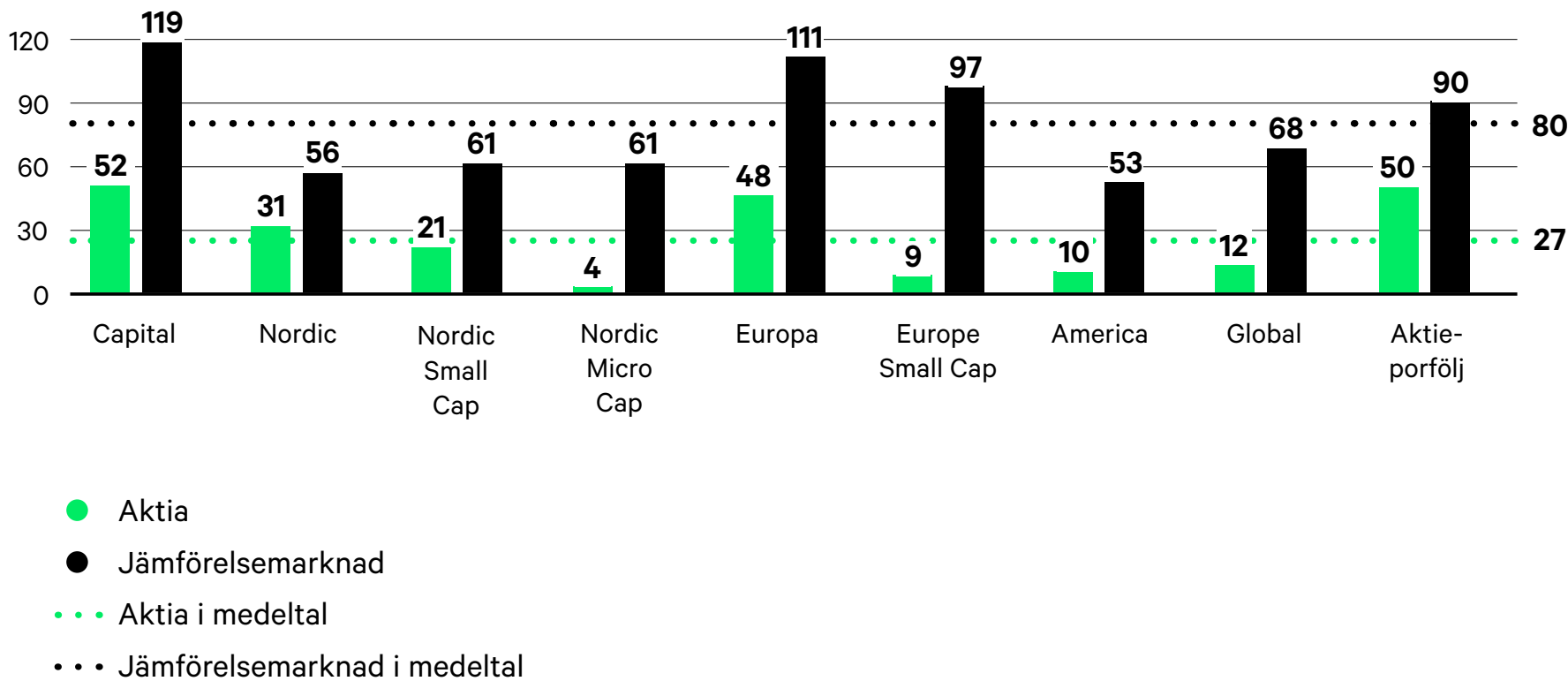
koldioxidavtrycket från våra fonder i genomsnitt 68 procent mindre än referensvärdet på fondernas marknad. Tabellen nedan visar koldioxidavtrycket i våra fonder mer ingående. Koldioxidavtrycket tar inte hänsyn till andelen gröna obligationer. I slutet av 2020 uppgick den genomsnittliga vägda koldioxidintensiteten för fonderna inom kapitalförvaltningen till 101,2 ton CO₂e per en miljon euro i intäkter. Vi rapporterar koldioxidavtrycket och koldioxidintensiteten från våra direkta aktiefonder två gånger om året.

I vår placeringsverksamhet försöker vi alltid förstå alla ekonomiska faktorer som påverkar företag. Klimatförändringen är en av de megatrender som vi har identifierat. Den kan påverka företagens lönsamhet och framtidsutsikter. Företagens verksamhet har också positiva eller negativa externa effekter. I översikten över ansvarsfullt investerande på vår webbplats ger vi kvartalsvis information om våra fonders externa effekter enligt en modell som utarbetats av finska The Upright Project.



Kolavtrycket av Aktias fonder 2020, ton CO₂e/ investerade miljoner euro

ton CO₂e/ investerade miljoner euro



Under 2020 förbättrade vi aktivt vår ansvarsfulla placeringsverksamhet. Vår kapitalförvaltning har en ESG-kommitté med företrädare för alla tillgångsslag. Kommittén förbättrar den ansvarsfulla placeringsverksamheten inom Aktia Kapitalförvaltning, följer trender och regleringsprojekt som påverkar vår verksamhet, planerar kundevenemang, utvärderar olika tjänsteleverantörer, behandlar normöverträdelser och prioriterar diskussioner om bolagspåverkan.



Koldioxidavtrycket från våra fonder var i genomsnitt 68 procent mindre än referensvärdet på fondernas marknad. Vår aktieinvesteringsstrategi prioriterar mindre kapitalintensiva företag med en gynnsam utsläppsprofil.”

Ledarskapspraxis

En ekologiskt ansvarsfull aktör

Aspekter och nyckeltal

- Klimatsmarta tjänster för kunderna GRI 305
- Minimering av det egna miljöavtrycket GRI 103, GRI 301, GRI 302, GRI 305
- Ansvarsfull upphandling GRI 204, GRI 308, GRI 414

Riktlinjer och förbindelser

- Mål för hållbar utveckling som FN stöder
- WWF:s Green Office-program
- Principer för ansvarsfulla investeringar
- Koncernens klimatpolicy
- Investeraråtaganden, som beskrivs närmare i avsnittet [Medlemskap och åtaganden](#)
- En etisk uppförandekod för leverantörer, koncernens inköbspolicy, styrelsens instruktion: Principer för utläggning av verksamhet och förfarandesätt för utläggning av verksamhet.

Målsättningar

- Inom kapitalförvaltningen är vår målsättning att våra egna aktiefonder på lång sikt ska ha ett mindre koldioxidavtryck än jämförelsemarknaden. Dessutom är målsättningen att koldioxidutsläppen från den totala elförbrukningen i alla hyrda lokaler ska minska med 10 procent före utgången av 2023

Resurser och ansvar

- Företagsansvarschefen ansvarar för koncernens företagsansvarsprogram, riktlinjerna för genomförande av företagsansvarsprogrammet samt för planeringen och implementeringen av åtgärder, inklusive anvisningarna om utveckling av ansvarsfullheten i leverantörskedjan, mål för hållbar utveckling som FN stöder, WWF:s Green Office-program och rapporteringen om företagsansvar.

Åtgärder

- Aktiakoncernen uppdaterade mätarna och fokusområdena för företagsansvarsprogrammet, och företagsansvarsgruppen prioriterade mål för hållbar utveckling som FN stöder. Aktia tog fram ekoeffektiva metoder och beviljades ett WWF Green Office-märke för sitt huvudkontor. Vår fastighetsfond beslutade också att investera i miljöcertifierade fastigheter och bidrog under året till miljövänligheten för sin portfölj genom att montera solpaneler i Åbo. Aktiakoncernen började också tillämpa den etiska uppförandekoden på nya kontrakt med leverantörer som uppfyller vissa kriterier.

Ekologiska effekter av Aktias verksamhet

Enligt Aktias bedömning är de direkta miljökonsekvenserna och miljöriskerna i Aktias verksamhet relativt små på grund av verksamhetens art och Aktia har inte brutit mot miljölagstiftningen. Aktia följer försiktighetsprincipen i sin verksamhet och strävar i sin verksamhet att minimera och undvika miljörelaterade risker och skadliga miljöeffekter. Aktia har identifierat de viktigaste delområdena inom ekologiskt fotavtryck: användning av energi, material och utrustning samt resor och transporter. Aktia vidtar riktade åtgärder för att minska fotavtrycket från dessa områden.

Aktias målsättning är att koldioxidutsläppen från elförbrukningen i alla hyrda lokaler ska minska med tio procent jämfört med 2018 före utgången av 2023. År 2020 minskade dessa utsläpp med 42 procent jämfört med referensåret och vi överträffade vår målsättning. Minskningen berodde på det minskade antalet verksamhetsställen, energieffektiviteten, distansarbetet och de lägre riksomfattande utsläppsfaktorerna för el som vi använder.

År 2020 flyttade vårt huvudkontor till nya ekoeffektiva lokaler i Kampen i Helsingfors. Vårt huvudkontor fick ett WWF Green Office-märke och finns i en fastighet som har beviljats det internationella BREEAM-miljöbetyget Very Good. I WWF Green Office-miljösystemet fästs vikt bland annat vid olika färdssätt, energiförbrukning, återvinning och sortering av avfall, hållbar



Koldioxidutsläppen från elförbrukningen i alla hyrda lokaler minskade med 42 procent jämfört med referensåret och vi överträffade vår målsättning.”

upphandling och matval. Vårt Green Office-team har förankrat ekoeffektiva rutiner i vår organisation, och utbildning har organiserats för att minska miljöeffekterna i den dagliga verksamheten. Dessutom deltog alla medarbetare i interaktiva temainitiativ som rör miljön. Information om initiativen finns på [sidan 95](#). Avsikten är att senare utvidga Green Office-praxisen även till Aktias övriga verksamhetsställen.

I bredvidliggande tabeller finns närmare information om energiförbrukningen och koldioxidutsläppen i Aktias lokaler (scope 1 och scope 2), Aktias övriga egna utsläpp och utsläppen från underleverantörskedjan (scope 3) samt utsläppsintensiteten i förhållande till antalet medarbetare, de förvaltade tillgångarna och helhetsytan för våra verksamhetsställen. De utsläpp som beaktats i fråga om underleverantörskedjan omfattar köpta produkter och tjänster, svinn i elnätet samt transport och hantering av post. Utsläppsberäkningen för scope 1, 2 och 3 baserar sig på GHG Protocol-riktlinjerna.

Aktias koldioxidutsläpp och elförbrukning

Koldioxidutsläpp, ton CO2e	2020	2019	2018	2017
Scope 1 (direkta utsläpp)	0,00	0,00	0,00	0,00
Scope 2 (indirekta utsläpp från energiförbrukningen, location-based)	5 56,64	881,12	955,06	991,20
Scope 3 (övriga indirekta utsläpp)	52 889,04	64 754,06	59 043,49	-

Utsläppsintensitet (scope 2, location-based)	2020	2019	2018	2017
ton CO2e/FTE	0,69	1,17	1,21	1,25
ton CO2e/rörelseintäkter	2,77	4,17	4,55	0,10
ton CO2e/AuM	0,05	0,09	0,10	0,04
ton CO2e/m2	0,03	0,04	0,04	0,04

CO2-utsläpp från resor, kg CO2	2020	2019	2018	2017
Flyg i Finland	6 927 (47 %)*	20 472 (12 %)	24 143 (14 %)	25 299 (18 %)
Flyg utomlands	7 689 (53 %)*	143 322 (88 %)	142 772 (86 %)	115 515 (82 %)
Utsläpp från leasingbilar i genomsnitt g/km	123	115	127	126

Energiförbrukning och energiintensitet för alla Aktias hyrda lokaler (el och värme)	2020	2019	2018	2017
MWh	3 807,74	5 494,25	5 728,90	
MWh/FTE	4,69	7,29	7,25	7,94
MWh/rörelseintäkter	18,93	25,99	27,27	
MWh/AuM	0,36	0,56	0,62	0,65
MWh/m2	0,22	0,22	0,23	0,24

*Aktia beslutade att kompensera för utsläppen från flygresorna år 2020.

På grund av coronaviruspandemin gavs alla medarbetare på Aktia en rekommendation om distansarbete. Möjligheterna till telefon- och videokonferenser utnyttjades i stor utsträckning

och resor som inte var nödvändiga undveks i hela koncernen. Under idrottsveckan utmanades alla medarbetare att hålla gående möten. Dessutom deltog ett cykelteam från Aktiakoncernen i

kilometertävlingen. Under fem månader cyklade vårt team 18 317,0 km och det genomsnittliga antalet kilometer var 964,1 km per person.

Vi sparade sammanlagt 3 205 kg CO₂, vilket motsvarar cirka 22 929 körkilometer. Vi har också fastställt en utsläppsgräns för våra leasingbilar. Dessutom beslutade vi att kompensera för utsläppen från flygresorna 2020. Tabellen på föregående sida visar utsläppen från resorna. Andra nyckeltal för vårt ekologiska fotavtryck från energi och pappersförbrukning presenteras närmare på vår webbplats om företagsansvar på www.aktia.com.

Aktiakoncernen utvärderar och följer också regelbundet klimatrisker och klimatomöjligheter, som behandlas närmare i rapporten om icke-finansiell information på [sidorna 93–99](#). Aktia rapporterar också om dessa risker och möjligheter som en del av den årliga klimatrapporeringen i CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Projects) portal. Det resultat av CDP-rapporeringen som Aktia fick i början av 2020 steg med fem nivåer uppåt till nivå B och överskred det europeiska respektive globala genomsnittet för finanssektorn. De nya resultat som vi fick i slutet av 2020 låg på samma nivå.

Anvisning för grön upphandling

Aktiakoncernen tillämpar en anvisning för grön upphandling i all sin verksamhet. Syftet är att med hjälp av anvisningen övergå till en mer ekologisk upphandling. Enligt anvisningen ska man alltid vid upphandlingen jämföra gröna alternativ när sådana

finns tillgängliga. Anvisningen stöder iakttagandet av WWF:s Green Office-kriterier i vårt dagliga arbete. Vi fattade ett beslut om att övergå till grön el på de verksamhetsställen där Aktia i egenskap av hyrestagare kan ingå egna elavtal. Vidare använder Aktia i huvudsak EU Ecolabel-certifierat kontorspapper. Aktias leverantörer av datacentraltjänster är Telia som har LEED-, ISO- och CEEDA-certifieringar och Ficolo som har CICERO:s Dark Green-betyg.

Etisk uppförandekod för leverantörer och bedömning av risker i anslutning till ansvarsfullhet

Aktias syfte är att främja ekologisk ansvarsfullhet även genom den etiska uppförandekoden för leverantörer. I uppförandekoden behandlas miljön, lagenligheten i leverantörernas verksamhet, respekt för de mänskliga rättigheterna, arbetstagarnas rättigheter och arbetssäkerhet, god affärssed samt anmälningsplikt och uppföljning. Vid ingången av 2020 började Aktia tillämpa uppförandekoden för leverantörer på koncernens nya upphandlingsavtal med leverantörer som uppfyller vissa kriterier. I fråga om gamla avtal införs uppförandekoden stegvis allteftersom avtalen förnyas. Vi uppdaterar uppförandekoden minst vartannat år.

Aktia har också försökt hantera ansvarsfullheten i leverantörskedjan genom att göra bedömningar av företagsansvarsriskerna hos valda leverantörer enligt branschens standarder Sustainability



Aktiakoncernen tillämpar en anvisning för grön upphandling och en uppförandekod för leverantörer.”

Accounting Standards Board (SASB). Den tidigare riskbedömningen av 30 leverantörer omfattade bedömning av miljökonsekvenser, sociala och samhällseliga konsekvenser, ledarskap, affärsmodeller, innovationer och ansvarsfullheten i värdekedjan. Utifrån resultaten identifierades de viktigaste riskområdena i Aktias leverantörskedja, sannolikheten för att riskerna realiserar, effekterna av riskerna och leverantörernas egna riskhanteringsmetoder. En leverantör bedömdes på basis av resultaten från riskbedömningen ha mycket stora miljökonsekvenser samt hög risk i fråga om de mänskliga rättigheterna. Den ifrågavarande aktören har presenterat åtgärder för hur riskerna kan hanteras och samarbetet har inte avslutats. Under rapporteringsåret gjorde Aktia inga ändringar i leverantörsrelationerna utifrån kriterierna för ansvarsfullhet, såsom miljökriterierna eller kriterierna för mänskliga rättigheter. Vi kommer fortsättningsvis att aktivt arbeta för ansvarsfullheten i leverantörskedjan.

Aktia anlitar flera underleverantörskedjor i sin verksamhet. De stöder Aktia till exempel när det gäller att utveckla varumärket och att erbjuda ett brett urval av tjänster för valda marknader. För kapitalförvaltningstjänster anlitar Aktia till exempel mäklare som övervakas och utvärderas kontinuerligt. År 2020 sysselsatte flytten av Aktias huvudkontor flera aktörer i underleverantörskedjan, bland annat inrednings- och varumärkesdesigner och planerare och genomförare av möbler och tekniska lösningar.

Största delen av Aktias leverantörer är lokala, finska operatörer och en liten del utgörs av europeiska operatörer. Under rapporteringsåret hade Aktia 19 verksamhetsställen i Finland. År 2020 var 92 procent av våra anskaffningar inhemska. Utöver den etiska uppförandekoden för leverantörer utgörs upphandlingspolicyerna bland annat av koncernens inköbspolicy, styrelsens instruktion: Principer för utläggning av verksamhet och förfarandesättet för utläggning av verksamhet.

Rapporteringspraxis

Denna rapport är Aktias tionde företagsansvarsrapport. Syftet med rapporten är att ge en heltäckande beskrivning av bolagets företagsansvar i en föränderlig värld. Aktias företagsansvarsrapport har utarbetats i enlighet med GRI-standarderna (Global Reporting Initiative) och genom tillämpning av EU:s icke bindande rekommendationer om principer för rapportering av företagsansvar. Dessutom har vi i rapporten om icke-finansiell information samlat in information om bankens verksamhet och kapitalförvaltningen enligt TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Till sin omfattning motsvarar rapporten nivån GRI Core. Vår företagsansvarsrapport är inte föremål för en extern validering.

Bolagets räkenskapsperiod är ett kalenderår. Denna rapport publiceras årligen. Informationen i rapporten gäller räkenskapsperioden 1.1–31.12.2020, om inte annat anges. Den tidigare företagsansvarsrapporten publicerades 26.3.2020. GRI-innehållsindexet listar de indikatorer enligt GRI-standarderna som Aktia tillämpat samt de förenliga SASB-temana (Sustainability Accounting Standards Board) och förklarar var informationen var finns. Den årliga företagsansvarsrapporten och rapporten om icke-finansiell information kompletterar koncernens finansiella rapportering och omfattar hela koncernens verksamhet. Utöver denna företagsansvarsrapport

publicerar Aktia valda företagsansvarsmätare i halvårsrapporterna. Som en ändring jämfört med rapporten för 2019 följde Aktia under 2020 inte utvecklingen av antalet utgående kundbrev på grund av process- och personalförändringar, eftersom projektet för en papperslös bank slutfördes under året.

Företagsansvarsrapporten kan laddas ned på www.aktia.com och frågor om rapporten kan skickas till ir@aktia.fi. Nästa företagsansvarsrapport enligt GRI-standarderna publiceras under första kvartalet 2022.

Avgränsning och effekter

Rapporteringen omfattar hela Aktias verksamhet och det finns inga särskilda grunder för att begränsa rapportens omfattning. I rapporteringen om det ekonomiska ansvaret och det sociala ansvaret ingår samtliga enheter och alla Aktias medarbetare i Finland. Rapporteringen om miljöansvaret omfattar alla verksamhetsställen om inte annat anges. Bland de rapporterade uppgifterna är det främst scope 1-, 2- och 3-utsläppen och deras uppkomstmekanismer, välgörenheten, den etiska verksamheten, skatteavtrycket och de mätare som visas i diagrammet över värdeskapande på [sidan 14](#) som har effekter även utanför Aktia. Effekterna av de övriga väsentliga rapporterade temana beskrivs i anslutning till väsentlighetsanalysen på [sidan 33](#).

El- och värmeförbrukning

I rapporteringen om elförbrukningen och utsläppen från elförbrukningen användes uppmätta uppgifter. Aktia får tillsvidare inte tillgång till uppgifter om värmeförbrukningen i de hyrda lokalerna. Värmeförbrukningen för Aktias hyrda lokaler har uppskattats med hjälp av statistisk värmeförbrukning och antalet kvadratmeter i lokalerna baserat på Helsingfors stads Energisparkkommissionens rapport Energiansästätoiminta ja energiankäytön kehittyminen Helsingin kaupungissa 2016.

Utsläppsberäkning (scope 1, 2 och 3)

Utsläppsberäkningen för scope 1, 2 och 3 utgår från GHG Protocol-riktlinjerna. Vid rapporteringen av scope 1- och 2-utsläppen användes uppmätta uppgifter. När det gäller den uppmätta elförbrukningen utgår beräkningen av utsläppen på scope 2-nivån från Motivias koefficient för uppskattning av de genomsnittliga utsläppen från elförbrukningen i lokaler i Finland (s.k. location-based).

Vid beräkningen av utsläpp på scope 3-nivån användes både uppmätta och uppskattade uppgifter. När det gäller utsläppen från resor användes för de medarbetare som inte har tillgång till en leasingbil verktyget GHG Protocol Cross-sector tool som utsläppsfaktor för medarbetarnas resor med buss och den genomsnittliga utsläppsfaktorn för leasingbilar i fråga om personbilar. Utsläppen från buss- och personbilsresor utgår från antagandet att förhållandet

mellan användningen av buss respektive personbil är 50/50. Beräkningen av utsläppen från buss- och personbilsresor grundar sig på den genomsnittliga uppskattningen av längden på finländarens arbetsresa på findikaattori.fi.

Koldioxidutsläppen från pappersförbrukningen på scope 3-nivån har uppskattats baserat på den köpta mängden papper och på VTT:s studie The Carbon Footprint of a Magazine: VTT LEADER research (2007–2010) 2011. Koldioxidutsläppen från telefoner, datorer och skrivare baserar sig på den mängd som varit i användning och på genomsnittliga utsläppsfaktorer från Anthesis Group 2014. Koldioxidutsläppen från transporterna av brev grundar sig på en bedömning som grundar sig på det antal brev som Aktias postningspartner rapporterat föregående år och på en uppskattning av utsläppen från transporterna och behandlingen per brev. Koldioxidavtrycket från Aktias investeringar baserar sig på förvaltrade tillgångar och en med olika verktyg mätt uppskattning av storleken på koldioxidavtrycket från investeringarna. I koldioxidavtryckssiffrorna för investeringar beaktas inte gröna obligationer.

Intensitetssiffror

Vid beräkningen av nyckeltalet för koldioxidutsläppens intensitet på scope 2-nivån användes den totala kontorsytan, antalet heltidsanställda, beloppet på de förvaltrade medlen och den siffra som beskriver den ekonomiska framgången för verksamheten, dvs. rörelseintäkterna.

GRI-innehållsindex

Kod	Rapportinnehåll	Sida
Allmänt innehåll		
Organisationsprofil	(SASB: Mätare för affärsverksamhet, hantering av leveranskedjor)	
102-1	Namnet på den redovisande organisationen	7
102-2	Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	7
102-3	Huvudkontorets läge	17
102-4	Verksamhetsländer	7
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	7, 16
102-6	Marknadsområden	7
102-7	Organisationens storlek	7
102-8	Information om medarbetarna	57
102-9	Leveranskedja	63
102-10	Större förändringar i organisationen och leveranskedjan	54
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	62
102-12	Externa initiativ	37
102-13	Medlemskap i organisationer och intressebevakningsorganisationer	37
Strategi	(SASB: Strategi)	
102-14	Verkställande direktörens översikt	4–6
102-15	Betydande effekter, risker och möjligheter	32, 33, 36, 98–99
Etik	(SASB: Etik)	
102-16	Värden och affärsprinciper	14, 30, 31, 53
102-17	Mekanismer för rådgivning och orosmoment som gäller etik	
Styrning	(SASB: Styrning)	
102-18	Beskrivning av förvaltningsstrukturen och av ledningen av företagsansvaret	30–31, 97, 215–224

Kod	Rapportinnehåll	Sida
102-19	Ansvarsfördelning i företagsansvarsfrågor	30–31
102-20	Ansvariga inom företagsansvar och rapporteringsrelationer	30–31
102-21	Samråd med intressentgrupper i frågor som rör företagsansvar	30, 33
102-22	Högsta förvaltningsorganets och dess kommittéers sammansättning	215–220
102-23	Ordförande för högsta förvaltningsorganet	216
102-24	Utnämning och val av högsta förvaltningsorganet	219
102-26	Högsta förvaltningsorganets roll när det gäller att fastställa ett syfte, värderingar och en strategi gällande hållbarhet	30–31
102-27	Högsta förvaltningsorganets allmänna medvetenhet om hållbarhet	30–31, 33, 36, 97
102-29	Identifiering och hantering av ekonomiska, ekologiska och sociala konsekvenser	30–31, 33, 36
102-31	Behandling av ärenden som gäller ekonomiskt, ekologiskt och socialt ansvar	30–31
102-32	Högsta förvaltningsorganets roll i rapporteringen av företagsansvar	30–31
102-35	Ersättningspolicy	59
102-36	Processen för fastställande av ersättningar	59
102-37	Intressenters deltagande i belöningsfrågor	59
Intressentrelationer		
102-40	Förteckning över intressentgrupper	38
102-41	Kollektivavtal	41, 54–55
102-43	Samarbete med intressentgrupper	37–38
102-44	Viktiga frågor som framkommit i dialog med intressenter	30, 39
Rapporteringstillämpning		
102-45	Enheter som ingår i koncernbokslutet	64, 168
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll	64
102-47	Identifierade väsentliga företagsansvarsfrågor	33

Kod	Rapportinnehåll	Sida
102-48	Förklaring till korrigeringar från tidigare rapporter	64
102-49	Förändringar i redovisningen	64
102-50	Redovisningsperiod	64
102-51	Datum för föregående redovisning	64
102-52	Redovisningscykel	64
102-53	Kontaktinformation för frågor angående redovisningen	64
102-54	Överensstämmelse med GRI-standarder	64
102-55	GRI-innehållsförteckning	65–67
102-56	Extern granskning	64
Ledningsmodell		
Ledningspraxis		
(SASB: Ledarskap och förvaltning)		
103-1	Beräkningsgränser för väsentliga aspekter	33, 64
103-2	Komponenter i ledningsmodellen	41, 46, 54, 61
103-3	Bedömning av effektiviteten i ledningsmodellen	30–31
Ekonomi		
Ekonomiska resultat		
(SASB: Hållbara affärsmodeller)		
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	14
201-2	Risker och möjligheter, hänförliga till klimatförändringen	98–99
Närvaro på marknaden		
(SASB: Ledarskap och förvaltning)		
202-2	Andel personer som rekryterats för högsta ledningen från lokala samhällen	57
Upphandling		
(SASB: Anskaffning av material och materialens effektivitet)		
204-1	Lokal upphandling	63
Motverkan av mutor och korruption		
(SASB: Etik)		
205-2	Kommunikation och utbildning i policyer och rutiner avseende motverkan mot korruption	41–42, 44

Kod	Rapportinnehåll	Sida
Miljö		
Material		
(SASB: Anskaffning av material och materialens effektivitet)		
301-1	Materialförbrukning enligt vikt eller mängd	14
Energi		
(SASB: Hantering av energiförbrukning)		
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	62
302-3	Energiintensitet	62
302-4	Minskning av energiförbrukningen	62
Utsläpp		
(SASB: Mätare och mål, miljö)		
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	62
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	62
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	62
305-4	Utsläppsintensitet för växthusgaser	62
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp	60–62
Efterlevnad av miljökrav		
(SASB: Miljö)		
307-1	Efterlevnad av miljölagar och miljöföreskrifter	62
Miljöbedömningar av leverantörer		
(SASB: Anskaffning av material och materialens effektivitet, hantering av leveranskedjor)		
308-1	Nya leverantörer som valdes utifrån miljökriterier	63
308-2	Negativa miljökonsekvenser i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	62–63
Sociala frågor		
Anställningar		
(SASB: Personalpraxis)		
401-1	Antalet nya medarbetare och deras andel samt medarbetareomsättning	57
Relationer mellan anställda och ledning		
(SASB: Personalpraxis)		
402-1	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten	55

Kod	Rapportinnehåll	Sida
Hälsa och säkerhet	(SASB: Medarbetares hälsa och säkerhet)	
403-1	Ledningssystem för hälsa och säkerhet	55, 57
403-3	Hälsovård	57–58
403-4	Medarbetares deltagande, samråd och kommunikation i hälso- och säkerhetsfrågor	55, 57
403-6	Främjande av medarbetares hälsa	57–58
403-9	Arbetsrelaterade skador	57
Utbildning	(SASB: Personalpraxis)	
404-1	Genomsnittliga utbildningstimmar per anställd och år	14, 58
404-2	Kompetensutveckling	58–59
Mångfald och jämställdhet	(SASB: Växelvekan, mångfald och deltagande av medarbetare)	
405-1	Mångfald i förvaltningsorganen och i grupper av medarbetare	55–57
Bedömning av leverantörers sociala ansvar	(SASB: Anskaffning av material och materialens effektivitet, hantering av leveranskedjor)	
414-2	Negativa sociala effekter i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	63
Politik	(SASB: Etik)	
415-1	Politiskt stöd	42
Marknadskommunikation och produktinformation	(SASB: Försäljningsmetoder och produktinformation)	
417-3	Antal överträdelser av bestämmelser och frivilliga principer i anslutning till marknadskommunikation, reklam och sponsring	52
Efterlevnad	(SASB: Etik)	
419-1	Överträdelser av lagar och författningar på det sociala och ekonomiska området	42, 44
Finansbranschens sektorupplysningar		
FS10	Interaktion med investeringsobjekt	47
FS16	Förbättring av den finansiella läskunnigheten	39, 50

Styrelsens verksamhetsberättelse



Verksamhetsberättelse

Resultatet 2020

Koncernens rörelseresultat minskade till 54,8 (74,8) miljoner euro och koncernens vinst till 42,6 (61,8) miljoner euro. Det jämförbara rörelseresultatet minskade till 55,1 (68,2) miljoner euro.

Minskningen av det jämförbara rörelseresultatet hänför sig främst till coronakrisen som bröt ut i mars. Den enskilt största negativa effekten i resultaträkningen hänför sig till orealiserade värdeförändringar i Livbolagets placeringsportfölj som minskade med 11,2 miljoner euro jämfört med ifjol. Provisionsnettot är något lägre än ifjol medan räntenettot visar en stadig tillväxt.

Jämförelsestörande poster

(mn euro)	2020	2019
Tilläggsintäkt från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc	-	0,5
Vinst från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab	-	9,6
Omstruktureringskostnader	-0,3	-3,5
Totalt	-0,3	6,5

Intäkter

Koncernens rörelseintäkter minskade till 201,1 (221,4) miljoner euro, vilket inkluderar jämförelsestörande poster i jämförelseperioden om 10,1 miljoner euro. Koncernens jämförbara rörelseintäkter minskade med 5 % till 201,1 (211,4) miljoner euro, vilket främst till följd av coronakrisen hänför sig till orealiserade värdeförändringar i Livbolagets placeringsportfölj.

Räntenettot ökade till 80,7 (77,6) miljoner euro. Räntenetto från in- och utlåning ökade med 7 % till 78,3 (73,4) miljoner euro medan ränteintäkter från skyddsåtgärder via räntederivat minskade till 2,2 (4,0) miljoner euro.

Provisionsnettot minskade till 97,6 (99,1) miljoner euro. Provisionsintäkter från fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling ökade till 64,3 (63,9) miljoner euro. Provisionsintäkter från kort, betalningsförmedling och inlåning minskade däremot till 26,6 (29,2) miljoner euro och utlåningsprovisionerna till 9,1 (9,7) miljoner euro.

Livförsäkringsnettot minskade till 19,9 (30,0) miljoner euro. Minskningen hänför sig främst till orealiserade värdeförändringar i Livbolagets placeringsportfölj som uppgick till -4,3 (6,9) miljoner euro. Det försäkringstekniska resultatet förbättrades dock med 14,2 miljoner euro, vilket främst hänför sig till lägre räntereserveringar än ifjol, övertagandet av Liv-Alandias försäkringsbestånd, lägre utbetald ränta på den räntebundna försäkringsskulden och på ett bättre riskresultat än föregående år. Försäljningsvinster från placeringsportföljen minskade till 4,5 (10,3) miljoner euro.

Nettoresultat från finansiella transaktioner uppgick till 0,6 (2,9) miljoner euro. Jämförelseperioden inkluderar en tilläggsintäkt om 0,5 miljoner euro från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc. och jämförbart nettoresultat från finansiella transaktioner har minskat till 0,6 (2,4) miljoner euro. Värdeförändringen på aktierna i Visa Inc. och nettoresultat från säkringsredovisning har minskat medan nettointäkter från derivatinstrument har ökat från ifjol.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 1,9 (11,4) miljoner euro och dividender till 0,4 (0,5) miljoner euro. Jämförelseperioden inkluderar en vinst om 9,6 miljoner euro från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab och de jämförbara övriga rörelseintäkterna uppgick till 1,9 (1,8) miljoner euro.

Kostnader

Rörelsekostnaderna uppgick till 142,2 (143,9) miljoner euro och inkluderar omstruktureringskostnader om 0,3 (3,5) miljoner euro. De jämförbara rörelsekostnaderna ökade till 141,9 (140,4) miljoner euro.

Personalkostnaderna uppgick till 69,1 (69,0) miljoner euro och inkluderar omstruktureringskostnader om 0,3 (2,2) miljoner euro. Jämförbara personalkostnader ökade med 3 % till 68,8 (66,8) miljoner euro och hänför sig till högre löpande personalkostnader.

IT-kostnaderna uppgick till 26,0 (26,2) miljoner euro. Kostnaderna för IT-licenser har ökat medan kostnaderna för IT-konsulter har minskat från ifjol.

Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar minskade till 18,3 (19,5) miljoner euro. Minskningen hänför sig främst till lägre avskrivningar på nyttjanderättstillgångar.

Övriga rörelsekostnader minskade till 28,8 (29,2) miljoner euro. Övriga jämförbara rörelsekostnader ökade dock med 3 % till 28,8 (27,9) miljoner euro då jämförelseperioden inkluderar omstruktureringskostnader om 1,3 miljoner euro. Ökningen hänför sig till kostnaden för stabilitetsavgiften som har ökat med 0,8 miljoner euro från ifjol.

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden uppgick till -4,0 (-4,5) miljoner euro, varav förändringen i reserveringen för modellbaserade kreditförluster (ECL) uppgick till -1,7 (-1,1) miljoner euro. Årets ökning av de modellbaserade kreditförlusterna (ECL) hänför sig främst till högre reserveringar avseende friska krediter i stadie 1 och stadie 2 då mer information om konsekvenserna av coronapandemin blivit tillgängliga för beräkningarna, både vad gäller till exempel observerade kundbeteenden och riskbedömningar samt uppdaterade makroantaganden.

Balans och åtaganden utanför balansräkningen
Koncernens balansomslutning ökade till 10 573 (9 697) miljoner euro. Åtaganden utanför balansräkningen, som består av kreditlimiter, övriga lånelöften samt bankgarantier ökade till 699 (641) miljoner euro.

Inlåning
Inlåningen från allmänheten och offentliga samfund ökade till 4 466 (4 060) miljoner euro. I slutet av december var Aktias depositionsmarknadsandel 3,1 (3,2) %.

Totalt uppgick de av Aktia Bank emitterade masskuldebrevslånen till 2 720 (2 526) miljoner euro. Efter kvittning av en emitterad covered bond för eget bruk utgjorde 1 622 (1 613) miljoner euro lån med säkerhet i bostadsfastigheter emitterade av Aktia Bank.

Under fjärde kvartalet har Aktia Bank emitterat nya långfristiga masskuldebrevslån utan säkerhet om 166 miljoner euro inom ramen för bankens EMTN-program. Under perioden januari–december har nya långfristiga masskuldebrevslån utan säkerhet om sammanlagt 856 miljoner euro emitterats, dels för att ersätta masskuldebrevslån utan säkerhet som återbetalats under perioden samt även dels för att säkerställa att det förnyade MREL–kravet uppfylls. Därutöver har Aktia Bank emitterat en covered bond för eget bruk, en s.k. retained covered bond, om 300 miljoner euro med en maturitet på 4 år. Emissionens syfte var ett pantsättningsbyte i centralbanken.

Utlåning
Koncernens utlåning till allmänheten och offentliga samfund ökade med 571 miljoner euro till 7 000 (6 429) miljoner euro. Hushållens andel av den totala kreditstocken uppgick till 5 083 (4 886) miljoner euro eller 72,6 (76,0) % av kreditstocken.

Bolånestocken uppgick till 5 185 (4 877) miljoner euro, varav hushållens andel var 4 178 (4 026) miljoner euro. Aktias nyutlåning uppgick till 1 199 (1 179) miljoner euro. Aktias marknadsandel av hushållens bostadslån var i slutet av december 4,1 (4,0) %.

Av Aktiakoncernens kreditstock utgjorde 14,0 (12,0) % krediter till företag. Den sammanlagda kreditgivningen till företag ökade till 979 (771) miljoner euro. Krediter till bostadssamfund ökade till 908 (738) miljoner euro, vilket utgjorde 13,0 (11,5) % av Aktias totala kreditstock.

Kreditstockens sektorfördelning

(mn euro)	31.12.2020	31.12.2019	Δ	Andel, %
Hushåll	5 083	4 886	197	72,6 %
Företag	979	771	208	14,0 %
Bostads-samfund	908	738	170	13,0 %
Icke vinstsyftande samfund	27	31	-4	0,4 %
Offentliga samfund	3	4	-1	0,0 %
Totalt	7 000	6 429	571	100,0 %

Finansiella tillgångar
Aktiakoncernens finansiella tillgångar utgörs av bankkoncernens likviditetsportfölj (netto efter kvittning av den emitterade covered bonden för eget bruk) om 1 446 (1 326) miljoner euro, livförsäkringsbolagets placeringsportfölj om 602 (546) miljoner euro samt bankkoncernens aktieinnehav om 5 (5) miljoner euro. I samband med

förvärvet av Liv-Alandias livförsäkringsbestånd tecknade Aktia ett kapitallån till Liv-Alandia, vars marknadsvärde i slutet av perioden uppgick till 79 miljoner euro.

Försäkringsskuld
Livförsäkringsbolagets försäkringsskuld ökade till 1 411 (1 260) miljoner euro, varav 98 miljoner euro hänför sig till förvärvet av livförsäkringsbeståndet från Liv-Alandia. Den fondanknutna försäkringsskulden ökade till 970 (869) miljoner euro och inkluderar 14 miljoner euro från förvärvet av Liv-Alandias livförsäkringsbestånd. Den räntebundna försäkringsskulden ökade till 441 (390) miljoner euro och inkluderar 84 miljoner euro från förvärvet av Liv-Alandias livförsäkringsbestånd.

Eget kapital
Aktiakoncernens eget kapital uppgick till 667 (610) miljoner euro. Fonden för verkligt värde ökade till 21 (15) miljoner euro och periodens vinst uppgick till 43 miljoner euro.

Under första kvartalet har Aktia Bank Abp i en riktad emission emitterat 744 696 nya aktier i samband med förvärvet av minoritetsandelen om 24 % i Aktia Kapitalförvaltning Ab. Emissionen förverkligades genom aktiebyte och påverkade inte koncernens totala egna kapital då Aktia Kapitalförvaltning Ab även före förvärvet ingått i Aktia Bank Abp-koncernen.

Förvaltade tillgångar
Koncernens totala förvaltade tillgångar uppgick till 12 712 (11 948) miljoner euro.

Kundtillgångarna inkluderar förvaltade och förmedlade fonder samt förvaltat kapital i dotterbolagen Aktia Kapitalförvaltning Ab och Aktia Fondbolag Ab. Förvaltade tillgångar i nedanstående tabell återspeglar nettovolymer så att kundtillgångar som förvaltas i flera bolag har eliminerats.

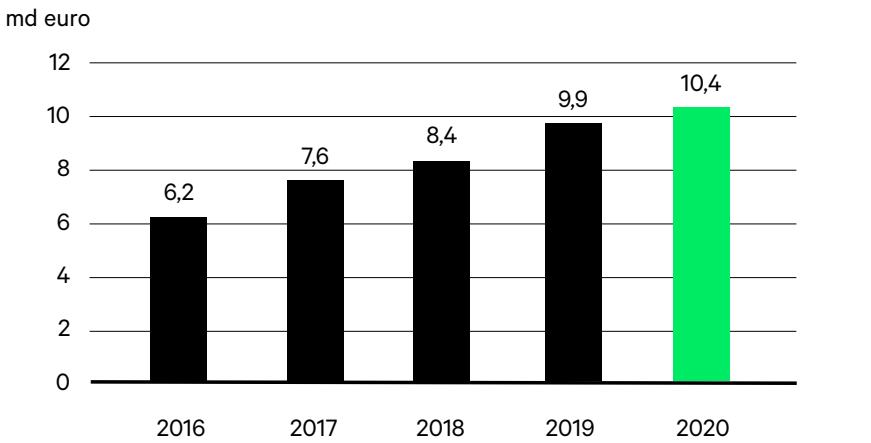
Koncerttillgångarna inkluderar den av treasury-funktionen förvaltade likviditetsportföljen i bankkoncernen samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj.

Förvaltade tillgångar

(mn euro)	31.12.2020	31.12.2019	Δ %
Kundtillgångar*	10 447	9 853	6 %
Koncerttillgångar	2 265	2 095	8 %
Totalt	12 712	11 948	6 %

* Exklusive fond i fonder

Förvaltade kundtillgångar (AuM) utan aktieförvar 2016–2020, md euro



Segmentöversikt

Aktia Banks verksamhet är indelad i tre rapporterande affärssegment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning och Koncernfunktioner.

Bankverksamhet

Segmentet omfattar bankverksamhetens privat- och företagskunder. Aktias privatkunder erbjuds ett brett utbud av finansierings-, försäkrings-, spar- och placeringsprodukter och -tjänster via olika kanaler. Aktias företagsverksamhet betjänar företag och samfund, från mikroföretag och föreningar till börsbolag, samt institutionella kunder med övriga banktjänster än kapitalförvaltning.

Privatkunder

Det virtuella kundarbetet fortsatte under årets sista kvartal och efterfrågan på och anpassning till digitala tjänster hos kunderna fortsatte öka. Aktiahuset på Arkadiagatan 4–6 i Helsingfors, som blev klart under det tredje kvartalet, har varit tillgängligt för kundmöten. Kundtjänstens lördags- och söndagsöppethållning har uppskattats av kunderna. De nya kundutrymmena har mottagits med uppskattning. Utvecklingen av servicemodellen fortsätter och arbetet med Aktia Studio och Aktia Servicepunkt i Helsingfors fortgår.

Även intresset för bostadsaffärer förblev aktivt under kvartalet. Bolåneefterfrågan var stabil året ut och den digitala bolåneprocessen med snabb indikativ offert bidrog till ett ökat antal affärer. Restriktionerna för fritidsresandet påverkade privatkundernas konsumtionsbeteende främst genom minskad användning av kreditkort.

Aktias kunder fortsätter att visa ett ökat intresse för den egna ekonomin. Under hela året har kundrådgivningens insatser uppskattats i samtliga kundsegment. Speciellt Private Banking uppvisade starka kundnöjdhetssiffror (NPS) för årets sista kvartal. Den goda avkastningsutvecklingen i våra placeringsfonder tillsammans med våra diskretionära mandat inom Private Banking har i samråd med vår ökade visibilitet i media lett till ökat intresse för Aktias tjänster.

Företagskunder

Efterfrågan på företagslån fortsatte trots coronapandemin att öka, delvis tack vare Europeiska investeringsfonden EIF:s garantiprogram. Företagens investeringsaptit varierade dock betydligt från bransch till bransch. Coronaviruset har inte inverkat betydligt på Aktias företagskunders vilja att göra ändringar i sina betalningsplaner eller skaffa finansiering av driftskapital.

Tillväxten av finansiering för RS-objekt fortsatte under kvartalet. Tyngdpunkten för objekten ligger på utvalda strategiska tillväxtområden. Småbolagsaktiviteten under kvartalet var fortsättningsvis hög och i och med detta har kundservicen tidvis stockat sig. Aktias företagsbank fick en utmärkt bedömning av sina företagskunder i kundnöjdhetsmätningen (NPS).

Resultat för segment Bankverksamhet

(mn euro)	2020	2019	Δ %
Rörelseintäkter	136,2	134,4	1 %
Rörelsekostnader	-101,8	-104,2	-2 %
Rörelseresultat	30,4	25,7	18 %
Jämförbart rörelseresultat	30,5	29,1	5 %

Periodens rörelseintäkter ökade till 136,2 (134,4) miljoner euro.

Räntenettot var 6 % högre än i fjol och uppgick till 71,6 (67,4) miljoner euro. Ökningen hänför sig främst till tillväxten i företagskundernas kreditstock och sänkningen av spardepositionernas ränta 1.4.2020 minskade privatkundsegmentets räntekostnader. Kundmarginalerna för privatkunder var fortsättningsvis pressade, vilket medförde att marginalnivåerna sjönk från ifjol. Kundmarginalerna för företagskunder steg däremot något från ifjol. Den totala kreditstocken ökade med 9 % till 6 999 (6 429) miljoner euro, varav privatkundernas kreditstock ökade till 5 109 (4 924) miljoner euro och företagskundernas kreditstock till 1 889 (1 505) miljoner euro. Ökningen i kreditstocken hänför sig delvis till att Aktia under första halvåret köpt krediter om sammanlagt 60 miljoner euro från Finlands Hypoteksförening samt kampanjen om amorteringsfrihet till följd av coronakrisen. I fjärde kvartalet var balanstillväxten god, bankverksamhetens kreditstock ökade 220 miljoner euro under kvartalet.

Privat- och företagskundernas depositioner var 10 % högre än ifjol och uppgick till 4 511 (4 112) miljoner euro, ökningen kommer främst från företagskundernas depositioner.

Provisionsnettot var 5 % lägre än ifjol och uppgick till 63,6 (66,6) miljoner euro. Minskningen hänför sig främst till lägre provisionsintäkter från kort, utlåning och från förmedling av försäkringar. Coronapandemin har lett till förändringar i användning av kort för bland annat resande och kontantbetalning, vilket minskat volymer och därmed provisionsintäkter från kortverksamheten. Förnyelsen av produktutbud och distributionskanaler minskade provisionsintäkter från förmedling av försäkringar. Förvaltade kundtillgångar var vid årets slut 13 % högre än ifjol. Kundernas förtroende till placeringsmarknaden återhämtade sig under årets andra halvår, provisionsintäkterna från placeringsverksamheten ökade efter nedgången i första kvartalet.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 1,0 (0,3) miljoner euro, vilket inkluderar intäktsförda poster av engångskaraktär om 0,6 miljoner euro.

Periodens jämförbara rörelsekostnader ökade till 101,7 (100,8) miljoner euro. Ökningen kommer främst från stabilitetsavgiften som var 0,8 miljoner euro högre än i fjol och högre IT-kostnader. Förändringen av servicemodellen i slutet av 2019 har däremot minskat rörelsekostnaderna. Jämförelseperiodens rapporterade rörelsekostnader inkluderar omstruktureringskostnader om 3,3 miljoner euro.

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden minskade till -4,0 (-4,5) miljoner euro, varav förändringen i reserveringen för modellbaserade kreditförluster (ECL) uppgick till -1,7 (-1,1) miljoner euro medan övriga nedskrivningar av krediter minskade till -2,3 (-3,4) miljoner euro.

Kapitalförvaltning

Segmentet omfattar kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet och erbjuder kapitalförvaltning till institutionella investerare samt ett brett utbud av placerings- och livförsäkringsprodukter för distribution i Aktias och externa samarbetspartners försäljningskanaler.

Förvaltade tillgångar

(mn euro)	31.12.2020	31.12.2019	Δ %
Förvaltade kundtillgångar*	10 447	9 853	6 %
varav institutionella tillgångar	7 071	6 821	4 %

* Exklusive fond i fonder

Förvaltade kundtillgångar ökade kraftigt under kvartalet i och med positiva nettoteckningar, 425 miljoner euro under kvartalet, och uppgången av marknadspriserna på riskinvesteringar och var i slutet av året 10,4 miljarder euro, vilket är en rekordhög nivå för Aktia. Vi inledde ett distributionssamarbete med Nordnet i december och antalet teckningar som vi fått via Nordnet, särskilt i aktiefonderna, har varit glädjande. Den virtuella kundservicen fortsatte smidigt i fråga om både möten och evenemang. Aktia kom även ut

med sin första ”Placeringsutsikt”-publikation i slutet av året.

Aktias starka kompetens inom aktieförvaltning fick uppmärksamhet i medier när avkastningen på Aktia Nordic Small- och Micro Cap-fonderna låg i toppen för de nordiska aktiefonderna. Tidningen Dagens Industri kallade Aktias portföljförvaltare Jan Brännback och Janne Lähdesmäki för ”de bästa i Norden”. Fondernas Morningstar-ratingar är fortfarande utmärkt starka och den genomsnittliga ratingen steg i december till 4,16, vilket är den högsta siffran för samtliga fondförvaltare i Finland. Största delen av fonderna fick ratingen 4–5.

Aktias fondstrategier har gett våra kunder en mycket bra avkastning på längre sikt och den aktiva portföljförvaltningen lyckades mycket väl under det turbulenta året. Även avkastningen på förvaltningsportföljerna överträffade sina jämförelseindex. Aktia satsade fortfarande på internationell tillväxt och höll aktivt virtuella möten med kunder och emittenter. De internationella nettoteckningarna var positiva och intresset för Aktias kompetens inom ränteförvaltningen syntes i form av mycket aktiv dialog med potentiella nya investerare. UI-Aktia-fondernas fondkapital uppgick till 1,98 miljarder euro i slutet av kvartalet.

Livförsäkring

Försäljningen av personskydd var fortsatt stark under årets sista kvartal. Det rådande pandemiläget har delvis varit en bidragande orsak till att människors medvetenhet och behov för att trygga sin egen ekonomi har ökat, vilket även

syntes som en ökad efterfrågan av personskydd. Återhämtningen av placeringsmarknaderna syntes i sin tur som en återhämtning av nyförsäljningen av placeringsanknutna produkter och vi kan konstatera att våra placeringsanknutna kundmedel i slutet av året var på en högre nivå än i början av året.

Utbudet till företagskunder utvidgades under kvartalet bland annat med en grupplivförsäkring och med en något förnyad gruppensionsförsäkring. Båda lämpar sig väl för till exempel långvarig belöning och förankring av medarbetarna i våra kundföretag. Som en ny samarbetspartner för distribution inledde Finlands Företagarskydd sin verksamhet i slutet av november.

Den uppdaterade strategin för livförsäkringsverksamheten som förberetts under början av året kunde implementeras från och med årets sista kvartal och som en del av detta arbete utarbetade vi vårt kund- och servicelöfte tillsammans med alla våra medarbetare – såväl på den virtuella personaldagen som genom grupparbeten på distans. Detta arbete utgör grunden för verksamhetsplanen för strategiperioden. Den centrala målsättningen med verksamhetsplanen är att skapa förutsättningar för effektiv ökning av livförsäkringsverksamheten.

För att säkerställa vår konkurrenskraft kommer vi att fortsätta utveckla vårt produktutbud även i framtiden. Kundrapportering, digitala tjänster och placeringsobjektsutbudet ingår i utvecklingsprogrammet för 2021. Därutöver satsar vi starkt på tillväxt och nykundsanskaffning

såväl genom Aktia Bank som genom våra övriga distributionskanaler.

Resultat för segment Kapitalförvaltning

(mn euro)	2020	2019	Δ %
Rörelseintäkter	56,4	65,6	-14 %
Rörelsekostnader	-32,4	-32,0	1 %
Rörelseresultat	24,0	33,6	-29 %
Jämförbart rörelseresultat	24,1	33,6	-28 %

Periodens rörelseintäkter minskade med 14 % till 56,4 miljoner euro, vilket främst förklaras av betydande negativa orealiserade värdeförändringar från livförsäkringsverksamhetens private equity- och räntefonder om -2,2 (2,4) miljoner euro samt från fastighetsvärderingar om -3,8 (3,9) miljoner euro. Perioden har påverkats av kraftiga svängningar på placeringsmarknaden. Under första kvartalet 2020 sjönk marknadsvärdena och under det andra kvartalet steg samt stabiliserade sig marknaden. Det tredje kvartalet karaktäriserades av att marknadsvärdena fortsatte på samma nivå som i andra kvartalet. Årets sista kvartal avslutades med stigande marknadsvärden.

Provisionsnettot ökade med 1 % till 40,3 miljoner euro medan livförsäkringsnettot minskade med 38 % till 15,8 miljoner euro på grund av nedgången i placeringsportföljen. Försäljningen av placeringsanknutna sparförsäkringar bland Private Banking-kunder var fortsättningsvis stark och utgjorde den största kundgruppen mätt i euro. Segmentets rörelsekostnader ökade med

1 % till 32,4 miljoner euro, vilket främst hänför sig till ökade försäljningsprovisionskostnader inom livförsäkringsverksamheten.

Förvaltade kundtillgångar ökade med 594 miljoner euro från årsskiftet till 10 447 (9 853) miljoner euro. Periodens nettoteckningar uppgick till 331 miljoner euro och marknadsvärdeförändringen till 263 miljoner euro.

Koncernfunktioner

Koncernfunktioner består av koncernens centraliserade funktioner. Enheterna sköter koncernens finansiering och likviditethantering samt bistår de övriga affärssegmenten med försäljnings-, IT- och produktstöd samt -utveckling. Koncernfunktioner ansvarar även för risk- och finansiell uppföljning och -kontroll.

Resultat för segment Koncernfunktioner

(mn euro)	2020	2019	Δ %
Rörelseintäkter	17,4	30,4	-43 %
Rörelsekostnader	-16,8	-16,8	0 %
Rörelseresultat	0,5	13,6	-96 %
Jämförbart rörelseresultat	0,6	3,7	-83 %

Segmentets jämförbara rörelseintäkter minskade till 17,4 (20,4) miljoner euro och de rapporterade rörelseintäkterna till 17,4 (30,4) miljoner euro. Fjolåret inkluderar en vinst om 9,6 miljoner euro från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab samt en tilläggsintäkt om 0,5 miljoner euro hänförlig till försäljningen av Visa Inc. 2016.

Segmentets räntenetto minskade med 1,0 miljoner euro till 9,1 miljoner euro. Ränteintäkter från skyddsåtgärder via räntederivat minskade med 1,8 miljoner euro. Lägre negativ ränta på medel i Finlands Bank har delvis kompenserat för minskade intäkter från de stängda ränteskydden. Ränteintäkter från bankens likviditetsportfölj var på samma nivå som ifjol och en positiv ränteavkastning har kunnat bibehållas vid omplaceringar i likviditetsportföljen trots det utmanande ränteläget.

Aktia Bank har deltagit i Europeiska centralbankens låneprogram (TLTRO) sedan mars 2015, vilket möjliggör att Aktia kan erbjuda marknaden förmånliga och konkurrenskraftiga krediter. Räntekostnader från Aktias TLTRO-finansiering minskade till 1,0 (1,6) miljoner euro.

Segmentets jämförbara rörelsekostnader var på samma nivå som föregående år.

Koncernens segmentrapportering

(mn euro)	Bankverksamhet		Kapitalförvaltning		Koncernfunktioner		Övrigt & elimineringar		Koncernen totalt	
Resultaträkning	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Räntenetto	71,6	67,4	0,0	0,0	9,1	10,1	0,0	-	80,7	77,6
Provisionsnetto	63,6	66,6	40,3	39,8	6,4	6,0	-12,7	-13,3	97,6	99,1
Livförsäkringsnetto	-	-	15,8	25,5	-	-	4,0	4,5	19,9	30,0
Övriga rörelseintäkter	1,0	0,3	0,2	0,3	1,9	14,3	-0,2	-0,2	2,9	14,7
Rörelseintäkter totalt	136,2	134,4	56,4	65,6	17,4	30,4	-8,9	-9,0	201,1	221,4
Personalkostnader	-20,5	-22,0	-13,9	-14,3	-34,7	-32,7	-	-	-69,1	-69,0
Övriga rörelsekostnader ¹	-81,3	-82,1	-18,5	-17,7	17,9	15,8	8,9	9,1	-73,1	-74,9
Rörelsekostnader totalt	-101,8	-104,2	-32,4	-32,0	-16,8	-16,8	8,9	9,1	-142,2	-143,9
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-4,0	-4,5	-	-	0,0	0,0	-	-	-4,0	-4,5
Andel av intresseföretagens resultat	-	-	-	-	-	-	-0,1	1,7	-0,1	1,7
Rörelseresultat	30,4	25,7	24,0	33,6	0,5	13,6	-0,1	1,8	54,8	74,8
Jämförbart rörelseresultat	30,5	29,1	24,1	33,6	0,6	3,7	-0,1	1,8	55,1	68,2

Balansräkning	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde	-	0,1	1 447,1	1 268,9	1 053,7	1 025,5	-10,0	-15,0	2 490,7	2 279,4
Kontanta medel	1,3	1,8	0,0	0,0	297,3	313,5	-	-	298,6	315,4
Räntebärande värdepapper värderade till upplupet anskaffningsvärde	-	-	37,8	47,9	376,0	288,6	-	-	413,8	336,5
Lån och övriga fordringar	6 998,7	6 428,9	54,6	60,8	24,9	15,3	-49,6	-58,5	7 028,7	6 446,5
Övriga tillgångar	72,6	22,4	58,3	65,1	277,7	293,6	-67,6	-61,7	341,0	319,3
Tillgångar totalt	7 072,6	6 453,2	1 597,8	1 442,6	2 029,6	1 936,4	-127,2	-135,2	10 572,8	9 697,1
Depositioner	4 582,3	4 185,6	-	-	631,7	530,4	-49,6	-58,5	5 164,4	4 657,5
Emitterade skuldebrev	-	-	-	-	2 855,6	2 637,3	-9,8	-14,6	2 845,8	2 622,7
Försäkringsskuld	-	-	1 410,8	1 259,8	-	-	-	-	1 410,8	1 259,8
Övriga skulder	64,0	13,5	27,9	32,3	402,5	511,7	-9,5	-10,3	484,9	547,2
Skulder totalt	4 646,2	4 199,1	1 438,8	1 292,1	3 889,8	3 679,4	-68,8	-83,4	9 905,9	9 087,1

1) Nettokostnaden för centrala funktioner allokeras från Koncernfunktioner till de affärsdrivande segmenten Bankverksamhet och Kapitalförvaltning. Denna kostnadsallokering ingår i segmentens övriga rörelsekostnader.

Kvartalssiffrorna för segmenten presenteras senare i rapporten.

Kapitaltäckning och solvens

Aktia bankkoncernens (Aktia Bank Abp och alla dotterbolag utom Aktia Livförsäkring) kärnprimärkapitalrelation var i slutet av perioden 14,0 (14,7) %. Kärnprimärkapitalet efter avdragsposter ökade under perioden med 36,2 miljoner euro, vilket förbättrade kärnprimärkapitalrelationen med 1,2 procentenheter. Från kärnprimärkapitalet har avdragits den maximala dividendutbetalningen, 0,43 euro per aktie, för år 2020 enligt styrelsens förslag till Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma. Riskvägda förbindelser ökade med 393,1 miljoner euro, vilket minskade kärnprimärkapitalrelationen med 1,9 procentenheter. Ökningen av riskvägda förbindelser hänför sig främst till en ökning av företagsexponeringarna.

Bankkoncernen tillämpar intern riskklassificering (IRBA) vid beräkningen av kapitaltäckningskrav för hushålls-, aktie- och vissa företagsexponeringar. För övriga exponeringsgrupper tillämpas schablonmetoden.

Kapitaltäckning, %	31.12.2020	31.12.2019
Bankkoncernen		
Kärnprimärkapitalrelation	14,0	14,7
Sammanlagd kapitaltäckning	16,6	18,6

Det totala kapitalkravet för banker består av minimikrav (s.k. pelare 1-krav), buffertkrav enligt prövning (s.k. pelare 2-krav) och olika tilläggsbuffertkrav. Tabellen nedan beskriver de olika komponenterna för Aktias kapitalkrav. Med beaktande av samtliga kapitalkrav var miniminivån för bankkoncernens kapitaltäckningsgrad 11,76 % och för primärkapitalrelationen 9,76 % vid periodens slut. Finansinspektionen har 13.12.2019 fastställt ett nytt pelare 2-krav om 1,25 (tidigare 1,75) % för Aktia. Det nya kravet trädde i kraft från och med 30.6.2020.

Myndigheterna har sänkt kapitalkraven i Europa för att lindra de negativa effekterna av coronapandemin. I Finland har Finansinspektionen fattat beslut om att slopa systemriskbuffertkravet för finska kreditinstitut från och med 6.4.2020, vilket sänkte Aktias kapitalkrav med 1,0 procentenhet.

Sammanlagt kapitalkrav		Tilläggsbuffertkrav					
	Pelare 1-krav	Pelare 2-krav	Kapital-konservering	Kontra-cykliska	O-SII	Systemrisk	Totalt
31.12.2020, %							
Kärnprimärkapital (CET1)	4,50	1,25	2,50	0,01	0,00	0,00	8,26
Primärkapitaltillskott (AT1)	1,50	0,00					1,50
Supplementärkapital (T2)	2,00	0,00					2,00
Totalt	8,00						11,76

Finansinspektionen meddelade 30.9.2020 att giltighetstiden för riskviktsgolvet om 15 % för bostadslån inte förlängs och att riskviktsgolvet upphör 1.1.2021. Finansinspektionen har godkänt Aktias ansökan om ändring av definitionen för fallissemang som gäller IRB-modeller. De nya modellerna tas i bruk i början av 2021.

Bruttosoliditetsgrad	31.12.2020	31.12.2019
Primärkapital	424,3	388,1
Exponeringar totalt	9 211,3	8 474,5
Bruttosoliditetsgrad, %	4,6	4,6

Verket för finansiell stabilitet har ställt minimikravet enligt resolutionslagen för kapitalbas och nedskrivningsbara skulder (MREL-krav) för Aktia Bank Abp. Kravet är två gånger minimikapitalkravet inklusive det sammanlagda buffertkravet i slutet av 2017. MREL-kravet uppgår till 23,37 % av totala riskvägda poster (RWA), dock till minst 8 % av balansomslutningen.

MREL-krav (mn euro)	31.12.2020	31.12.2019
MREL-krav	727,3	670,9
Kapitalbas och skulder som kan användas för att täcka MREL-kravet		
Kärnprimärkapital (CET1)	424,3	388,1
AT 1-instrument	0,0	0,0
Tier 2-instrument	95,6	160,4
Övriga skulder	1 082,4	247,9
Totalt	1 602,3	796,4

Livförsäkringsbolaget följer Solvens II-direktivet, i vilket beräkningarna för försäkringsskulden värderas till marknadsvärde. I Solvens II beräknar bolaget SCR (Solvency Capital Requirement) och MCR (Minimum Capital Requirement) samt identifierar sitt tillgängliga solvenskapital inom Solvens II. Aktia Livförsäkring använder standardformeln för SCR och beaktar i beräkningen av solvenskapitalet direktivets övergångsregel för försäkringsskulden i enlighet med Finansinspektionens tillstånd. Ökningen av solvenskravet under perioden hänför sig till förvärvet av Liv-Alandias livförsäkringsbestånd till Aktia.

Solvens II (mn euro)	Med övergångsregler		Utan övergångsregler	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
MCR	28,2	24,2	29,5	25,9
SCR	109,0	86,6	119,4	98,3
Tillgängligt kapital	159,1	166,3	116,2	120,2
Solvensgrad, %	145,9	192,1	97,4	122,2

Koncernens riskpositioner

Koncernen bedriver i huvudsak bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. De väsentliga riskområdena utgörs av kredit-, ränte- och likviditetsrisker inom bankkoncernen samt av ränterisk, övriga marknadsrisker och försäkringstekniska risker inom livförsäkringsverksamheten. Samtliga verksamheter är utsatta för affärs- och operativa risker.

Definitioner och generella principer för kapital- och riskhantering finns i not K2 på [s. 120–135](#) i Aktia Bank Abp:s års- och hållbarhetsredovisning 2020 och i Aktia Bank Abp:s Capital and Risk Management Report (publicerad på engelska) på koncernens nätsidor www.aktia.com.

Bank- och kapitalförvaltningsverksamhet

Kreditrisker

Aktias kreditportfölj består till största delen av krediter till hushåll och privatpersoner med bostads- eller fastighetssäkerhet. Belåningsgraden mätt i loan-to-value (LTV) är på en betryggande nivå och låg risknivå medför bra kreditkvalitet i Aktias kreditportfölj. Vid utgången av 2020 uppgick LTV-nivån i genomsnitt till 44 % för hela kreditportföljen.

Förfallna krediter fördelade enligt dröjsmål och ECL-stadier

(mn euro)		31.12.2020			
Dagar	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt	
≤ 30	25,6	24,6	0,7	50,9	
varav hushåll	19,0	23,0	0,6	42,6	
> 30 ≤ 90	0,0	22,0	0,9	22,9	
varav hushåll	0,0	21,3	0,4	21,7	
> 90	0,0	0,0	40,8	40,8	
varav hushåll	0,0	0,0	34,5	34,5	

(mn euro)		31.12.2019			
Dagar	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt	
≤ 30	45,9	23,0	0,5	69,4	
varav hushåll	36,3	21,6	0,4	58,3	
> 30 ≤ 90	0,0	26,0	1,4	27,4	
varav hushåll	0,0	23,3	1,1	24,4	
> 90	0,0	0,0	44,4	44,4	
varav hushåll	0,0	0,0	38,0	38,0	

Kreditexponeringar (inkl. poster utanför balansräkningen) per sannolikhet för fallissemang (PD)

(mn euro)	31.12.2020	31.12.2019
Företag		
PD-klasser A	209,7	199,5
PD-klasser B	866,5	707,7
PD-klasser C	797,0	552,1
Fallerade	27,4	20,7
	1 900,6	1 480,0
Reservering för förluster (ECL)	-15,0	-15,1
Bokfört värde	1 885,6	1 464,9
Hushåll		
PD-klasser A	3 319,7	3 448,6
PD-klasser B	1 130,4	837,8
PD-klasser C	908,5	781,1
Fallerade	41,7	51,6
	5 400,4	5 119,1
Reservering för förluster (ECL)	-15,5	-13,6
Bokfört värde	5 384,9	5 105,5
Övriga		
PD-klasser A	29,9	26,4
PD-klasser B	348,0	330,6
PD-klasser C	79,1	159,2
Fallerade	0,6	0,9
	457,6	517,1
Reservering för förluster (ECL)	-0,5	-0,5
Bokfört värde	457,1	516,7

Marknadsrisker

Marknadsrisker uppstår till följd av förändringar i pris och riskfaktorer på den finansiella marknaden. Marknadsrisk inkluderar ränterisk, valutarisk samt aktie- och fastighetsrisk.

Ränterisken är den största marknadsrisken. Strukturell ränterisk uppstår till följd av skillnader i räntebindningstider och vid återprissättning av räntebärande tillgångar och skulder. Inom bankverksamheten hanteras de strukturella ränteriskerna aktivt genom olika affärsupplägg med beaktande av rådande marknadsläge, antingen via eller genom en kombination av skyddande derivat och fastränteplaceringar inom likviditetsportföljen.

Banken mäter ränterisken genom känslighetsanalyser av räntenettot samt genom nuvärdet på räntebärande tillgångar och skulder där räntekurvan stressas med olika räntescenarier för dynamisk eller parallell ränteförändring.

Bankkoncernens ränterisk steg ytterligare något under fjärde kvartalet till följd av de nedåtgående marknadsräntorna men är fortfarande på en låg nivå.

Inom bankverksamheten idkas ingen aktiehandel i tradingsyfte och inga fastighetsplaceringar görs i avkastningssyfte.

De till verksamheten hänförliga aktieplaceringarna uppgick till 5,0 (5,0) miljoner euro. Bankkoncernen hade inga fastighetsinnehav vid periodens slut.

Bankkoncernens totala valutaexponering är marginell och uppgick vid periodens slut till 3,9 (4,8) miljoner euro.

Likviditetsreserv och mätning av likviditetsrisken

Likviditetsportföljen består av tillgångar av hög kvalitet för att möta likviditetsbehov i stressade situationer. Likviditetsportföljens icke-pantsatta finansiella tillgångar som kan utnyttjas som likviditetsreserv, inklusive kontanta medel, uppgick vid periodens slut till ett marknadsvärde om 1 368 (1 104) miljoner euro.

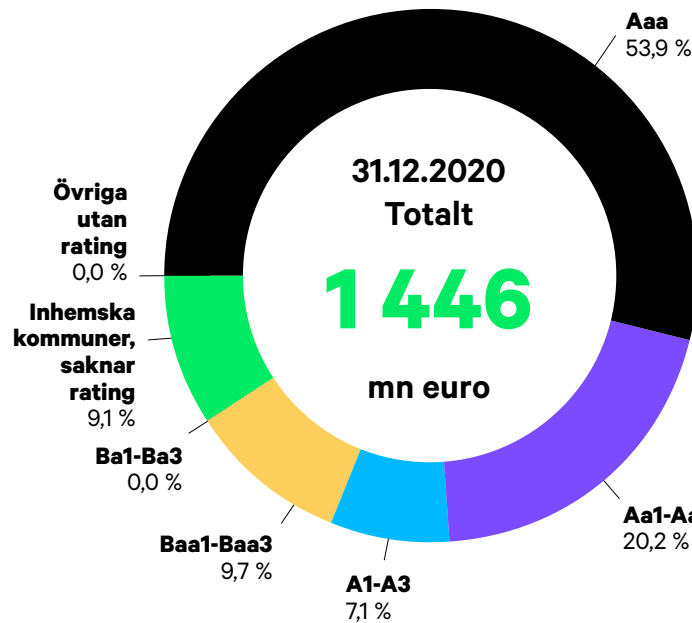
Alla masskuldebrevslån uppfyllde kriterierna för belåning i centralbanken.

Likviditetsrisken följs bland annat upp via likviditetstäckningsgraden (LCR). LCR mäter den kortfristiga likviditetsrisken och syftar till att säkerställa att Aktia Banks likviditetsreserv, bestående av icke-pantsatta tillgångar av hög kvalitet, är tillräckligt stor för att möta kortfristiga nettoutflöden i stressade situationer under de kommande 30 dagarna. LCR kommer att fluktuera över tid, bland annat beroende på hur förfallostrukturen för bankens emitterade masskuldebrevslån ser ut. LCR uppgick till 138 (118) %.

Likviditetstäckningsgrad (LCR)*	31.12.2020	31.12.2019
LCR %	138 %	118 %

* Uträkningen av LCR bygger på Europeiska kommissionens i oktober 2014 publicerade förordning. Myndighetens minimikrav för LCR är 100 %.

Ratingfördelning för bankkoncernens likviditetsportfölj



Likviditetsreserv, marknadsvärde (mn euro)	31.12.2020	31.12.2019
Kontanta medel och tillgodohavande på centralbanker	250	271
Skuldebrev emitterade eller garanterade av stater, centralbanker eller multilaterala utvecklingsbanker	226	195
Skuldebrev emitterade eller garanterade av kommuner eller av offentliga sektorn	132	208
Covered Bonds	755	430
Skuldebrev emitterade av finansiella institut	6	0
Skuldebrev emitterade av företag (företagscertifikat)	0	0
Total	1 368	1 104
varav LCR-dugliga	1 362	1 104

Livförsäkringsverksamhet

Livförsäkringsbolagets placeringsportfölj

Marknadsvärdet för livförsäkringsbolagets totala placeringsportfölj uppgick till 602 (546) miljoner euro. Livförsäkringsbolagets direkta fastighetsplaceringar uppgick till 40 (42) miljoner euro. Fastigheterna är belägna i huvudstadsregionen och andra tillväxtcentra i södra Finland och har i huvudsak hyresgäster med långa hyreskontrakt.

Livförsäkringsbolagets marknadsrisk

I försäkringsskulden ingår en räntereserv om 28,1 (26,0) miljoner euro, som kan användas för att täcka det framtida räntekravet. Den genomsnittliga diskonteringsräntan för den räntebärande försäkringsskulden efter upplösningar från räntereserven är 2,2 % under åren 2021–2025, 2,3 % under åren 2026–2029. Därefter är diskonteringsräntan runt 3 %. Aktia Livförsäkring bedömer årligen räntereservens tillräcklighet och

justerar räntereserven vid behov. Ränterisken är den mest betydande risken i anslutning till försäkringsskulden i livförsäkringsbolaget och påverkar lönsamheten genom avkastningskrav över den garanterade kundräntan och kapitaltäckningen genom marknadsvärdering av tillgångar och skulder. Ränterisken för bolagets räntebärande balansposter i placeringsportföljen och i försäkringsskulden, både räntebundna och fondanknutna, beräknas genom en räntestress (sänkning av räntan) som representerar

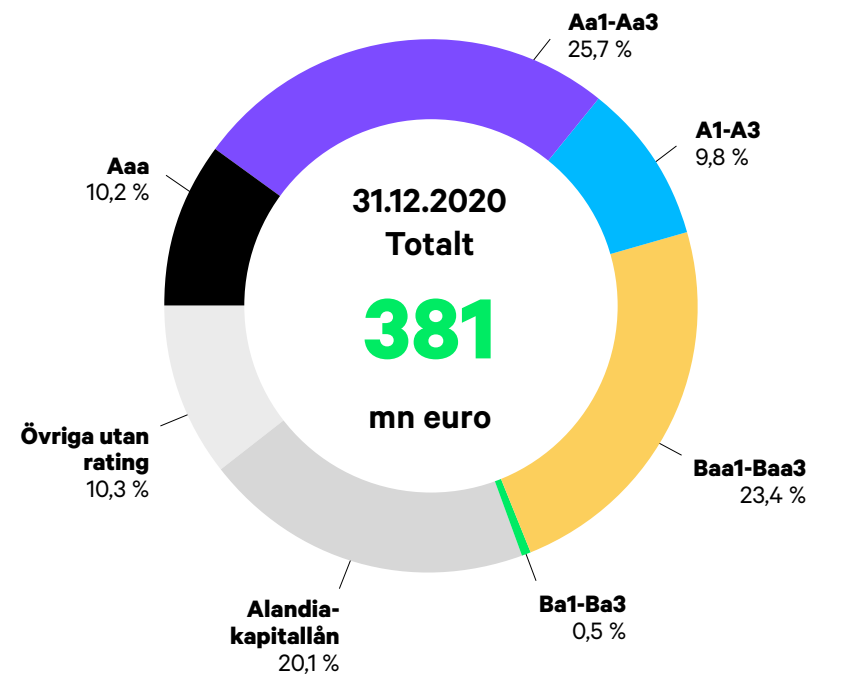
en historisk 99,5 %-percentil av marknadsräntan. Den beräknade effekten i stressscenariot, som på grund av de långa ansvaren härstammar främst från förändringen i marknadsvärde på försäkringsskulden, uppgick till -44 (-43) miljoner euro.

Aktia Livförsäkring, placeringsportföljens allokering

(mn euro)	31.12.2020		31.12.2019	
Ränteplaceringar	437,0	72,6 %	387,7	71,0 %
Statsobligationer	119,2	19,8 %	112,8	20,7 %
Masskuldebrev, bank och finans	62,7	10,4 %	114,6	21,0 %
Masskuldebrev, övriga företag ¹	184,6	30,6 %	80,4	14,7 %
Tillväxtmarknader (fonder)	43,2	7,2 %	50,1	9,2 %
High yield (fonder)	24,0	4,0 %	19,5	3,6 %
Trade Finance (fonder)	3,4	0,6 %	10,3	1,9 %
Alternativa investeringar	11,8	2,0 %	6,8	1,2 %
Private Equity etc.	11,8	2,0 %	6,8	1,2 %
Fastigheter	77,5	12,9 %	68,7	12,6 %
Direkt ägda	40,4	6,7 %	42,5	7,8 %
Fastighetsfonder	37,1	6,2 %	26,2	4,8 %
Penningmarknad	50,2	8,3 %	48,0	8,8 %
Kassamedel	25,8	4,3 %	34,9	6,4 %
Totalt	602,2	100,0 %	546,1	100,0 %

1 Inkluderar kapitallån till Alandia i samband med förvärvet av deras livförsäkringsbestånd

Ratingfördelning för livförsäkringsverksamhetens direkta ränteplaceringar
(exklusive placeringar i räntefonder, fastigheter, aktier och alternativa placeringar)



Centrala händelser

Aktias fonder blev tillgängliga för privatplacerare via Nordnet

Aktia ingick ett distributionsavtal gällande fonder med Nordnet. Nordnets kunder kan nu placera i tio Aktiafonder.

Aktia grundade Finlands Företagarskydd, ett företag som specialiserar sig på personförsäkringar

Aktia utvidgar sitt distributionsnätverk i fråga om försäkringar och grundade företaget Finlands Företagarskydd som specialiserar sig på försäkringar för företagare och företag samt på distributionen av dessa. Utöver Aktia ägs företaget av Veritas samt privata ägare. Den nya aktören erbjuder huvudsakligen personförsäkringar för företagare samt både lagstadgade och frivilliga pensionsförsäkringar.

Ändring i antalet aktier i Aktia

Aktia Bank Abp makulerade 7.10.2020 med stöd av beslut av bolagets styrelse 717 196 Aktia-aktier på bolagets uppsamlingskonto. De aktier som makulerades var aktier som ägarkunderna i Veritas ömsesidigt skadeförsäkringsbolag på basen av erlagda försäkringsavgifter erhöll som fusionsvederlag i samband med fusionen av Veritas ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med Aktia Abp 11.2009. Bolagsstämman fattade 16.4.2020 beslut om att rätten till oregistrerade vederlagsaktier förverkas.

Aktia utvidgar utbudet av sina alternativa placeringsprodukter och förvärvade Askel Partners verksamhet

Aktia Fondbolag Ab förvärvade fondverksamheten av Askel Partners Oy. I och med förvärvet utvidgar Aktia sitt utbud av alternativa placeringsprodukter i enlighet med sin strategi och lanserar en finländsk infrastrukturfond.

De oberoende Morningstar-jämförelserna placerar Aktias fonder i topp

Aktias fonder fick toppbetyg i Morningstars jämförelser och var i särklass jämfört med andra fondbolag i Finland. Genomsnittet för Aktias fonder var 4,20 stjärnor i augusti 2020 medan den näst bästa i jämförelsen hade i genomsnitt 3,77 stjärnor. I jämförelsen som baserar sig på Morningstars ratingar beaktas det fondandelsslag som fått flest stjärnor för varje fond.

Aktias förvärv av Alandias livförsäkringsbestånd slutfördes

Aktia Bank Abp och Alandia Försäkring Abp meddelade 19.12.2019 att Aktia Livförsäkring Ab och Försäkringsaktiebolaget Liv-Alandia har kommit överens om att Alandias livförsäkringsbestånd säljs till Aktia. Finansinspektionen godkände överlåtelsen och förvärvet slutfördes 31.5.2020.

Förändringar i Aktias ledningsgrupp

Anssi Huhta utnämndes till direktör för affärsområdet Företagskunder och till medlem i ledningsgruppen fr.o.m. november 2021. Huhta rapporterar i sin uppgift till verkställande direktör Mikko Ayub.

Irma Gillberg-Hjelt, direktör för affärsområdet Företagskunder, avgick från Aktia 15.4.2020.

Aktia Kapitalförvaltning belönades i Refinitiv Lipper Fund Awards 2020-jämförelsen

Aktia Corporate Bond+-fonden vann priset som bästa fond i euro i Refinitiv Lipper Fund Awards 2020-jämförelsen i serien ”Bond EUR Global Corporates” i kategorin ”Best Fund Over Past 10 years”. Fondpriset delas ut utgående från den bästa avkastningsutvecklingen.

Aktia valdes för sjätte gången till Finlands bästa räntefondförvaltare

Aktia vann räntefondförvaltarkategorin i Morningstars Finland Awards 2020-tävlingen som publicerades 11.3.2020. Det var sjätte gången Aktia belönades som bästa finländska kapitalförvaltare och åttonde året i rad som Aktia placerade sig bland de tre bästa räntefondförvaltarna.

Aktia förbättrade sin rating i CDP:s jämförelse om företagsansvar

Aktia uppnådde 23.1.2020 företagsansvarsrating B i den internationella CDP-jämförelsen, vilket är över den europeiska finansbranschens genomsnitt. Detta är en betydande förbättring från förra årets rating D-. CDP (tidigare Carbon Disclosure Project) är en global icke-vinstsyftande organisation som samlar och sprider företagsspecifik information om bland annat dämpning av klimatförändringen samt om växthusutsläpp. Den uppnådda B-ratingen betyder att Aktia blivit ännu bättre på att beakta de risker och möjligheter som klimatförändringen medför och är aktiva gällande åtgärder i klimatfrågor.

Google Pay tillgänglig för Aktias kunder

Aktia utvidgade sitt tjänsteutbud av mobilbetalningar och gjorde Google Pay tillgängligt för sina kunder 18.2.2020. Aktias kunder kan använda sina Android-smartenheter som betalningsmedel genom att ta i bruk Google Pay.

Övrig information

Händelser efter periodens slut

Aktia köper Taaleris kapitalförvaltningsverksamhet och bolagen inleder ett samarbete som stöder båda parternas strategi

Aktia Bank Abp ("Aktia") har 10.3.2021 undertecknat ett avtal med Taaleri Abp ("Taaleri"), i enlighet med vilket Aktia har avtalat om att förvärva Taaleris kapitalförvaltningsverksamhet, inbegripet 100 % av följande bolag: Taaleri Förmögenhetsförvaltning Ab, Taaleri Fondbolag Ab, Taaleri Skattetjänster Ab och Evervest Ab. Som en del av transaktionshelheten har parterna avtalat att de inleder ett samarbete som stöder båda parternas strategier, genom vilket Aktia blir distributör av Taaleris alternativa placeringsprodukter i Finland. För verkställandet av transaktionen krävs att man får de godkännanden från Konkurrens- och konsumentverket och Finansinspektionen som förutsätts av tillämpliga lagar och reglering. Verkställande av transaktionen förväntas ske i maj 2021, förutsatt att nödvändiga godkännanden har beviljats och att villkoren för genomförande av transaktionen har uppfyllts.

Aktia Bank Abp:s styrelse beslutade om dividendutbetalning

Aktia Bank Abp:s styrelse beslutade på basis av bolagsstämman bemyndigande att för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2019 i dividend utbetala 0,53 euro per aktie, sammanlagt 36,8 miljoner euro. Avstämningsdagen för utdelningen var 13.1.2021 och betalningsdagen 20.1.2021.

Aktias styrelse beaktade Finansinspektionens uppdaterade rekommendation om kreditinstitutens vinstutdelning från 18.12.2020 och valde efter noggrant övervägande att betala ut en dividend åt sina aktieägare i enlighet med den nedre gränsen av Aktias dividendpolicy. Aktias målsättning är enligt sin dividendpolicy en dividendutbetalning om 60–80 % av räkenskapsperiodens vinst.

Rating

Standard & Poor's (S&P) ändrade 19.5.2020 sin syn på utsikterna för kreditvärdigheten av Aktia Bank Abp samt av sex andra finländska banker från stabila till negativa. Kreditvärdigheten för långfristig upplåning är A- och för kortfristig upplåning A2.

Moody's Investors Service bekräftade 14.9.2020 Aktia Banks lång- och kortsiktiga kreditklassificering. Klassificeringen för obligationslån utan säkerhet (senior preferred) var A1 och för kortfristiga skuldinstrument P-1. Moody's Investors Service rating för Aktia Banks långfristiga masskuldebrevslån med säkerhet i fastigheter (Covered Bonds) är Aaa. Utsikterna är stabila. Moody's Investors Service ändrade 16.4.2020 utsikterna för hela Finlands banksektor från stabila till negativa, men beslutet påverkar inte bankspecifika ratingar i det här skedet.

	Lång- fristig upplåning	Kort- fristig upplåning	Utsikter	Covered Bonds
Moody's Investors Service	A1	P-1	stabila	Aaa
Standard & Poor's	A-	A-2	stabila	-

Mellanhavanden med närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktias nyckelpersoner avser ledamöter i styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Mellanhavanden med närstående har närmare beskrivits i not K43 och not M43 i bokslutet 2020.

Personal

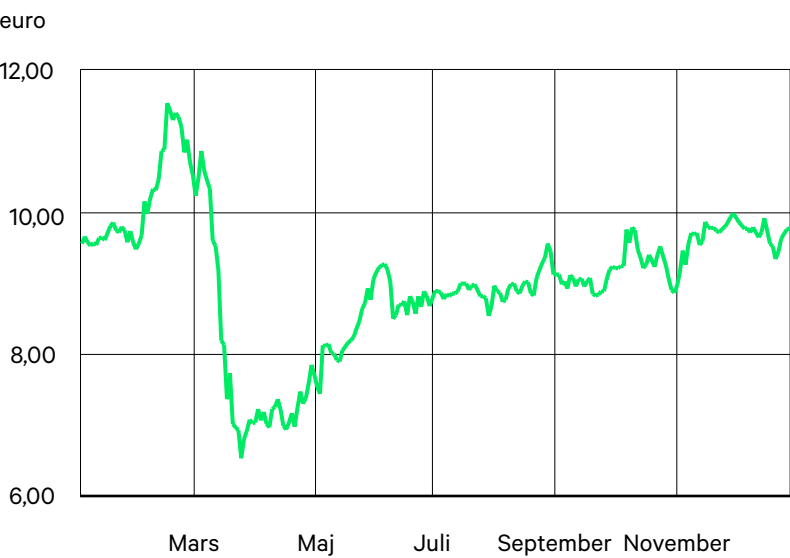
Antal heltidsanställda uppgick vid utgången av december till 830 (31.12.2019; 776). Det genomsnittliga antalet heltidsanställda uppgick till 806 (1.1–31.12.2019; 787).

Incentivprogram

Aktia Bank Abp införde 2018 ett nytt långsiktigt aktiesparprogram för medarbetarna i Aktiakoncernen till stöd för genomförandet av Aktias strategi.

I aktiesparprogrammet AktiaUna erbjuds ca 800 medarbetare möjlighet att spara 2–4 % av sin lön

Kursutveckling för Aktia-aktien 2.1–30.12.2020



(ledningsgruppen upp till 7 %) och med sparsumman regelbundet förvärva Aktia aktier till ett 10 % lägre pris. Deltagande i aktiesparprogrammet uppmuntras ytterligare genom att inom ramen för aktiesparprogrammet förvärvade aktier matchas med vederlagsfria tilläggsaktier efter ca två år.

Inom ramen för ovan nämnda AktiaUna-sparprogram har ca 60 nyckelpersoner, däribland verkställande direktören samt medlemmarna i ledningsgruppen, erbjudits möjlighet att ytterligare delta i en prestationsbaserad del av aktiesparprogrammet. Prestationskriterierna utgörs av Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat samt provisionsnetto för ifrågavarande period.

Matchningsaktier för det första AktiaUna aktiesparprogrammet, inklusive den prestationsbaserade delen av programmet, för 2018–2019 har utbetalats under andra kvartalet 2020.

Incentivprogrammen presenteras mer detaljerat på www.aktia.com > **Ledning och förvaltning** > **Belöning**.

Beslut vid Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 2020

Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 16.4.2020 fastställde moderbolagets och koncernens bokslut samt beviljade tidigare styrelseledamöterna, verkställande direktören och dennas ställföreträdare ansvarsfrihet.

Bolagsstämman beslöt i enlighet med styrelsens förslag med beaktande av myndigheternas rekommendationer att Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma bemyndigar styrelsen att vid en senare tidpunkt fatta beslut om utbetalning av en dividend för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2019 om högst 0,63 euro per aktie med utbetalning vid ett eller flera tillfällen, dock tidigast 1.10.2020. Bemyndigandet gäller fram till den ordinarie bolagsstämman 2021. Styrelsen bemyndigades att fatta beslut om avstämningsdag och utbetalningstidpunkt för eventuell dividend. Aktia meddelar separat om besluten.

Bolagsstämman fastställde antalet styrelseledamöter till nio. Till styrelseledamöter återvaldes Christina Dahlblom, Johan Hammarén, Maria Jerhamre Engström, Johannes Schulman, Lasse Svens och Arja Talma. Till nya styrelseledamöter valdes diplomingenjör Kari A.J. Järvinen, ekonomie magister Harri Lauslahti och ekonomie magister Olli-Petteri Lehtinen. Samtliga styrelseledamöter valdes för en mandatperiod

som fortgår fram till slutet av följande ordinarie bolagsstämma.

Bolagsstämman fastställde antalet revisorer till en och återvalde KPMG Oy Ab till bolagets revisor. Till revisorn erläggs arvode enligt skälig räkning.

Bolagsstämman beslöt i enlighet med styrelsens förslag att godkänna att rätten till en aktie som hör till värdeandelssystemet och de rättigheter som hänför sig till aktien har förverkats för de aktier som finns på Aktia Bank Abp:s uppsamlingskonto. Förverkningspåföljden gäller de aktier som ägarkunderna i Veritas ömsesidigt skadeförsäkringsbolag på basis av erlagda försäkringsavgifter erhöill som fusionsvederlag i samband med fusionen av Veritas ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med Aktia Abp 1.1.2009 och som ännu finns på bolagets uppsamlingskonto och för vilka registreringskrav på värdeandelskonto inte framställts före bolagsstämmans beslut i ärendet 16.4.2020.

Alla ovannämnda förslag har i sin helhet publicerats i texten till bolagsstämmokallelsen på www.aktia.com > **Om Aktia** > **Ledning och förvaltning** > **Bolagsstämma** > **Bolagsstämma 2020**.

Nomineringskommitténs förslag till ordinarie bolagsstämma 2021

Aktieägarnas nomineringskommitté i Aktia Bank Abp har beslutat framföra följande förslag för Aktia Banks ordinarie bolagsstämma 2021:

Antalet styrelseledamöter föreslås minskas från nio till åtta.

Aktieägarnas nomineringskommitté föreslår att av styrelsens nuvarande ledamöter återväljs Johan Hammarén, Maria Jerhamre Engström, Harri Lauslahti, Olli-Petteri Lehtinen, Johannes Schulman, Arja Talma och Lasse Svens enligt samtycke för den mandatperiod som fortgår fram till slutet av följande ordinarie bolagsstämma. Närmare information om styrelseledamöter som föreslås omväljas finns på bolagets webbsidor www.aktia.com.

Nomineringskommittén föreslår därtill att till ny styrelseledamot för samma mandatperiod enligt samtycke väljs Timo Vättö.

Samtliga föreslagna personer är oberoende av bolaget i enlighet med bolagsstyrningskodens definition. Icke oberoende av betydande aktieägarer är endast Timo Vättö, som är styrelsemedlem i Rettig Group Oy Ab, som i sin tur är den största ägaren i RG Partners Ab, Aktia Banks största aktieägare (10,17 %).

Samtliga föreslagna personer har meddelat att avsikten, ifall de väljs, är att bland sig omvälja Lasse Svens till styrelseordförande samt att välja Timo Vättö till vice ordförande.

Styrelseledamöterna Christina Dahlblom och Kari A.J. Järvinen har meddelat att de inte står till förfogande för omval.

Nomineringskommittén föreslår att styrelsens arvoden för mandatperioden fastställs enligt följande:

- ordförande, 64 300 euro (2020: 64 300 euro)
- vice ordförande, 43 000 euro (2020: 36 400 euro)
- medlem, 35 000 euro (2020: 28 500 euro)

Därtill föreslås respektive utskotts ordförande ytterligare erhåller ett årsarvode om 8 000 euro. I mötesarvode för styrelse- och utskottsmöten föreslås utgå 500 euro/person per bevisat möte. Ersättning för rese- och logikostnader samt dagtraktamente utgår i enlighet med skatteförvaltningens anvisningar.

Nomineringskommitténs förslag kommer att inkluderas i kallelsen till bolagsstämman.

Som ordförande för aktieägarnas nomineringskommitté i Aktia Bank verkar Matts Rosenberg (utnämnd av RG Partners Ab) och som medlemmar Carl Pettersson (utnämnd av Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas), Stefan Björkman (utnämnd av Hammarén & Co Oy Ab), Gisela Knuts (utnämnd av Stiftelsen för Åbo Akademi) och Marcus Rantala (utnämnd av Stiftelsen Tre Smeder sr) samt som sakkunnig Aktia Banks styrelseordförande Lasse Svens.

Styrelsens förslag till ordinarie bolagsstämman 2021

Styrelsen föreslår med beaktande av myndigheternas rekommendationer att Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma bemyndigar

styrelsen att vid en senare tidpunkt fatta beslut om utbetalning av en dividend om högst 0,43 euro per aktie för räkenskapsåret 2020 med utbetalning vid ett eller flera tillfällen, dock tidigast 1.10.2021.

På rekommendation av styrelsens revisionsutskott föreslår styrelsen att till revisor välja revisionssamfundet KPMG Oy Ab med ekonomie magister, CGR Marcus Tötterman som huvudansvarig revisor för en mandattid som börjar då ordinarie bolagsstämman för 2021 har avslutats och fortgår till slutet av ordinarie bolagsstämman 2022. Arvode och ersättning för resekostnader till revisorn föreslås utgå enligt skälig räkning.

Offentliggörande av information

Aktias informationsgivningspolicy omfattar Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag.

Informationsgivningspolicyn beskriver centrala principer för hur Aktia sköter kommunikationen med kapitalmarknaden, massmedierna och övriga intressentgrupper. Informationsgivningspolicyn är publicerad på Aktias webbsida www.aktia.com. På webbsidan finns även alla rapporter och meddelanden som Aktia Bank Abp publicerar. Aktia Bank Abp uppfyller sin informationsskyldighet i form av publikationer. De huvudsakliga publikationerna är:

- Årsredovisningen, bokslutskommunikén, halvårsrapporten och delårsrapporterna, inklusive notuppgifter, innehåller finansiell information avseende Aktiakoncernens resultat och verksamhet.

- Aktias ersättningsrapport redogör för de ersättningar som har utbetalats till bolagets organ i enlighet med Värdepappersmarknadsföreningen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning (Finska koden för bolagsstyrning 2020).
- Redogörelsen över bolagsstyrning innehåller information om Aktiakoncernens förvaltning och förvaltningsstruktur. Rapporten följer Värdepappersmarknadsföreningen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning (Finska koden för bolagsstyrning 2020).
- Aktia rapporterar om företagsansvaret som en del av Aktias årsredovisning senast 23.3.2021. Publikationen innehåller information om hur Aktia implementerat ansvarsfrågorna i den dagliga verksamheten och processerna samt ger en övergripande bild över de väsentliga aspekter som intressenterna anser vara viktiga för Aktias verksamhet. Rapporteringen följer Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer.
- Risk- och kapitalrapporten Capital and Risk Management Report ger information om koncernens riskposition och olika former av risk samt kapitaltäckning. Rapporten täcker kraven i enlighet med kapitalkravsförordningen, CRR del 8.
- Aktia Livförsäkring publicerar Solvency and Financial Condition Report som ger information om bolagets finansiella ställning samt solvens. Rapporten publiceras senast 7.4.2021.
- Aktia publicerar en sammanställning av icke-finansiell information i samband med styrelsens verksamhetsberättelse som publiceras som en del av Aktias årsredovisning senast 23.3.2021.

Aktias webbsida www.aktia.com innehåller även information om bland annat koncernens ledning, förvaltning och ersättningssystem. På webbsidan publiceras även Aktiakoncernens finansiella kalender med publiceringstidpunkter. Bankerna ska i sin verksamhetsberättelse uppgge var och i vilken publikation uppgifter enligt kapitaltäckningsförordningens (CRR,Capital Requirements Regulation EU 2013/575) del 8 offentliggörs. Mera detaljerad information finns i bilaga 6 till rapporten Capital and Risk Management Report 2020.

Aktiekapital och -ägare

Aktia Bank Abp:s aktiekapital uppgår till 169,7 miljoner euro. Vid slutet av december 2020 uppgick antalet Aktia-aktier till 69 574 173. Totala antalet registrerade ägare uppgick till 36 918 (31.12.2019; 35 718). 7,75 % av aktierna var i utländskt ägo. Antalet oregistrerade aktier uppgick 31.12.2020 till 47 920, vilket motsvarar 0,07 % av det totala antalet aktier. Koncernens innehav av egna aktier uppgick 31.12.2020 till 113 372 (31.12.2019; 29 321) Aktia-aktier. Aktia Bank Abp:s börsvärde i slutet av periodens sista handelsdag 30.12.2020 uppgick till 681 miljoner euro. Aktia-aktiens slutkurs per 30.12.2020 var 9,79 euro. Som högst handlades Aktia-aktien till ett pris om 11,56 euro och som lägst till 6,51 euro.

Den genomsnittliga dagliga omsättningen med Aktia-aktien under januari–december 2020 var 1 066 797 euro eller 124 006 aktier.

(mn euro)	Antal aktier	Aktie-kapital	Fonden för fritt eget kapital
1.1.2019	69 027 794	163,0	108,9
Aktieemission 16.5.2019	66 959	-	0,6
Aktieemission 14.11.2019	77 684	-	0,7
Övriga förändringar	-	-	-
31.12.2019	69 172 437	163,0	110,2
Aktieemission 14.2.2020	744 696	6,7	-
Aktieemission 4.5.2020	220 000	-	1,7
Aktieemission 27.5.2020	84 355	-	0,6
Makulering av aktier 7.10.2020	-717 196	-	
Aktieemission 16.11.2020	69 881	-	0,7
Övriga förändringar	-	-	-0,4
31.12.2020	69 574 173	169,7	112,7

Finansiella målsättningar fram till 2023

De av styrelsen i september 2019 fastställda finansiella målsättningarna är:

- jämförbart rörelseresultat 100 miljoner euro (2020; 55,1 miljoner euro),
- avkastning på eget kapital (ROE) över 11 % (2020; 6,7 %),
- jämförbar kostnads/intäktskvot under 0,60 (2020; 0,71) och
- kärnprimärkapitalrelation (CET1) 1,5–3 procentenheter över minimikravet (2020; 4,2 procentenheter över minimikapitalkravet om 9,8 %).

Företagsansvar

Företagsansvar utgör en del av vår strategi och stöder värdeskapandet för våra intressentgrupper. Målsättningen för vårt företagsansvarsprogram är att vara en solid, pålitlig och ekologiskt ansvarsfull partner för ekonomisk välfärd och den mest eftertraktade arbetsplatsen i branschen. Under året uppdaterade vi vår väsentlighetsanalys, preciserade målsättningarna och åtgärderna för vårt företagsansvarsprogram för 2020–2023 samt utvalda FN:s teman för hållbar utveckling. Vårt syfte är att fortsätta integrera ansvarsfullheten i affärsverksamheten och vidareutveckla vår företagsansvarsrapportering.

Koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder var i genomsnitt 68 % mindre än på referensmarknaderna. Vår målsättning på lång sikt är ett mindre koldioxidavtryck än referensmarknadernas. Aktias placeringsstrategi favoriserar mindre kapitalintensiva bolag som har en gynnsam utsläppsprofil.

Privat- och premiumkundernas nöjdhet med kundmöten, vilket beskriver framgången på vår kundservice, ökade och var på en god nivå då vår målsättning är att överskrida 50. Även vår företagsansvars- och ESG-verksamhet var framgångsrik. Vi fick resultatet A+ för ansvarsfulla investeringar i två kategorier inom UN PRI-rapporteringen. Klassificeringen för vår CDP-rapportering gällande klimatfrågor var fortfarande stark och höll nivån B, vilket är över genomsnittet för den europeiska finansbranschen. I december fick vårt ekoeffektiva huvudkontor WWF Green Office-certifikatet.

Mätare (målsättning)	2020	2019	Δ
Koldioxidavtrycket för egna aktiefonder* jämfört med referensmarknaderna (i genomsnitt lägre än referensmarknaderna på lång sikt)	68	51	17
NPS (Net Promoter Score) som mäter kundnöjdheten hos privat- och premiumkunder (minst 50)	68	66	2
* Capital, Nordic, Nordic Small Cap, Nordic Micro Cap, Europa, Europe Small Cap, America, Global och Aktia Aktieportfölj.			

Risker och utsikter

Risker

Aktias resultat påverkas av flera faktorer, av vilka de viktigaste är det allmänna ekonomiska läget, fluktuationer i aktie-, ränte- och valutakurser samt konkurrensläget. Efterfrågan på bank-, försäkrings- och förmögenhetsförvaltningstjänster kan förändras av dessa faktorer.

Förändringar i räntenivån, avkastningskurvor och kreditmarginaler är svåra att förutspå och kan påverka Aktias räntemarginaler och därmed lönsamhet. Aktia idkar en proaktiv hantering av ränterisker.

Eventuella framtida nedskrivningar av krediter i Aktias kreditportfölj kan bero på många faktorer, av vilka de viktigaste är det allmänna ekonomiska läget, räntenivån, arbetslöshetsnivån samt bostadsprisernas utveckling.

Tillgång till likviditet på penningmarknaden är viktigt för Aktias återfinansiering. Liksom andra banker förlitar

sig Aktia på depositioner från hushåll för att tillgodose en del av sitt likviditetsbehov.

Marknadsvärdet på Aktias finansiella och andra tillgångar kan förändras bland annat till följd av ökade krav på avkastning bland investerare.

Ökad reglering av bank- och försäkringsverksamhet har lett till skärpta kapital- och likviditetskrav för banken. De nya regleringarna har även medfört ökade krav på långfristig finansiering och ökade fasta kostnader.

Coronapandemin som bröt ut under årets första kvartal och de åtgärder som vidtagits för att begränsa dess utveckling har påverkat både realekonomin och finansmarknaden.

Utvecklingen av provisionsintäkterna är beroende av volym- och värdeutvecklingen på förvaltade tillgångar, vilket till följd av marknadssvängningarna ökat de risker som hänför sig till koncernens intäkter och lönsamhet.

Nedgången i realekonomin och de ekonomiska utmaningarna för såväl privat- som företagskunder, försiktighet med investeringar, försämrad likviditet eller förberedelser för en försämring samt utmaningar i produktionen, inköp, distribution och efterfrågan på tjänster och produkter ökar risken för lånekundernas betalningssvårigheter och sålunda även risken för framtida nedskrivningar av kreditportföljen.

Utmaningar i den reala ekonomin och den ökade arbetslösheten ökar risken gällande säkerhetsvärden för de fastigheter som används som säkerhet för lån, vilket i sin tur ökar risken för möjliga nedskrivningar i

kreditportföljen. Under våren 2020 framstod ökningen av Aktias kreditrisk främst i en ökning av antalet ansökningar om amorteringsfrihet som mottagits till följd av kampanjen om amorteringsfrihet för lån samt via en ökning av flexibiliteten i skuldhanteringen. Under andra halvåret 2020 kunde inte noteras att kundernas behov av fortsatt amorteringsfrihet skulle ha ökat mer än normalt.

De negativa effekterna av coronapandemin samt tillräckligheten av de åtgärder som vidtagits för att minska effekterna iakttas och bedöms kontinuerligt.

Utsikter 2021

Det jämförbara rörelseresultatet för 2021 förväntas vara betydligt högre än under 2020, förutsatt stabila marknads- och samhällsförhållanden.

- Tillväxten i räntenetto förväntas fortsätta tack vare volymtillväxt och skäliga finansieringskostnader. Bostadslånemarginalerna förväntas vara fortsatt låga.
- Tillväxten i provisionsintäkterna från fond- och kapitalförvaltning förväntas fortsätta förutsatt stabila marknadsförhållanden.
- Livförsäkringsnetto fortsättningsvis mycket beroende av förändringar i marknadsvärden.
- Kostnaderna förväntas vara något högre än under 2020, med beaktande av planerade utvecklingsprojekt.
- Reserveringar för eventuella kreditförluster förväntas fortsätta på en moderat nivå samtidigt som Aktias likviditet och kapitaltäckning fortsättningsvis är solida.

Koncernens utveckling per kvartal

1 000 euro	4Q2020	3Q2020	2Q2020	1Q2020	2020	2019
Räntenetto	20 820	20 031	20 131	19 695	80 677	77 568
Dividender	50	9	102	237	398	464
Provisionsintäkter	27 600	26 435	25 242	27 659	106 936	110 423
Provisionskostnader	-2 208	-2 254	-2 346	-2 487	-9 295	-11 303
Provisionsnetto	25 392	24 180	22 897	25 172	97 641	99 120
Livförsäkringsnetto	10 229	4 727	10 138	-5 218	19 876	29 978
Nettoresultat från finansiella transaktioner	126	165	1 346	-1 002	635	2 878
Övriga rörelseintäkter	400	293	175	1 021	1 889	11 406
Rörelseintäkter totalt	57 017	49 406	54 789	39 905	201 117	221 415
Personalkostnader	-17 671	-16 426	-18 420	-16 551	-69 068	-68 993
IT-kostnader	-6 935	-7 124	-6 384	-5 560	-26 002	-26 193
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-4 589	-4 311	-4 753	-4 623	-18 276	-19 481
Övriga rörelsekostnader	-7 217	-5 963	-6 736	-8 896	-28 813	-29 233
Rörelsekostnader totalt	-36 412	-33 824	-36 293	-35 630	-142 159	-143 901
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-827	-54	-1 756	-1 410	-4 046	-4 452
Nedskrivningar av övriga fordringar	-	400	-400	-	-	-
Andel av intresseföretagens resultat	-54	28	-6	-86	-118	1 694
Rörelseresultat	19 724	15 956	16 334	2 779	54 793	74 756
Skatter	-4 616	-3 511	-3 328	-718	-12 172	-12 931
Periodens vinst	15 109	12 445	13 006	2 061	42 621	61 825
Hänförligt till:						
Aktieägare i Aktia Bank Abp	15 109	12 445	13 006	2 061	42 621	61 825
Totalt	15 109	12 445	13 006	2 061	42 621	61 825
Resultat per aktie (EPS), euro	0,22	0,18	0,19	0,03	0,61	0,90
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro	0,22	0,18	0,19	0,03	0,61	0,90
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster:						
Rörelseresultat	19 724	15 956	16 334	2 779	54 793	74 756
Rörelseintäkter:						
Tilläggsintäkt från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc	-	-	-	-	-	-484
Vinst från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab	-	-	-	-	-	-9 574
Rörelsekostnader:						
Omstruktureringskostnader	93	-	200	-	294	3 510
Jämförbart rörelseresultat	19 818	15 956	16 534	2 779	55 087	68 209

Koncernens totalresultat per kvartal

1 000 euro	4Q2020	3Q2020	2Q2020	1Q2020	2020	2019
Periodens vinst	15 109	12 445	13 006	2 061	42 621	61 825
Övrigt totalresultat efter skatt:						-
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar	1 451	4 005	8 672	-5 723	8 405	2 764
Förändring i värdering till verkligt värde för kassaflödessäkring	194	127	19	-	340	-
Överfört till resultaträkningen för finansiella tillgångar	-104	-512	-698	-1 258	-2 573	-5 322
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen	1 541	3 620	7 993	-6 981	6 172	-2 558
Förmånsbaserade pensionsplaner	-217	-	-	-	-217	-307
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen	-217	-	-	-	-217	-307
Periodens totalresultat	16 432	16 065	20 999	-4 919	48 576	58 959
Totalresultat hänförligt till:						
Aktieägare i Aktia Bank Abp	16 432	16 065	20 999	-4 919	48 576	58 959
Totalt	16 432	16 065	20 999	-4 919	48 576	58 959
Totalresultat per aktie, euro	0,24	0,23	0,30	-0,07	0,70	0,85
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro	0,24	0,23	0,30	-0,07	0,70	0,85
Totalresultat exklusive jämförelsestörande poster:						
Totalresultat	16 432	16 065	20 999	-4 919	48 576	58 959
Rörelseintäkter:						
Tilläggsintäkt från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc	-	-	-	-	-	-387
Vinst från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab	-	-	-	-	-	-9 574
Rörelsekostnader:						
Omstruktureringskostnader	75	-	160	-	235	2 808
Jämförbart totalresultat	16 506	16 065	21 159	-4 919	48 811	51 807

Jämförelsestörande poster i koncernens resulträkning och totalresultat

1 000 euro	4Q2020	3Q2020	2Q2020	1Q2020	2020	2019
Nettoresultat från finansiella transaktioner	-	-	-	-	-	484
Övriga rörelseintäkter	-	-	-	-	-	9 574
Rörelseintäkter totalt	-	-	-	-	-	10 057
Personalkostnader	-93	-	-200	-	-294	-2 204
Övriga rörelsekostnader	-	-	-	-	-	-1 306
Rörelsekostnader totalt	-93	-	-200	-	-294	-3 510
Rörelseresultat	-93	-	-200	-	-294	6 547
Skatter	19	-	40	-	59	605
Räkenskapsperiodens totalresultat	-75	-	-160	-	-235	7 152

Segmentens utveckling per kvartal

1 000 euro	4Q2020	3Q2020	2Q2020	1Q2020	2020	2019
Bankverksamhet						
Räntenetto	18 542	18 175	17 912	16 949	71 577	67 444
Provisionsnetto	16 233	15 667	15 091	16 617	63 608	66 611
Övriga rörelseintäkter	91	153	65	690	998	304
Rörelseintäkter totalt	34 866	33 994	33 067	34 256	136 183	134 359
Personalkostnader	-5 423	-5 060	-5 349	-4 636	-20 468	-22 020
Övriga rörelsekostnader ¹	-20 665	-19 455	-20 275	-20 943	-81 339	-82 145
Rörelsekostnader totalt	-26 088	-24 515	-25 625	-25 579	-101 806	-104 165
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-827	-54	-1 756	-1 381	-4 017	-4 451
Nedskrivningar av övriga fordringar	-	400	-400	-	-	-
Rörelseresultat	7 951	9 826	5 286	7 297	30 360	25 742
Jämförbart rörelseresultat	7 951	9 826	5 406	7 297	30 480	29 083
Kapitalförvaltning						
Räntenetto	-2	-1	3	-1	0	-4
Provisionsnetto	10 657	10 125	9 393	10 162	40 337	39 807
Livförsäkringsnetto	9 202	3 718	9 208	-6 300	15 828	25 486
Övriga rörelseintäkter	56	50	49	63	218	329
Rörelseintäkter totalt	19 912	13 892	18 653	3 924	56 382	65 618
Personalkostnader	-3 622	-3 005	-3 606	-3 646	-13 879	-14 299
Övriga rörelsekostnader ¹	-4 794	-4 733	-4 562	-4 456	-18 546	-17 685
Rörelsekostnader totalt	-8 416	-7 738	-8 168	-8 102	-32 425	-31 984
Rörelseresultat	11 497	6 154	10 485	-4 178	23 958	33 634
Jämförbart rörelseresultat	11 590	6 154	10 485	-4 178	24 051	33 634
Koncernfunktioner						
Räntenetto	2 282	1 858	2 217	2 746	9 102	10 129
Provisionsnetto	1 693	1 548	1 475	1 664	6 379	6 036
Övriga rörelseintäkter	492	303	1 586	-457	1 924	14 271
Rörelseintäkter totalt	4 466	3 708	5 277	3 954	17 405	30 436
Personalkostnader	-8 627	-8 361	-9 465	-8 269	-34 722	-32 674
Övriga rörelsekostnader ¹	4 467	4 578	4 771	4 068	17 884	15 831
Rörelsekostnader totalt	-4 160	-3 783	-4 694	-4 201	-16 838	-16 843
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-	-	-	-29	-29	-1
Rörelseresultat	307	-75	583	-277	538	13 592
Jämförbart rörelseresultat	307	-75	663	-277	618	3 704

1) Nettokostnaden för centrala funktioner allokeras från Koncernfunktioner till de affärsdrivande segmenten Bankverksamhet och Kapitalförvaltning. Denna kostnadsallokering ingår i segmentens övriga kostnader.

Femårsöversikt

1 000 euro	2020	2019	2018	2017	2016
Resultaträkning					
Räntenetto	80 677	77 568	85 903	89 620	95 588
Provisionsnetto	97 641	99 120	95 602	91 429	79 672
Livförsäkringsnetto	19 876	29 978	21 362	26 597	24 666
Nettoresultat från finansiella transaktioner	635	2 878	4 850	841	8 280
Övriga rörelseintäkter	2 287	11 870	2 414	1 798	3 136
Rörelseintäkter totalt	201 117	221 415	210 131	210 284	211 341
Personalkostnader	-69 068	-68 993	-66 683	-79 057	-72 250
IT-kostnader	-26 002	-26 193	-25 638	-30 451	-28 352
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-18 276	-19 481	-12 381	-9 465	-8 186
Övriga rörelsekostnader	-28 813	-29 233	-38 346	-41 681	-39 627
Rörelsekostnader totalt	-142 159	-143 901	-143 048	-160 654	-148 414
Nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-	-	-	-534	-
Förväntade kreditförluster och nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-4 046	-4 452	-839	-574	-2 198
Andel av intresseföretagens resultat	-118	1 694	1 344	597	738
Rörelseresultat	54 793	74 756	67 588	49 118	61 467
Skatter	-12 172	-12 931	-11 583	-9 778	-12 159
Räkenskapsperiodens vinst	42 621	61 825	56 005	39 340	49 308
Hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	42 621	61 825	56 005	39 340	49 308
Totalt	42 621	61 825	56 005	39 340	49 308
Totalresultat					
Räkenskapsperiodens vinst	42 621	61 825	56 005	39 340	49 308
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen	6 172	-2 558	-9 991	-15 750	-7 799
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen	-217	-307	13	2 093	-503
Räkenskapsperiodens totalresultat	48 576	58 959	46 027	25 683	41 006
Totalresultat hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	48 576	58 959	46 027	25 683	41 006
Totalt	48 576	58 959	46 027	25 683	41 006

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019	2018	2017	2016
Balansräkning					
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	1 232 497	1 039 093	902 650	802 575	723 144
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	1 258 224	1 240 331	1 340 928	1 925 358	1 840 526
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	413 759	336 495	307 982	367 800	445 294
Lån och övriga fordringar	7 028 686	6 446 455	6 129 827	5 888 674	5 760 460
Kontanta medel	298 615	315 383	289 191	282 477	380 095
Derivatinstrument	76 068	68 134	69 990	84 046	132 246
Övriga tillgångar	264 920	251 208	226 257	199 071	204 213
Tillgångar totalt	10 572 768	9 697 098	9 266 826	9 550 000	9 485 978
Depositioner	5 164 416	4 657 453	4 565 120	4 812 963	4 673 148
Derivatinstrument	12 247	9 847	17 126	33 559	54 254
Övriga finansiella skulder	3 178 507	3 023 129	2 813 737	2 745 994	2 800 312
Försäkringsskuld	1 410 818	1 259 771	1 155 704	1 217 328	1 162 446
Avsättningar	1 284	999	757	-	-
Övriga skulder	138 667	135 904	124 443	142 135	182 709
Skulder totalt	9 905 939	9 087 102	8 676 887	8 951 979	8 872 869
Eget kapital	666 830	609 996	589 939	598 022	613 108
Skulder och eget kapital totalt	10 572 768	9 697 098	9 266 826	9 550 000	9 485 978

Åren 2016-2017 är uppgjorda enligt IAS 39.

Nyckeltal

1 000 euro om inte annat anges	2020	2019	2018	2017	2016
Resultat per aktie (EPS), euro	0,61	0,90	0,81	0,57	0,72
Totalresultat per aktie, euro	0,70	0,85	0,67	0,37	0,60
Dividend per aktie, euro	0,43*	0,53**	0,61	0,57	0,60
Dividend per resultat, %	70,1	59,3	75,1	96,1	80,8
Eget kapital per aktie (NAV), euro ¹	9,60	8,82	8,56	8,70	8,92
Genomsnittligt antal aktier (exklusive egna aktier)	69 787 931	69 037 320	68 817 331	68 867 809	68 899 450
Antal aktier vid periodens utgång (exklusive egna aktier)	69 460 801	69 143 116	68 916 364	68 718 564	68 771 335
Avkastning på eget kapital (ROE), % ¹	6,7	10,3	9,4	6,5	8,0
Avkastning på totalt kapital (ROA), % ¹	0,42	0,65	0,60	0,41	0,51
K/I-tal 1	0,71	0,65	0,68	0,76	0,70
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,0	14,7	17,5	18,0	19,5
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,0	14,7	17,5	18,0	19,5
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %	16,6	18,6	20,5	23,4	26,3
Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)	3 030 010	2 636 934	2 199 213	2 080 185	1 997 682
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)	126,6	131,6	166,1	164,5	188,6
Soliditet, % ¹	6,6	6,4	6,3	6,3	6,3
Koncerttillgångar ¹	2 265 470	2 094 688	2 112 924	2 601 921	2 705 988
Kundtillgångar ¹	10 446 947	9 853 097	8 353 372	7 627 881	6 234 721
Inlåning från allmänheten	4 465 767	4 059 841	3 962 540	4 118 544	4 164 289
Utlåning till allmänheten	6 999 814	6 429 143	6 106 717	5 838 764	5 717 386

Tabellen fortsätter

1 000 euro om inte annat anges	2020	2019	2018	2017	2016
Premieinkomst före återförsäkrarens andel ¹	106 161	118 606	105 634	125 935	112 753
Omkostnads - % (livförsäkringsbolaget) ¹	73,9	73,9	77,0	78,9	81,9
Solvensgrad (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), %	145,9	192,1	229,8	199,2	179,4
Kapitalbasmedel (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)	159 070	166 290	175 510	169 490	144 660
Placeringar till verkligt värde (livförsäkringsbolaget)	1 515 218	1 344 989	1 230 542	1 342 758	1 293 517
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	441 005	390 364	398 930	414 978	443 014
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	969 814	869 407	756 774	802 349	719 432
Koncernens personal (heltidsresurser), genomsnittligt antal	806	787	803	903	925
Koncernens personal (heltidsresurser), vid periodens utgång	830	776	779	804	903
Alternativa nyckeltal exklusive jämförelsestörande poster:					
Jämförbart K/I -tal ²	0,71	0,66	0,69	0,71	0,71
Jämförbart resultat per aktie (EPS), euro ²	0,61	0,79	0,77	0,70	0,67
Jämförbar avkastning på eget kapital (ROE), % ²	6,7	9,1	8,9	7,9	7,5

1) Aktia har enligt Europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer för alternativa nyckeltal definierat de alternativa nyckeltal som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM) är nyckeltal som inte definierats i regelverket enligt IFRS, i kapitaltäckningsregelverket (CRD/CRR) eller i Solvens II-regelverket (SII). APM-nyckeltalen ska således inte ses som ersättare för nyckeltal i enlighet med IFRS. De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare.

2) Aktia har enligt Europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer för alternativa nyckeltal definierat de alternativa nyckeltal som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM) är nyckeltal som inte definierats i regelverket enligt IFRS, i kapitaltäckningsregelverket (CRD/CRR) eller i Solvens II-regelverket (SII). APM-nyckeltalen ska således inte ses som ersättare för nyckeltal i enlighet med IFRS. De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare. Från och med andra kvartalet 2017 presenterar Aktia ett antal nya alternativa nyckeltal, i vilka koncernens jämförelsestörande poster är exkluderade. Jämförelsestörande poster är inte förknippade med den löpande verksamheten och avser intäkter och kostnader hänförliga till omstrukturering och avyttring av verksamheter samt från den löpande verksamheten avvikande nedskrivning av tillgångar. De jämförelsestörande posterna räknas upp i tabellen under koncernens resultaträkning och totalresultat.

*) Dividendförslag om högst 0,43 euro per aktie

**) Dividend för 2019 betalades i januari 2021

Beräkningsgrunder

Resultat per aktie (EPS), euro
Räkenskapsperiodens vinst efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden
Totalresultat per aktie, euro
Räkenskapsperiodens totalresultat efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden
Eget kapital per aktie (NAV), euro
Eget kapital hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Antalet aktier vid räkenskapsperiodens utgång
Avkastning på eget kapital (ROE), %
Räkenskapsperiodens vinst / Eget kapital i genomsnitt x 100
Avkastning på totalt kapital (ROA), %
Räkenskapsperiodens vinst / Balansomslutning i genomsnitt x 100
K/I-tal
Totala rörelsekostnader / Totala rörelseintäkter
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %
Kärnprimärkapital / Riskvägda förbindelser x 100
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %
Primärkapital / Riskvägda förbindelser x 100
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %
Kapitalbasen (primärkapital + supplementärkapital) / Riskvägda förbindelser x 100
Kapitalbasen räknas enligt EU:s kapitalkravförordning.

Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)
Summa tillgångar i balansräkningen jämte förbindelser utanför balansen inklusive derivat värderade och riskvägda enligt EU:s kapitalkravförordning.
Kapitalkravet för operativa risker har räknats och riskvägts enligt basmetoden i EU:s kapitalkravförordning.
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)
Konglomeratets totala kapitalbas (eget kapital inklusive branschspecifika tillgångar och avdrag) / Minimikrav för konglomeratets egna medel (kreditinstitut+försäkringsverksamhet) x 100
Konglomeratets kapitaltäckning regleras av kapitel 3 i Lag om tillsyn av finans- och försäkringskonglomerat samt därtill hörande förordning.
Soliditet, %
Eget kapital inkl. innehav utan bestämmande inflytande / Balansomslutning i genomsnitt x 100
Koncerttillgångar
Bankkoncernens likviditetsportfölj samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj
Kundtillgångar
Förvaltade och förmedlade fonder samt förvaltade tillgångar i Aktia Fondbolag, Aktia Kapitalförvaltning, Aktia Banks privatbanksverksamhet och Aktia Livförsäkring
Omkostnads-% (livförsäkringsbolaget)
(Driftskostnader + kostnader för ersättningshandläggning) / Belastningsinkomst x 100
Belastningsinkomsten är enligt beräkningsgrunderna en post som är avsedd att täcka omkostnaderna. Driftskostnaderna innehåller inte återförsäkrarnas provisioner.

Solvensgrad, % (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)
Solvens II -kapital / Solvenskapitalkrav (SCR) x 100
Kapitalbasmedel (Solvens II kapital, livförsäkringsbolaget)
Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gäller från och med 2016
Solvensgrad, % (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)
Solvenskapital / (Försäkringsteknisk försäkringsskuld - utjämningsbelopp - 75 % av försäkringsskulden för fondförsäkringar) x 100
Den försäkringstekniska försäkringsskulden uträknas efter avdrag av återförsäkrarnas andel.
Verksamhetskaptal (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)
Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gällde före 2016

Icke-finansiell rapport 2020

Affärsmodell

Grunden för Aktiakoncernens affärsmodell är att tillhandahålla privat-, företags-, samfunds- och institutionella kunder ett brett urval lösningar avseende bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkringstjänster. Koncernens geografiska verksamhetsområde ligger på den finländska kusten, i huvudstadsregionen och tillväxtcentra i inlandet. Aktia är ett finländskt bolag som är verksamt och betalar skatt i Finland.

Enligt sin strategi som sträcker sig till år 2023 söker Aktia allt starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och nya kunder i Finlands tillväxtcentra samt fortsätter att effektivisera sin verksamhet. Målet med strategin är att leda bolaget mot vår vision om att vara ”Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.”

Risker och riskhantering

Risker och riskhantering utgör en del av Aktias affärsmiljö och verksamhet. Väsentliga riskområden är bankkoncernens kredit-, ränte- och likviditetsrisker samt livförsäkringsverksamhetens ränterisk, övriga marknadsrisker och

försäkringstekniska risker. Även affärsrisker och operativa risker är centrala risker och de gäller all verksamhet. Ovan nämnda risker och deras hantering beskrivs närmare i riskavsnittet i denna styrelsens verksamhetsberättelse samt i Aktias Capital and Risk Management Report på koncernens webbplats. Bedömningen av klimatriskerna och -möjligheterna behandlas närmare i avsnittet Task Force on Climate-related Financial Disclosures-översikt.

Koncernstyrelsen har det primära ansvaret för koncernens riskhantering. Styrelsen reglerar risktagningen genom att i koncernstrategin fastställa instruktioner för de viktigaste riskområdena och affärsenheterna och allokeringen av kapital samt genom att ge allmänna instruktioner om ordnande av koncernens riskhantering, den interna kontrollen och kapitalhanteringsprocessen. Förutom dessa allmänna principer grundar sig Aktia Banks riskhantering på en princip av tre försvarslinjer.

Den första försvarslinjen utgörs av linjeorganisationen. Den andra försvarslinjen bildas

av de oberoende Compliance- och Riskkontrollfunktionerna, vars primära uppgift är att utveckla, underhålla och övervaka de allmänna principerna och riskhanteringsramen. Den tredje försvarslinjen utgörs av Intern revision, som är separat och oberoende av de övriga enheterna och har som uppgift att säkerställa att den interna kontrollen och riskhanteringen är vederbörligen organiserade.

Företagsansvar

Aktia upprättade ett företagsansvarsprogram för koncernen år 2018. År 2020 fortsatte vi programarbetet genom att precisera målsättningarna och åtgärderna för 2019–2023. I koncernens företagsansvarsarbete fokuserar vi på fyra teman:

- En solid och pålitlig aktör
- En partner för ekonomisk välfärd
- Ekologisk ansvarsfullhet
- Den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen

Aktias ledningsgrupp och styrelse godkänner koncernens företagsansvarsprogram med målsättningar och åtgärder samt deras uppdatering.

Företagsansvarsprogrammets huvudtema har upprättats tillsammans med Aktias medarbetare, kunder och övriga intressentgrupper utgående från en väsentlighetsanalys. Väsentlighetsanalysen uppdaterades år 2020 genom att skicka en enkät till intressentgrupper och göra riktade intervjuer. Aktia har fastställt de fem viktigaste mätkategorierna för att följa upp ansvarsfullheten och de har presenterats i följande tabell. Mätarna granskas noggrannare på sidan [34](#) i vår års- och hållbarhetsredovisning.

Följande mätare har förutom interna effekter också effekter utanför Aktia: NPS (Net Promoter Score) som mäter kundnöjdheten, koldioxidavtrycket i egna aktiefonder, eNPS (Employee Net Promoter Score) som mäter sannolikheten för att medarbetarna skulle rekommendera sin arbetsgivare och koldioxidutsläppen för lokaler som Aktia hyr. Medarbetarnas obligatoriska compliance-utbildning och myndighetssanktioner har i första hand endast interna effekter för Aktia. Interna och externa effekter har beskrivits mera i detalj i vår års- och hållbarhetsredovisning på sidan [33](#) och våra granskningsgränser för GRI på sidan [64](#).

Mätare (målsättning)	2020	2019	2018	Förändring från föregående år
NPS (Net Promoter Score) som mäter kundnöjdheten hos privat- och premiumkunder (minst 50)	68	66	-	+2
Koldioxidavtrycket i egna aktiefonder* jämfört med referensmarknaderna (i genomsnitt mindre än referensmarknaderna på lång sikt)	-68	-51 %	-48 %	-17 %
Medarbetare som genomfört obligatoriska compliance-utbildningar % (100 %)	97 %	96 %	över 90 %	+1 %
Myndighetssanktioner (inga myndighetssanktioner)	1	0	0	Målsättningen har inte uppnåtts
eNPS (Employee Net Promoter Score; minst 0) som mäter hur sannolikt medarbetarna skulle rekommendera sin arbetsgivare	10	1	-7	+9
Leadership-index (minst 75)	82	78	78	+4
Koldioxidutsläppen för elförbrukningen i lokaler som Aktia hyr, ton CO ₂ e (Minskning i koldioxid-utsläpp med 10 procent från nivån år 2018 före slutet av år 2023)	322,7**	525,1	560,8	-39 %

* Capital, Nordic, Nordic Small Cap, Nordic Micro Cap, Europa, Europe Small Cap, America, Global och Aktia Aktieportfölj.

** -42 % av jämförelsenivån

Centrala regler, principer och instruktioner som styr Aktias ansvarsfullhetsverksamhet är:

- Lagar och förordningar samt god bank- och försäkringspraxis
- Uppförandekod för personalen och leverantörer samt policy mot mutor
- Företagsansvarsprogrammet, klimatpolicy och WWF Green Office-principer
- Principer för ansvarsfullt placering och ägarstyrning
- Medarbetarpolicyer, program för företagshälsovård och välmående
- Styrelsens instruktion gällande principer för informationsgivning och vår informationsgivningspolicy

De riktlinjer och principer som styr Aktias företagsansvar har beskrivits mera i detalj på koncernens hållbarhetssida på adressen www.aktia.com.

En solid och pålitlig aktör

Det första huvudtemat för vårt företagsansvarsprogram är att vara en solid och pålitlig aktör. Våra målsättningar är tillväxt och lönsamhet. Dessa mäts genom utvecklingen av rörelseresultatet och soliditeten i enlighet med de finansiella målsättningarna för strategiperioden. Det jämförbara rörelseresultatet i enlighet med dessa målsättningar var år 2020 55,1 miljoner euro. Med hänsyn till soliditeten var kärnprimärkapitalrelationen (CET 1) 14,0 procent, när målsättningen är 1,5-3 procentenheter över

minimikravet (9,8 procent). Vår målsättning är samtidigt att även handla enligt hög moral. Aktia arrangerar mångsidiga compliance-utbildningar för medarbetarna i sin elektroniska utbildningsportal, till exempel inom dataskydd, fysisk säkerhet, datasäkerhet, uppförandekoden, förhindrande av penningtvätt och radering av personuppgifter. En av mätarna för uppföljning är bland annat att alla våra medarbetare avlägger de obligatoriska compliance-utbildningarna. I slutet av år 2020 hade 97 procent av våra medarbetare avlagt utbildningarna. Antalet ökade med en procentenhet från föregående år.

Aktias mätare är även att inga sanktioner riktas till bolaget. År 2020 påförde Finansinspektionen Aktia Bank Abp en ordningsavgift om 40 000 euro eftersom bolaget under tiden 1.10.2017–31.3.2019 enligt EU:s kapitalkravsförordning och kommissionens förordning som utfärdats på basis av den felaktigt rapporterat uppgifter gällande betalningsavståndsfordringar (FINREP F19-rapporten). Felaktigheter har därutöver funnits i FINREP-rapporterna F20.4 Geografisk uppdelning av tillgångar efter motpartens hemvist och F20.5 Geografisk uppdelning av exponeringar utanför balansräkningen efter motpartens hemvist. Efter att ha upptäckt felen vidtog Aktia Bank åtgärder omedelbart för att utveckla sin rapporteringsprocess och för att undvika motsvarade fel i fortsättningen. Ingen kund åsamkades skada av felen.

En partner för ekonomisk välfärd

Ett annat av våra huvudteman för företagsansvar är att vi är en partner för våra kunders ekonomiska välfärd. Vi vill svara på våra kunders behov och

vi följer upp kundnöjdheten genom att mäta NPS-resultatet (Net Promoter Score) och rapporterar detta halvårsvis när det gäller premium- och privatkundernas kundmöten.

En målsättning för vårt företagsansvarsprogram är att placera ansvarsfullt när vi tillhandahåller kapitalförvaltningstjänster till våra kunder. Vi strävar efter att följa principerna för hållbar utveckling som FN stöder och att rapportera om dem. Aktia valde på våren 2019 teman för hållbar utveckling som FN stöder och som är de allra viktigaste med tanke på inverkan av Aktias verksamhet. Vår företagsansvarsgrupp prioriterade bland dessa i slutet av 2020 följande fyra teman för vår verksamhet: 8 (anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt), 9 (hållbar industri, innovationer och infrastruktur), 13 (bekämpa klimatförändringarna) och 17 (genomförande och globalt partnerskap).

Särskilt som kapitalförvaltare har Aktia en betydande möjlighet att påverka ansvarsfullt genom sina placeringsbeslut. Vi tror att ansvarsfulla företag kommer att vinna över sina konkurrenter på lång sikt. Stävjandet av klimatförändringen utgör en del av vår ESG-policy för ansvarsfullt placering. Vi uppmuntrar våra kapitalförvaltare att binda sig vid att stävja klimatförändringen och att stöda utvecklingen mot ett mindre koldioxidberoende samhälle i sina placeringsbeslut. En av mätarna för företagsansvar är också att koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder på lång sikt är i genomsnitt mindre än referensmarknadernas. I slutet av år 2020 var

koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder 68 procent mindre än referensmarknadernas.

Aktia har undertecknat FN:s principer om ansvarsfullt placering (PRI) och förbundit sig till att i sin kapitalförvaltning beakta de kriterier som gäller miljön, samhället och god förvaltningspraxis. Ansvarsfullt placering utgör en viktig del av utvecklingen av Aktias kapitalförvaltningsverksamhet samt verksamheten hos de enheter som ansvarar för placeringsfonder och diskretionär kapitalförvaltning samt de enheter som ansvarar för bankens egna placeringar. Ansvarsfullt placering innebär också att Aktia kan främja ansvarsfullheten i de företag i vilkas värdepapper Aktia investerar.

Vi vill också idka ansvarsfull kreditgivning. Vi ingår endast kreditavtal som är sunda och etiskt försvarbara. Beviljande av kredit grundar sig alltid på kundens tillräckliga betalningsförmåga. Innan krediten beviljas görs en grundlig riskbedömning för att bedöma kundens betalningsförmåga och för att försäkra oss om att kunden kan sköta sina skyldigheter. Vi medverkar inte i arrangemang för att kringgå lagstiftning eller reglering eller i arrangemang som kan förorsaka ryktesrisk. Identiteten av kunden eller hans representant verifieras och man samlar uppgifter om kunden. Man följer med kundförhållandet och uppgifterna sparas som en del av processen för kundkontroll, kreditriskanalys samt undvikande av penningtvätt och terrorism. Våra centrala verktyg för ansvarsfullt beviljande av kredit är nyförsäljningen av krediter

enligt kundens betalningsförmåga samt lånetak och en aktiv uppföljning av krediter.

Som en del av beviljandet av krediter beaktas koncernens åtgärdsprogram för företagsansvar samt klimatpolicyn. På basis av dessa inledde vi år 2020 förberedelsen av principerna för ansvarsfull kreditgivning. Vi förbereder oss också på att följa Europeiska bankmyndighetens (EBA:s) rapporteringsanvisningar om utvecklingen av den så kallade ”gröna kreditstocken” i förhållande till bankens hela kreditstock samt om utvecklingen av tjänsteintäkternas andel av andra tjänster än kreditgivningen inbegripet exponeringen av finansieringen för verksamhet och branscher i enlighet med taxonomin.

Andelar och belopp i euro för gröna och övriga ansvarsfulla obligationer i Aktia Kapitalförvaltnings fonder har presenterats i följande tabell. Kapitalförvaltningen deltog i gröna obligationer med 8,2 procent och 141,6 miljoner euro, i obligationer för målen för hållbar utveckling som FN stöder med 0,4 procent och 7,7 miljoner euro och i obligationer för socialt ansvar med 0,5 procent och 8,4 miljoner euro. Utöver dessa deltog Aktia Bank endast föga i gröna obligationer med 3,7 procent och 43,9 miljoner euro. Under 2020 har Aktia Bank inte tillhandahållit gröna lån.

Andelar av ansvarsfulla obligationer i Aktia Kapitalförvaltnings fonder	Andel (%)	Belopp (mn euro)
Corporate bond+		
Green bonds	19,9	68,4
SDG-linked bonds*	1,0	3,6
Social bonds	1,6	5,6
Kort företagsränta+		
Green bonds	4,4	15,9
European high yield bond+		
Green bonds	2,7	5,3
Secura (blandfond, procentandel av hela fonden)		
Green bonds	5,0	15,9
SDG-linked bonds*	0,3	1,0
Solida		
Green bonds	7,1	36,0
SDG-linked bonds*	0,6	3,1
Social bonds	0,6	2,9
* Obligationer i enlighet med målen för hållbar utveckling som FN stöder (SDG)		

Ekologisk ansvarsfullhet och klimatförändring

Det fjärde huvudtemat för Aktias ansvarsprogram är att vara en ekologiskt ansvarsfull aktör. Målsättningen är att minska Aktias egna miljöavtryck. Vår mätare är att koldioxidutsläppen för den totala elförbrukningen i hyreslokalerna på Aktias verksamhetsställen år 2023 ska vara 10 procent mindre än år 2018. År 2020 motsvarade minskningen av utsläppen 42 procent av nivån för jämförelseåret och vi överskred vår målsättning. Detta berodde på det minskade antalet verksamhetsställen, energieffektiviteten och de

lägre riksomfattande utsläppskoefficienterna för den elektriciteten vi drar nytta av. Koldioxidutsläppen för år 2020 (Scope 1–3) granskas noggrannare på sidan [62](#) i vår års- och hållbarhetsredovisning.

Aktia lät utföra en energiutredning på sina verksamhetsställen där en extern specialist identifierade energisparmöjligheter. Aktia vidtog åtgärder för att erhålla WWF Green Office-certifikat för sitt huvudkontor och erhöll certifikatet i slutet av året. Avsikten är att senare utvidga denna Green Office-praxis även till Aktias andra verksamhetsställen. Aktia deltog utöver detta i energisparveckan och World Green Building Week-temaveckan. I samband med dessa fick medarbetarna tips för energisparande och vattenanvändning.

Den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen

Det fjärde huvudtemat i vårt företagsansvarsprogram är att vara branschens mest attraktiva arbetsplats. Vi vill att våra medarbetare upplever att Aktia är en bra arbetsgemenskap och att de värdesätts. I Aktia erbjuds alla medarbetare jämlika möjligheter att nå framgång och att utvecklas som proffs. Tack vare en låg hierarki och en arbetskultur i företagarganda har medarbetarna möjlighet att påverka och utveckla Aktia.

Mätare för det sociala ansvaret i Aktia är bl.a. rekommendationsindexet eNPS (Employee Net Promoter Score, dvs. viljan att rekommendera Aktia som arbetsgivare) och Leadership-indexet. För eNPS del är vår målsättning större än 0. Resultatet var 10 i den senaste undersökningen och den steg

med 9 steg från föregående år, vilket är betydande. I Leadership-indexet är vår målsättning minst 75. Resultatet för 2020 överskred vår nya målsättning och var 82.

Våra värderingar – modigt, kunnigt och tillsammans – som vi upprättat tillsammans med våra medarbetare, styr all vår verksamhet. Aktias huvudkontor flyttade i slutet av 2020 till nya lokaler som stöder våra värderingar, nya arbetssätt samt effektivitet. Flytten av Aktias huvudkontor till nya verksamhetslokaler var ett betydande fysiskt steg mot ett förnyat Aktia. I och med nya arbetssätt har arbetshälsan förbättrats och sjukfrånvaron har minskat. Därutöver integrerade vi fastighetsfunktionerna i samband med personalfunktionerna, vilket skapar fler möjligheter att utveckla säkra och ergonomiska nya arbetssätt i vårt nätverk av verksamhetsställen.

Teman i spetsen för det sociala ansvaret under året var i och med coronapandemin att trygga medarbetarnas och kundernas hälsa, ledarskap på distans samt utvecklingen av en gemensam kultur som stöder nya arbetssätt. Tryggandet av hälsan beskrivs noggrannare i kapitlet om att främja välmåendet och hälsan. Som en del av utvecklingsprojektet för en gemensam verksamhetskultur började vi år 2020 även forma Aktias kulturvision och människosyn, på basis av vilka vi kommer att vidareutveckla Aktias kultur i form av bl.a. en kulturhandbok. Vi grundade även en Growth Potential-grupp vars medlemmar fungerar som kulturförändringsagenter genom hela organisationen. Mera information om arbetet som

gruppen gör och resultaten av de innovations- och idéverkstäder som den ordnat finns på sidan [53](#).

Gott ledarskap

Gott ledarskap är en nyckelfaktor för att vi ska kunna uppnå vår målsättning om att vara branschens mest attraktiva arbetsplats. Alla medarbetare har rätt till gott ledarskap. Aktia satsar på regelbunden ledarskapsutbildning som utgår från Aktias strategi och värderingar samt förmågan att leda under ändringar. Under år 2020 ordnade man för cheferna utbildning som gäller ledarskap på distans. Chefernas ömsesidiga interaktion om viktiga frågor har utvecklats också genom chefsinfon och i den interna diskussionskanalen för chefer. AktiaWay Leader-utbildningshelheten för alla nya chefer har fortsatt digitalt och modulärt. Chefsutbildningen erbjuder en ny synvinkel och idéer för chefsarbetet.

Att främja välmående och hälsa

Året som gått var på grund av coronapandemin exceptionellt för både våra medarbetare och vårt kundgränssnitt. Aktia har i samarbete med företagshälsovården och krisgruppen följt med de aktuella riksomfattande hälsoanvisningarna och har delat med sig av information och rekommendationer till sina medarbetare under coronainfotillfällen samt på intranätet. Vi har strävat efter att ordna trygga verksamhetssätt bland annat genom rekommendationer om distansarbete, sammankomster, handhygien, ansiktsmasker, digitala lösningar och arrangemang gällande arbetsskiften. Därutöver har aktianerna blivit utdelade ansiktsmasker och distansarbetsmedel

till sina hem. Även på våra verksamhetsställen har handdesinfektionsmedel och ansiktsmasker funnits tillgängliga.

Aktia har ställt hälsoindexet som sin mätare för att följa upp på främjandet av välmåendet och hälsan. Hälsoindexet beskriver hur stor procent av aktianerna inte har varit sjuk under året. År 2020 var hälsoindexet 57,8 procent. Under 2020 fortsatte Aktia sitt samarbete med Mehiläinen och AktiaWellbeing-konceptet för välmående fortsatte. Konceptet är ett avancerat sätt att ordna företagshälsovården. Aktiviteterna inom konceptet ändrades och blev digitala på grund av coronapandemin.

Konceptet omfattar förutom grundläggande hälsotjänster även mångsidiga tjänster och coaching som de anställda kan använda för att förbättra sin egen arbetshälsa. Exempel på dessa är coaching till exempel i ätande, motion och återhämtning samt individuell digicoaching. Även gemensamma Aktia Take a break-stunder har ordnats regelbundet som stöd för att orka med distansarbetet. På grund av stor efterfrågan kommer Wellbeing-utbudet att utvidgas i fortsättningen.

90 procent av aktianerna har tagit de digitala välmåendetjänsterna i bruk. I och med AktiaWellbeing-programmet har man även dragit nytta av många verktyg som stöder arbetshälsan. I Aktia har man använt t.ex. en radar för arbetsförmåga, med hjälp av vilken man i ett tidigt skede kan ingripa i eventuella hälsorisker och Firstbeat-analysen av arbetshälsan där deltagaren får en mångsidig bild av sin

arbetshälsa och återhämtningen. En viktig del av konceptet för välmående utgörs därutöver av det tidiga stödet för arbetsförmågan som hjälper till att förbättra aktianernas arbetshälsa och förlänga arbetskarriären. Därutöver utfördes arbetsplatsutredningar och man riktade kartlagda enkäter om välmående till olika åldersgrupper.

Jämlikhet och mångfald

I Aktia respekterar vi mångfald, jämlikhet och likvärdighet. Aktias mångfaldspolicy omfattar både medarbetarna och styrelsen. Mångfald utgör en väsentlig del av organisationens funktionsförmåga. Vi tror att våra medarbetares mångfald skapar konkurrensfördelar både inom affärsverksamheten och när man konkurrerar om bästa möjliga medarbetare. Aktias mångfaldspolicy baserar sig på Aktias värden, uppförandekoden och arbetet mot diskriminering. Mångfald utgör en del av god förvaltning och Aktias framgång.

Vi strävar efter att främja mångfald och jämlikhet i hela vår medarbetarpolicy. Det jämlika bemötandet av medarbetarna startar från rekryteringen: vi strävar efter att garantera mångfald bland våra medarbetare genom våra rekryteringsprocesser. Vi har förbundit oss till att garantera alla medarbetare likvärdiga möjligheter samt till att sörja för en jämlik behandling i rekryteringssituationer. Vi följer med uppgifterna om könsfördelning gällande våra medarbetare och år 2020 var 42 procent av Aktias medarbetare män och 58 procent kvinnor. Könsfördelningen har utjämnats sedan 2019, då 61 procent var kvinnor och 39 procent män. År 2020 var 55 procent av ledningsgruppen män

och 45 procent kvinnor. Därutöver var 67 procent av de som verkat i styrelsen män och 33 procent kvinnor.

Vår dagliga arbetsmiljö stöder även den kulturella mångfalden. Alla medarbetare har lika möjligheter att avancera i sin karriär. Aktia är också en mångspråkig arbetsplats. Under 2020 satsade man på mångspråkigheten av medarbetardokumentent. Vi deltog även i kampanjen Eget språk som Justitieministeriet lanserade tillsammans med sina samarbetspartner. Kampanjen uppmuntrar till att modigt tala sitt eget språk i vardagen.

Aktias princip är att jämlikt stöda flerspråkighet, minoriteter eller grupper som är i en sårbar ställning i arbetsgemenskapen. Aktia ordnar t.ex. språkkurser för sina medarbetare och tillhandahåller omfattande välmåendetjänster för alla medarbetare. Aktias målsättning är att erbjuda sina medarbetare utbildning och program som stöder karriärutvecklingen i fortsättningen med beaktande av medarbetarnas egna individuella styrkor.

Respekt för mänskliga rättigheter

Aktia beaktar de centrala internationella konventionerna och normerna, såsom FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och motsvarande FN-konventioner, ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och Riodeklarationen om hållbar utveckling. Aktia har bedömt att risken för kränkning av de mänskliga rättigheterna i dess verksamhet är låg. Aktia har gjort en bedömning av ansvarsrisker för valda leverantörer, inklusive risker i anslutning till

respekt för de mänskliga rättigheterna. Aktias leverantörskedja omfattar på basis av bedömningen inte betydande risker som gäller mänskliga rättigheter och medarbetarnas rättigheter.

Aktia har också en etisk uppförandekod för leverantörer och vi förutsätter att våra leverantörer respekterar mänskliga rättigheter och medarbetarnas rättigheter samt arbetarskydd. Aktias leverantörer ska utreda aspekter relaterade till de mänskliga rättigheterna i sin verksamhet samt deras effekt och förbinda sig också till att säkerställa att det i leverantörens eller dess underleverantörers verksamhet inte används barnarbetskraft. Leverantören ska också försäkra sig om att anställande av personer som överskrider minimiåldersgränsen men som är under 18 år inte äventyrar utbildningen, hälsan, säkerheten eller den mentala utvecklingen.

Genom att underteckna principerna för FN:s ansvarsfulla placering, PRI, har Aktia Kapitalförvaltning förbundit sig till att fungera som en aktiv ägare och inkludera ESG-aspekterna i sina ägarförfaranden och rapportera sina åtgärder gällande ESG-frågor. Aktia Kapitalförvaltning har sedan 2017 samarbetat med ISS ESG, en föregångare för normbaserad ägarpåverkan. Mera om samarbete, normbaserad screening och bolagspåverkan beskrivs på sidan [47](#).

Förebyggande av korruption och mutor

Aktia strävar efter att kontinuerligt identifiera och definiera centrala risker, inklusive penningtvätt och finansiering av terrorism.

Penningtvättslagstiftningen ställer strikta krav på kundkontroll, såsom identifiering av politiskt utsatta personer (s.k. PEP) och risker. Aktia strävar till ansvarsfullhet i all sin verksamhet och till hög affärsmoral samt till att handla så att det upprätthåller kundernas förtroende och förtroendet för finansmarknaderna.

Aktia har nolltolerans för mutor, korruption och annan olämplig påverkan, oberoende av dess form. Aktia strävar efter att kontinuerligt förhindra korruption och risken för mottagande av mutor, genom att informera ledningen och medarbetarna om hur de ska förhålla sig till mottagande eller givande av belöningar och andra förmåner, inklusive deltagande i evenemang.

Som stöd för medarbetarna har Aktia i uppförandekoden samlat de viktigaste reglerna som medarbetarna ska följa i sitt arbete. Alla medarbetare i Aktia är skyldiga att efterfölja uppförandekoden. Medarbetarna får regelbunden utbildning om uppförandekoden. Koncernens uppförandekod omfattar bland annat förhindrande av korruption och mutor, hantering av egna ärenden eller för en person som tillhör den närmaste kretsen i Aktia, bisysslor och förtroendeuppgifter samt regler som gäller skydd av Aktias affärshemligheter. År 2020 gjorde man även en uppdatering av de etiska principerna som kommer att bli en del av uppförandekoden i framtiden.

I uppförandekoden uppmanas koncernens medarbetare att anmäla brott mot uppförandekodens instruktioner och eventuella oetiska affärsmetoder

eller misstanke om dem (s.k. whistleblowing). År 2020 har man via kanalen gjort två anmälningar som gällde tillvägagångssättet i privatkundsverksamheten. Fallen har undersökts och åtgärder har vidtagits. Aktia har bedömt att risken för korruption och mutor i dess verksamhet är låg.

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures-översikt

I detta avsnitt har vi samlat information om verksamheten i Aktia Bank och Aktia Kapitalförvaltning i enlighet med TCFD-rapporteringsramen. TCFD är en internationell rapporteringsram för klimatrisker vars syfte är att förbättra rapporteringen kring de ekonomiska effekterna gällande klimatförändringen.

Styrning

Ledningen av företagsansvars- och ESG-arbetet är en integrerad del av Aktias verksamhet. Företagsansvarsfrågorna och koncernens klimatfrågor som en del av dem behandlas på agendan för Aktias ledningsgrupp och styrelse en eller två gånger per år. Företagsansvars- och ESG-frågorna samt principerna och anvisningarna, programmen och målsättningarna i anknytning till dem godkänns av ledningsgruppen och styrelsen samt styrelserna för de ifrågavarande dotterbolagen. Hållbarhetschefen i ekonomi- och finansdirektörens organisation leder företagsansvarsarbetet. Direktören för ansvarsfullt placering i organisationen som leds av vår direktör för kapitalförvaltningsverksamheten leder ESG-verksamheten inom ansvarsfullt placering. Ledningen av företagsansvars- och ESG-åtgärderna

beskrivs närmare på sidorna **30–31** i vår års- och hållbarhetsredovisning.

Under 2020 har Aktia Kapitalförvaltning aktivt utvecklat sitt ansvarsfulla placering. Kapitalförvaltningen har en ESG-kommitté med representanter ur alla tillgångsslag. Kommittén har som uppgift att utveckla det ansvarsfulla placandet i Aktia Kapitalförvaltning, följa med trender och regleringsprojekt som inverkar på vår verksamhet, planera kundevenemang, bedöma olika tjänsteleverantörer samt behandla normförbrytelser och prioritera diskussioner om bolagspåverkan.

Placeringsbesluten i Aktia Kapitalförvaltning styrs av Aktias egna principer för ansvarsfullt placering. På basis av dessa principer startade vi år 2020 en uppdatering gällande kapitalförvaltningens samt våra egna placeringar. Aktiakoncernen följer en klimatpolicy som gäller alla våra funktioner samt en anvisning om grön upphandling inom ramen för vilken koncernen för diskussioner med sina leverantörer om klimat- och miljöfrågor. Aktiakoncernen har lagt till i sina principer för ägarstyrning att man i placeringsverksamheten ska beakta vår klimatpolicy.

Vår klimatpolicy utgår från följande fem strategiska mål:

1. Vi har förbundit oss till att kontinuerligt utveckla vår kunskap om klimatförändringen när det gäller rådgivningen avseende våra produkter och tjänster.

2. Vi har förbundit oss till att förbättra öppenheten och vårt engagemang till våra kunder för att de ska kunna fatta beslut som grundar sig på fakta om synpunkter som gäller klimatförändringen.
3. Vi har förbundit oss till att utveckla ansvarsfulla produkter och främja klimatvänliga åtgärder och måluppställning i vår verksamhet.
4. Vi har förbundit oss till att beakta och bedöma klimatsynpunkter i våra valda undersöknings- och analyseringsprocesser. Vi vill förstå riskerna och möjligheterna inom branscher samt företag när det gäller t.ex. de ekonomiska effekterna av klimatförändringen.
5. Vi har förbundit oss till att via Proxy Voting-metoden använda våra rättigheter som långsiktiga aktieägare via de tillgångar som förvaltas av Aktias kapitalförvaltning. Vi deltar i valda årliga bolagsstämmor och samarbetar med företag för att påverka deras förvaltningsmetoder som relaterar till klimatförändringen.

Strategi

Aktiakoncernen har erkänt arbetet med klimatstrategin som ett av sina utvecklingsobjekt. Koncernens klimatpolicy har varit det första arbetsskedet och det är meningen att arbetet ska fortsätta under de följande åren. Klimatarbetet är en del av det dagliga arbetet i Aktia Kapitalförvaltning. Aktia Kapitalförvaltning har förbundit sig till FN:s principer för ansvarsfullt placering och därigenom till att i sin kapitalförvaltning beakta de kriterier som gäller bland annat miljön. Klimatförändringen är ett hot som gäller hela världen och Aktia strävar efter att dra sitt strå till stacken för att stoppa

den. Aktia har som kapitalförvaltare möjlighet att inverka på miljön genom sina placeringsbeslut. Aktias aktieplaceringsstrategi gynnar mindre kapitalintensiva bolag som har en gynnsam utsläppsprofil.

Klimatförändringen är en ESG-megatrend som inverkar på företagens lönsamhet och framtidsutsikter bl.a. via föränderlig lagstiftning, beskattning samt föränderligt konsumentbeteende. Företagets verksamhet har även åtskilliga externa effekter som i sin tur kan vara antingen positiva eller negativa. I vår placeringsverksamhet strävar vi efter att alltid förstå samtliga ekonomiskt väsentliga faktorer som inverkar på företag. Som en del av vår transparenta verksamhet rapporterar vi i våra kvartalsvisa placeringsfonderapporter om våra fonders externa effekter i enlighet med modellerna som utarbetats av det inhemska företaget The Upright Project.

För att dra nytta av sina möjligheter att globalt kunna påverka stävjandet av klimatförändringen, har Aktia Kapitalförvaltning undertecknat ett internationellt placerarinitiativ, Climate Action 100+, vars syfte är att inverka på bolag som förorsakar de största klimatutsläppen i världen. Aktiakoncernen har även undertecknat CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Project) klimatförändrings-, vatten- och skogsinitiativ och rapporterar årligen information som gäller klimatförändringen i CDP-portalen.

Riskhantering

Aktias ledningsgrupp och styrelse beslutade år 2020 att i fortsättningen behandla koncernens

ESG-risker på sin agenda en gång per år. Samtidigt utnämndes till sponsor för granskningen av ESG-risker ur ledningsgruppen Aktias ekonomi- och finansdirektör och till granskare av koncernens ESG-risker utnämndes ur ledningsorganen revisionsutskottet.

I Aktiakoncernen har man bekantat sig även med Europeiska centralbankens (ECB) anvisningar för hantering av klimat- och miljörisker samt Europeiska bankmyndighetens (EBA) diskussionsprotokoll om ESG-riskerna. I enlighet med dem borde kreditinstituten strategiskt, förutseende och lönsamt beakta klimat- och miljöriskerna bland annat som en del av affärsstrategin, målsättningarna för affärsverksamheten och riskhanteringsarrangemangen. Under 2020 lade Aktia till ESG-riskerna i sin riskhanteringspolitik och strävar efter att utveckla sin strategi- och riskhanteringsprocess så att den allt mer omfattande beaktar klimatförändringen.

I Aktia bedöms klimatrelaterade risker årligen på kort, medellång och lång sikt. Syftet med identifieringen och bedömningen av risker är att göra det möjligt att hantera och lindra klimatrisker i affärsomgivningen. Klimatrisker kan påverka placeringskedjan samt direkta funktioner eller förverkligas via kunderna eller leverantörskedjan bland annat genom ekonomiska och marknadsutvecklingens effekter eller genom Aktias rykte samt pålitlighet.

Vid beviljande av krediter beaktas Aktiakoncernens åtgärdsprogram för företagsansvar samt klimatpolitiken, enligt vilken vi strävar efter att förstå riskerna och möjligheterna i företagens affärsverksamhet och branscher då när klimatförändringen är väsentlig. År 2020 uppdaterade vi vår kreditpolicy bland annat i fråga om utvecklingen av ESG-riskbedömningen. Beaktandet av riskerna som en del av ansvarsfull kreditgivning beskrivs noggrannare på sidan 49.

Portföljförvaltarna i Aktia Kapitalförvaltning bedömer regelbundet ESG-riskerna och -möjligheterna med hjälp av sina ESG-verktyg. Som stöd för portföljförvaltningen använder vi både vår egen interna och en utifrån köpt ESG-analys. Vi använder bl.a. ISS ESG:s detaljerade ESG-bedömningar och -analyser samt ISS ESG:s klimatriskanalys. Som en del av klimatriskanalysen genomför vi regelbundet för våra fonder en scenarioanalys i enlighet med de olika klimatuppvärmningsscenarierna. På detta sätt ser vi bland annat hur väl våra placeringsportföljer är i linje med två graders klimatuppvärmningsscenariot. Därutöver bedömer vi med hjälp av verktygen övergångsriskerna och de fysiska riskerna både i kapitalförvaltningens och våra egna placeringsportföljer.

Klimatrisker som Aktiakoncernen identifierat är exempelvis:

- **Regleringsrisker:** Regleringsrisker är t.ex. risker som relaterar till klimat- och energipolitik på nationell eller EU-nivå samt reglering

och eventuella ändringar i dessa, såsom en prishöjning av koldioxid. Dessa risker hanteras genom att utveckla praxis för att motsvara den nyaste regleringen och genom att bereda sig för ändringar, t.ex. en eventuell prishöjning av energi.

- **Teknologirisker:** Klimatförändringens teknologirisker gäller bl.a. upphandlingskedjan och Aktias fonder som placerar teknologi. Dessa risker hanteras genom noggranna analyser av placeringsobjekt.
- **Juridiska risker:** Aktia iakttar noggrant miljö- och klimatlagstiftningen och inga rättsliga åtgärder som anknyter till dessa har riktats mot Aktia.
- **Marknadsrisker:** Marknadsrisker har att göra med en ändring i konsumenternas preferenser mot mer hållbara produkter och tjänster med mindre koldioxidavtryck. Aktia hanterar dessa risker genom att utveckla ansvarsfulla tjänster.
- **Ryktesrisker:** Ryktesrisker anknyter t.ex. till analytikers och ratinginstitutens strävan att inkludera ESG-faktorer i ratingprocessen, varmed en eventuell sänkning av ratingen kunde orsaka en ryktesrisk. Denna risk hanteras aktivt genom att arbeta för att upprätthålla och höja ratingen samt genom att utveckla verksamheten enligt ESG-trenderna.
- **Kortvariga fysiska risker:** Kortvariga fysiska risker är t.ex. en ökning i extrema väderfenomen, såsom storm, översvämning eller ösregn, vilka kan orsaka skador på fastigheter. Dessa risker hanteras genom att säkerställa ett tillräckligt försäkringsskydd och förebyggande fastighetsunderhåll samt genom att beakta fastighetsinvesteringarnas läge när köpbeslutet

fattas. Också via uppdateringen av principerna för ansvarsfull kreditgivning kan vi hantera riskerna i fråga om bolån.

- **Långvariga fysiska risker:** Långvariga fysiska risker är t.ex. följder som anknyter till bestående, långvariga förändringar i väderleksförhållandena, såsom ökande försäkringspremier på översvämningsområden samt ökande sjukfrånvaron i äldre lokaler på grund av en het sommarperiod. Dessa risker hanteras genom att säkerställa en tillräcklig ventilation av kontoren samt fastigheternas tillräckliga beredskap att svara mot långvariga förändringar i väderleksförhållanden genom fastighetsunderhåll. Läget bör övervägas också vid köptidpunkten för fastighetsinvesteringarna.

De största riskerna har bedömts för Aktias del vara reglerings-, marknads- och teknologiriskerna. Miljöriskernas betydelse har i Aktias egen verksamhet bedömts vara liten.

Klimatmöjligheter som Aktia identifierat är exempelvis:

- **Resurseffektivitet:** Aktia kan när det sparar naturresurser och minskar koldioxidutsläppen också göra kostnadsbesparingar. En minskning i papper, el och vattenförbrukning medför besparingar, precis som också en minskning i resor. Aktia utnyttjar dessa möjligheter och gör besparingar genom att utbilda medarbetarna, gynna mer energieffektiva lokaler, genom att utföra ekoeffektivitetsåtgärder och ordna fler video- och Teams-möten.

- **Användningen av förnybar energi:** Aktia kan minska sina koldioxidutsläpp och på lång sikt spara kostnader genom att gynna energi som producerats genom förnybara energikällor. Aktia har beslutat att skaffa grön el till de verksamhetsställen där det har möjlighet till ett eget elavtal. Aktia lät installera solpaneler till kapitalförvaltningens investeringsobjekt i Åbo för att minska sina koldioxidutsläpp och för att stöda övergången till lågkoldioxid-energikällor genom att använda ny teknik.
- **Affärsmöjligheter:** Aktia kan uppnå tillväxt genom nya affärsmöjligheter då kundernas preferenser förflyttas i riktning av ansvarsfulla produkter och tjänster. Genom placerings- och finansieringsprodukter har Aktia möjlighet att påverka kontrollen av klimatförändringen och främja anpassningen.

Mätare

Aktia rapporterar koldioxidavtrycket samt kolintensiteten i sina egna direkta aktie- och företagslånefonder två gånger per år. Vi publicerar regelbundet en översikt över ansvarsfullt placering på Aktias webbsida. Den viktade genomsnittliga kolintensiteten i kapitalförvaltningens fonder var i slutet av året 101,2 ton CO₂e per en intäkt på en miljon och var 7 procent mindre än under 2019. Målsättningen för vårt företagsansvarsprogram är att koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder på lång sikt är i genomsnitt mindre än referensmarknadernas. Koldioxidavtrycket för våra fonder var i december 2020 i genomsnitt 68 procent lägre än jämförelsevärdet på dess marknad. Aktias koldioxidavtryck fond för fond granskas noggrannare på sidan 61.

Bokslut



Aktia Bank Abp – Koncernens bokslut	103	K12 Övriga rörelsekostnader	143	K29 Latenta skattefordringar och -skulder	153
Koncernens resultaträkning	103	K13 Skatter	144	K30 Depositioner	154
Koncernens totalresultat	104	K14 Resultat per aktie	144	K31 Emitterade skuldebrev	155
Koncernens balansräkning	104	K15 Klassificering av tillgångar och skulder	145	K32 Efterställda skulder	156
Koncernens åtaganden utanför balansräkningen	105	K16 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via		K33 Övriga skulder till kreditinstitut	156
Förändring av koncernens eget kapital	106	resultaträkningen	147	K34 Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	156
Koncernens kassaflödesanalys	107	K17 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt		K35 Försäkringsskuld	157
Nyckeltal	109	totalresultat	147	K36 Övriga skulder totalt	158
Beräkningsgrunder	110	K18 Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet		K37 Eget kapital	159
K1 Koncernens redovisningsprinciper	111	anskaffningsvärde	147	K38 Finansiella tillgångar och skulder	161
K2 Koncernens riskhantering, 31.12.2020	120	K19 Lån och övriga fordringar	148	K39 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt	
K3 Koncernens segmentrapportering	136	K20 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie	148	balanspost	165
K4 Räntenetto	137	K21 Kontanta medel	149	K40 Ställda och erhållna säkerheter	166
K5 Dividender	137	K22 Derivatinstrument	149	K41 Åtaganden utanför balansräkningen	167
K6 Provisionsnetto	137	K23 Placeringar i intresseföretag och joint ventures	151	K42 Dotterbolag som ingår i koncernbokslutet	168
K7 Livförsäkringsnetto	138	K24 Immateriella tillgångar	151	K43 Transaktioner med närstående	169
K8 Nettoresultat från finansiella transaktioner	141	K25 Nyttjanderättstillgångar	152	K44 Förmånsbestämda pensionsplaner	171
K9 Övriga rörelseintäkter	142	K26 Förvaltningsfastigheter	152	K45 Aktierelaterat incentivprogram	172
K10 Personal	142	K27 Övriga materiella tillgångar	153	K46 Kundmedel som förvaltas	177
K11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	143	K28 Övriga tillgångar totalt	153	K47 Händelser efter räkenskapsperiodens slut	177

Aktia Bank Abp – Moderbolagets bokslut	178
Aktia Bank Abp – resultaträkning	178
Aktia Bank Abp – balansräkning	179
Aktia Bank Abp - moderbolagets åtaganden utanför balansräkningen	179
Aktia Bank Abp - kassaflödesanalys	180
M1 Moderbolagets redovisningsprinciper	182
M2 Räntenetto	188
M3 Intäkter från egetkapitalinstrument	188
M4 Provisionsnetto	188
M5 Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet	189
M6 Nettointäkter från finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via fonden för verkligt värde	189
M7 Nettoresultat av säkringsredovisning	189
M8 Övriga rörelseintäkter	190
M9 Personal	190
M10 Övriga administrationskostnader	190
M11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	190

M12 Övriga rörelsekostnader	191
M13 Skatter	191
M14 Skuldebrev enligt finansiella instrument	191
M15 Fordringar på kreditinstitut	192
M16 Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	192
M17 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie	192
M18 Leasingtillgångar	193
M19 Aktier och andelar	193
M20 Derivatinstrument	194
M21 Immateriella tillgångar	195
M22 Materiella tillgångar	195
M23 Övriga tillgångar	196
M24 Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	196
M25 Latenta skattefordringar	196
M26 Skulder till kreditinstitut	196
M27 Skulder till allmänheten och offentliga samfund	196
M28 Skuldebrev emitterade till allmänheten	197

M29 Övriga skulder	197
M30 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	197
M31 Efterställda skulder	197
M32 Latenta skatteskulder	197
M33 Eget kapital	197
M34 Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden	199
M35 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost	200
M36 Egendomsposter och skuldposter i inhemsk och utländsk valuta	201
M37 Ställda och erhållna säkerheter	202
M38 Åtaganden utanför balansräkningen	202
M39 Kundmedel som förvaltas	202
M40 Moderbolagets kapitaltäckning	203
M41 Innehav i andra företag	204
M42 Aktieägarnas innehav	205
M43 Upplysningar om närstående	207

Aktia Bank Abp – Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning

1 000 euro	Not	2020	2019
Ränteintäkter		83 068	81 429
Räntekostnader		-2 391	-3 861
Räntenetto	K4	80 677	77 568
Dividender	K5	398	464
Provisionsintäkter		106 936	110 423
Provisionskostnader		-9 295	-11 303
Provisionsnetto	K6	97 641	99 120
Livförsäkringsnetto	K7	19 876	29 978
Nettoresultat från finansiella transaktioner	K8	635	2 878
Övriga rörelseintäkter	K9	1 889	11 406
Rörelseintäkter totalt		201 117	221 415
Personalkostnader	K10	-69 068	-68 993
IT-kostnader		-26 002	-26 193
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	K11	-18 276	-19 481
Övriga rörelsekostnader	K12	-28 813	-29 233
Rörelsekostnader totalt		-142 159	-143 901
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	K20	-4 046	-4 452
Andel av intresseföretagens resultat		-118	1 694
Rörelseresultat		54 793	74 756
Skatter	K13	-12 172	-12 931
Räkenskapsperiodens vinst		42 621	61 825
Hänförligt till:			
Aktieägare i Aktia Bank Abp		42 621	61 825
Totalt		42 621	61 825
Resultat per aktie (EPS), euro	K14	0,61	0,90
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro	K14	0,61	0,90

Koncernens totalresultat

1 000 euro	Not	2020	2019
Räkenskapsperiodens vinst		42 621	61 825
Övrigt totalresultat efter skatt:			
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar		8 405	2 764
Förändring i värdering till verkligt värde för kassaflödessäkring		340	-
Överfört till resultaträkningen för finansiella tillgångar		-2 573	-5 322
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen		6 172	-2 558
Förmånsbaserade pensionsplaner		-217	-307
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen		-217	-307
Räkenskapsperiodens totalresultat		48 576	58 959
Totalresultat hänförligt till:			
Aktieägare i Aktia Bank Abp		48 576	58 959
Totalt		48 576	58 959
Totalresultat per aktie, euro	K14	0,70	0,85
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro	K14	0,70	0,85

Koncernens balansräkning

1 000 euro	Not	31.12.2020	31.12.2019
Tillgångar			
Räntebärande värdepapper		102 717	19 368
Aktier och andelar		159 904	148 084
Placeringar för fondanknutna försäkringar		969 876	871 641
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	1 232 497	1 039 093
Räntebärande värdepapper		1 258 224	1 240 331
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	K17	1 258 224	1 240 331
Räntebärande värdepapper	K18	413 759	336 495
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K19	28 872	17 312
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K19	6 999 814	6 429 143
Kontanta medel	K21	298 615	315 383
Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde		7 741 060	7 098 333
Derivatinstrument	K22	76 068	68 134
Placeringar i intresseföretag och joint ventures	K23	129	102
Immateriella tillgångar	K24	57 932	62 813
Nyttjanderättstillgångar	K25	22 601	11 826
Förvaltningsfastigheter	K26	39 847	42 162
Övriga materiella tillgångar	K27	5 336	2 112
Materiella och immateriella tillgångar		125 717	118 912
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader		34 429	46 121
Övriga tillgångar		101 676	82 800
Övriga tillgångar totalt	K28	136 105	128 921
Inkomstskattefordringar		519	411
Latenta skattefordringar	K29	2 450	2 862
Skattefordringar		2 969	3 273
Tillgångar totalt		10 572 768	9 697 098

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Not	31.12.2020	31.12.2019
Skulder			
Skulder till centralbanker		550 000	400 000
Skulder till kreditinstitut		148 649	197 612
Skulder till allmänheten och offentliga samfund		4 465 767	4 059 841
Depositioner	K30	5 164 416	4 657 453
Derivatinstrument	K22	12 247	9 847
Emitterade skuldebrev	K31	2 845 801	2 622 677
Efterställda skulder	K32	158 154	215 383
Övriga skulder till kreditinstitut	K33	24 552	35 069
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K34	150 000	150 000
Övriga finansiella skulder		3 178 507	3 023 129
Försäkringsskuld för riskförändringar och räntebundna försäkringar		441 005	390 364
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar		969 814	869 407
Försäkringsskuld	K35	1 410 818	1 259 771
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		42 409	45 696
Övriga skulder		40 501	35 399
Övriga skulder totalt	K36	82 910	81 095
Avsättningar	K20	1 284	999
Inkomstskatteskulder		4 041	4 301
Latenta skatteskulder	K29	51 717	50 507
Skatteskulder		55 757	54 809
Skulder totalt		9 905 939	9 087 102
Eget kapital			
Bundet eget kapital		190 999	178 094
Fritt eget kapital		475 831	431 902
Aktieägarnas andel av eget kapital		666 830	609 996
Eget kapital	K37	666 830	609 996
Skulder och eget kapital totalt		10 572 768	9 697 098

Koncernens åtaganden utanför balansräkningen

1 000 euro	Not	31.12.2020	31.12.2019
Åtaganden utanför balansräkningen	K41		
Garantiansvar		22 227	28 266
Övriga åtaganden till förmån för tredje part		8 187	5 457
Åtaganden för kunders räkning till förmån för tredje part		30 414	33 724
Outnyttjade kreditarrangemang		659 951	592 419
Övriga åtaganden till förmån för tredje part		8 570	14 434
Oåterkalleliga åtaganden till förmån för kunder		668 522	606 853
Totalt		698 935	640 577

Förändring av koncernens eget kapital

1 000 euro	Aktiekapital	Fond för verkligt värde	Fond för aktie- relaterade ersättningar	Fond för fritt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Aktieägarnas andel av eget kapital	Totalt eget kapital
Eget kapital 1.1.2019	163 000	17 653	1 438	108 935	298 913	589 939	589 939
Aktieemission				1 259		1 259	1 259
Avyttring av egna aktier				-10	755	745	745
Dividend till aktieägare					-42 075	-42 075	-42 075
Räkenskapsperiodens vinst					61 825	61 825	61 825
Finansiella tillgångar		-2 558				-2 558	-2 558
Förmånsbaserade pensionsplaner					-307	-307	-307
Räkenskapsperiodens totalresultat		-2 558			61 518	58 959	58 959
Förändring i aktierelaterade ersättningar (IFRS 2)			1 168			1 168	1 168
Eget kapital 31.12.2019	163 000	15 094	2 606	110 184	319 111	609 996	609 996
Eget kapital 1.1.2020	163 000	15 094	2 606	110 184	319 111	609 996	609 996
Aktieemission	6 732			2 919	-6 089	3 561	3 561
Förvärv av egna aktier					-1 657	-1 657	-1 657
Avyttring av egna aktier				-400	1 318	917	917
Räkenskapsperiodens vinst					42 621	42 621	42 621
Finansiella tillgångar		5 832				5 832	5 832
Säkring av kassaflöde		340				340	340
Förmånsbaserade pensionsplaner					-217	-217	-217
Räkenskapsperiodens totalresultat		6 172			42 404	48 576	48 576
Förändring i aktierelaterade ersättningar (IFRS 2)			346		1 487	1 833	1 833
Återföring av dividendskuld för makulerade aktier					3 603	3 603	3 603
Eget kapital 31.12.2020	169 732	21 267	2 952	112 703	360 176	666 830	666 830

Koncernens kassaflödesanalys

1 000 euro	2020	2019
Kassaflöde från löpande verksamhet		
Rörelseresultat	54 793	74 756
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	12 546	6 805
Avvecklad verkligt värde säkring	-	7 450
Betalda inkomstskatter	-12 409	-11 925
Kassaflöde från löpande verksamhet före förändring i fordringar och skulder	54 930	77 086
Ökning (-) eller minskning (+) av fordringar från löpande verksamhet		
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-18 476	-18 116
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	-10 607	97 733
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde, ökning	-102 012	-64 000
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde, minskning	25 000	36 000
Lån och övriga fordringar	-578 693	-325 337
Placeringar för fondanknutna försäkringar	-83 684	-113 880
Övriga tillgångar	-5 972	-17 497
Ökning (+) eller minskning (-) av skulder från löpande verksamhet		
Depositioner	509 030	91 106
Emitterade skuldebrev	227 059	150 841
Övriga finansiella skulder	-10 517	39 483
Försäkringsskuld	50 971	104 067
Övriga skulder	-1 474	-4 426
Kassaflöde från löpande verksamhet totalt	55 555	53 058

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Kassaflöde från investeringsverksamhet		
Försäljning av dotterbolag och intresseföretag	-	9 574
Investering i förvaltningsfastigheter	-1 500	-7 865
Försäljning av förvaltningsfastigheter	-	10 810
Investering i materiella och immateriella tillgångar	-10 955	-7 764
Försäljning av materiella och immateriella tillgångar	2	6
Aktieemission och kapitallån till intresseföretag	-143	-
Förvärv av Liv-Alandias livförsäkringsbestånd	6 995	-
Kassaflöde från investeringsverksamhet totalt	-5 601	4 761
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		
Efterställda skulder, ökning	-	69 325
Efterställda skulder, minskning	-57 296	-61 781
Dividend/emission till innehavare utan bestämmande inflytande	-3 044	-2 341
Avyttring av egna aktier	917	745
Betalda dividender	-	-42 075
Kassaflöde från finansieringsverksamhet totalt	-59 423	-36 127
Förändring i likvida medel		
Likvida medel vid årets början	286 075	264 382
Likvida medel vid årets slut	276 606	286 075

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Likvida medel i kassaflödesanalysen består av följande poster:		
Kassa	1 302	1 844
Finlands Banks checkräkning exkl. minimireservdeposition i Finlands Bank	248 333	269 419
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	26 972	14 812
Totalt	276 606	286 075
Justering för ej kassaflödespåverkande poster består av:		
Nedskrivning av räntebärande värdepapper	107	-308
Orealiserade värdeförändringar för finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	1 641	-4 446
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	4 046	4 452
Förändring i verkligt värde	-9 680	-506
Avskrivning och nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar	12 609	12 707
Realisationsvinster och -förluster från materiella och immateriella tillgångar	-	-859
Avvecklad verkligt värde säkring	-2 067	-3 094
Förändring i förvaltningsfastigheternas verkliga värden	3 815	-5 169
Förändring av aktierelaterade ersättningar	90	712
Övriga justeringar	1 984	3 315
Totalt	12 546	6 805

Nyckeltal

1 000 euro om inte annat anges	2020	2019
Resultat per aktie (EPS), euro	0,61	0,90
Totalresultat per aktie, euro	0,70	0,85
Dividend per aktie, euro	0,43*	0,53**
Dividend per resultat, %	70,1	59,3
Eget kapital per aktie (NAV), euro ¹	9,60	8,82
Genomsnittligt antal aktier (exklusive egna aktier)	69 787 931	69 037 320
Antal aktier vid periodens utgång (exklusive egna aktier)	69 460 801	69 143 116
Avkastning på eget kapital (ROE), % ¹	6,7	10,3
Avkastning på totalt kapital (ROA), % ¹	0,42	0,65
K/I-tal ¹	0,71	0,65
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,0	14,7
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,0	14,7
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %	16,6	18,6
Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)	3 030 010	2 636 934
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)	126,6	131,6
Soliditet, % ¹	6,6	6,4
Koncertillgångar ¹	2 265 470	2 094 688
Kundtillgångar ¹	10 446 947	9 853 097

Tabellen fortsätter

1 000 euro om inte annat anges	2020	2019
Inlåning från allmänheten	4 465 767	4 059 841
Utlåning till allmänheten	6 999 814	6 429 143
Premieinkomst före återförsäkrarens andel ¹	106 161	118 606
Omkostnads - % (livförsäkringsbolaget) ¹	73,9	73,9
Solvensgrad (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), %	145,9	192,1
Kapitalbasmedel (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)	159 070	166 290
Placeringar till verkligt värde (livförsäkringsbolaget)	1 515 218	1 344 989
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	441 005	390 364
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	969 814	869 407
Koncernens personal (heltidsresurser), genomsnittligt antal	806	787
Koncernens personal (heltidsresurser), vid periodens utgång	830	776
Alternativa nyckeltal exklusive jämförelsestörande poster:		
Jämförbart K/I -tal ²	0,71	0,66
Jämförbart resultat per aktie (EPS), euro ²	0,61	0,79
Jämförbar avkastning på eget kapital (ROE), % ²	6,7	9,1

1) Aktia har enligt Europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer för alternativa nyckeltal definierat de alternativa nyckeltal som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM) är nyckeltal som inte definierats i regelverket enligt IFRS, i kapitaltäckningsregelverket (CRD/CRR) eller i Solvens II-regelverket (SII). APM-nyckeltalen ska således inte ses som ersättare för nyckeltal i enlighet med IFRS. De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare.

2) Aktia har enligt Europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer för alternativa nyckeltal definierat de alternativa nyckeltal som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM) är nyckeltal som inte definierats i regelverket enligt IFRS, i kapitaltäckningsregelverket (CRD/CRR) eller i Solvens II-regelverket (SII). APM-nyckeltalen ska således inte ses som ersättare för nyckeltal i enlighet med IFRS. De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare. Från och med andra kvartalet 2017 presenterar Aktia ett antal nya alternativa nyckeltal, i vilka koncernens jämförelsestörande poster är exkluderade. Jämförelsestörande poster är inte förknippade med den löpande verksamheten och avser intäkter och kostnader hänförliga till omstrukturering och avyttring av verksamheter samt från den löpande verksamheten avvikande nedskrivning av tillgångar. De jämförelsestörande posterna räknas upp i tabellen under koncernens resultaträkning och totalresultat.

*) Dividendförslag om högst 0,43 euro per aktie

**) Dividend för 2019 betalades i januari 2021

Beräkningsgrunder

Resultat per aktie (EPS), euro
Räkenskapsperiodens vinst efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden
Totalresultat per aktie, euro
Räkenskapsperiodens totalresultat efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden
Eget kapital per aktie (NAV), euro
Eget kapital hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Antalet aktier vid räkenskapsperiodens utgång
Avkastning på eget kapital (ROE), %
Räkenskapsperiodens vinst / Eget kapital i genomsnitt x 100
Avkastning på totalt kapital (ROA), %
Räkenskapsperiodens vinst / Balansomslutning i genomsnitt x 100
K/I-tal
Totala rörelsekostnader / Totala rörelseintäkter
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %
Kärnprimärkapital / Riskvägda förbindelser x 100
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %
Primärkapital / Riskvägda förbindelser x 100
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %
Kapitalbasen (primärkapital + supplementärkapital) / Riskvägda förbindelser x 100
Kapitalbasen räknas enligt EU:s kapitalkravförförordning.

Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)
Summa tillgångar i balansräkningen jämte förbindelser utanför balansen inklusive derivat värderade och riskvägda enligt EU:s kapitalkravförförordning.
Kapitalkravet för operativa risker har räknats och riskvägts enligt basmetoden i EU:s kapitalkravförförordning.
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)
Konglomeratets totala kapitalbas (eget kapital inklusive branschspecifika tillgångar och avdrag) / Minimikrav för konglomeratets egna medel (kreditinstitut+försäkringsverksamhet) x 100
Konglomeratets kapitaltäckning regleras av kapitel 3 i Lag om tillsyn av finans- och försäkringskonglomerat samt därtill hörande förordning.
Soliditet, %
Eget kapital inkl. innehav utan bestämmande inflytande / Balansomslutning i genomsnitt x 100
Koncerttillgångar
Bankkoncernens likviditetsportfölj samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj
Kundtillgångar
Förvaltade och förmedlade fonder samt förvaltade tillgångar i Aktia Fondbolag, Aktia Kapitalförvaltning, Aktia Banks privatbanksverksamhet och Aktia Livförsäkring
Omkostnads-% (livförsäkringsbolaget)
(Driftskostnader + kostnader för ersättningshandläggning) / Belastningsinkomst x 100
Belastningsinkomsten är enligt beräkningsgrunderna en post som är avsedd att täcka omkostnaderna. Driftskostnaderna innehåller inte återförsäkrarnas provisioner.

Solvensgrad, % (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)
Solvens II -kapital / Solvenskapitalkrav (SCR) x 100
Kapitalbasmedel (Solvens II kapital, livförsäkringsbolaget)
Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gäller från och med 2016
Solvensgrad, % (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)
Solvenskapital / (Försäkringsteknisk försäkringsskuld - utjämningsbelopp - 75 % av försäkringsskulden för fondförsäkringar) x 100
Den försäkringstekniska försäkringsskulden uträknas efter avdrag av återförsäkrarnas andel.
Verksamhetskaptal (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)
Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gällde före 2016

K1 Koncernens redovisningsprinciper

Styrelsens verksamhetsberättelse och bokslut för räkenskapsåret 1.1– 31.12.2020 har godkänts av styrelsen 18.2.2021 och fastställs av bolagsstämman 13.4.2021.

Styrelsens verksamhetsberättelse och bokslut publiceras senast 23.3.2021.

Koncernens moderbolag är Aktia Bank Abp med hemort i Helsingfors. Aktia Bank Abp:s bokslut och delårsrapporter kan läsas på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Aktia har uppdaterat de interna principerna för allokering av koncerninterna kostnader och fondprovisioner från och med 1.1.2020. Därutöver har valutaintäkter från in- och utgående betalningar flyttats från nettoresultat från finansiella transaktioner till provisionsnettot. Aktias jämförelsesiffror uppdaterade enligt de nya principerna för alla kvartal 2019 har publicerats i ett börsmeddelande 28.4.2020. Förändringen påverkar provisionsnetto, övriga rörelseintäkter, totala rörelseintäkter, övriga rörelsekostnader, totala rörelsekostnader, rörelseresultat och jämförbart rörelseresultat i segmenten Bankverksamhet, Kapitalförvaltning och Koncernfunktioner.

Grund för upprättande

Aktia Bank Abp:s koncernbokslut är upprättat i enlighet med de internationella bokslutsstandarder IFRS (International Financial Reporting Standards) sådana som de antagits av EU. Vid upprättande av noterna till koncernredovisningen har även gällande finsk bokförings- och aktiebolagslagstiftning jämte myndighetsbestämmelser beaktats. Bokslutets siffror presenteras i tusen euro, om inte annat anges.

Koncernredovisningen har upprättats enligt ursprungligt anskaffningsvärde, förutom där annat är angivet i redovisningsprinciperna.

Under året presenteras siffrorna i delårsrapporterna så att resultaträkningsposterna jämförs med motsvarande period föregående år, medan balansposternas jämförelse avser föregående årsskifte om inte annat anges.

Med termen Basel III avses i bokslutet EU:s kapitalkravsförordning 575/2013 samt tilläggsregler av europeiska och nationella tillsynsmyndigheter.

Aktia följer europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer gällande alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM). De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare. Aktia presenterar ett antal alternativa nyckeltal, i vilka koncernens jämförelsestörande poster är exkluderade. Jämförelsestörande poster är inte förknippade med den löpande verksamheten och avser intäkter och kostnader hänförliga till omstrukturering och avyttring av verksamheter samt från den löpande verksamheten avvikande nedskrivning av tillgångar.

Inga nya eller ändrade IFRS-standarder har tagits i bruk i år.

Följande nya och ändrade IFRS-standard kommer att påverka redovisning av framtida transaktioner och affärshändelser:

Redovisning av försäkringsavtal regleras i IFRS 4 och kommer i framtiden ersättas av den nya standarden

IFRS 17. IFRS 17 innebär nya utgångspunkter för redovisning och värdering av försäkringsavtal samt regler för hur försäkringsavtal presenteras i noterna. Syftet med den nya standarden är att öka transparensen, ge en mer rättvisande bild av försäkringsavtalens resultat och minska skillnaderna i redovisning mellan olika försäkringsavtal. IASB har i år antagit ett ändringspaket till IFRS 17 som flyttar fram införandet av standarden till 2023. Standarden förväntas antas av EU under 2021 och blir obligatorisk inom EU 1 januari 2023. Aktiakoncernen planerar ta i bruk IFRS 17 då standarden blir obligatorisk inom EU.

Koncernen bedömer att övriga nya eller reviderade IFRS-standarder eller tolkningsuttalanden från IFRIC (International Financial Reporting Interpretations Committee) inte kommer att ha någon betydande effekt på koncernens framtida resultat, finansiella ställning eller upplysningar.

Konsolideringsprinciper

Det konsoliderade bokslutet omfattar moderbolaget Aktia Bank Abp och dess dotterbolag över vilka moderbolaget har bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande föreligger om koncernen har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om huruvida ett bestämmande inflytande föreligger beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om faktisk kontroll föreligger. Konsolideringen av dotterbolag sker från och med förvärvstidpunkten till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernbokslutet omfattar dotterbolag där moderbolaget direkt eller indirekt äger över 50 procent av de röstberättigade aktierna eller annars har bestämmande inflytande. Vid eliminering har förvärvsmetoden använts. Förvärvsmetoden innebär att det förvärvade företags identifierbara tillgångar, skulder, eventualtillgångar och eventualförpliktelser vid förvärvstidpunkten värderas till verkligt värde. Transaktionsutgifter, med undantag av utgifter hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer i samband med ett förvärv redovisas direkt i resultaträkningen.

Koncernbokslutet omfattar intresseföretag där moderbolaget direkt eller indirekt äger 20–50 procent av de röstberättigade aktierna eller annars har betydande inflytande. Vid konsolidering av intresseföretagen har kapitalandelsmetoden använts. Kapitalandelsmetoden innebär att koncernens andel av intresseföretagets eget kapital och resultat ökar eller minskar de bokförda aktiernas värde vid bokslutstidpunkten. Koncernens andel av intresseföretagens övriga totalresultat redovisas på en separat rad i koncernens övriga totalresultat.

I koncernbokslutet elimineras alla interna affärstransaktioner, fordringar, skulder, dividender, vinster och förluster.

Innehav utan bestämmande inflytande baseras på dess proportionella andel av nettotillgångarna och redovisas separat i konsoliderat eget kapital. Den andel av innehav utan bestämmande inflytande som inte kan redovisas som eget kapital redovisas som övriga skulder. I samband med förvärv identifieras

eventuella innehav utan bestämmande inflytande vid förvärvstidpunkten i det förvärvade företaget. Innehåll i eventuella avtal med innehavare utan bestämmande inflytande avgör om innehavet redovisas som en del av eget kapital eller som övriga skulder.

Segmentrapportering

Segmentrapportering presenteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till högsta verkställande organ. Högsta verkställande organ är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som ledningsgruppen som fattar beslut.

Centrala stödfunktioners kostnader allokeras till segmenten enligt resursanvändning, definierade projekt och olika fördelningsnycklar. Aktia Bank Abp allokerar inte det egna kapitalet till de olika segmenten.

Koncerninterna transaktioner elimineras i respektive segment om enheterna ligger inom samma segment. Koncerninterna transaktioner mellan enheter i olika segment ingår i elimineringar.

Prissättningen mellan segmenten baserar sig på marknadspriser.

Segment Bankverksamhet omfattar bankverksamhetens privat- och företagskunder i Aktia Bank Abp.

Segment Kapitalförvaltning omfattar kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet,

vilket inkluderar Aktia Bank Abp:s kapitalmarknadsstöd och dotterbolagen Aktia Kapitalförvaltning Ab, Aktia Fondbolag Ab samt Aktia Livförsäkring Ab med dess fastighetsdotterbolag Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141 och Keskinäinen Kiinteistö Oy Areenakatu 4 samt intresseföretagen Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16 (ägarandel 33,33 %), Kiinteistö Oy Skanssinkatu (ägarandel 49,95 %), Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie (ägarandel 49,95 %), Kiinteistö Oy Helsingin Gigahertsi (ägarandel 33,33 %) och Asunto Oy Helsingin Tuulensuoja (ägarandel 50 %).

Segment Koncernfunktioner omfattar koncernens treasury-verksamhet samt övriga stöd- och stabsfunktioner i Aktia Bank Abp.

Valutaomräkning

Moderbolagets funktionella valuta är euro, vilken även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan enligt balansdagens valutakurs. Tillgångar och skulder bundna till utländska valutor som inte hör till euroområdet har omräknats till euro enligt Europeiska centralbankens medelkurs på bokslutsdagen. De kursdifferenser som uppstått vid värderingen har i resultaträkningen redovisats som Nettointäkter från valutaverksamhet. De kursdifferenser som uppkommer från

livförsäkringsverksamheten redovisas i Nettointäkter från placeringsverksamheten och ingår i Livförsäkringsnettot.

Intäkts- och kostnadsföringsprinciper

Räntor och utdelningar

Ränteintäkter och -kostnader periodiseras enligt avtalets löptid enligt effektivräntemetoden. Denna metod redovisar instrumentets intäkter och kostnader jämnt i förhållande till utestående belopp över perioden fram till förfallodagen. Ränteintäkter och -kostnader hänförliga till Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål redovisas i resultaträkningen under posten Nettoresultat från finansiella transaktioner.

När en finansiell tillgång skrivits ned på grund av värdeminskning, används vid beräkning av ränteintäkt den ursprungliga effektiva räntesatsen.

Utdelningar på aktier och andelar redovisas som intäkter för den redovisningsperiod under vilken rätten att erhålla betalning konstaterats.

Provisioner

Provisionsintäkter och -kostnader redovisas enligt prestationsprincipen. Kostnaden för förvärv av nya försäkringar eller förnyade försäkringar behandlas inom försäkringsverksamheten som provisionskostnader och ingår i övriga rörelsekostnader.

Försäkringspremier

Livförsäkringsverksamhetens erhållna försäkringspremier redovisas som premieinkomster i resultaträkningen och ingår i Livförsäkringsnettot. Premier redovisas under premieinkomst beroende på försäkringsslag enligt betalningsprincipen. Under försäkringsavtalens giltighetstid intäktsförs försäkringspremierna i relation till tidens förlopp. För den andel av premieinkomsten som hänför sig till tiden efter balansdagen upptas en avsättning för icke intjänade premier (premieansvar) i balansräkningen som en del av försäkringsskulden.

Livförsäkringsverksamhetens försäkringar klassificeras antingen som försäkrings- eller investeringsavtal, utgående från en bedömning av den försäkringsrisk som ingår i avtalen. Riskförsäkringar och räntebundna försäkringar klassificeras som försäkringsavtal. De fondanknutna avtal som inte innehåller tillräcklig försäkringsrisk och som inte har möjlighet till diskretionära förmåner klassificeras som investeringsavtal. För investeringsavtal, med rätt till diskretionära förmåner (kundgottgörelser) tillämpas möjligheten i IFRS 4 att redovisa dessa som försäkringsavtal.

Ersättningskostnader

Livförsäkringsverksamhetens utbetalda ersättningar och förändringen i försäkringsskulden redovisas i resultaträkningen och ingår i Livförsäkringsnettot.

En avsättning i bolagets försäkringsskuld (ersättningsansvar) görs för inträffade skador som vid bokslutstidpunkten fortfarande är obetalda. Avsättningen inkluderar även

skaderegleringskostnader för ännu inte anmälda skador.

Övriga intäkter och kostnader

Intäkter från derivat förmedlade som balansskydd till sparbanker och lokalandelsbanker resultatförs direkt.

Avskrivningar

För materiella och immateriella tillgångar görs lineära planenliga avskrivningar på anskaffningsvärdet i enlighet med tillgångens ekonomiska livslängd. I regel antas restvärdet för de materiella och immateriella tillgångarna vara noll. Avskrivning på markområden görs inte. De uppskattade ekonomiska livslängderna per tillgångsslag är följande:

Byggnader	40 år
Grundreparationer på byggnader	5–10 år
Övriga materiella tillgångar	3–5 år
Immateriella rättigheter (IT-anskaffningar)	3–10 år

Om anläggningstillgången klassificeras i enlighet med IFRS 5, Tillgångar som innehas till försäljning och avvecklade verksamheter, upphör avskrivningen.

Ersättningar till anställda

Pensionsplaner

Koncernen redovisar pensionsplaner som avgiftsbestämda eller som förmånsbestämda. I avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen fasta betalningar till externa pensionsförsäkringsbolag. Koncernen har efter detta ingen juridisk eller

faktisk förpliktelse att betala ytterligare avgifter, ifall pensionsförsäkringsbolagen inte har tillräckliga tillgångar att betala de anställdas pension för innevarande eller tidigare perioder. Den mest betydande avgiftsbestämda planen är basförsäkringen enligt lagen om pension för arbetstagare (ArPL). Utomstående pensionsförsäkringsbolag ansvarar för pensionsskyddet i koncernbolagen. Pensionsförsäkringspremierna för de arrangemang som klassificerats som avgiftsbestämda har periodiserats att motsvara prestationslönerna i bokslutet.

Koncernen har också frivilliga förmånsbestämda planer. I förmånsbestämda planer har koncernen förpliktelser kvar efter betalningarna för räkenskapsperioden och bär den aktuariella risken och/eller placeringsrisken. Koncernens förmånsbestämda planer redovisas i enlighet med IAS 19 Ersättningar till anställda. Beräkningen utförs av en kvalificerad aktuarie med användande av den så kallade ”Projected Unit Credit” metoden. För förmånsbestämda pensionsansvar har en skuld upptagits i bokslutet. Omvärderingseffekterna från pensionsansvaret redovisas i övrigt totalresultat.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning samt ett aktiesparprogram för hela personalen. Koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet av incentivprogrammet. Incentivprogrammets intjänade förmåner värderas till verkligt värde vid beslutsdagen och kostnadsförs lineärt under intjäningsperioden. Betalningen sker antingen genom överföring av

egetkapitalinstrument eller kontant. För den del av programmet som betalas med egetkapitalinstrument bokförs en periodiserad förändring i eget kapital under Fond för aktierelaterade ersättningar. För den del av programmet som betalas kontant har en skuld upptagits. En eventuell förändring av ersättningsens verkliga värde redovisas som personalkostnader.

Skatter

Resultaträkningens skatter består av årets och tidigare års direkta och latenta skatter. Skattekostnaden redovisas i resultaträkningen, förutom i fråga om poster som redovisas direkt mot eget kapital, varvid skatteeffekten redovisas som en del av det egna kapitalet. Inkomstskatter redovisas på basis av beräknad beskattningsbar inkomst för året. Latent skatt bokförs gällande skillnader för tillgångars och skulders bokförda värden jämfört med deras skattemässiga värde. En latent skattefordran redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida beskattningsbar inkomst kommer att uppkomma mot vilken den temporära skillnaden kan utnyttjas.

Finansiella tillgångar och skulder

Aktia tillämpar IFRS 9 där finansiella tillgångar redovisas i tre värderingskategorier. Klassificering och värdering av finansiella tillgångar sker utgående från enligt vilken affärsmodell instrumentet förvaltas och instrumentets egenskaper gällande de avtalsenliga kassaflödena.

Klassificering av finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar finansiella tillgångar i följande kategorier:

- Redovisas till upplupet anskaffningsvärde (AC)
- Värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)
- Värderas till verkligt värde via resultaträkningen (FVTPL)

I kategorin **Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde** ingår:

- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar
- kontanta medel

Finansiella tillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde om tillgången förvaltas enligt en affärsmodell där instrumentet förväntas innehas till förfall i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden. De avtalsenliga kassaflödena består endast av betalning av kapital och ränta på utestående kapital (SPPI). Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till upplupet anskaffningsvärde. Nedskrivningar baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar. Ränteintäkter, nedskrivningar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas i resultaträkningen.

I kategorin **Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat** ingår:

- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om:

- tillgången är ett räntebärande värdepapper (skuldinstrument) som förvaltas enligt en affärsmodell där värdepappren innehas både i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden (SPPI-krav som avser endast betalning av kapital och ränta på utestående kapital) och som vid behov kan säljas
- tillgången är aktier och andelar (egetkapitalinstrument) som inte innehas för handelsändamål och som vid första redovisningstillfället valts att klassificeras i denna kategori.

Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivning av skuldinstrument (räntebärande värdepapper) baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar. ECL beräknas inte för aktier och andelar. Värdeförändringar redovisas löpande i övrigt totalresultat med avdrag för latent skatt. Ränteintäkter, dividender och nedskrivningar redovisas i resultaträkningen medan kapitalåterbäring redovisas i övrigt totalresultat. Motposten till nedskrivningar som hänför sig till tre-steps modellen för förväntade kreditförluster bokförs i fonden för verkligt värde (övrigt totalresultat) och påverkar således inte tillgångens verkliga värde i balansräkningen. I samband med försäljning av

räntebärande värdepapper (skuldinstrument) överförs den ackumulerade orealiserade vinsten eller förlusten från fonden för verkligt värde till resultaträkningen. Beslutet att vid det första redovisningstillfället klassificera aktier och andelar som inte innehas för handelsändamål i denna kategori är oåterkalleligt. Valet medför att framtida försäljningsvinster och -förluster för sådana instrument redovisas i övrigt totalresultat. Endast utdelningar från dessa instrument redovisas i resultaträkningen.

I kategorin **Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen** ingår:

- derivatinstrument
- livförsäkringsverksamhetens placeringar som utgör täckning för fondanknutna avtal
- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar (ingår i denna kategori om SPPI-kravet inte uppfylls)

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via resultaträkningen om tillgången är ett derivatinstrument, tillgången innehas för handelsändamål eller är ett skuldinstrument som inte uppfyller kravet på avtalsenliga kassaflöden. Aktier och andelar ingår i denna kategori om de innehas för handelsändamål eller om möjligheten att vid det första redovisningstillfället klassificera dessa i kategorin Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat inte har utnyttjats. Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål är tillgångar som förvärvats

för en kort tid i intjäningssyfte och där avsikten är att aktivt handla med dessa instrument. Om en finansiell tillgång hänför sig till skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kan företaget vid det första redovisningstillfället oåterkalleligt välja att även värdera tillgången till verkligt värde via resultaträkningen om det minskar eller eliminerar redovisningsmässig obalans. Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde och därefter till verkligt värde via resultaträkningen. Transaktionskostnader bokförs i resultaträkningen när de inträffar. Ränteintäkter, dividender, värdeförändringar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas löpande i resultaträkningen.

Finansiella skulder

I kategorin Finansiella skulder redovisas skulder till kreditinstitut, skulder till allmänheten och offentliga samfund, derivatinstrument samt skuldebrev emitterade till allmänheten. I balansräkningen upptas derivatinstrument till verkligt värde medan övriga finansiella skulder upptas till anskaffningsvärde vid ingång av avtal, därefter med effektivräntemetoden till upplupet anskaffningsvärde. För de skulder där säkringsredovisning tillämpas justeras skuldens upplupna anskaffningsvärde med den säkrade riskens verkliga värde. Till den del de finansiella skulderna sammanhänger med förbindelser att förvärva finansiella instrument av egetkapitalkaraktär redovisas skulden till verkligt värde via resultaträkningen. I kassaflödesanalysen anses emitterade skulder tillhöra bankens löpande verksamhet medan de efterställda skulderna anses tillhöra finansieringsverksamheten.

Omklassificering

I samband med köp av en finansiell tillgång klassificeras tillgången i någon av de tre värderingskategorierna. Senare omklassificering av en finansiell tillgång kan endast ske om affärsmodellen, enligt vilken tillgångarna förvaltas, förändras. Senare omklassificering kan också ske om ett instrument inte längre uppfyller de kriterier som krävs för att ingå i en viss affärsmodell. Finansiella skulder kan inte omklassificeras.

Omklassificering av en finansiell tillgång i enlighet med förutsättningarna ovan ska tillämpas framåtriktat från dagen för omklassificering. Tidigare redovisade vinster och förluster (inklusive nedskrivningsvinster och -förluster) omräknas inte retroaktivt.

Omklassificering mellan olika värderingskategorier redovisas enligt följande:

- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i resultaträkningen.
- Från verkligt värde via resultaträkningen till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. På omklassificeringsdagen bokförs en förväntad kreditförlust enligt den nya värderingskategorins regler och en effektiv ränta för instrumentet fastställs.

- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i övrigt totalresultat. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.
- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. De kumulativa vinsterna och förlusterna som tidigare redovisats i övrigt totalresultat flyttas från eget kapital och justerar tillgångens bokförda värde. Detta innebär att tillgången redovisas som om den alltid redovisats till upplupet anskaffningsvärde. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.
- Från verkligt värde via resultaträkningen till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen redovisas förändringarna i verkligt värde via övrigt totalresultat och en förväntad kreditförlust ska på omklassificeringsdagen bokföras enligt den nya värderingskategorins regler.
- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen ombokas kumulativa vinster och förluster, som tidigare redovisats i övrigt totalresultat, från eget kapital till resultaträkningen. Effekten av omklassificeringen syns i resultaträkningen och

i övrigt totalresultat, men totalresultatet från omklassificeringen är noll.

Återköpstransaktioner

Med en äkta återköpstransaktion, så kallad repa (repurchase agreement), avses ett avtal där parter kommit överens om försäljning av värdepapper samt ett efterföljande återköp av motsvarande tillgångar till ett bestämt pris. Vid en återköpstransaktion redovisas ett sålt värdepapper fortsatt i balansräkningen och erhållen likvid redovisas som finansiell skuld. Sålda värdepapper redovisas även som ställda panter. Erlagd likvid för förvärvat värdepapper redovisas som utlåning till den säljande parten.

Kontanta medel

Kontanta medel består av kassa, bank, Finlands Banks checkräkning och kortfristiga depositioner under tre månader. På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut ingår i Lån och övriga fordringar. Likvida medel i kassaflödesanalysen innehåller kontanta medel exklusive minimireservdepositionen i Finlands Bank och på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut.

Derivatinstrument

Samtliga derivatinstrument redovisas i balansräkningen och värderas till verkligt värde. Derivat med positiva verkliga värden redovisas som tillgångar under posten Derivatinstrument. Derivat med negativa verkliga värden redovisas som skulder under posten Derivatinstrument. Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen värderas inledningsvis till verkligt värde, men

transaktionskostnaderna redovisas direkt i resultaträkningen, och omvärderas fortsättningsvis till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde tillsammans med realiserade vinster och förluster redovisas i resultaträkningen och ingår i posten Nettoresultat från finansiella transaktioner.

Förmedlade räntederivat till lokalbanker, vilka skyddats ”back-to back” med tredje motpart värderas till verkligt värde och resultatförändringen bokas under Nettoresultat från finansiella transaktioner. Den motpartsrisk som uppstår i dessa derivatavtal har begränsats via ömsesidiga pantsättningsavtal med lokalbanker. Med tredje motpart tillämpas individuella säkerhetsförfaranden i enlighet med ISDA/CSA-villkor (Credit Support Annex).

Säkringsredovisning

Enligt Aktiakoncernens säkringsredovisningspolicy definieras säkringsredovisningen antingen som säkring av verkligt värde eller som säkring av kassaflöde. Dokumentation och fastställande av säkringsförhållandet mellan det säkrande instrumentet, den säkrade posten, riskhanteringssyftet och strategin sker i samband med att säkringen ingås. När en hög negativ korrelation föreligger mellan säkringsinstrumentets värdeförändring och värdeförändringen för den säkrade posten eller kassaflödet anses säkringen vara effektiv. Säkringsförhållandets effektivitet utvärderas kontinuerligt och utvärderas genom framåtblickande effektivitetstest och mäts på kumulativ basis. Om säkringsförhållandet mellan derivat och säkrad post inte matchar till 100 procent

redovisas den ineffektiva delen i resultaträkningen. Aktia tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS 9 för alla säkringsförhållanden förutom för portföljsäkring av ränterisk där koncernen valt att utnyttja möjligheten att fortsättningsvis tillämpa reglerna i IAS 39.

Värdering till verkligt

värde av finansiella instrument

Verkligt värde för noterade aktier och övriga finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på aktuella noterade köpkurser. Om noterade priser för ett finansiellt instrument inte representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner eller om noterade priser inte finns tillgängliga, fastställs det verkliga värdet med lämplig värderingsteknik. Värderingsteknikerna kan variera från enkel analys av diskonterade kassaflöden till komplexa optionsvärderingsmodeller. Värderingsmodellerna har utformats så att observerbara marknadspriser och kurser används som indata i förekommande fall, men även inte observerbara modellparametrar kan användas.

Det verkliga värdet för finansiella instrument har uppdelats i tre nivåer. Nivåerna har tagits fram med hjälp av noterade kurser på en aktiv marknad för samma instrument (nivå 1), värderingstekniker som använder observerbara data (nivå 2) och värderingstekniker som inte använder observerbara data (nivå 3).

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen tillämpar en tre-steps modell för att beräkna förväntade kreditförluster (ECL ’Expected Credit Loss’) för följande finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde via resultaträkningen:

- skuldinstrument (räntebärande värdepapper samt lån och övriga fordringar) som värderas till upplupet anskaffningsvärde
- skuldinstrument (räntebärande värdepapper) som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat
- lånelöften
- finansiella garantiavtal

Förväntad kreditförlust (ECL) beräknas inte för aktier och andelar.

Finansiella tillgångar överförs mellan följande tre stadier baserat på förändring i kreditrisk från det första redovisningstillfället:

- Stadie 1: 12 månaders ECL
 - Förväntade kreditförluster för 12 månader beräknas för inte fallerade exponeringar där kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.
- Stadie 2: ECL för återstående löptid för icke fallerade exponeringar
 - Förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid beräknas för icke fallerade exponeringar där kreditrisken har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.

- Stadie 3: ECL för återstående löptid för fallerade exponeringar
 - Stadie 3 inkluderar exponeringar för vilka en eller flera händelser som har en betydande negativ inverkan på framtida uppskattade kassaflöden har inträffat. För fallerade tillgångar i stadie 3 bokas förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid medan den effektiva räntan beräknas på det nedskrivna bokförda värdet

Vid varje rapporteringstidpunkt utvärderas ifall en **väsentlig ökning av kreditrisken** skett genom att jämföra risken för fallissemang vid rapporteringstidpunkten mot situationen vid det första redovisningstillfället. Vid utvärderingen beaktas all relevant och tillgänglig information som utan orimlig kostnad och arbetsinsats står till förfogande. Detta omfattar kvalitativ och kvantitativ information samt ekonomisk information som beskriver framtiden. En exponering migrerar genom de olika ECL-stadierna då kreditkvaliteten sjunker. På motsvarande sätt migrerar exponeringen tillbaka från ECL för hela löptiden till ECL 12 månader ifall kreditkvaliteten under kommande perioder förbättras och en tidigare bedömning av en väsentlig ökning av kreditrisken revideras. Exponeringar vars kreditkvalitet inte väsentligt försämrats sedan det första redovisningstillfället beaktas som låg kreditrisk. För sådana exponeringar beräknas en 12 månaders ECL. När en tillgång inte längre är indrivningsbar bokförs en konstaterad kreditförlust mot nedskrivningsreserveringen i balansräkningen. En konstaterad kreditförlust bokförs då samtliga indrivningsåtgärder har slutförts

och den slutliga förlusten har fastställts. Eventuella framtida inbetalningar bokförs i resultaträkningen som en återföring av kreditförlusten.

De **förväntade kreditförlusterna (ECL) beräknas** som ett objektivt sannolikhetsvägt estimat för kommande förluster. Beräkningen omfattar:

- vid rapporteringstidpunkten icke nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som nuvärdet av samtliga uppskattade betalningsinställelser över den finansiella tillgångens beräknade löptid eller under de följande 12 månaderna diskonterade med den effektiva räntan. De uppskattade betalningsinställelserna är skillnaden mellan tillgångens kontraktuella kassaflöden och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.
- vid rapporteringstidpunkten nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som skillnaden mellan det upplupna anskaffningsvärdet och nuvärdet av den finansiella tillgångens beräknade framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva räntan
- beviljade olyfta lånelöften. ECL beräknas som skillnaden mellan kontraktuella kassaflöden i de fall en kredit lyfts och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.
- finansiella garantiavtal. ECL beräknas som skillnaden mellan förväntade utbetalningar och beloppet koncernen förväntar sig återfå.

Beräkning av förväntade kreditförluster (ECL): Koncernen har internt utvecklade modeller för utvärdering av kreditvärdighet härledd från olika

källor med historiska data. Modellerna används vid bedömning av risk för fallissemang vid utlåning och andra finansiella exponeringar till motparter och kunder. Koncernen har på förhand definierat sannolikheter för motpartsrisker gällande koncernens alla privat- och företagslån och övriga fordringar. För **krediter och övriga fordringar** beräknas ECL utgående från exponeringens riskparametrar PD (Probability of Default), LGD (Loss Given Default) och EAD (Exposure At Default). Dessa parameterestimater härleds med samma modeller som tillämpas i IRB kapitaltäckningsberäkningen, men baserar sig på en så kallad ”Point-in-Time” kalibrering som återspeglar det rådande eller förväntade konjunkturläget under räkenskapshorisonten. För krediter i Stadie 1 är ECL lika med produkten av PD, LGD och EAD, det vill säga 12-månaders ECL. För krediter i Stadie 2 och 3 beräknas ECL som summan av 12-månaders ECL över fordringens livstid justerad för sannolikheten att exponeringen fallerat under en tidigare tidsperiod. Livstids ECL beaktar även den kontraktsmässiga amorteringsplanen som reflekteras i både EAD- och LGD-estimatet. För **räntebärande värdepapper** beräknas livstids ECL utgående från räntepapprets kontraktsenliga kalender. Livstids ECL beräknas som LGD multiplicerat med summan av alla förväntade och diskonterade kassaflöden gånger sannolikheten för en kredithändelse (PD). PD beräknas skilt för varje värdepapper genom att allokera en lämplig riskkurva samt genom att beakta likviditets- och skatteeffekter. 12-månaders ECL räknas därefter genom att skala ner livstids ECL med en värdepappersspecifik proportionalitetskonstant som

utgörs av kvoten i kreditrisk under papprets livstid och kreditrisk under det närmaste året.

Väsentlig ökning av kreditrisken

Vid fastställande av om en väsentlig ökning i kreditrisk har inträffat sedan det första redovisningstillfället använder sig koncernen av både kvantitativ och kvalitativ information och analys. Informationen och analysen baserar sig på historiska data och expertbedömning av kreditrisk och inkluderar även ekonomisk information som beskriver framtiden.

För **krediter och övriga fordringar** bedöms en ökning i kreditrisk ha skett:

- utgående från en absolut förändring i PD för den återstående löptiden
- senast då en betalning är över 30 dagar sen eller då en kund omfattas av förmildrande åtgärder. Dessa kriterier definierar en absolut bakre gräns för när en ökning i kreditrisk har inträffat när det finns indikationer på övriga kvalitativa faktorer, vilka inte framkommer genom regelbundna kvantitativa analyser. I sådana fall kan koncernen använda sig av en expertbedömning och relevant historisk information

För **räntebärande värdepapper** bedöms ökningen i kreditrisk utifrån två olika kriterier. Det första kriteriet för ökning i kreditrisk är en väsentlig nedgång i extern kreditrating. Det andra kriteriet är att räntepapprets värdeutveckling hålls inom sitt volatilitetsband. Volatilitet beräknas skilt utgående från prisutvecklingen under instrumentets livstid.

Utöver ovan nämnda kriterier används vid behov även en expertbedömning. Expertbedömningen sker med beaktande av koncernens interna rating.

Utvärdering av nedskrivningsbehov (definition av fallissemang)

I modellen för beräkning av framtida kreditförluster (ECL) har koncernen definierat fallissemang (default) såsom beskrivet i koncernens kreditreglemente och processer vid bedömning av nedskrivningsbehov. Med fallissemang (default) menas motpartens oförmåga eller sannolika oförmåga att enligt överenskomna villkor sköta alla sina förpliktelser mot banken.

En motpart anses vara fallerad ifall minst ett av följande kriterier uppfylls:

- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad 90 dagar eller mer
- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad mindre än 90 dagar, men minst ett av följande kriterier uppfylls:
 - banken har ansökt om eller motparten har försatts i konkurs
 - motparten är i skuldsanering
 - enligt bankens bedömning är det osannolikt att kunden till fullo kommer att betala sina låneförpliktelser till banken utan att banken tvingas vidta åtgärder som t.ex. realisering av eventuella säkerheter

Räntebärande värdepapper anses fallerade om den ekonomiska ställningen för företaget, i vilket placeringen gjorts, uppfyller något av följande kriterier:

- Företaget har försatts i konkurs eller är de facto insolvent och betalningsoförmöget
- Företaget har ingått avtal om företagssanering eller sökt skydd mot sina fordringsägare eller genomgår en omfattande rekonstruktion som påverkar fordringsägare
- Företaget har missat en betalning på ett kontraktsevenligt kassaflöde och har inte korrigerats inom 30 dagar

Förutom för fallissemang granskas räntebärande värdepapper individuellt för bedömning av nedskrivningsbehov ifall värdepapprets kurs fallit under nivån 50 %.

Information som beskriver framtiden

Koncernen har etablerat en expertpanel som beaktar olika relevanta framtida makroekonomiska faktorer för att definiera ett objektivt antagande till stöd för ECL beräkningarna. Expertpanelen består bland annat av ledningen för risk- och ekonomifunktion samt koncernens chefsekonom. Relevanta regionala och sektorspecifika justeringar görs för att fånga avvikelser från generella makroekonomiska scenarier. Justeringarna reflekterar bästa antagande om framtida makroekonomiska förutsättningar som inte är inkorporerade i ECL-beräkningarna. Makroekonomiska faktorer som beaktas inkluderar t.ex. arbetslöshet, räntenivå, inflation, bostads- och fastighetspriser. Metodologierna och scenarierna över framtida makroekonomiska förutsättningar revideras regelbundet.

För **krediter och övriga fordringar (kreditportföljen)** justeras riskparametrarna

enligt antaganden i det relevanta makrosценariot i beräkningen av livstids ECL. PD-estimatet justeras på basen av en makroekonomisk modell som beaktar bland annat utvecklingen av arbetslösheten. Ifall arbetslösheten antas stiga ökar PD-estimatet för hushållskrediter. LGD-estimatet beaktar den antagna utvecklingen av bostads- och fastighetspriser. Ifall säkerheternas marknadsvärden sjunker i scenariot har detta en höjande effekt på LGD-estimatet, givet att lånets amorteringstakt inte överskrider nedgången i säkerheternas värde.

ECL-beräkningen för **räntebärande värdepapper (likviditets- och placeringsportföljen)** använder sig av direkt observerbara marknadsvariabler och behöver därför inga stokastiska eller konstruerade framtida estimat. Då modellerna använder sig av marknadsinformation i så hög grad som möjligt, finns marknads förväntning på den framtida utvecklingen implicit representerad i modellen.

Materiella och immateriella tillgångar

Koncernens fastigheter och aktier i fastighetssammanslutningar har utgående från användningssyftet indelats i rörelsefastigheter och förvaltningsfastigheter. Rörelsefastigheter är fastigheter som är i koncernens eget bruk. Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas för att generera hyresinkomster och värdestegring på kapital. Om en del av fastigheten är i koncernens eget bruk har uppdelningen gjorts enligt kvadratmeter för respektive ändamål.

Rörelsefastigheter redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar

och eventuella nedskrivningar, medan förvaltningsfastigheter redovisas till verkligt värde. Som grund för verkligt värde har vid värderingen använts utlåtande av oberoende värderingsmän samt egna värderingsmodeller gällande framtida hyresbetalningar. Förändringar i förvaltningsfastigheternas verkliga värden redovisas i resultaträkningen.

Övriga materiella och immateriella tillgångar har i balansräkningen upptagits till anskaffningsutgift minskad med planenliga avskrivningar. Planenliga avskrivningar görs på grundval av tillgångarnas ekonomiska livslängd.

Koncernen som leasegivare

Leasing av tillgångar, där de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från koncernen till leasetagaren, klassificeras som finansiell leasing och tillgångarna tas upp i leasetagarens balansräkning. Vid leasingperiodens början uppstår i koncernen en fordran på leasetagaren, vilken avbetalas enligt leasingperiodens längd. Varje leasingbetalning fördelas mellan ränta och avbetalning på fordran. Ränteintäkten fördelas över leasingperioden, så att varje redovisningsperiod tillgodogörs med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive räkenskapsperiod redovisade fordran.

Koncernen som leasetagare

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas

initialt till anskaffningsvärde, vilket inkluderar leasingkuldens initiala värde med tillägg för eventuella leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet samt övriga initiala direkta kostnader. Nyttjanderättstillgången avskrivs linjärt under leasingperioden. Om Aktia avser att utnyttja en option att köpa den underliggande tillgången avskrivs tillgången linjärt under nyttjandeperioden.

Leasingkulden värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter för den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den period som inte kan sägas upp med tillägg för ytterligare perioder om det i initialskedet bedöms som rimligt säkert att en option om förlängning av avtalet kommer att utnyttjas. Leasingavgifterna diskonteras enligt leasingavtalets implicita ränta. Om avtalets implicita ränta inte kan fastställas används den marginella upplåningsräntan för diskontering av leasingavgifterna. Leasingkulden inkluderar nuvärdet av fasta leasingavgifter, variabla leasingavgifter kopplade till index, eventuella restvärdesgarantier som förväntas betalas, inlösningspris för köpoption som Aktia är rimligt säker på att utnyttja samt straffavgift för leasingavtal som Aktia bedömer kommer sägas upp i förtid. Leasingkulden beräknas enligt bedömning av återstående leasingperiod samt enligt den hyra som gäller vid slutet av varje rapporteringsperiod. Leasingkuldens värde ökar med räntekostnaderna för respektive period och minskar med leasingbetalningarna.

Leasingavtal med en leasingperiod på 12 månader eller mindre och leasingavtal för tillgångar av lågt

värde redovisas inte som nyttjanderättstillgång och leasingkulld i balansräkningen. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas under leasingperioden som hyreskostnader i resultaträkningen.

Tillgångar som innehas till försäljning

En anläggningstillgång, eller en avyttringsgrupp, klassificeras som Tillgångar som innehas till försäljning om tillgången är tillgänglig för omedelbar försäljning enligt sådana villkor som är normala och sedvanliga vid försäljning av denna tillgång. Det måste också vara mycket sannolikt att försäljning kommer att ske. För att en försäljning ska framstå som mycket sannolik måste beslut om en plan för försäljning av tillgången ha fattats av styrelsen och ett aktivt arbete måste ha påbörjats för att finna en köpare och fullborda planen. Tillgångar som innehas till försäljning värderas till verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. En avvecklad verksamhet är en del av ett företags verksamhet som representerar en självständig rörelsegren, en väsentlig verksamhet inom ett geografiskt område eller ett dotterbolag som förvärvats uteslutande i syfte att säljas vidare. Klassificering till en avvecklad verksamhet sker vid avyttring eller vid en tidigare tidpunkt då verksamheten uppfyller kriterierna för att klassificeras som innehav för försäljning.

Avsättningar

En avsättning redovisas när koncernen på grund av en inträffad händelse har en befintlig legal eller informell förpliktelse och det är sannolikt att förpliktelsen kommer att realiseras samt att koncernen på ett tillförlitligt sätt kan uppskatta förpliktelsens belopp. Om det finns möjlighet att

få ersättning av en tredje part för en del av en förpliktelse, bokförs denna ersättning som en separat tillgångspost då det i praktiken är säkert att ersättningen fås. Avsättningarna prövas varje balansdag och justeras om så krävs. Avsättningen värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas för att reglera förpliktelsen. Förväntade kreditförluster (ECL) på åtaganden utanför balansräkningen redovisas som avsättningar.

Försäkrings- och investeringsavtal

Klassificering av försäkrings- och investeringsavtal

Försäkringsavtalen klassificeras antingen som försäkringsavtal eller som investeringsavtal. Försäkringsavtal är avtal där tillräckliga försäkringsrisker överförs från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Investeringsavtal är avtal med försäkringstagare som inte medför tillräcklig försäkringsrisk för att klassificeras som försäkringsavtal.

För investeringsavtal, med rätt till diskretionära förmåner (kundgottgörelser) eller som kan bytas till dylika avtal, tillämpas möjligheten i IFRS 4 att redovisa dessa som försäkringsavtal. Fondanknutna avtal klassificeras antingen som försäkringsavtal eller som investeringsavtal. De fondanknutna avtal som inte innehåller tillräcklig försäkringsrisk och som inte har möjlighet till diskretionära förmåner klassificeras som investeringsavtal. Kapitaliseringsavtal är avtal utan försäkringsrisk, varmed dessa har klassificerats som investeringsavtal.

Avtalen indelas enligt följande:

Försäkringsavtal

- Avtal med tillräcklig försäkringsrisk
- Avtal med diskretionär del eller möjlighet till diskretionär del
- Fondanknutna avtal med tillräcklig försäkringsrisk

Investeringsavtal

- Fondanknutna avtal utan tillräcklig försäkringsrisk
- Kapitaliseringsavtal

Återförsäkring

Med återförsäkringsavtal avses försäkringsavtal enligt vilka försäkringsverksamheten kan erhålla ersättningar från ett annat försäkringsbolag, om man själv blir ersättningsskyldig utgående från försäkringsavtal man ingått. Erlagda premier till återförsäkrare redovisas under premieinkomst och kostnader hänförliga till ersättningar under utbetalda ersättningar. Ersättningar som kommer att erhållas med stöd av återförsäkringsavtal redovisas i balansräkningen under tillgångar. Obetalda premier till återförsäkrare redovisas i balansräkningen under skulder.

Skulder hänförliga till försäkrings- och investeringsavtal

Skulder från försäkrings- och investeringsavtal redovisas som försäkringsskuld, vilken består av premieansvar och ersättningsansvar. Beräkningen av försäkringsskulden baserar sig bland annat på antaganden om dödlighet,

kostnader och skadekvoter. Försäkringsskulden för de försäkringsavtal med garanterad ränta som förvärvades från Försäkringsaktiebolaget Liv- Alandia värderas till verkligt värde. För övriga försäkringsavtal med garanterad ränta används en beräkningsränta som varierar mellan 1,0 %–4,5 %.

Ersättningsansvaret inkluderar dels avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) och de uppskattade skaderegleringskostnaderna för dem samt dels avsättningar för skador som ännu inte anmälts till koncernen (okända skador). För riskförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) och en avsättning för uppskattade skador som ännu inte anmälts till koncernen (okända skador).

För sparförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador). För pensionsförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) samt en uppskattning av kommande pensionsutbetalningar inklusive kostnader.

I koncernens IFRS-bokslut har försäkringsbolagets utjämningsbelopp (FAS) överförts till eget kapital och latent skatteskuld.

Prövning av försäkringsskuld

Vid varje bokslutstidpunkt görs en prövning att den försäkringsskuld som upptagits i balansräkningen

är tillräcklig. Ifall prövningen visar att den upptagna försäkringsskulden är otillräcklig, görs en ökning av försäkringsskulden.

Livförsäkringsverksamhetens skälighetsprincip

Beträffande försäkring i enlighet med 13 kapitlet 3 § i lagen om försäkringsbolag efterföljs den så kallade skälighetsprincipen för sådana försäkringar, som enligt försäkringsavtalet har rätt till tilläggsförmåner.

Livförsäkringsverksamheten strävar efter att summan av beräkningsräntan och de årligen fastställda kundgottgörelserna på de räntebundna pensionsförsäkringarnas besparingar är högre än avkastningen på finska statens 10-åriga masskuldebrevslån, samt på de räntebundna spar- och placeringsförsäkringarnas besparingar på samma nivå som avkastningen på finska statens 5-åriga masskuldebrevslån. Dessutom ska livförsäkringsbolagets solvens hållas på en nivå som möjliggör utdelning av kundgottgörelser och vinster till aktieägarna.

Styrelsen för Aktia Livförsäkring Ab beslutar årligen om kundgottgörelserna.

Eget kapital

Dividendutdelningar till aktieägare avdras i eget kapital när bolagsstämman fattat beslut om utbetalning.

Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande omfattar minoritetens andel och redovisas inom eget kapital. För dotterbolag som innehar vissa avtalade

inlösningsklausuler redovisas innehav utan bestämmande inflytande som en skuld till ägarna. Skulden till innehav utan bestämmande inflytande värderas till verkligt värde på rapporteringsdagen.

Dotterbolaget Aktia Kapitalförvaltning Ab:s innehav utan bestämmande inflytande till och med 31.12.2019 redovisades som en skuld till ägarna och förändringen i skuldens verkliga värde redovisades som personalkostnader.

Redovisningsprinciper som kräver ledningens bedömning

Vid upprättande av redovisning i enlighet med IFRS-standarderna krävs att ledningen gör vissa uppskattningar och bedömningar som påverkar intäkter och kostnader samt tillgångars och skulders eventalförpliktelser som presenteras i redovisningen.

Koncernens centrala antaganden gäller framtiden och viktiga osäkerhetsfaktorer i anslutning till balansdagens uppskattningar och berör bland annat uppskattning och bedömning av verkligt värde, nedskrivning av finansiella tillgångar, nedskrivning av lån och övriga fordringar, nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar samt antaganden gjorda i aktuariella beräkningar.

Beräkningen av ECL (Expected Credit Loss) innehåller väsentliga bedömningar på grund av den rådande osäkerheten och den låga visibiliteten beträffande effekterna av coronakrisen. Till stöd för koncernens ECL-beräkningar finns en expertpanel som beaktar olika relevanta framtida makroekonomiska faktorer. Makroekonomiska

faktorer som beaktas inkluderar t.ex. arbetslöshet, räntenivå, inflation, bostads- och fastighetspriser. Metodologierna och scenarierna över framtida makroekonomiska förutsättningar har uppdaterats kvartalsvis och innehåller väsentliga bedömningar för att t.ex. beakta coronakrisens inverkan på de förväntade framtida kreditförlusterna. Bedömningen omfattar flera överväganden och däribland har koncernen beaktat myndigheternas omfattande stimulanspaket. Vid beräkningen av ECL har även hänsyn tagits till att amorteringsuppehåll till följd av coronakrisen för närvarande inte automatiskt leder till ett ökat reserveringsbehov utan bedömningen görs individuellt i takt med att ansökningarna behandlas. Bedömningarna har gjorts utgående från den information som funnits tillgänglig vid rapporteringstidpunkten. Den rådande osäkerheten och den begränsade tillgången på tillförlitlig data gör att bedömningar gällande framtiden innehåller betydande osäkerhet, vilket kan ha en väsentlig inverkan på ECL-estimatet. Den makroekonomiska utvecklingen och bedömningarna av kreditkvaliteten revideras kontinuerligt kvartalsvis.

Uppskattning och bedömning av verkligt värde

Värderingen av onoterade finansiella tillgångar eller andra finansiella tillgångar där tillgången till marknadsprisinformation är begränsad kräver ledningens bedömning. Principerna för värdering till verkligt värde beskrivs under Värdering till verkligt värde för finansiella instrument. Verkliga värden för finansiella tillgångar som innehas till förfall i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden är känsliga både för räntenivåns förändringar och för instrumentens likviditet och riskpremier.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Ledningens bedömning behövs vid uppskattning av belopp och tidpunkt för framtida kassaflöden vid utvärdering av nedskrivning av finansiella tillgångar. Vid uppskattningen av dessa kassaflöden görs bland annat en bedömning av gäldenärens betalningsförmåga och nettoförsäljningsvärde för eventuella säkerheter. Estimatet är baserade på antaganden gällande olika faktorer som kan påverka ECL-beräkningen. Det verkliga utfallet kan variera i förhållande till dessa antaganden, vilket inverkar på kommande förändringar i reserveringar för nedskrivningar. Principerna beskrivs ovan under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar.

Aktuariella beräkningar

Beräkningen av försäkringsskuld medför alltid osäkerhet eftersom försäkringsskulden baserar sig på antaganden om bland annat kommande ränteläge, dödlighet, sjuklighet och framtida kostnadsnivå. Detta beskrivs närmare i noterna under metoder och antaganden för fastställande av livförsäkringsverksamhetens försäkringsskuld.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning samt ett aktiesparprogram för hela personalen och koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet av programmen. Principerna beskrivs ovan under rubriken Ersättningar till anställda och Aktierelaterade ersättningar.

K2 Koncernens riskhantering, 31.12.2020

Koncernen bedriver i huvudsak bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. De väsentliga riskområdena utgörs av kredit-, ränte- och likviditetsrisker inom bankkoncernen, ränte- och övriga marknadsrisker samt försäkringstekniska risker inom livförsäkringsverksamheten. Samtliga verksamheter är utsatta för affärs- och operativa risker.

Aktia Bank Abp fungerar som moderbolag i Aktiakoncernen. För uppgörande av myndighetsrapportering, kapitaltäckningskalkyler samt interna risk- och kapitalallokeringsbedömningar sammanställs uppgifter gällande bankkoncernen i vilken ingår Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag exklusive försäkringsinnehav (dotterbolaget Aktia Livförsäkring Ab).

Intern kontroll, risker och riskhantering inklusive informationskraven enligt CRR kapitel 8 (Pelare III) i Aktiakoncernen beskrivs närmare i koncernens Capital and Risk Management Report som publiceras separat samtidigt som årsredovisningen.

1. Allmänt

1.1 Intern kontroll och riskhantering

Vid tillhandahållandet av finansiella lösningar och tjänster för kunder tar Aktia på sig olika risker. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. Med riskhantering avses samtliga aktiviteter som

berör risktagande, riskreducering, analys, mätning, kontroll och uppföljning.

Det primära ansvaret för intern kontroll ligger hos affärsenheterna och linjeorganisationerna som ansvarar för styrning av den dagliga affärsverksamheten, operativa processer, ekonomiska rapportering och kontroller i dessa processer samt för riskhanteringsåtgärder. Riskhantering är en central del av den interna kontrollen.

De oberoende kontrollfunktionerna består av Riskkontrollfunktionen, Compliancefunktionen samt oberoende aktuariefunktion i Aktia Livförsäkring Ab. Riskkontrollfunktionens roll är att övervaka och utvärdera riskhanteringen inom koncernen och rapportera om risker till ledningen och styrelsen. Riskkontroll skall säkerställa att alla risker identifieras, bedöms, mäts, övervakas, hanteras, mitigeras och rapporteras av och till koncernens alla verksamhetsområden, samt för att en bedömning görs över koncernens helhetsriskposition. Compliancefunktionens roll är att kontrollera och utvärdera hanteringen av riskerna relaterade till bristande regelefterlevnad samt att rapportera till ledningen och styrelsen om väsentliga iakttagelser och om förändringar i tillämpliga regler. Compliancefunktionen ska säkerställa regelefterlevnaden inom koncernens verksamhet genom sina rådgivnings- och övervakningsuppgifter och därmed utgöra ett stöd för affärsverksamheten för att tillämpliga regelverk är kända och vederbörligt implementerade. Som en del av

Compliancefunktionen verkar även koncernens dataskyddsombud (DPO).

Koncernens Interna revision gör en oberoende bedömning och utvärdering av tillräckligheten och kvaliteten i koncernens interna kontroll, riskhantering samt kontrollfunktionerna. Också externa parter, så som revisorer, utvärderar den interna kontrollen och dess tillräcklighet.

1.2 Koncernens kapitalhantering

Kapitalhanteringsens syfte är att bedöma koncernens kapitalisering i relation till verksamhetens risker. Syftet är att stöda affärsstrategierna och säkra tillgången på kapital också i svagare konjunkturlägen. Målsättningen är att hitta en balans mellan aktieägarnas avkastningskrav och kraven på ekonomisk stabilitet som ställs av myndigheter, skuldinstrumentplacerare, motparter i affärsverksamheten och ratinginstitut. Kapitalhanteringen strävar efter att som helhet identifiera väsentliga risker och bedöma deras omfattning och de kapitalkrav de orsakar.

Koncernledningen ansvarar för beredningen av koncernstyrelsens årliga strategiska process samt därtill hörande kapitalplanering och allokering. Styrelsens riskutskott tar del av arbetet och bereder förslag medan beslut tas i koncernstyrelsen. Koncernens interna revision utvärderar årligen kapitalhanteringsprocessen. I arbetsordningen för styrelsen och dess riskutskott fastställs närmare beredningen och beslutsfattande inom kapitalhanteringsprocessen. Koncernens riskkontrollfunktion svarar för beredningen av

underlag och beräkningar för bedömning av internt kapitalkrav och kapitaltäckningsmålsättningar.

Utgångspunkten för kapitalplaneringen är en framåtblickande verksamhetsplan om förändringar i volymer och risknivåer. Utgående från planerna skapas prognoser om hur koncernens och de olika bolagens kapitaltäckning utvecklas. Utöver grundscenarierna görs stresstest med vilka man bedömer hur svagare konjunkturer påverkar kapitaltäckningen.

Målsättningen för bankkoncernens kärnprimärkapitalrelation (CET1) är 1,5–3 procentenheter över myndighetskravet och för sammanlagd kapitaltäckning 2,0–3,5 procentenheter. Minimimålsättningen för bankkoncernens bruttosoliditetsgrad är 3,5 %. För finans- och försäkringskonglomeratet är målsättningen att kapitaltäckningen överstiger 120 %.

Uppgifter om koncernens kapitaltäckning finns i styrelsens verksamhetsberättelse.

1.3 Hantering av operativa risker

Med operativ risk avses risken för förluster på grund av otillräckliga eller misslyckade interna processer, otillräckliga eller otillförlitliga system, otillräcklig eller otillförlitlig information, bristfälliga kvantitativa modeller, övriga brister i den interna kontrollen och riskhanteringen, personalen eller på grund av externa faktorer. Operativa risker inkluderar även legala och compliance risker, men exkluderar strategiska risker. Den skada som utfallet av en operativ risk förorsakar, kan vara en direkt eller indirekt ekonomisk förlust för

Aktia, men kan också oberoende därav innebära ett hot för Aktias anseende.

Operativa risker finns i all verksamhet inom Aktia. Enligt styrelsebeslut ska nivån för de operativa riskerna i allmänhet vara normal i förhållande till Aktias verksamhet och till konkurrenterna. En normal risknivå förutsätter att regelverk, instruktioner och gällande lagstiftning efterföljs. Detta betyder att informationssäkerhetsnivån för alla kritiska system skall hållas hög för att säkerställa Aktias verksamhet av viktig manuell och automatisk databehandling och datanätets oavbrutna verksamhet, att förhindra oerättigad användning av data och datasystem, att förhindra avsiktligt eller oavsiktligt förstörande av data eller korrumperad data samt att minimera skador som uppstår vid eventuell störning. Därtill ska Compliancerisknivån vara låg. Detta betyder att Aktia strävar efter att mitigera compliancerisker i den mån det är möjligt utan att förhindra en sund affärsverksamhet. Allt detta förutsätter en djup insikt i den egna verksamheten, en tillräcklig, välfungerande och effektiv intern kontroll och riskhantering, ett bra ledarskap, sunda processer och en kompetent personal.

Styrelsen har som en del av ramverket för koncernens riskhantering även fastställt en instruktion om hanteringen och rapporteringen av operativa risker inkluderande informationssäkerhet och dataskydd.

Utöver arbetet för att undvika utfall av operativa risker eftersträvar Aktia också att upprätthålla ett tillräckligt försäkringsskydd för skador som inträffar till exempel till följd av oegentligheter, intrång i

datasystem och annan kriminalitet. Aktia eller dess ledning får dock inte teckna försäkring mot administrativa böter eller påföljdsavgifter då ett sådant förfarande inte anses vara förenligt med god försäkringssed.

2. Bank-och kapitalförvaltningsverksamhet

2.1 Kredit- och motpartsrisker

Kreditrisk definieras som risk för förlust till följd av att en gäldenär inte fullföljer sina åtaganden gentemot Aktia, medan motpartsrisk definieras som risk för förlust eller negativ värdeförändring till följd av att motpartens kreditvärdighet försämrats. Kredit- och motpartsriskerna mäts genom bedömning av förväntade kreditförluster. Förväntade kreditförluster estimeras med hjälp av Expected Credit Loss-modeller (ECL) enligt IFRS9. ECL-modellerna är statistiska modeller som mäter sannolikhet för fallissemang (PD) och förlust vid fallissemang (LGD) för olika framtida makroekonomiska scenarier.

Bankkoncernen tillämpar intern riskklassificering enligt den avancerade metoden (Advanced IRB) vid beräkningen av kapitaltäckningskrav för kreditrisk för person- och hushållskunder samt företag med små ansvar. Totalt omfattas 69 % av bankkoncernens ansvar av IRB-metoden vid utgången av perioden. De interna modellerna omfattar modeller för sannolikhet för fallissemang (PD) och förlust vid fallissemang (LGD). Dessa modeller används förutom för kapitaltäckningsberäkningen även för

kreditriskuppföljning, intern riskrapportering samt för estimering av förväntade kreditförluster.

Koncernstyrelsen fastställer årligen koncernens kreditpolicy samt reviderar kreditriskstrategin och beslutsdelegeringen. På motsvarande sätt fastställs interna regelverk kring motpartsrisker. Koncernstyrelsen fastställer även de centrala principerna gällande interna kreditriskmodeller efter beredning i styrelsens riskutskott samt i koncernens balanshanteringsutskott ALCO (Asset and Liability Committee). ALCO ansvarar för de operativa besluten gällande interna kreditriskmodeller och utveckling av dessa.

Tabell K2.1 presenterar koncernexponeringar, inklusive upplupna räntor, enligt verksamhetsområde. Koncerninterna fordringar och skulder är eliminerade och avdrag för godtagbara säkerheter har inte gjorts. Placeringar för fondanknutna försäkringar ingår inte.

Kreditrisker uppstår i bankkoncernen medan motpartsrisker ingår i såväl bank- som försäkringsverksamheten.

Limitstrukturen begränsar kredit- och motpartsriskerna inom såväl bank- som försäkringsverksamheten skilt för sig samt på konglomeratnivå genom gränser för total exponering samt mot enskilda motparter.

K2.1 Koncernens maximala exponeringar enligt verksamhetsområde

	31.12.2020			31.12.2019		
	Bankverksamhet	Livförsäkrings- verksamhet	Koncernen totalt efter elimineringar	Bankverksamhet	Livförsäkrings- verksamhet	Koncernen totalt efter elimineringar
Kontanta medel och penningmarknad	323,3	25,8	327,5	329,8	34,9	332,7
Obligationer	1 428,7	364,3	1 782,9	1 313,1	307,0	1 605,1
Offentlig sektor	344,5	96,2	440,6	383,8	87,9	471,7
Statsgaranterade bonds	0,0	6,1	6,1	12,1	6,2	18,4
Banker	174,0	41,0	204,9	76,0	41,9	102,9
Masskuldesbrevlån med säkerhet (covered bond)	910,2	36,8	947,0	841,2	88,7	929,9
Företag	0,0	184,2	184,2	0,0	82,2	82,2
Aktier och placeringsfonder	5,1	154,9	160,0	5,1	143,1	148,2
Räntefonder	0,0	106,1	106,1	0,0	110,1	110,1
Aktier och aktiefonder	5,1	0,0	5,1	5,1	0,0	5,1
Fastighetsfonder	0,0	37,1	37,1	0,0	26,2	26,2
Private Equity	0,0	11,8	11,8	0,0	6,8	6,8
Hedgefonder	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lån och fordringar	7 006,1	0,0	7 006,1	6 440,5	0,0	6 440,5
Offentliga samfund	2,8	0,0	2,8	8,6	0,0	8,6
Bostadssamfund	909,3	0,0	909,3	739,6	0,0	739,6
Företag	980,9	0,0	980,9	772,7	0,0	772,7
Hushåll	5 085,9	0,0	5 085,9	4 888,9	0,0	4 888,9
Icke vinstsyftande samfund	27,1	0,0	27,1	30,7	0,0	30,7
Materiella tillgångar	27,3	40,5	67,8	13,3	42,8	56,1
Bankgarantier	33,8	0,0	33,8	33,8	0,0	33,8
Kreditlöften och outnyttjade limiter	592,3	14,4	606,8	593,3	14,4	607,8
Derivat (kreditmotvärde)	98,0	0,0	98,0	85,4	0,0	85,4
Övriga tillgångar	122,6	5,0	124,6	106,9	6,6	111,9
Totalt	9 637,2	604,9	10 207,5	8 921,2	548,8	9 421,6

2.2 Problemkrediter

Problemkrediter följs upp regelbundet via restlistor på kreditnivå samt på stocknivå i koncernens riskkontroll. Interna regler och verktyg har gjorts upp för att i ett tidigt skede identifiera kunder vars betalningsförmåga inte längre motsvarar skuldsättningen. Att snabbt reagera på dylika situationer är i både kundens och bankens intresse.

Enligt koncernens redovisningsprinciper bedöms vid varje rapporteringstidpunkt ifall det har skett en väsentlig ökning av kreditrisken för en kredit. Bedömningen baseras utgångsmässigt på förändringen i sannolikheten för fallissemang (PD) sedan det första redovisningstillfället och på huruvida kunden har en försenad lånebetalning (30 dagar) eller omfattas av förmildrande åtgärder. För icke fallerade krediter vars kreditrisk inte har ökat väsentligt (ECL Stadie 1) beräknas de förväntade kreditförlusterna för 12 månader. För icke fallerade krediter vars kreditrisk har ökat väsentligt (ECL Stadie 2) och för fallerade krediter (ECL Stadie 3) beräknas de förväntade kreditförlusterna för kreditens återstående löptid. Krediten anses vara fallerad ifall minst ett av följande kriterier uppfylls försenad lånebetalning (90 dagar eller mera), eller försenad lånebetalning (mindre än 90 dagar) och motparten har försatts i konkurs eller i skuldsanering, eller det anses vara osannolikt att kunden kommer att betala sina låneförpliktelser till fullo.

K2.2 Krediter fördelade enligt dröjsmål och ECL-stadier

(mn euro)		31.12.2020			
Dagar		Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
≤ 30		25,6	24,6	0,7	50,9
varav hushåll		19,0	23,0	0,6	42,6
> 30 ≤ 90		0,0	22,0	0,9	22,9
varav hushåll		0,0	21,3	0,4	21,7
> 90		0,0	0,0	40,8	40,8
varav hushåll		0,0	0,0	34,5	34,5

(mn euro)		31.12.2019			
Dagar		Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
≤ 30		45,9	23,0	0,5	69,4
varav hushåll		36,3	21,6	0,4	58,3
> 30 ≤ 90		0,0	26,0	1,4	27,4
varav hushåll		0,0	23,3	1,1	24,4
> 90		0,0	0,0	44,4	44,4
varav hushåll		0,0	0,0	38,0	38,0

K2.3 Kreditexponeringar (inkl. poster utanför balansräkningen) per sannolikhet för fallissemang (PD)

(mn euro)	31.12.2020				31.12.2019			
	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstids ECL fallerad	Totalt	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstids ECL fallerad	Totalt
Företag								
PD-klasser A	209,7	0,0	0,0	209,7	182,6	16,9	0,0	199,5
PD-klasser B	866,5	0,0	0,0	866,5	707,7	0,0	0,0	707,7
PD-klasser C	759,7	37,2	0,0	797,0	525,9	26,3	0,0	552,1
Fallerade	0,0	0,0	27,4	27,4	0,0	0,0	20,7	20,7
	1 836,0	37,2	27,4	1 900,6	1 416,1	43,2	20,7	1 480,0
Reservering för förluster (ECL)	-3,1	-1,8	-10,0	-15,0	-2,7	-0,8	-11,6	-15,1
Bokföringsvärde	1 832,8	35,4	17,4	1 885,6	1 413,5	42,3	9,1	1 464,9
Hushåll								
PD-klasser A	3 240,8	79,0	0,0	3 319,7	3 440,1	8,5	0,0	3 448,6
PD-klasser B	1 055,8	74,6	0,0	1 130,4	829,0	8,8	0,0	837,8
PD-klasser C	757,9	150,7	0,0	908,5	694,9	86,2	0,0	781,1
Fallerade	0,0	0,0	41,7	41,7	0,0	0,0	51,7	51,7
	5 054,5	304,2	41,7	5 400,4	4 963,9	103,5	51,7	5 119,1
Reservering för förluster (ECL)	-0,9	-3,5	-11,1	-15,5	-0,9	-2,8	-9,9	-13,6
Bokföringsvärde	5 053,6	300,7	30,6	5 384,9	4 963,0	100,7	41,7	5 105,5
Övriga								
PD-klasser A	29,7	0,2	0,0	29,9	26,4	0,0	0,0	26,4
PD-klasser B	348,0	0,0	0,0	348,0	330,6	0,0	0,0	330,6
PD-klasser C	78,2	1,0	0,0	79,1	158,7	0,5	0,0	159,2
Fallerade	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,9	0,9
	455,8	1,2	0,6	457,6	515,8	0,5	0,9	517,1
Reservering för förluster (ECL)	-0,2	0,0	-0,2	-0,5	-0,2	0,0	-0,2	-0,5
Bokföringsvärde	455,6	1,2	0,4	457,1	515,6	0,4	0,6	516,7

K2.4 Kreditexponeringar (inkl. poster utanför balansräkningen) per förlust vid fallissemang (LGD)

(mn euro)	31.12.2020				31.12.2019			
	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstids ECL fallerad	Totalt	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstids ECL fallerad	Totalt
Företag								
LGD-klass 1 (låg)	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,3	0,3
LGD-klass 2	45,8	0,3	1,3	47,4	35,8	0,5	1,0	37,2
LGD-klass 3	1 356,2	31,9	1,9	1 390,0	1 043,6	40,1	3,8	1 087,5
LGD-klass 4	152,6	4,2	0,9	157,6	163,9	1,5	2,1	167,4
LGD-klass 5 (hög)	281,4	0,9	22,7	305,1	172,9	1,1	13,7	187,7
	1 836,0	37,2	27,4	1 900,6	1 416,1	43,2	20,7	1 480,0
Reservering för förluster (ECL)	-3,1	-1,8	-10,0	-15,0	-2,7	-0,8	-11,6	-15,1
Bokföringsvärde	1 832,8	35,4	17,3	1 885,6	1 413,5	42,3	9,1	1 464,9
Hushåll								
LGD-klass 1 (låg)	115,6	2,8	7,4	125,7	99,7	1,5	10,3	111,4
LGD-klass 2	2 227,8	102,2	9,7	2 339,8	2 185,4	26,9	10,2	2 222,6
LGD-klass 3	2 427,6	190,3	11,5	2 629,5	2 405,8	67,0	11,8	2 484,6
LGD-klass 4	25,0	2,5	7,0	34,5	23,4	1,4	6,9	31,7
LGD-klass 5 (hög)	258,5	6,4	6,1	271,0	249,6	6,7	12,5	268,7
	5 054,5	304,2	41,7	5 400,4	4 963,9	103,5	51,7	5 119,1
Reservering för förluster (ECL)	-0,9	-3,5	-11,1	-15,5	-0,9	-2,8	-9,9	-13,6
Bokföringsvärde	5 053,6	300,7	30,7	5 384,9	4 963,0	100,7	41,7	5 105,5
Övriga								
LGD-klass 1 (låg)	5,2	0,3	0,0	5,5	4,9	0,1	0,0	5,0
LGD-klass 2	77,3	0,4	0,0	77,7	80,5	0,1	0,0	80,6
LGD-klass 3	326,0	0,4	0,0	326,5	280,0	0,2	0,0	280,2
LGD-klass 4	22,8	0,0	0,0	22,8	21,0	0,0	0,0	21,0
LGD-klass 5 (hög)	24,5	0,1	0,5	25,1	129,4	0,1	0,9	130,4
	455,8	1,2	0,6	457,6	515,8	0,5	0,9	517,1
Reservering för förluster (ECL)	-0,2	0,0	-0,2	-0,5	-0,2	0,0	-0,2	-0,5
Bokföringsvärde	455,6	1,2	0,4	457,1	515,6	0,4	0,6	516,7

Klass 1	Riskfri, t.ex. statsgaranti
Klass 2	Låg risk, t.ex. bostadsaktier
Klass 3	Medel risk, bl.a. övriga fastighetssäkerheter
Klass 4	Förhöjd risk, övriga garantier
Klass 5	Hög risk, utan säkerhet

2.3 Hantering av finansierings- och likviditetsrisker

Finansierings- och likviditetsrisk innebär risk för att koncernen inte skulle klara av att fullfölja sina betalningsåtaganden eller att det endast kan ske till höga kostnader och definieras som tillgången på och kostnaden för återfinansiering samt differenser i maturiteten mellan tillgångar och skulder.

Finansieringsrisk uppstår även ifall placeringarna i hög grad koncentrerats till enskilda motparter, instrument eller marknader. Genom hantering av återfinansieringsrisker säkerställs att koncernen kan svara för sina finansiella åtaganden.

Finansierings- och likviditetsriskerna hanteras på legal bolagsnivå och det finns inga explicita finansieringsförbindelser mellan Aktia Bank Abp och Aktia Livförsäkring Ab.

2.3.1 Likviditetsreserv och mätning av likviditetsrisken

Likviditetsportföljen består av tillgångar av hög kvalitet för att möta likviditetsbehov i stressade situationer. De icke-pantsatta finansiella tillgångarna inom likviditetsportföljen som på ovan angivet sätt kan utnyttjas som likviditetsreserv, inklusive kontanta medel, uppgick vid årsskiftet till ett marknadsvärde om 1 368 (1 104) miljoner euro.

K2.5 Likviditetsreserven, marknadsvärde

(mn euro)	31.12.2020	31.12.2019
Kassa och tillgodohavande hos centralbanker	250	271
Skuldebrev emitterade eller garanterade av stater, central banker eller multilaterala utvecklingsbanker	226	195
Skuldebrev emitterade eller garanterade av kommuner eller av offentliga sektorn	132	208
Covered bonds	755	430
Skuldebrev emitterade av finansiella institut	6	0
Skuldebrev emitterade av företag (företagscertifikat)	0	0
Totalt	1 368	1 104
varav LCR-dugliga	1 362	1104

Likviditetsrisken följs upp med hjälp av likviditetstäckningsgraden (Liquidity Coverage Ratio, LCR) och nettofinansieringskvoten (Net Stable Funding Ratio, NSFR). LCR mäter den kortfristiga likviditetsrisken och syftar till att säkerställa att Aktia Banks likviditetsreserv, bestående av icke-pantsatta tillgångar av hög kvalitet, är tillräckligt stor för att möta kortfristiga nettoutflöden i stressade situationer under kommande 30 dagar. NSFR mäter matchningen mellan löptider längre än ett år för tillgångar och skulder i Aktia Banks balansräkning och syftar till att säkerställa att långfristig utlåning till en betryggande grad är finansierad med långfristig upplåning.

LCR kommer att fluktuera över tid, bland annat beroende på hur förfallostrukturen för bankens

emitterade värdepapper ser ut. I tabell K2.5 presenteras utfallen av riskmåttén LCR och NSFR för Aktia Bankkoncernen under 2020.

K2.6 LCR och NSFR

	31.12. 2020	30.9. 2020	30.6. 2020	31.3. 2020	31.12. 2019
LCR %	138 %	124 %	137 %	129 %	118 %
NSFR %	126 %	127 %	121 %	118 %	118 %

2.4 Hantering av marknads-, balans- och motpartsrisker

2.4.1 Marknads- och balansrisker inom bankkoncernen

Efter beredning i koncernens balanshanterings-utskott ALCO (Asset and Liability Committee) och styrelsens riskutskott, fastställer koncernstyrelsen årligen en strategi och limiter för hantering av marknadsrisker relaterade till räntenettots utveckling och volatilitet samt för den operativa förvaltningen av koncernens interna placeringstillgångar inom givna ramar och limiter. Bankens treasuryenhet utför transaktioner för att hantera den strukturella ränterisken enligt fastställd strategi och limiter.

2.4.1.1 Ränterisk

Med ränterisk avses såväl räntenettorisk som nuvärderisk (ekonomiskt värde) vid förändringar i marknadsräntorna. Båda ränteriskmätarna mäts i enlighet med EBAs regelverk och följs upp månatligen.

Strukturell räntenettorisk (resultatrisk) uppstår till följd av obalans mellan räntebindningar och återprissättning för fordringar och skulder. Förutom matchning av räntebindningen i ut- och inlåningen genom affärsstyrning utnyttjas även skyddande räntederivatinstrument och fastränteplaceringar inom likviditetsportföljen med målsättning att hålla räntenettot på en stabil nivå.

Den strukturella räntenettorisken simuleras med hjälp av en dynamisk balansriskhanteringsmodell. Modellen beaktar effekterna på balansräkningens struktur utgående från planerad tillväxt och simulerat kundbeteende. Dessutom tillämpas olika räntescenarier för dynamisk eller parallell ränteförändring.

Den strukturella nuvärdesrisken (förändring av ekonomiskt värde) mäts som känsligheten i det beräknade nuvärde för samtliga befintliga räntebärande poster. Vid beräkningen av nuvärderisken har avista-inlåningen modellerats enligt en beteendemodellering. Ur tabellen K2.7 kan utläsas utfallet av en parallellförskjutning av räntekurvan både för räntenettorisken och nuvärdesrisken.

K2.7 Strukturell ränterisk

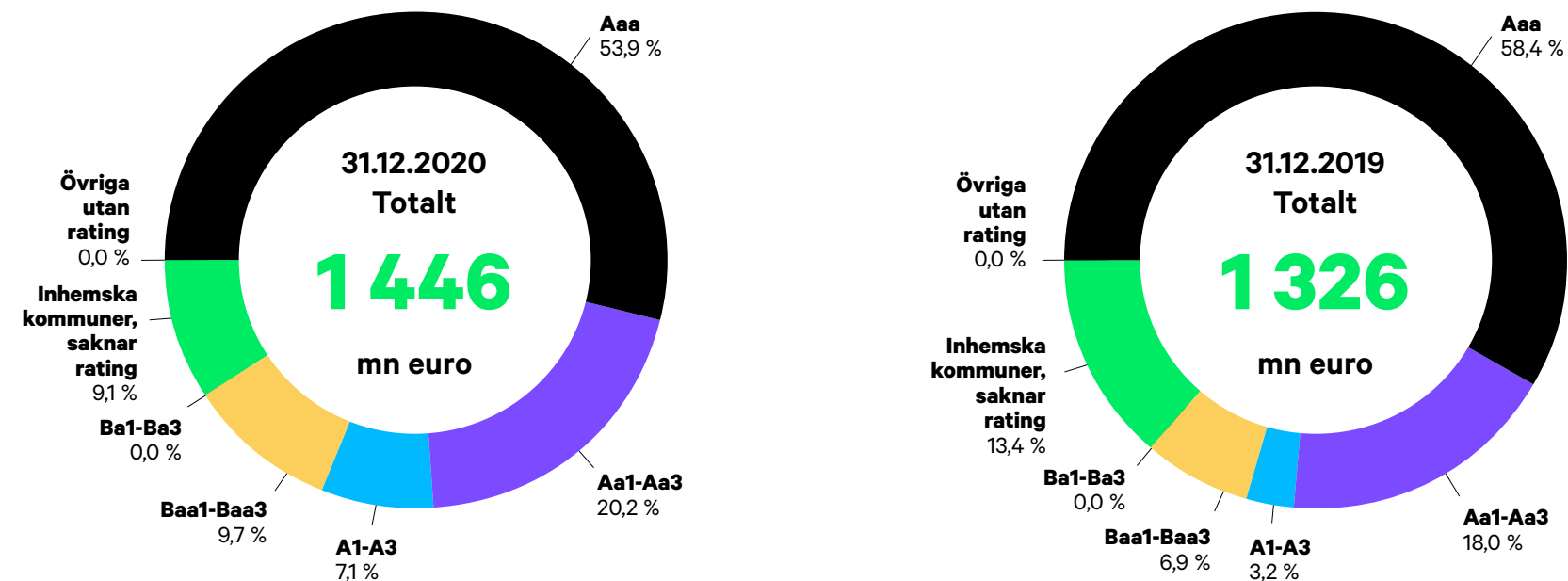
Parallellförskjutning av räntekurvan	31.12.2020 Räntepunkter	
(mn euro)	-100	+100
Räntenettorisk		
Förändring under kommande 12 månader	3,2	0,5
Förändring under 12–24 månader	2,5	11,7
Nuvärdesrisk (Förändring av ekonomiskt värde)	3,3	22,1

2.4.1.2 Bankkoncernens likviditetsportfölj och övriga räntebärande värdepapper
Bankkoncernens likviditetsportfölj, som utgörs av räntebärande värdepapper och som handhas av bankens treasuryenhet, uppgick 31.12.2020 till 1 446 (1 326) miljoner euro, vilket innehåller Aktia Banks likviditetsportfölj samt övriga räntebärande värdepapper inom bankkoncernen.

Alla masskuldebrevslån i likviditetsportföljen uppfyllde kriterierna för belåning i centralbanken vid periodens slut.

De motpartsrisker som uppstår i samband med likviditetsförvaltning och ingående av derivatkontrakt hanteras genom krav på tillräckligt hög extern rating. Motpartsrisker i derivathandeln hanteras dessutom genom dagligt krav på utbyte av säkerheter (ISDA VM Credit Support Annex-avtal). Enskilda placeringsbeslut görs i enlighet med fastställd placeringsplan och grundar sig på noggrann motpartsbedömning. Koncernstyrelsen

K2.8 Ratingfördelning för bankverksamhetens likviditetsportfölj och övriga direkta räntebärande placeringar



fastställer årligen limiter för motpartsrisker. Positionerna marknadsvärderas och följs upp dagligen.

Under året realiserades inga nedskrivningar.

2.4.1.3 Valutakursrisk

Med valutakursrisk avses den negativa värdeförändringen i bankkoncernens valutapositioner som uppstår på grund av fluktuationer i valutakurserna, speciellt gentemot euron.

Inom bankkoncernen utgår valutahandeln från kundernas behov, varför handeln i första hand avser de nordiska valutorna och den amerikanska dollarn. Huvudprincipen i valutariskhanteringen är

matchning. Treasury enheten ansvarar för skötseln av bankens dagliga valutaposition inom ramen för fastställda fullmakter.

Den totala valutaexponeringen för bankkoncernen uppgick vid årsskiftet till 3,9 (4,8) miljoner euro.

2.4.1.4 Aktiekursrisk

Med aktiekursrisk avses värdeförändringar som föranleds av aktiekursfluktuationer och med fastighetsrisk avses risk som hänför sig till en nedgång i fastighetstillgångarnas marknadsvärde.

Inom bankkoncernen idkas inte aktiehandel i tradingsyfte.

De för verksamheten hänförliga aktieplaceringarna uppgick vid årsskiftet 5,0 (5,0) miljoner euro.

2.4.1.5 Riskkänslighet

För placeringarnas del är ränte- och kreditspreadrisken de mest centrala riskerna. Tabell K2.8 visar ett sammandrag av marknadsvärdeskänsligheten för bankkoncernens finansiella tillgångar som kan säljas vid olika marknadsriskscenarier per 31.12.2020 och 31.12.2020. De använda chockerna baserar sig på historisk räntevolatilitet och återspeglar såväl ett högränte- som ett lågräntescenario. Samma räntescenarier ligger som grund för koncernstyrelsens limiter för kapitaluppbinding. De i tabellen presenterade riskkomponenterna är definierade på följande sätt:

Ränterisk uppåt: Förändringen tillämpas på en riskfri räntekurva som är härledd från Euribor och Euroswapräntor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att de representerar en 99,5 %- percentil (det 995:e högsta av 1 000 fall) för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen, och en minimichock på 1 % tillämpas. Den låga räntenivån gör att den fasta additiva chocken är lägre än 1 % för samtliga maturiteter, vilket betyder att minimichocken 1 % de facto använts över hela räntekurvan.

Ränterisk neråt: Förändring som tillämpas på en riskfri räntekurva är härledd utifrån Euribor och Euroswapräntor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att de representerar en 0,5 %-percentil (det

5:e lägsta av 1 000 fall) för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen, och en minimichock på -0,5 % tillämpas.

Kreditspreadrisk: Beskriver risken för att spreadarna - det vill säga de motpartsspecifika riskpremierna - stiger. Förändringens storlek är ett årligen reviderat tal som grundar sig på yieldkurvor för räntearbete med given rating och placeringstyp. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys utgående från en 99,5 %-percentil från vilken räntekomponenten exkluderats. Faktorerna revideras årligen.

Valutarisk: Beskriver risken för olika valutors förändringar mot euron. Varje valuta testas skilt för en chock uppåt och en chock neråt, och det sämre utfallet för varje valuta väljs, varefter effekten summeras över alla valutor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att chocken uppåt representerar en 99,5 %-percentil och chocken neråt en 0,5 %-percentil för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen.

Aktie- och fastighetsrisk: Beskriver risken för att marknadsvärdet på aktier och fastigheter sjunker. Chockens storlek är -50 % för noterade aktier, -60 % för onoterade aktier och för fastigheter -25 %.

Effekterna på eget kapital och resultat anges efter skatt.

K2.9 Känslighetsanalys för marknadsrisker

Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat				
Bankkoncernen	2020		2019	
	(mn euro)	%	(mn euro)	%
Marknadsvärde 31.12	1 056,1	100,0 %	1 027,9	100,0 %
Ränterisk uppåt (normal metod)	-28,9	-2,7 %	-27,3	-2,7 %
Ränterisk uppåt (jämn 100 bp)	-28,9	-2,7 %	-27,3	-2,7 %
Ränterisk neråt (normal metod)	24,3	2,3 %	22,9	2,2 %
Spreadrisk	-41,1	-3,9 %	-36,6	-3,6 %
Aktierisk	-3,0	-0,3 %	-3,0	-0,3 %
Fastighetsrisk	0,0	0,0 %	0,0	0,0 %

3 Livförsäkringsverksamhet

3.1 Marknads- och balansrisker (ALM) inom försäkringsverksamheten

Koncernstyrelsen fastställer årligen efter beredning i koncernens balanshanteringsutskott ALCO, livförsäkringsbolagets styrelse och styrelsens riskutskott placeringsstrategier och planer samt limiter för hantering av marknadsrisker i såväl placeringsportfölj som räntebunden försäkringsskuld. ALCO ansvarar för den operativa förvaltningen av koncerninterna placeringstillgångar inom givna ramar och limiter. Aktia Kapitalförvaltning har öppet mandat att sköta den praktiska placeringsförvaltningen. Koncernens riskkontroll övervakar riskpositioner och limiter.

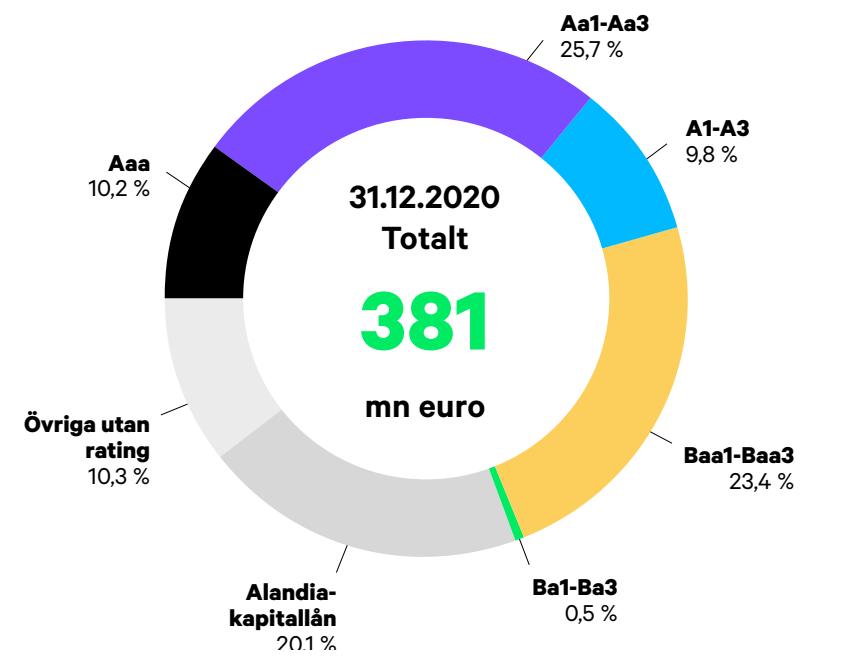
Inom livförsäkringsverksamheten bär försäkringstagaren själv placeringsrisken för de placeringar som utgör täckning för fondförsäkringar. Övriga placeringar inom försäkringsbolaget för täckande av försäkringsteknisk försäkringsskuld sker på bolagets risk. Därför ingår en viss risktagning i försäkringsbolagens placeringsverksamhet.

Ur riskkänslighetssynvinkel är de mest centrala marknadsriskerna ränte-, motparts (spread)- och fastighetsrisk. För de räntebärande beståndens försäkringsskuld är övriga risker utom ränterisken obetydliga. För de fondanknutna bestånden är den mest centrala risken aktierisk. Den utjämnande effekten mellan portfölj och försäkringsskuld är betydligt större än för de räntebärande bestånden, då kunden själv bär största delen av risken.

Ränterisken är den mest betydande risken i anslutning till ansvarskulden i livförsäkringsbolaget och påverkar dels lönsamheten genom avkastningskrav över garanterad kundränta, dels kapitaltäckningen genom marknadsvärdering av tillgångar och skulder. Kapitaltäckningsmässigt är risken en balanshanteringsrisk och utgörs av nuvärdet av skillnaden mellan inkommande och utgående framtida kassaflöden. Likviditets- och risktagningsmässigt utgörs ränterisken av skillnaden mellan den till kunden garanterade räntan och marknadens riskfria ränta. Om den till kunden garanterade räntan överstiger den riskfria räntan innebär det krav på högre risktagning i placeringsverksamheten. I försäkringsskulden ingår en räntereserv om 28,1 (26,0) miljoner euro, som kan

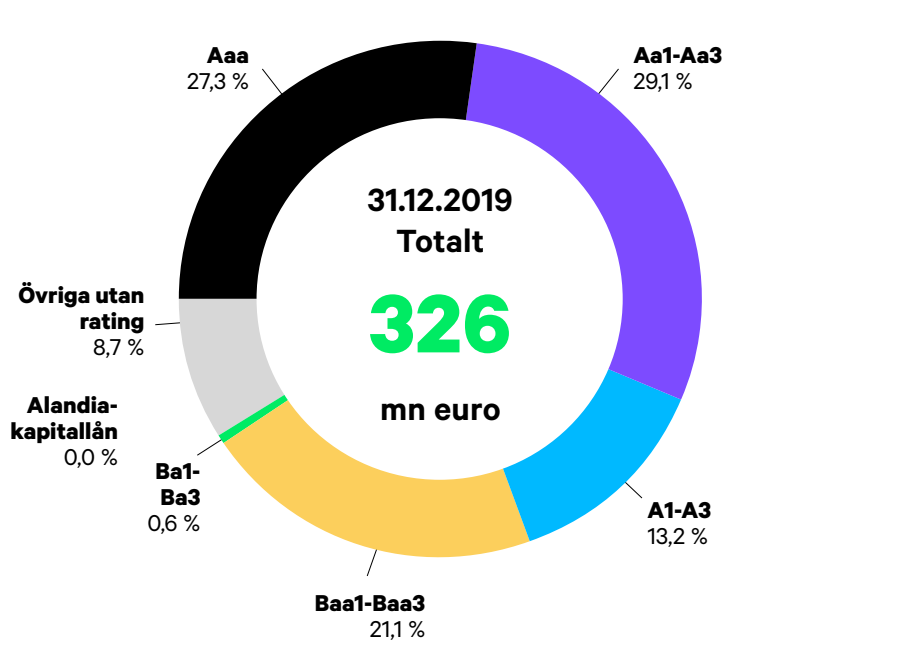
K2.10 Ratingfördelning för livförsäkringsverksamhetens direkta ränteplaceringar

(exklusive placeringar i räntefonder, fastigheter, aktier och alternativa medel)



användas för att täcka det framtida räntekravet. Den genomsnittliga diskonteringsräntan för den räntebärande försäkringsskulden efter upplösningar från räntereserven är 2,2 % under åren 2021–2025 och 2,3 % under åren 2026–2029. Därefter är diskonteringsräntan ca. 3,0 %. Aktia Livförsäkring bedömer årligen räntereservens tillräcklighet och justerar räntereserven vid behov.

Kreditspreadriskens storlek beror på utsikterna för den aktuella motparten, placeringens förmånsrätt och om placeringen har säkerheter eller inte, och är vid utgången av 2020 den tredje största marknadsrisken efter ränterisk och fastighetsrisk. På tillgångssidan är det i stort sett samma instrument (ränteinstrument) som innehåller ränte- och kreditspreadrisk, men i och med att kreditspreadrisk



inte finns i den räntebärande försäkringsskulden blir denna risk ensidig i motsats till ränterisken. Det gör den också i praktiken omöjlig att skydda utan användning av kreditderivat. I och med att bolaget fortfarande inte har några egna aktieinnehav, är en högre kreditrisk ändå det naturliga priset att betala för en önskad avkastning. Ränteportföljens andel av risken i bolagets egen portfölj (tillgångar icke relaterade till fondanknutna försäkringar) är fortsättningsvis dominerande, och vid årets slut uppgick ränteplaceringarna exklusive kassamedel till 487,2 (422,7) miljoner euro, vilket utgör 81 (77) % av placeringsportföljen.

Aktierisken i de räntebärande beståndens portfölj har under flera år endast bestått av innehav i Private Equity-fonder och liknande alternativa

tillgångsslag. Under 2020 har innehaven i denna kategori fortsättningsvis ökat, och uppgår nu till 6,9 (6,7) miljoner euro. Inom de fondanknutna beståndens portfölj är däremot aktierisk en betydande risk. Detta beror på att aktie- och blandfonder bland kundernas placeringar utgör en stor placeringsmassa och trots att bolagets andel av risken procentuellt är liten inom de fondanknutna bestånden blir ändå summan betydande. Marknadsvärdet för de fondanknutna andelarna var vid årsskiftet 966,5 (872,3) miljoner euro, varav 538,7 (453,2) miljoner euro var utsatt för aktierisk.

Livförsäkringsbolagets fastighetsrisk består av placeringar i indirekta fastighetsinstrument, såsom onoterade fastighetsfonder samt fastighetsbolagsaktier, eller i direkta fastigheter. Vid årsskiftet uppgick de totala fastighetsplaceringarna till 77,5 (68,7) miljoner euro. Fastighetsrisken ökas av att många av fastighetsinnehaven innehåller belåningar, och är den näst mest betydande risken. I de fondanknutna bestånden är den obetydlig.

Livförsäkringsbolagets valutarisk hänförs sig till innehav i räntefonder som placerar i tillväxtmarknaders statspapper som är emitterade i USD eller lokala valutor. Dessutom är en del av Private Equity-fondernas och de övriga alternativa placeringarnas innehav i främmande valutor. Livförsäkringsbolaget hade i slutet av perioden underliggande placeringar om totalt 45,4 (54,7) miljoner euro med öppen valutarisk i de räntebundna portföljerna. Också i de fondanknutna portföljerna uppstår en valutarisk, då en del av både ränte- och aktiefonderna är i andra valutor än euro.

För beräkningen av riskkänsligheten används samma parametrar som för bankens riskkänslighetsberäkning. Dessa beskrivs i kapitel 2.4.1.5. För livförsäkringsbolaget beaktas stressen också för försäkringsskulden.

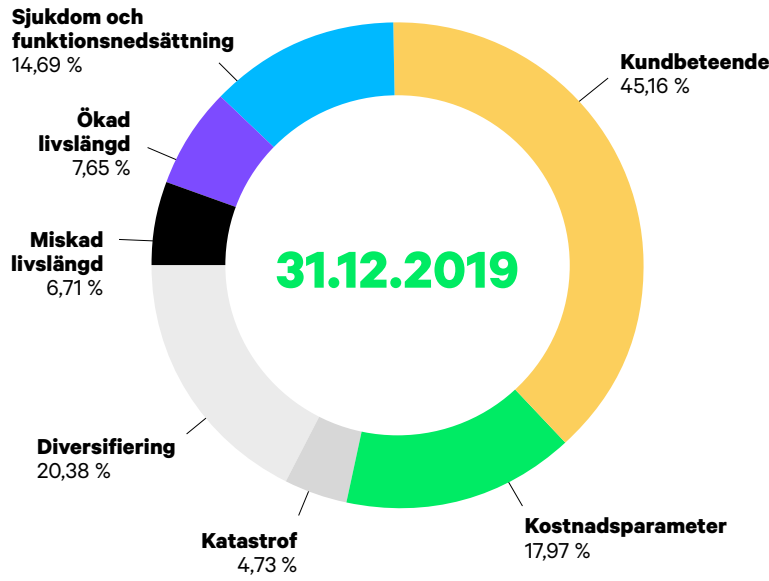
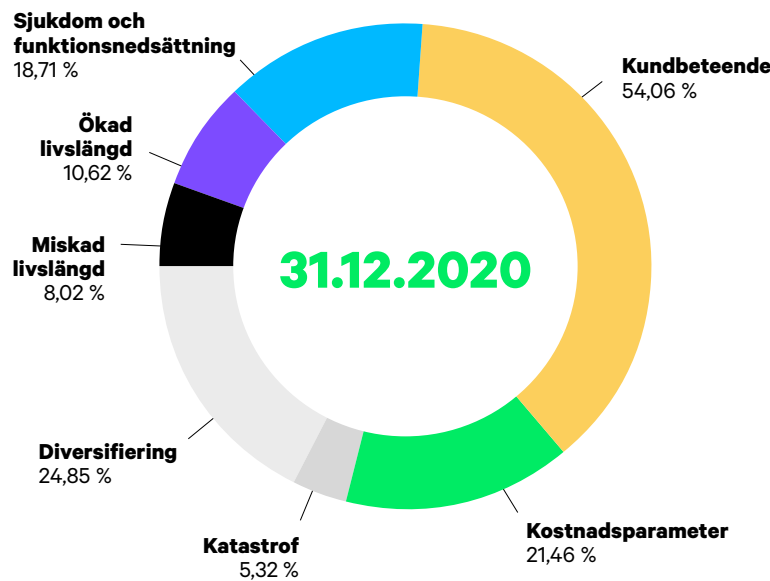
K2.11 Känslighetsanalys för marknadsrisker

	Placeringsportfölj		Försäkringsskuld*			Totalt		
	2020	2019	2020	2019		2020	2019	
Livförsäkringsbolaget	(mn euro)	(mn euro)	(mn euro)	(mn euro)	(mn euro)	%**	(mn euro)	%**
Räntebundet								
Marknadsvärde 31.12	576,5	511,2	-486,2	-433,2	90,3	65,9 %	78,0	61,1 %
Ränterisk uppåt	-26,8	-17,2	46,0	40,1	19,2	14,0 %	22,9	17,9 %
Ränterisk neråt	39,9	20,8	-81,9	-72,9	-42,0	-30,7 %	-52,1	-40,8 %
Spreadrisk	-25,3	-27,1	0,1	0,2	-25,2	-18,4 %	-26,9	-21,1 %
Valutarisk	-8,4	-10,0	0,7	0,3	-7,7	-5,6 %	-9,7	-7,6 %
Aktierisk	-3,8	-4,5	1,7	0,7	-2,1	-1,5 %	-3,8	-3,0 %
Fastighetsrisk	-31,4	-27,5	0,0	0,0	-31,4	-22,9 %	-27,5	-21,6 %
Fondanknutna								
Marknadsvärde 31.12	966,5	872,3	-919,8	-822,7	46,7	34,1 %	49,6	38,9 %
Ränterisk uppåt	-19,0	-21,5	19,2	21,7	0,2	0,1 %	0,2	0,2 %
Ränterisk neråt	23,0	27,1	-24,8	-17,4	-1,8	-1,3 %	9,7	7,6 %
Spreadrisk	-16,5	-32,4	15,5	30,5	-1,0	-0,7 %	-1,9	-1,5 %
Valutarisk	-109,1	-64,2	102,8	60,5	-6,3	-4,6 %	-3,7	-2,9 %
Aktierisk	-273,3	-230,6	257,2	217,4	-16,1	-11,8 %	-13,2	-10,3 %
Fastighetsrisk	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %	0,0	0,0 %
Totalt								
Marknadsvärde 31.12	1 543,0	1 383,5	-1 406,0	-1 255,9	137,0	100,0 %	127,6	100,0 %
Ränterisk uppåt	-45,8	-38,7	65,2	61,8	19,4	14,2 %	23,1	18,1 %
Ränterisk neråt	62,9	47,9	-106,7	-90,3	-43,8	-32,0 %	-42,4	-33,2 %
Spreadrisk	-41,8	-59,5	15,6	30,7	-26,2	-19,1 %	-28,8	-22,6 %
Valutarisk	-117,5	-74,2	103,5	60,8	-14,0	-10,2 %	-13,4	-10,5 %
Aktierisk	-277,1	-235,1	258,9	218,1	-18,2	-13,3 %	-17,0	-13,3 %
Fastighetsrisk	-31,4	-27,5	0,0	0,0	-31,4	-22,9 %	-27,5	-21,6 %

* Försäkringsskuldens marknadsvärde är ett riskneutralt värde som erhållits genom diskontering till marknadsränta av simulerade kassaflöden, och motsvarar inte försäkringsskuldens bokföringsvärde

** Procenten anger andel av det totala marknadsvärdet (127,6 för 2019)

K2.12 Försäkringsriskernas distribution enligt Solvens II -kategorisering



3.2 Hantering av försäkringstekniska risker

Med försäkringsrisk avses i allmänhet risken för att ersättningarna som betalas ut åt försäkringstagarna överskrider det beräknade. Risken uppdelas i de risker som hänför sig till val av ansvar (underwriting risk) och till de risker som hänför sig till försäkringsskuldens tillräcklighet. Riskerna som hänför sig till val av ansvar orsakas av förluster som beror på t.ex. felaktig prissättning, riskkoncentrationer, otillräcklig återförsäkring eller oväntat hög skadefrekvens. Riskerna som hänför sig till försäkringsskuldens tillräcklighet beror på att reserveringarna i den försäkringstekniska försäkringsskulden inte räcker till för att täcka ersättningarna för kända eller okända skador från redan ingångna försäkringskontrakt.

Aktia Livförsäkring beviljar idag liv- och sparförsäkringar. På grund av bestämmelser i lag om försäkringsavtal har bolaget mycket begränsade möjligheter att påverka premier och villkor för gamla ikraftvarande försäkringar. Premiernas tillräcklighet följs upp årligen. För nya försäkringar kan bolaget fritt bestämma premienivån vilket genomförs av Livförsäkringsbolagets styrelse på förslag av chefaktuarien. Återförsäkring används för att begränsa ersättningsansvaret för egen räkning så att bolagets solvenskapital är tillräckligt och resultatet inte fluktuerar för mycket. Inom såväl koncernens kapital- och riskhanteringsprocess som livförsäkringsbolagets styrelse har det fastställts gränser för de risker som bolaget självt kan bära utan att teckna återförsäkring.

K2.13 Koncernens kapitaltäckning och exponeringar

Bankkoncernens kapitaltäckning

I bankkoncernen ingår Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag exklusive Aktia Livförsäkring Ab. Bankkoncernen utgör en finansiell företagsgrupp enligt kapitaltäckningsreglerna.

	31.12.2020		30.9.2020		30.6.2020		31.3.2020	
1 000 euro	Koncernen	Bankkoncernen	Koncernen	Bankkoncernen	Koncernen	Bankkoncernen	Koncernen	Bankkoncernen
Kalkyl över bankkoncernens kapitalbas								
Tillgångar totalt	10 572 768	9 091 396	10 588 549	9 202 534	10 319 544	8 962 998	9 844 721	8 688 686
varav immateriella tillgångar	57 932	57 061	58 017	57 173	59 858	59 051	61 381	60 756
Skulder totalt	9 905 939	8 516 867	9 942 804	8 642 636	9 690 524	8 418 152	9 237 988	8 159 161
varav efterställda skulder	158 154	158 154	169 470	169 470	187 683	187 683	196 267	196 267
Aktiekapital	169 732	169 732	169 732	169 732	169 732	169 732	169 732	169 732
Fond för verkligt värde	21 267	15 519	19 726	15 019	16 106	11 998	8 114	5 645
Bundet eget kapital	190 999	185 251	189 458	184 751	185 838	181 730	177 846	175 377
Fond för fritt eget kapital och andra fonder	115 655	115 565	114 980	114 919	114 710	114 663	113 246	113 139
Balanserade vinstmedel	317 555	235 914	313 795	232 154	313 404	231 763	313 581	231 940
Räkenskapsperiodens vinst	42 621	37 798	27 512	28 074	15 067	16 690	2 061	9 069
Fritt eget kapital	475 831	389 277	456 287	375 147	443 182	363 117	428 887	354 149
Aktieägarnas andel av eget kapital	666 830	574 528	645 745	559 898	629 020	544 846	606 733	529 525
Eget kapital	666 830	574 528	645 745	559 898	629 020	544 846	606 733	529 525
Skulder och eget kapital totalt	10 572 768	9 091 396	10 588 549	9 202 534	10 319 544	8 962 998	9 844 721	8 688 686
Åtaganden utanför balansräkningen	698 935	690 365	695 485	686 198	669 543	659 647	658 374	648 255
Eget kapital i bankkoncernen		574 528		559 898		544 846		529 525
Dividendreservering		-29 868		-		-		-
Räkenskapsperiodens vinst för vilken ej ansökts om lov från Finansinspektionen		-		-28 074		-16 690		-9 069
Immateriella tillgångar		-57 061		-57 173		-59 051		-60 756
Debenturer		80 057		84 616		90 101		96 093
Ytterligare förväntade förluster enligt IRB		-23 550		-21 621		-21 506		-21 255
Avdrag för omfattande ägarinnehav i finansbranschen		-3 422		-824		-1 358		-2 266
Övrigt inkl. obetald dividend		-36 362		639		732		807
Kapitalbas totalt (CET1 + AT1 + T2)		504 321		537 460		537 074		533 079

Vid beräkningen av egna medel tillämpas inte behandling av artikeln 468 i EU förordning 2020/873 (s.k. CRR Quick Fix). Artikeln innehåller en tillfällig behandling av orealiserade vinster och förluster som tas upp till verkligt värde genom annat totalresultat med anledning av covid-19-pandemin.

Tabellen fortsätter

1 000 euro	31.12.2020	30.9.2020	30.6.2020	31.3.2020	31.12.2019
Bankkoncernens kapitaltäckning					
Kärnprimärkapital före avdrag	508 435	532 444	528 801	520 543	477 143
Justeringar till kärnprimärkapitalet	-84 170	-79 600	-81 828	-83 557	-89 032
Kärnprimärkapital (CET1)	424 265	452 844	446 973	436 986	388 111
Primärkapitaltillskott före avdrag	-	-	-	-	-
Justeringar till primärkapitaltillskottet	-	-	-	-	-
Primärkapitaltillskott (AT1)	-	-	-	-	-
Primärkapital (T1 = CET1 + AT1)	424 265	452 844	446 973	436 986	388 111
Supplementärkapital före avdrag	80 057	84 616	90 101	96 093	102 608
Justeringar till supplementärkapitalet	-	-	-	-	-
Supplementärkapital (T2)	80 057	84 616	90 101	96 093	102 608
Sammanlagd kapitalbas (TC = T1 + T2)	504 321	537 460	537 074	533 079	490 719

1 000 euro	31.12.2020	30.9.2020	30.6.2020	31.3.2020	31.12.2019
Totala riskvägda förbindelser	3 030 010	2 900 691	2 844 773	2 746 014	2 636 934
varav andelen kreditrisk, schablonmetoden	663 817	658 945	650 980	591 121	558 726
varav andelen kreditrisk, internmetoden	1 909 806	1 781 423	1 726 998	1 631 133	1 567 358
varav golvregel för hushåll med bostadslån på 15 %	96 937	99 001	105 472	162 437	149 527
varav andelen marknadsrisk	-	-	-	-	-
varav andelen operativ risk	359 450	361 323	361 323	361 323	361 323
Kapitalkrav för egna medel (8 %)	242 401	232 055	227 582	219 681	210 955
Överstigande andel (buffert)	261 921	305 405	309 492	313 398	279 764
Kärnprimärkapitalrelation	14,0 %	15,6 %	15,7 %	15,9 %	14,7 %
Primärkapitalrelation	14,0 %	15,6 %	15,7 %	15,9 %	14,7 %
Sammanlagd kapitaltäckning	16,6 %	18,5 %	18,9 %	19,4 %	18,6 %
Golvregel för egna medel (CRR art. 500)					
Egna medel	504 321	537 460	537 074	533 079	490 719
Minimibelopp för egna medel enligt golvregel ¹	229 005	221 435	220 018	214 566	203 557
Golvregel överstigande andel (buffert)	275 316	316 025	317 055	318 513	287 162

1) 80 % av kapitalkravet för egna medel enligt schablonmetod (8 %).

Vid fastställande av exponeringarnas riskvikt utnyttjas i kapitaltäckningsberäkningen Moody's Investors Service klassificeringar.

1 000 euro	2018	2019	2019	31.12.2020	30.9.2020	30.6.2020	31.3.2020	31.12.2019
Riskvägt belopp för operativa risker								
Bruttointäkter	193 603	195 594	185 923					
- medeltal 3 år			191 707					
Kapitalkrav för operativ risk				28 756	28 906	28 906	28 906	28 906
Riskvägt belopp				359 450	361 323	361 323	361 323	361 323

Kapitalkravet för operativa risker är 15 % av bruttointäkternas medeltal för de tre senaste åren.

Riskvägt belopp för operativa risker har beräknats genom att kapitalkravet divideras med 8 %.

31.12.2020					
1 000 euro	Brutto- exponering	Exponering vid fallissemang	Riskvikt, %	Riskvägt belopp	Kapitalkrav 8 %
Bankkoncernens totala riskexponeringar					
Exponeringsgrupp					
Kreditrisk enligt internmetod					
Företag - Små och medelstora företag	520 545	473 697	79 %	376 288	30 103
Företag - övriga företag	893 583	837 484	72 %	607 125	48 570
Retail - Hushåll, med fastighetssäkerhet	4 810 621	4 800 732	14 %	656 849	52 548
Retail - Små och medelstora företag, med fastighetssäkerhet	151 300	149 750	49 %	73 149	5 852
Retail - övriga hushåll	178 493	174 785	30 %	51 903	4 152
Retail - övriga små och medelstora företag	33 041	31 231	60 %	18 675	1 494
Golvregel för hushåll med bostadslån, riskviktgolv 15 %	-	-	15 %	96 937	7 755
Aktieexponeringar	47 892	47 892	263 %	125 817	10 065
Totala exponeringar enligt internmetod	6 635 475	6 515 571	31 %	2 006 743	160 539
Kreditrisk enligt schablonmetod					
Stater och centralbanker	482 671	529 999	0 %	-	-
Regionala och lokala myndigheter	186 465	207 739	0 %	771	62
Multinationella utvecklingsbanker	-	-	-	-	-
Internationella organisationer	20 100	20 100	0 %	-	-
Kreditinstitut	407 794	319 799	31 %	100 474	8 038
Företag	202 412	105 890	96 %	101 870	8 150
Hushåll	240 045	95 611	72 %	69 302	5 544
Fastighetssäkerhet	690 073	652 049	34 %	224 393	17 951
Oreglerade poster	594	495	141 %	697	56
Säkerställda obligationer	800 879	800 879	10 %	82 236	6 579
Övriga poster	120 413	120 413	54 %	64 657	5 173
Totala exponeringar enligt schablonmetod	3 151 446	2 852 973	23 %	644 399	51 552
Totalt riskexponeringsbelopp	9 786 920	9 368 544	28 %	2 651 142	212 091

31.12.2019					
1 000 euro	Brutto- exponering	Exponering vid fallissemang	Riskvikt, %	Riskvägt belopp	Kapitalkrav 8 %
Bankkoncernens totala riskexponeringar					
Exponeringsgrupp					
Kreditrisk enligt internmetod					
Företag - Små och medelstora företag	334 183	300 600	82 %	247 452	19 796
Företag - övriga företag	751 200	697 384	70 %	491 162	39 293
Retail - Hushåll, med fastighetssäkerhet	4 645 569	4 637 336	12 %	567 067	45 365
Retail - Små och medelstora företag, med fastighetssäkerhet	161 514	160 048	50 %	80 520	6 442
Retail - övriga hushåll	153 774	149 898	30 %	44 695	3 576
Retail - övriga små och medelstora företag	30 514	28 736	66 %	18 968	1 517
Golvregel för hushåll med bostadslån, riskviktgolv 15 %	-	-	15 %	149 527	11 962
Aktieexponeringar	44 577	44 577	264 %	117 495	9 400
Totala exponeringar enligt internmetod	6 121 331	6 018 578	29 %	1 716 885	137 351
Kreditrisk enligt schablonmetod					
Stater och centralbanker	463 656	505 361	0 %	812	65
Regionala och lokala myndigheter	265 412	284 227	0 %	446	36
Multinationella utvecklingsbanker	-	-	-	-	-
Internationella organisationer	35 306	35 306	0 %	-	-
Kreditinstitut	319 862	187 257	28 %	52 958	4 237
Företag	163 483	90 857	98 %	89 096	7 128
Hushåll	253 068	111 940	72 %	80 249	6 420
Fastighetssäkerhet	587 781	556 872	35 %	196 588	15 727
Oreglerade poster	595	499	143 %	712	57
Säkerställda obligationer	750 510	750 510	10 %	75 051	6 004
Övriga poster	82 072	82 072	59 %	48 064	3 845
Totala exponeringar enligt schablonmetod	2 921 745	2 604 902	21 %	543 977	43 518
Totalt riskexponeringsbelopp	9 043 076	8 623 480	26 %	2 260 862	180 869

1 000 euro	31.12.2020	30.9.2020	30.6.2020	31.3.2020	31.12.2019
Bankkoncernens bruttosoliditetsgrad ¹					
Primärkapital	424 265	453 005	446 973	436 986	388 111
Exponeringar totalt	9 211 343	9 323 568	9 084 931	8 816 195	8 474 500
Bruttosoliditetsgrad, %	4,61	4,86	4,92	4,96	4,58

1) Bruttosoliditetsgraden har beräknats med siffrorna vid slutet av kvartalet

1 000 euro	31.12.2020	30.9.2020	30.6.2020	31.3.2020	31.12.2019
Finans- och försäkringskonglomeratets kapitaltäckning					
Sammandrag					
Eget kapital i koncernen	666 830	645 745	629 020	606 733	609 996
Branschspecifika tillgångar	83 897	88 696	94 421	100 653	107 408
Immateriella tillgångar och övriga avdragsposter	-177 656	-142 716	-141 407	-115 145	-159 077
Konglomeratets totala kapitalbas	573 070	591 725	582 034	592 241	558 327
Bankverksamhetens kapitalkrav	343 695	327 451	321 207	349 541	337 650
Försäkringsverksamhetens kapitalkrav ¹	108 991	104 869	107 852	85 234	86 561
Minimibelopp för kapitalbasen	452 687	432 320	429 059	434 776	424 211
Konglomeratets kapitaltäckning	120 384	159 405	152 975	157 465	134 116
Kapitaltäckningsgrad, %	126,6 %	136,9 %	135,7 %	136,2 %	131,6 %

1) Fr.o.m. 11.1.2016 Solvens II krav (SCR)

Finans- och försäkringskonglomeratets kapitaltäckning är uppgjord enligt konsolideringsmetoden och baserar sig på gällande FICO-lagstiftning samt Finansinspektionens anvisningar.

K3 Koncernens segmentrapportering

	Bankverksamhet		Kapitalförvaltning		Koncernfunktioner		Övrigt & elimineringar		Koncernen totalt	
1 000 euro	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Resultaträkning										
Räntenetto	71 577	67 444	0	-4	9 102	10 129	-2	-	80 677	77 568
Provisionsnetto	63 608	66 611	40 337	39 807	6 379	6 036	-12 682	-13 334	97 641	99 120
Livförsäkringsnetto	-	-	15 828	25 486	-	-	4 048	4 492	19 876	29 978
Övriga rörelseintäkter	998	304	218	329	1 924	14 271	-218	-156	2 922	14 749
Rörelseintäkter totalt	136 183	134 359	56 382	65 618	17 405	30 436	-8 854	-8 998	201 117	221 415
Personalkostnader	-20 468	-22 020	-13 879	-14 299	-34 722	-32 674	-	-	-69 068	-68 993
Övriga rörelsekostnader ¹	-81 339	-82 145	-18 546	-17 685	17 884	15 831	8 910	9 091	-73 091	-74 908
Rörelsekostnader totalt	-101 806	-104 165	-32 425	-31 984	-16 838	-16 843	8 910	9 091	-142 159	-143 901
Förväntade kreditförluster och nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-4 017	-4 451	-	-	-29	-1	-	-	-4 046	-4 452
Andel av intresseföretagens resultat	-	-	-	-	-	-	-118	1 694	-118	1 694
Rörelseresultat	30 360	25 742	23 958	33 634	538	13 592	-62	1 787	54 793	74 756
Jämförbart rörelseresultat	30 480	29 083	24 051	33 634	618	3 704	-62	1 787	55 087	68 209

1 000 euro	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Balansräkning										
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde	-	51	1 447 053	1 268 858	1 053 667	1 025 514	-9 998	-15 000	2 490 721	2 279 424
Kontanta medel	1 302	1 844	0	0	297 313	313 539	-	-	298 615	315 383
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	-	-	37 763	47 938	375 996	288 558	-	-	413 759	336 495
Lån och övriga fordringar	6 998 707	6 428 932	54 642	60 774	24 888	15 260	-49 551	-58 511	7 028 686	6 446 455
Övriga tillgångar	72 586	22 387	58 315	65 057	277 735	293 563	-67 649	-61 665	340 987	319 342
Tillgångar totalt	7 072 594	6 453 214	1 597 774	1 442 627	2 029 598	1 936 433	-127 198	-135 175	10 572 768	9 697 098
Depositioner	4 582 274	4 185 596	-	-	631 693	530 367	-49 551	-58 511	5 164 416	4 657 453
Emitterade skuldebrev	-	-	-	-	2 855 615	2 637 310	-9 814	-14 633	2 845 801	2 622 677
Försäkringsskuld	-	-	1 410 818	1 259 771	-	-	-	-	1 410 818	1 259 771
Övriga skulder	63 956	13 465	27 948	32 305	402 481	511 695	-9 481	-10 265	484 904	547 201
Skulder totalt	4 646 229	4 199 062	1 438 766	1 292 076	3 889 789	3 679 373	-68 846	-83 408	9 905 939	9 087 102

K4 Räntenetto

1 000 euro	2020	2019
Ränteintäkter		
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	201	-496
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	3 126	3 712
Fordringar på kreditinstitut och centralbanker	1 307	1 975
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	75 057	72 649
Finansiella leasingavtal	450	450
Lån och övriga fordringar som värderas till upplupet anskaffningsvärde	76 814	75 074
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet ansakffningsvärde	3 047	2 910
Övriga externa ränteintäkter	-120	230
Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde	79 741	78 213
Totalt	83 068	81 429
varav ränteintäkter från finansiella tillgångar som ligger i stadie 3	262	243
Räntekostnader		
Depositioner, kreditinstitut	-242	-860
Depositioner, andra än offentliga samfund	-687	-2 863
Depositioner	-929	-3 722
Skuldebrev emitterade till allmänheten	-17 949	-19 750
Efterställda skulder	-3 546	-4 507
Emitterade värdepapper och efterställda skulder	-21 495	-24 256
Derivatkontrakt gjorda i säkringssyfte	21 147	25 097
Räntekostnader för nyttjanderättstillgångar	-1 117	-975
Övriga räntekostnader, externa	4	-5
Totalt	-2 391	-3 861
Räntenetto	80 677	77 568
In - och utlåning	78 273	73 369
Likviditetsportföljen	6 174	6 113
Skyddsåtgärder via räntederivat	2 243	4 009
Övrigt, inkl. funding från parthandeln	-6 013	-5 922
Totalt	80 677	77 568

In- och utlåning inkluderar hypoteksverksamhetens emitterade covered bonds samt de ränteskydd som är gjorda i samband med emissioner. Övrigt inkluderar till största delen seniorfinansiering jämte deras ränteskydd samt riskdebenturer.

K5 Dividender

1 000 euro	2020	2019
Aktier som värderas till verkligt värde via resultaträkning	398	464
Totalt	398	464

K6 Provisionsnetto

1 000 euro	2020	2019
Provisionsintäkter		
Fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling	64 284	63 947
Kort- och betalningsförmedling	23 197	25 643
Inlåning	3 451	3 511
Utlåning	9 056	9 688
Valuta- och utlandsverksamhet	4 010	3 777
Förmedling av försäkringar	1 297	2 393
Juridiska tjänster	752	710
Garantier och övriga förbindelser utanför balansräkningen	608	516
Övriga provisionsintäkter	281	238
Totalt	106 936	110 423
Provisionskostnader		
Penninghantering	-1 422	-1 671
Kort- och betalningsförmedling	-3 244	-3 690
Värdepappers- och placeringsverksamhet	-4 438	-5 695
Övriga provisionskostnader	-192	-246
Totalt	-9 295	-11 303
Provisionsnetto	97 641	99 120

K7 Livförsäkringsnetto

1 000 euro	2020	2019
Premieinkomst	105 332	117 860
Nettointäkter från placeringsverksamhet	7 821	32 123
Utbetalda försäkringsersättningar	-119 274	-136 913
Nettoförändring i försäkringsskuld	25 996	16 907
Livförsäkringsnetto	19 876	29 978
PREMIEINKOMST		
Premieinkomst från försäkringsavtal		
Försäkringsavtal	30 743	28 978
Premieinkomst brutto före återförsäkrares andel totalt	30 743	28 978
Återförsäkrares andel	-829	-746
Premieinkomst från investeringsavtal	75 419	89 628
Premieinkomst totalt	105 332	117 860

	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
1 000 euro	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Fördelning av premieinkomst						
Premieinkomst från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar						
Sparförsäkring	491	682	-	-	491	682
Individuell pensionsförsäkring	2 539	2 695	-	-	2 539	2 695
Gruppensionsförsäkring	2 409	1 740	-	-	2 409	1 740
Riskförsäkringar	21 559	20 397	-	-	21 559	20 397
Totalt	26 998	25 514	-	-	26 998	25 514
Premieinkomst från fondanknutna avtal						
Sparförsäkring	308	216	72 181	86 143	72 489	86 358
Individuell pensionsförsäkring	1 667	1 631	3 238	3 485	4 905	5 116
Gruppensionsförsäkring	1 769	1 618	-	-	1 769	1 618
Totalt	3 745	3 464	75 419	89 628	79 163	93 092
Fortlöpande och engångspremier från direktförsäkring						
Fortlöpande premier från försäkringsavtal					30 743	28 978
Fortlöpande premier från investeringsavtal					30 749	15 983
Engångspremier från investeringsavtal					44 670	73 645
Premieinkomst totalt					106 161	118 606

Nettointäkter från placeringsverksamhet

1 000 euro	2020	2019
Nettointäkter från finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		
Ränteintäkter	1 505	440
Försäljningsvinster och -förluster	23	12
Övriga intäkter och kostnader	-154	-
Räntebärande värdepapper	1 374	453
Försäljningsvinster och -förluster	-1 373	1 092
Nedskrivningar	-1 870	2 797
Övriga intäkter och kostnader	1 681	1 690
Aktier och andelar	-1 561	5 579
Totalt	-187	6 031
Nettointäkter från finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat		
Ränteintäkter	4 116	6 717
Försäljningsvinster och -förluster	-1 101	-1 511
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	3 186	6 086
Övriga intäkter och kostnader	-17	-29
Räntebärande värdepapper	6 185	11 263
Totalt	6 185	11 263
Nettointäkter från finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde		
Ränteintäkter	1 624	2 895
Försäljningsvinster och -förluster	2 345	5 304
Räntebärande värdepapper	3 969	8 200

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Nettointäkter från förvaltningsfastigheter		
Hysesintäkter	4 246	3 453
Värdering till verkligt värde	-3 819	4 324
Försäljningsvinster och -förluster	-	467
Direkta kostnader för förvaltningsfastigheter, som genererat hyresintäkter under perioden	-2 529	-1 572
Totalt	-2 102	6 672
Räntekostnader för nyttjanderättstillgångar	-43	-43
Försäkringsverksamhetens nettointäkter från placeringsverksamheten totalt	7 821	32 123
Valutakursdifferenser som ingår i nettointäkter från placeringsverksamheten	-	-

Utbetalda försäkrngsersättningar

1 000 euro	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Utbetalda ersättningar från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar						
Sparförsäkring						
Återbetalning av sparsumma	-6 066	-4 711	-	-	-6 066	-4 711
Dödsfallsersättningar	-888	-435	-	-	-888	-435
Återköp	-1 384	-1 056	-	-	-1 384	-1 056
Totalt	-8 338	-6 203	-	-	-8 338	-6 203
Individuell pensionsförsäkring						
Pensioner	-26 996	-25 188	-	-	-26 996	-25 188
Dödsfallsersättningar	-435	-453	-	-	-435	-453
Återköp	-4 305	-624	-	-	-4 305	-624
Totalt	-31 735	-26 265	-	-	-31 735	-26 265
Gruppensionsförsäkring						
Pensioner	-4 380	-3 325	-	-	-4 380	-3 325
Återköp	-180	-89	-	-	-180	-89
Övriga	-75	-28	-	-	-75	-28
Totalt	-4 636	-3 442	-	-	-4 636	-3 442
Riskförsäkringar						
Individuell försäkring	-10 032	-9 000	-	-	-10 032	-9 000
Grupplivförsäkring för arbetstagare	-712	-931	-	-	-712	-931
Övrig grupplivförsäkring	-	-	-	-	-	-
Totalt	-10 744	-9 931	-	-	-10 744	-9 931
Utbetalda ersättningar från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar totalt	-55 453	-45 841	-	-	-55 453	-45 841

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Utbetalda ersättningar från fondanknutna avtal						
Sparförsäkring						
Återbetalning av sparsumma	-274	-248	-654	-31	-928	-279
Dödsfallsersättningar	-109	-78	-14 344	-16 285	-14 453	-16 363
Återköp	-648	-1 275	-41 252	-69 854	-41 899	-71 129
Totalt	-1 031	-1 601	-56 249	-86 170	-57 280	-87 772
Individuell pensionsförsäkring						
Pensioner	-	-	-2 539	-2 135	-2 539	-2 135
Dödsfallsersättningar	-35	-41	-151	-208	-186	-249
Återköp	-3 244	-317	-374	-429	-3 618	-747
Totalt	-3 279	-358	-3 064	-2 772	-6 343	-3 131
Gruppensionsförsäkring						
Dödsfallsersättningar	-	-10	-	-	-	-10
Återköp	-198	-159	-	-	-198	-159
Totalt	-198	-169	-	-	-198	-169
Utbetalda ersättningar från fondanknutna avtal totalt	-4 508	-2 129	-59 313	-88 942	-63 821	-91 071
Utbetalda ersättningar totalt	-59 961	-47 970	-59 313	-88 942	-119 274	-136 913

1 000 euro	2020	2019
Förändring i ersättningsansvar, räntebunden	-12 515	-9 449
Förändring i premieansvar, räntebunden	-19 595	18 015
Förändring i försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar exkl. beståndsöverföring	-32 110	8 566
Räntebundet ersättningsansvar i samband med beståndsöverföringen från Liv-Alandia	23 004	-
Räntebundet premieansvar i samband med beståndsöverföringen från Liv-Alandia	44 022	-
Förändring i försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	34 916	8 566
Förändring i ersättningsansvar, fondanknuten	-1 426	-1 716
Förändring i premieansvar, fondanknuten	-98 981	-110 916
Värdeförändring i fondanknutna (unit link) placeringar, netto	76 967	120 974
Nettoförändring i försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar exkl. beståndsöverföring	-23 440	8 341
Fondanknutet premieansvar i samband med beståndsöverföringen från Liv-Alandia	14 520	-
Nettoförändring i försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	-8 920	8 341
Nettoförändring i försäkringsskuld totalt ¹⁾	25 996	16 907

1) Försäkringsskulden som överförts från Liv-Alandia värderas till verkligt värde och värdeförändringen för perioden uppgick till 18 530 tusen euro.

K8 Nettoresultat från finansiella transaktioner

1 000 euro	2020	2019
Nettointäkter från derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen		
Realisationsvinster och -förluster från aktier och andelar	181	563
Realisationsvinster och -förluster från derivatinstrument	-22	-27
Totalt	160	535
Värderingsvinster och -förluster från aktier och andelar	194	1 379
Värderingsvinster och -förluster från derivatinstrument	270	-104
Totalt	464	1 275
Totalt	624	1 810

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Nettointäkter av valutaverksamheten	75	411
Nettointäkter från finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat		
Realisationsvinster och -förluster från räntebärande värdepapper	296	-23
Totalt	296	-23
Värderingsvinster och -förluster från räntebärande värdepapper	30	313
Totalt	30	313
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	-	253
Totalt	-	253
Totalt	326	544
Nettointäkter från räntebärande värdepapper som redovisas till upplupet anskaffningsvärde		
Värderingsvinster och -förluster från räntebärande värdepapper	34	-64
Totalt	34	-64
Totalt	34	-64
Säkring av verkligt värde		
Finansiella derivat säkrande på anfordran betalbara skuldposter	-	-3 112
Finansiella derivat säkrande emitterade skuldebrev	3 031	12 426
Förändringar i verkligt värde på säkringsinstrument, netto	3 031	9 313
På anfordran betalbara skuldposter	-	3 130
Emitterade skuldebrev	-3 454	-12 265
Förändringar i verkligt värde på poster som säkras, netto	-3 454	-9 135
Totalt	-423	178
Ineffektiv andel av kassaflödessäkring	-	-
Nettoresultat av säkringsredovisning	-423	178
Nettoresultat från finansiella transaktioner	635	2 878

Vid avyttring av finansiella instrument överförs den orealiserade värdeförändringen, som ingått i fonden för verkligt värde vid ingången av året, från fonden för verkligt värde till resultaträkningen.

K9 Övriga rörelseintäkter

1 000 euro	2020	2019
Intäkter från övrig bankverksamhet	58	93
Vinst från försäljning av aktierna i Oy Samlink Ab	-	9 574
Försäljningsvinster från materiella och immateriella tillgångar	77	14
Fusionsvinster	10	-
Övriga rörelseintäkter	1 745	1 725
Totalt	1 889	11 406

K10 Personal

1 000 euro	2020	2019
Löner och arvoden	-58 371	-57 985
Aktierelaterade ersättningar	-81	-331
Pensionskostnader		
Avgiftsbestämda pensionsplaner	-8 885	-8 934
Förmånsbestämda pensionsplaner	-109	-136
Övriga lönebikostnader	-1 623	-1 607
Lönebikostnader	-10 616	-10 677
Totalt	-69 068	-68 993
Antal anställda 31.12		
Heltidsanställda	768	716
Deltidsanställda	50	52
Visstidsanställda	108	112
Totalt	926	880
Antal anställda omräknat till heltidsresurser	829	776
Genomsnittligt antal heltidsresurser för räkenskapsperioden	808	787

Ledningens löner och arvoden presenteras i not K43.

K11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar

1 000 euro	2020	2019
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-5 667	-6 774
Avskrivningar av övriga materiella tillgångar	-1 204	-1 492
Avskrivningar av immateriella tillgångar	-11 405	-11 214
Totalt	-18 276	-19 481

K12 Övriga rörelsekostnader

1 000 euro	2020	2019
Övriga personalkostnader	-2 749	-4 338
Kontorskostnader	-1 556	-1 699
Kommunikationskostnader	-2 908	-3 044
Marknadsförings- och representationskostnader	-3 071	-3 476
Köpta tjänster	-6 344	-6 271
Hyreskostnader ¹	-1 466	-2 007
Kostnader från fastigheter i eget bruk	-992	-1 495
Försäkrings- och säkerhetskostnader	-3 945	-3 153
Övervaknings-, tillsyns- och medlemsavgifter	-1 580	-1 293
Övriga rörelsekostnader	-4 200	-2 459
Totalt	-28 813	-29 233

1) Hyreskostnader hänför sig till leasingavtal med en avtalsperiod om högst 12 månader om 0,8 (0,9) miljoner euro eller tillgångar med lågt värde om 1,0 (0,8) miljoner euro. Övriga leasingavtal redovisas från och med 1.1.2019 enligt IFRS 16.

Arvoden till revisorerna

Lagstadgad revision	-433	-182
Revisionsrelaterade tjänster	-18	-78
Skatterådgivning	-2	-13
Övriga tjänster	-21	-14
Totalt	-475	-286

Verket för finansiell stabilitet har fastställt följande stabilitetsavgifter:

Avgift till Insättningsgarantifonden	-2 590	-2 311
varav betald från gamla insättningsgarantifonden (VTS-fonden)	-2 590	-2 311
 Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från VTS-fonden för Aktia Bank Abp:s del	15	18
 Avgift till Resolutionsfonden	-2 781	-1 963
varav betald från tidigare erlagda avgifter för bankskatt	-	-
 Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från tidigare erlagda avgifter för bankskatt för Aktia Bank Abp:s del	0	0

K13 Skatter

1 000 euro	2020	2019
Inkomstskatter	-12 101	-12 826
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	61	298
Förändring av latenta skatter	-132	-403
Totalt	-12 172	-12 931
Mer information gällande latenta skatter presenteras i not K29. Skatten på koncernens resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska värde som skulle uppstå vid användande av skattesats för moderbolaget som följer:		
Resultat före skatt	54 793	74 756
Skatt beräknad enligt 20,0 % skattesats	-10 959	-14 951
Ej avdragsgilla kostnader	-128	-269
Skattefria intäkter	123	1 846
Outnyttjad avskrivning i beskattningen	234	1
Intresseföretag och förvaltningsfastigheter	-486	773
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	61	298
Återföring av dividendskuld för makulerade aktier	-721	-
Övrigt	-297	-628
Skatter totalt	-12 172	-12 931
Genomsnittlig effektiv skattesats	22 %	17 %
Latenta skatter i totalresultatet		
Latenta skatter för finansiella tillgångar	-1 458	640
Latenta skatter för kassaflödessäkring	-85	-
Latenta skatter för förmånsbaserade pensionsplaner	54	77
Totalt	-1 489	716

K14 Resultat per aktie

1 000 euro	2020	2019
Räkenskapsperiodens resultat hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp	42 621	61 825
Genomsnittligt antal aktier	69 868 878	69 037 320
Resultat per aktie (EPS), euro (exklusive egna aktier)	0,61	0,90
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro (exklusive egna aktier)	0,61	0,90
Räkenskapsperiodens totalresultat hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp	48 576	58 959
Totalresultat per aktie, euro (exklusive egna aktier)	0,70	0,85
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro (exklusive egna aktier)	0,70	0,85

K15 Klassificering av tillgångar och skulder

1 000 euro	Not	Upplupet anskaffnings- värde	Verkligt värde via result- räkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar 31.12.2020						
Räntebärande värdepapper	K16		102 717			102 717
Aktier och andelar	K16		159 904			159 904
Placeringar för fondanknutna försäkringar	K16		969 876			969 876
Räntebärande värdepapper	K17			1 258 224		1 258 224
Räntebärande värdepapper	K18	413 759				413 759
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K19	28 872				28 872
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K19	6 999 814				6 999 814
Kontanta medel	K21	298 615				298 615
Derivatinstrument	K22		76 068			76 068
Finansiella instrument totalt		7 741 060	1 308 565	1 258 224	-	10 307 849
Placeringar i intresseföretag och joint ventures	K23				129	129
Immateriella tillgångar	K24				57 932	57 932
Nyttjanderättstillgångar	K25				22 601	22 601
Förvaltningsfastigheter	K26				39 847	39 847
Övriga materiella tillgångar	K27				5 336	5 336
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	K28				34 429	34 429
Övriga tillgångar	K28				101 676	101 676
Inkomstskattefordringar					519	519
Latenta skattefordringar	K29				2 450	2 450
Totalt		7 741 060	1 308 565	1 258 224	264 920	10 572 768

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Not	Upplupet anskaffnings- värde	Verkligt värde via result- räkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar 31.12.2019						
Räntebärande värdepapper	K16		19 368			19 368
Aktier och andelar	K16		148 084			148 084
Placeringar för fondanknutna försäkringar	K16		871 641			871 641
Räntebärande värdepapper	K17			1 240 331		1 240 331
Räntebärande värdepapper	K18	336 495				336 495
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K19	17 312				17 312
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K19	6 429 143				6 429 143
Kontanta medel	K21	315 383				315 383
Derivatinstrument	K22		68 134			68 134
Finansiella instrument totalt		7 098 333	1 107 226	1 240 331	-	9 445 890
Placeringar i intresseföretag och joint ventures	K23				102	102
Immateriella tillgångar	K24				62 813	62 813
Nyttjanderättstillgångar	K25				11 826	11 826
Förvaltningsfastigheter	K26				42 162	42 162
Övriga materiella tillgångar	K27				2 112	2 112
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	K28				46 121	46 121
Övriga tillgångar	K28				82 800	82 800
Inkomstskattefordringar					411	411
Latenta skattefordringar	K29				2 862	2 862
Totalt		7 098 333	1 107 226	1 240 331	251 208	9 697 098

Tabellen fortsätter

1 000 euro		Skyddande-derivat-instrument	Övriga finansiella skulder	Icke finansiella skulder	Totalt
Skulder 31.12.2020					
Skulder till kreditinstitut	K30		698 649		698 649
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	K30		4 465 767		4 465 767
Derivatinstrument	K22	12 247			12 247
Emitterade skuldebrev	K31		2 845 801		2 845 801
Efterställda skulder	K32		158 154		158 154
Övriga skulder till kreditinstitut	K33		24 552		24 552
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K34		150 000		150 000
Försäkringsskuld för riskförändringar och räntebundna försäkringar	K35			441 005	441 005
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	K35			969 814	969 814
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	K36			42 409	42 409
Skulder för nyttjanderättstillgångar	K36		24 587		24 587
Övriga skulder	K36			15 914	15 914
Avsättningar	K20		1 284		1 284
Inkomstskatteskulder				4 041	4 041
Latenta skatteskulder	K29			51 717	51 717
Totalt		12 247	8 368 793	1 524 899	9 905 939

Tabellen fortsätter

1 000 euro		Skyddande-derivat-instrument	Övriga finansiella skulder	Icke finansiella skulder	Totalt
Skulder 31.12.2019					
Skulder till kreditinstitut	K30		597 612		597 612
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	K30		4 059 841		4 059 841
Derivatinstrument	K22	9 847			9 847
Emitterade skuldebrev	K31		2 622 677		2 622 677
Efterställda skulder	K32		215 383		215 383
Övriga skulder till kreditinstitut	K33		35 069		35 069
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K34		150 000		150 000
Försäkringsskuld för riskförändringar och räntebundna försäkringar	K35			390 364	390 364
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	K35			869 407	869 407
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	K36			45 696	45 696
Skulder för nyttjanderättstillgångar	K36		12 280		12 280
Övriga skulder	K36			23 119	23 119
Avsättningar	K20		999		999
Inkomstskatteskulder				4 301	4 301
Latenta skatteskulder	K29			50 507	50 507
Totalt		9 847	7 693 860	1 383 395	9 087 102

K16 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen

1 000 euro	2020	2019
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	12 211	11 368
Räntebärande värdepapper, övriga	90 506	8 000
Räntebärande värdepapper, Livförsäkring	102 717	19 368
Räntebärande värdepapper totalt	102 717	19 368
Offentligt noterade aktier och andelar	4 152	3 951
Andra än offentligt noterade aktier och andelar	842	1 042
Aktier och andelar, Bankverksamhet	4 994	4 993
Offentligt noterade aktier och andelar	112 977	112 573
Andra än offentligt noterade aktier och andelar	41 933	30 518
Aktier och andelar, Livförsäkring	154 910	143 091
Aktier och andelar totalt	159 904	148 084
Placeringar för fondanknutna försäkringar		
Offentligt noterade aktier och andelar	969 876	871 641
Placeringar för fondanknutna försäkringar totalt	969 876	871 641
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen totalt	1 232 497	1 039 093

K17 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat

1 000 euro	2020	2019
Räntebärande värdepapper, stat och offentliga samfund	169 616	245 921
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	879 057	774 651
Räntebärande värdepapper, Bankverksamhet	1 048 673	1 020 572
Räntebärande värdepapper, stat och offentliga samfund	65 020	44 479
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	56 070	101 597
Räntebärande värdepapper, övriga	88 462	73 683
Räntebärande värdepapper, Livförsäkring	209 552	219 759
Räntebärande värdepapper totalt	1 258 224	1 240 331
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat totalt	1 258 224	1 240 331

K18 Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde

1 000 euro	2020		2019	
	Bokföringsvärde	varav ECL	Bokföringsvärde	varav ECL
Räntebärande värdepapper, stat	129 104	-51	89 177	-51
Räntebärande värdepapper, andra offentliga samfund	44 000	-	58 942	-56
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	202 892	-87	140 438	-65
Räntebärande värdepapper, Bankverksamhet	375 996	-138	288 558	-172
Räntebärande värdepapper, stat	37 763	-11	47 938	-28
Räntebärande värdepapper, Livförsäkring	37 763	-11	47 938	-28
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde totalt	413 759	-149	336 495	-200

K19 Lån och övriga fordringar

1 000 euro	2020		2019	
	Bokförings-värde	varav ECL	Bokförings-värde	varav ECL
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	26 972	-	14 812	-
Andra än på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	1 900	-	2 500	-
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	28 872	-	17 312	-
Dagligkontokrediter, allmänhet och företag	165 633	-1 171	175 130	-1 367
Skuldebrevslån	6 812 795	-26 474	6 235 291	-25 020
Syndikerade krediter och repo-avtal	70	-	100	-
Förändring i verkligt värde för lån	928	-	-	-
Fordringar från finansiella leasingavtal	20 294	-94	18 487	-164
Lån	6 999 720	-27 739	6 429 008	-26 551
Bankgarantifordringar	95	-574	135	-586
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	6 999 814	-28 313	6 429 143	-27 137
Totalt	7 028 686	-28 313	6 446 455	-27 137

1 000 euro	2020	2019
Maturitetsfördelning av fordringar från finansiella leasingavtal		
Under 1 år	15 312	9 183
1–5 år	5 813	9 650
Över 5 år	-5	407
Bruttoinvestering	21 121	19 240
Framtida ränteintäkter	-827	-754
Nettoinvestering	20 294	18 487
Nuvärde av fordringar från finansiella leasingavtal		
Under 1 år	14 712	8 824
1–5 år	5 586	9 272
Över 5 år	-4	391
Totalt	20 294	18 487

K20 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Bokfört värde för finansiella tillgångar 31.12.2020				
Räntebärande värdepapper	1 671 983	-	-	1 671 983
Utlåning	6 646 188	334 761	47 737	7 028 686
Åtaganden utanför balansräkning	695 795	2 533	607	698 935
Totalt	9 013 965	337 295	48 344	9 399 605

Bokfört värde för finansiella tillgångar 31.12.2019				
Räntebärande värdepapper	1 576 826	-	-	1 576 826
Utlåning	6 254 822	140 564	51 068	6 446 455
Åtaganden utanför balansräkning	637 238	2 941	398	640 577
Totalt	8 468 886	143 505	51 466	8 663 858

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden				
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden				
1.1.2020 enligt IFRS 9	3 766	3 645	21 766	29 177
Överförd från stadie 1 till stadie 2	-292	2 796	-	2 505
Överförd från stadie 1 till stadie 3	-26	-	663	637
Överförd från stadie 2 till stadie 1	72	-595	-	-523
Överförd från stadie 2 till stadie 3	-	-467	777	310
Överförd från stadie 3 till stadie 1	11	-	-127	-115
Överförd från stadie 3 till stadie 2	-	233	-210	23
Återförda kreditförluster	-	-	-140	-140
Övriga förändringar	725	-279	903	1 349
Nedskrivningar 1-12/2020 i resultaträkningen	491	1 689	1 866	4 046
Realiserade förluster, vilka tidigare nedskrivits	-	-	-2 460	-2 460
Återförda kreditförluster	-	-	140	140

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden 31.12.2020 enligt IFRS 9				
varav ECL av övriga åtaganden	892	69	323	1 284

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på krediter och övriga åtaganden				
Hushåll	753	3 492	10 663	14 908
Företag	2 857	1 785	10 284	14 926
Bostadssamfund	612	48	165	825
Offentliga samfund	1	-	-	1
Ikke vinstsyftande samfund	33	9	200	242
Totalt	4 257	5 334	21 312	30 903
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper				
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper 1.1.2020 enligt IFRS 9				
Överförd från stadie 1 till stadie 3	841	-	-	841
Övriga förändringar	-	-	154	154
Nedskrivningar 1-12/2020 i resultaträkningen	-47	-	-	-47
Nedskrivningar 1-12/2020 i resultaträkningen	-47	-	154	107
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper 31.12.2020 enligt IFRS 9	793	-	154	948
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på räntebärande värdepapper				
Företag	664	-	154	818
Offentliga samfund	129	-	-	129
Totalt	793	-	154	948

K21 Kontanta medel

1 000 euro	2020	2019
Kassa	1 302	1 844
Finlands Banks checkräkning	297 313	313 539
Totalt	298 615	315 383

K22 Derivatinstrument

Derivatinstrument, bokföringsvärde

1 000 euro	2020		2019	
	Tillgångar	Skulder	Tillgångar	Skulder
Räntederivat	63 338	6 764	58 815	0
Säkring av verkligt värde	63 338	6 764	58 815	0
Räntederivat	7 372	-	-	-
Säkring av kassaflöde	7 372	-	-	-
Räntederivat	5 244	5 454	9 308	9 766
Valutaderivat	113	28	11	81
Övriga derivatinstrument	5 357	5 482	9 319	9 847
Totalt	76 068	12 247	68 134	9 847

Den underliggande egendomens nominella värden och derivatinstrumentens verkliga värden

31.12.2020

Skyddande derivatinstrument	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	1 000 euro	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar Skulder
Säkring av verkligt värde						
Ränteswappar	-	1 444 625	875 770	2 320 395	63 338	560
Ränteoptioner	-	100 000	150 000	250 000	-	6 205
Utfärdade	-	100 000	150 000	250 000	-	6 205
Säkring av verkligt värde totalt	-	1 544 625	1 025 770	2 570 395	63 338	6 764
Säkring av kassaflöde						
Ränteswappar	-	240 215	-	240 215	7 372	-
Säkring av kassaflöde totalt	-	240 215	-	240 215	7 372	-
Räntederivat totalt	-	1 784 840	1 025 770	2 810 610	70 711	6 764
Skyddande derivat-instrument totalt	-	1 784 840	1 025 770	2 810 610	70 711	6 764
Övriga derivat-instrument						
Ränteswappar	50 000	70 000	-	120 000	5 244	5 454
Räntederivat totalt	50 000	70 000	-	120 000	5 244	5 454
Valutaterminer	8 247	-	-	8 247	113	28
Valutaderivat totalt	8 247	-	-	8 247	113	28
Övriga derivat-instrument totalt	58 247	70 000	-	128 247	5 357	5 482
Derivatinstrument totalt	58 247	1 854 840	1 025 770	2 938 857	76 068	12 247

31.12.2019

Skyddande derivatinstrument	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	1 000 euro	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar Skulder
Säkring av verkligt värde						
Ränteswappar	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Säkring av verkligt värde totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Räntederivat totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Skyddande derivat-instrument totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Övriga derivat-instrument						
Ränteswappar	100 400	120 000	-	220 400	9 308	9 766
Räntederivat totalt	100 400	120 000	-	220 400	9 308	9 766
Valutaterminer	11 140	-	-	11 140	11	81
Valutaderivat totalt	11 140	-	-	11 140	11	81
Övriga derivat-instrument totalt	111 540	120 000	-	231 540	9 319	9 847
Derivatinstrument totalt	111 540	1 190 000	802 000	2 103 540	68 134	9 847

K23 Placeringar i intresseföretag och joint ventures

1 000 euro	2020	2019
Bokfört värde 1.1	178	175
Ökningar	145	3
Minskningar	-	0
Bokfört värde 31.12	323	178
Kapitalandelsjusteringar 1.1	-76	-86
Andel av intresseföretagens resultat	-118	1 694
Dividender erhållna under räkenskapsperioden	-	-1 684
Kapitalandelsjusteringar 31.12	-194	-76
Bokfört värde 31.12	129	102
Intresseföretag:		
Oy Samlink Ab, Helsingfors		
Andel av Oy Samlink Ab:s resultat totalt	-	1 684
Figure Taloushallinto Oy		
Andel av aktier och röster	25 %	25 %
Bokfört värde i moderbolaget Ab 31.12	278	178
Andel av Figure Taloushallinto Oy:s resultat totalt	-9	10
Finlands Företagarskydd Ab		
Andel av aktier och röster	45 %	-
Bokfört värde i moderbolaget Ab 31.12	45	-
Andel av Finlands Företagssydd Ab:s resultat totalt	-109	-

Aktia Bank Abp har under 2019 erhållit dividend från Oy Samlink Ab om 1,7 miljoner euro.

Ägarintresseföretagen är upprättade i enlighet med koncernens redovisningsprinciper enligt IFRS.

Transaktioner med ägarintresseföretag presenteras i not K43.

K24 Immateriella tillgångar

1 000 euro	2020	2019
Anskaffningsvärde 1.1	114 506	108 248
Ökningar	6 524	7 194
Minskningar	-	-935
Anskaffningsvärde 31.12	121 031	114 506
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-51 694	-41 591
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	935
Planenliga avskrivningar	-11 405	-11 037
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-63 099	-51 694
Bokfört värde 31.12	57 932	62 813

K25 Nyttjanderättstillgångar

1 000 euro	2020	2019
Fastigheter	17 355	14 781
Bilar	535	758
Anskaffningsvärde 1.1	17 890	15 539
Ökningar	17 199	4 517
Minskningar	-6 291	-2 166
Anskaffningsvärde 31.12	28 798	17 890
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-6 064	-
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	5 534	710
Planenliga avskrivningar	-5 667	-6 774
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-6 197	-6 064
Bokfört värde 31.12	22 601	11 826
Fastigheter	22 229	11 552
Bilar	371	274

K26 Förvaltningsfastigheter

1 000 euro	Mark- och vatten- områden	Byggnader	Aktier och andelar i fastighetssamman- slutningar	Totalt
2020				
Anskaffningsvärde 1.1	2 053	16 347	24 845	43 245
Värdering till verkligt värde	-	-1 500	-2 315	-3 815
Ökningar	-	-	1 500	1 500
Anskaffningsvärde 31.12	2 053	14 847	24 030	40 930
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-	-	-1 083	-1 083
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-	-	-1 083	-1 083
Bokfört värde 31.12	2 053	14 847	22 947	39 847
2019				
Anskaffningsvärde 1.1	2 048	14 852	23 217	40 117
Värdering till verkligt värde	-	1 307	3 862	5 169
Ökningar	5	188	7 672	7 865
Anskaffningsvärde 31.12	2 053	16 347	24 845	43 245
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-	-	-1 038	-1 038
Upplupna nedskrivningar på minskningar	-	-	-45	-45
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-	-	-1 083	-1 083
Bokfört värde 31.12	2 053	16 347	23 762	42 162

K27 Övriga materiella tillgångar

1 000 euro	Maskiner och inventarier	Kontors-reparationer	Övriga materiella tillgångar	Övriga materiella tillgångar totalt
2020				
Anskaffningsvärde 1.1	15 905	9 443	530	25 878
Ökningar	2 939	1 492	-	4 431
Minskningar	-1 358	-2 104	-2	-3 464
Anskaffningsvärde 31.12	17 485	8 831	528	26 845
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-15 111	-8 425	-230	-23 766
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	1 358	2 104	-	3 462
Planenliga avskrivningar	-666	-538	-	-1 204
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-14 418	-6 860	-230	-21 508
Bokfört värde 31.12	3 067	1 971	298	5 336
2019				
Anskaffningsvärde 1.1	15 704	9 085	537	25 326
Ökningar	213	357	-	570
Minskningar	-12	-	-6	-18
Anskaffningsvärde 31.12	15 905	9 443	530	25 878
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-14 320	-7 563	-225	-22 108
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	12	-	-	12
Planenliga avskrivningar	-803	-862	-5	-1 670
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-15 111	-8 425	-230	-23 766
Bokfört värde 31.12	794	1 018	300	2 112

K28 Övriga tillgångar totalt

1 000 euro	2020	2019
Upplupna och förutbetalda räntor	13 897	19 775
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	20 532	26 346
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	34 429	46 121
Betalningsförmedlingsfordringar	480	429
Fordringar för transaktioner med framtida valuteringsdag	50 000	50 000
Kortenhetens brukskapital	41 534	25 689
Övriga fordringar	9 661	6 682
Övriga tillgångar	101 676	82 800
Totalt	136 105	128 921

K29 Latenta skattefordringar och -skulder

1 000 euro	2020	2019
Latent skatteskuld, netto		
Latent skatteskuld, netto 1.1	47 646	47 960
Förändring under perioden bokförd via resultaträkning	132	403
Finansiella tillgångar:		
Värdering till verkligt värde mot eget kapital	2 101	691
Överfört till resultaträkningen	-643	-1 331
Kassaflödessäkringar:		
Värdering till verkligt värde mot eget kapital	85	-
Förmånsbaserade pensionsplaner bokfört via övrigt totalresultat	-54	-77
Latent skatteskuld, netto 31.12	49 266	47 646

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Latent skatteskuld		
Bokslutsdispositioner	43 000	43 007
Förväntade kreditförluster	-1 642	-1 655
Finansiella tillgångar	6 714	5 048
Förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde	794	1 026
Aktiverade utvecklingskostnader	1 885	1 877
Livförsäkringsverksamhetens utjämningsansvar	960	1 200
Övrigt	5	4
Totalt	51 717	50 507
Latent skattefordran		
Förväntade kreditförluster	560	210
Finansiella tillgångar	1 249	1 777
Förmånsbaserade pensionsplaner	198	161
Övrigt	444	714
Totalt	2 450	2 862
Specifikation av året förändring bokförd via resultaträkningen		
Bokslutsdispositioner	7	-2
Förändring av förväntade kreditförluster	337	160
Finansiella tillgångar	-651	321
Förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde	232	-358
Förmånsbaserade pensionsplaner	-17	-23
Aktiverade utvecklingskostnader	-8	87
Livförsäkringsverksamhetens utjämningsansvar	240	240
Nyttjanderättstillgångar	2	4
Negativt resultat	-	-494
Övrigt	-274	-338
Totalt	-132	-403
Förändring i latent skatt totalt	-132	-403

K30 Depositioner

1 000 euro	2020	2019
På anfordran betalbara skulder till kreditinstitut	72 655	75 346
Andra än på anfordran betalbara depositioner till kreditinstitut	625 994	522 266
Skulder till kreditinstitut	698 649	597 612
På anfordran betalbara depositioner	4 308 556	3 988 940
Andra än på anfordran betalbara depositioner	157 211	70 901
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 465 767	4 059 841
Totalt	5 164 416	4 657 453

K31 Emitterade skuldebrev

1 000 euro	2020		2019	
	Bokföringsvärde	Nominellt värde	Bokföringsvärde	Nominellt värde
Bankcertifikat	125 981	126 000	96 951	97 000
Masskuldebrevslån	2 719 820	2 714 607	2 525 726	2 530 796
Totalt	2 845 801	2 840 607	2 622 677	2 627 796

1 000 euro	2020			2019		
	Under 1 år	Över 1 år	Totalt	Under 1 år	Över 1 år	Totalt
Emitterade masskuldebrevslån (säkerställda)						
Masskuldebrevslån med bostadssäkerhet	176	1 621 337	1 621 513	183	1 612 423	1 612 605
Totalt	176	1 621 337	1 621 513	183	1 612 423	1 612 605
Emitterade masskuldebrevslån (utan säkerhet)						
Masskuldebrevslån utan säkerhet, senior finansiering	-	1 098 307	1 098 307	530 005	383 116	913 121
Totalt	-	1 098 307	1 098 307	530 005	383 116	913 121

1 000 euro	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
31.12.2020						
Bankcertifikat med fast ränta	58 000	68 000	-	-	-	126 000
Aktia Banks EMTCN program, fast ränta	-	-	1 000 000	500 000	83 000	1 583 000
Aktia Banks EMTN program inkl. Schuldscheindarlehen, fast ränta	-	-	189 625	89 770	228 000	507 395
Aktia Banks EMTN program, rörlig ränta	-	-	571 215	-	-	571 215
Övrigt	-	-	-	-	-	52 996
Totalt	58 000	68 000	1 760 840	589 770	311 000	2 840 607

31.12.2019						
Bankcertifikat med fast ränta	-	97 000	-	-	-	97 000
Aktia Banks EMTCN program, fast ränta	-	-	1 000 000	500 000	83 000	1 583 000
Aktia Banks EMTN program inkl. Schuldscheindarlehen, fast ränta	-	-	70 000	25 000	194 000	289 000
Aktia Banks EMTN program, rörlig ränta	-	530 000	80 000	-	-	610 000
Övrigt	-	-	-	-	-	48 796
Totalt	-	627 000	1 150 000	525 000	277 000	2 627 796

K32 Efterställda skulder

1 000 euro	2020	2019
Debenturlån	158 154	215 383
Totalt	158 154	215 383
Nominellt värde	158 742	216 038
Belopp som inräknas i supplementärt kapital	80 057	102 608

Det finns två lån som överstiger 10 %. Ett lån om 21,6 miljoner euro till en ränta 2,5 % som förfaller 2.1.2021 och ett annat om 70 miljoner euro till en ränta om 1,375 % som förfaller om 18.9.2029.

K33 Övriga skulder till kreditinstitut

1 000 euro	2020	2019
Övriga skulder till kreditinstitut, med säkerhet	8 000	13 000
Övriga skulder till kreditinstitut, utan säkerhet	16 552	22 069
Totalt	24 552	35 069

Övriga skulder till kreditinstitut innehåller skulder till Europeiska Investeringsbanken om 25 (35) miljoner euro med rörlig ränta.

K34 Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund

1 000 euro	2020	2019
Övriga skulder	150 000	150 000
Totalt	150 000	150 000

K35 Försäkringsskuld

	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Total	
1 000 euro	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Försäkringsskuld 1.1	460 890	461 110	798 881	694 594	1 259 771	1 155 704
Premieinkomst	29 913	28 232	75 419	89 628	105 332	117 860
Utbetalda ersättningar	-59 961	-47 970	-59 313	-88 942	-119 274	-136 913
Flyttning av besparing från/till fondförsäkring	-687	-6 486	687	6 486	-	-
Gottgjord ränta till besparingen	9 406	13 831	-	-	9 406	13 831
Gottgjord kundgottgörelse till besparingen	28	57	-	-	28	57
Räntesänkning och kundgottgörelsereservering	1 200	10 000	-	-	1 200	10 000
Belastningsinkomst	-8 791	-8 212	-7 760	-8 171	-16 551	-16 383
Värdestegring och övriga poster	107 553	10 329	63 354	105 286	170 907	115 614
Försäkringsskuld 31.12	539 551	460 890	871 267	798 881	1 410 818	1 259 771
Försäkringsskuld uppdelad i olika försäkringsgrenar						
Sparförsäkring	63 336	54 468	759 617	698 387	822 954	752 854
Individuell pensionsförsäkring	345 238	308 324	111 650	100 494	456 887	408 818
Gruppensionsförsäkring	105 797	74 648	-	-	105 797	74 648
Riskförsäkring	25 180	23 450	-	-	25 180	23 450
Totalt	539 551	460 890	871 267	798 881	1 410 818	1 259 771
Förändring av försäkringsskuld						
Försäkringsskuld 1.1	460 890	461 110	798 881	694 594	1 259 771	1 155 704
Flytt mellan kategorier pga. ändrade försäkringsvillkor	-	-	-	-	-	-
Årets förändring	78 661	-220	72 386	104 287	151 047	104 067
Försäkringsskuld 31.12	539 551	460 890	871 267	798 881	1 410 818	1 259 771
varav skuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	437 507	382 261	3 498	8 103	441 005	390 364
varav skuld för fondanknutna försäkringar	102 044	78 629	867 770	790 777	969 814	869 407

1 000 euro	2020	2019
Genomsnittlig beräkningsränta		
Sparförsäkring	2,6 %	2,5 %
Individuell pensionsförsäkring	3,5 %	3,5 %
Gruppensionsförsäkring	3,3 %	3,3 %
Riskförsäkring	2,8 %	2,8 %
Totalt	3,3 %	3,3 %

Metoder och antaganden för fastställande av Livförsäkringsverksamhetens försäkringsskuld

Försäkringsskulden beräknas delvis genom att kommande förmåner diskonteras till nuvärde med avdrag för kommande premier och delvis så att inbetalda premier gottskrivs med beräkningsräntor och olika gottgörelser samt debiteras med kostnader och riskpremier. Vid beräkningarna används de antaganden för beräkningsränta, dödlighet och sjuklighet samt belastningar som omnämns i beräkningsgrunderna för respektive produkt. Dessutom finns det för vissa pensionsförsäkringar en extra reservering för räntekostnad och ökad livslängd. I ersättningsansvaret görs reservering för kända och okända skador.

Fastslagna kundgottgörelser ingår i sin helhet i försäkringsskulden.

För fondanknutna försäkringar beräknas försäkringsskulden på basen av kursvärdet för de fonder som är anknutna till försäkringen.

De försäkringsbelopp vid riskförsäkringar som överstiger bolagets självbelopp återförsäkras.

K36 Övriga skulder totalt

1 000 euro	2020	2019
Ränteskulder	13 294	14 465
Erhållna ränteförskott	969	775
Upplupna räntekostnader och förutbetalda ränteintäkter	14 264	15 240
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28 146	30 456
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	42 409	45 696
Betalningsförmedlingsskulder	10 934	11 686
Skulder för nyttjanderättstillgångar, fastigheter	24 027	11 997
Skulder för nyttjanderättstillgångar, bilar	560	283
Förmånsbaserade pensionsplaner	989	804
Övriga skulder	28 578	22 910
Övriga skulder totalt	40 501	35 399
Totalt	82 910	81 095

K37 Eget kapital

1 000 euro	2020	2019
Aktiekapital	169 732	163 000
Fond för verkligt värde	21 267	15 094
Bundet eget kapital	190 999	178 094
Fond för aktierelaterade ersättningar	2 952	2 606
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	112 703	110 184
Balanserad vinst 1.1	319 111	298 913
Dividend till aktieägare	-	-42 075
Annan förändring i balanserad vinst	-1 000	-
Förvärv av egna aktier	-1 657	-
Avyttring av egna aktier	1 318	755
Förmånsbaserade tilläggspensioner, OCI	-217	-307
Räkenskapsperiodens vinst	42 621	61 825
Fritt eget kapital	475 831	431 902
Aktieägarnas andel av eget kapital	666 830	609 996
Eget kapital	666 830	609 996

1 000 euro	2020	2019
Specifikation av förändringen i fonden för verkligt värde		
Fond för verkligt värde 1.1	15 094	17 653
Vinst / förlust på värdering till verkligt värde, räntebärande värdepapper	10 507	3 455
Latent skatt på vinst / förlust på värdering till verkligt värde	-2 101	-691
Överfört till resultaträkningen, räntebärande värdepapper, och inkluderad i:		
Nettoresultat från finansiella transaktioner	-30	-566
Livförsäkringsnetto	-3 186	-6 086
Latent skatt	643	1 331
Vinst / förlust på värdering till verkligt värde för kassaflödessäkrande derivatkontrakt	425	-
Latent skatt på vinst / förlust på värdering till verkligt värde	-85	-
Fond för verkligt värde 31.12	21 267	15 094

Aktiekapital och aktier

Aktia Bank Abp har endast ett aktieslag. Vid utgången av året uppgick bankens inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 169 731 963,93 euro motsvarande 69 574 173 (69 172 437) Aktia-aktier. Antalet registrerade ägare uppgick vid räkenskapsperiodens utgång till 36 918 (35 718). Antalet Aktia-aktier hänförliga till icke identifierade aktieägare uppgick till 47 920 (765 483).

Egna aktier

Vid årets slut uppgick de egna aktierna till 113 372 (29 321) Aktia-aktier. Aktia Bank Abp har under året emitterat 220 000 egna aktier och har fått 32 389 aktier i retur från förvärvet av minoriteten i Aktia Kapitalförvaltning Ab (villkorat förvärv) samt har under året avyttrat 168 338 egna aktier i bolagets besittning för utbetalning av uppskjutna rater från aktiebelöningsprogram och aktieägarprogram. Bolagsstämman 16.4.2020 bemyndigade styrelsen förvärv om högst 500 000 egna aktier samt avyttring om högst 500 000 egna aktier. Vid bokslutstidpunkten återstår av bolagsstämmans bemyndigande förvärv om högst 500 000 egna aktier samt avyttring om högst 331 662 egna aktier.

Fond för verkligt värde

Fonden för verkligt värde innehåller förändringen i verkligt värde efter skatt på finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat samt på finansiella derivat som innehas för kassaflödessäkring. De finansiella tillgångar som bokförts i fonden för verkligt värde överförs till

resultaträkningen då tillgångarna avyttras eller då en nedskrivning görs.

Fond för aktierelaterade ersättningar

Aktierelaterade ersättningar avser överföring av egetkapitalinstrument som betalas till anställda som ersättning för utfört arbete. Inom koncernen finns ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning där vissa målsättningar måste uppfyllas för att full utdelning skall utfalla. Koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet för incentivavtalen och bokar upp en periodiserad ökning i eget kapital under Fond för aktierelaterade ersättningar.

Fonden för fritt inbetalt eget kapital

Poster som avsätts till fonden för fritt eget kapital har från och med 1.9.2006 varit det belopp som i samband med nyemission har betalats för aktier utöver motvärdet.

Balanserad vinst

Balanserad vinst innehåller balanserad vinst från tidigare räkenskapsperioder, dividend till aktieägare och räkenskapsperiodens vinst. I den balanserade vinsten ingår också bokslutsdispositionerna i koncernföretagens särbokslut samt försäkringsbolagets utjämningsbelopp, vilka i IFRS-bokslutet har redovisats i balanserad vinst efter avdrag av den latent skatten.

Aktiekapital och fonden för fritt inbetalt eget kapital

1 000 euro	Antal aktier	Aktiekapital	Fonden för fritt eget kapital
1.1.2019	69 027 794	163 000	108 935
Aktieemission 16.5.2019	66 959		607
Aktieemission 14.11.2019	77 684		652
Övriga förändringar			-10
31.12.2019	69 172 437	163 000	110 184
Aktieemission 14.2.2020	744 696	6 732	
Aktieemission 4.5.2020	220 000		1 657
Aktieemission 5.5.2020	84 355		607
Makulering av aktier 7.10.2020	-717 196		
Aktieemission 16.11.2020	69 881		655
Övriga förändringar			-400
31.12.2020	69 574 173	169 732	112 703

Koncernens fria egna kapital

1 000 euro	2020	2019
Koncernens icke utdelningsbara medel i fritt eget kapital		
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i balanserad vinst 1.1	172 029	172 020
Andel av aktiverade utvecklingsutgifter som har upptagits i balanserad vinst 1.1	7 507	7 854
Totala icke utdelningsbara medel i balanserad vinst 1.1	179 536	179 874
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i räkenskapsperiodens vinst	-29	9
Andel av aktiverade utvecklingsutgifter som har upptagits i räkenskapsperiodens vinst	-47	-347
Totala icke utdelningsbara medel som har upptagits i räkenskapsperiodens vinst	-77	-338
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i balanserad vinst 31.12	172 000	172 029
Andel av aktiverade utvecklingsutgifter som har upptagits i balanserad vinst 31.12	7 459	7 507
Totala icke utdelningsbara medel i balanserad vinst 31.12	179 459	179 536

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Koncernens utdelningsbara medel i fritt eget kapital		
Fond för aktierelaterade ersättningar	2 952	2 606
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	112 703	110 184
Balanserad vinst 1.1	139 575	119 040
Dividend till aktieägare	-	-42 075
Övriga förändringar av balanserad vinst	-1 556	447
Räkenskapsperiodens vinst	42 698	62 163
Totalt	296 372	252 366
Koncernens fria eget kapital totalt		
Fond för aktierelaterade ersättningar	2 952	2 606
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	112 703	110 184
Balanserad vinst 1.1	319 111	298 913
Dividend till aktieägare	-	-42 075
Övriga förändringar av balanserad vinst	-1 556	447
Räkenskapsperiodens vinst	42 621	61 825
Totalt	475 831	431 902

Utdelning till aktieägare

Dividend för 2019 om 0,53 euro per aktie utbetalades i januari 2021.

Styrelsen föreslår för Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagstämma 13.4.2021 att utgående från moderbolagets utdelningsbara balanserade vinstmedel om totalt 91 864 240,07 euro som dividend utbetala högst 0,43 euro per aktie. Dividenden beräknas uppgå till sammanlagt 29 860 264,68 euro.

Inga väsentliga förändringar har skett i bolagets ekonomiska ställning efter räkenskapsperiodens utgång. Bolagets likviditet är god och enligt styrelsens bedömning påverkar den föreslagna dividendutdelningen inte bolagets betalningsförmåga.

K38 Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden

1 000 euro	2020		2019	
	Bokförings-värde	Verkligt värde	Bokförings-värde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	1 232 497	1 232 497	1 039 093	1 039 093
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	1 258 224	1 258 224	1 240 331	1 240 331
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	413 759	448 315	336 495	367 973
Lån och övriga fordringar	7 028 686	7 127 768	6 446 455	6 476 330
Kontanta medel	298 615	298 615	315 383	315 383
Derivatinstrument	76 068	76 068	68 134	68 134
Totalt	10 307 849	10 441 486	9 445 890	9 507 244
Finansiella skulder				
Depositioner	5 164 416	5 164 533	4 657 453	4 654 544
Derivatinstrument	12 247	12 247	9 847	9 847
Emitterade skuldebrev	2 845 801	2 882 055	2 622 677	2 645 728
Efterställda skulder	158 154	156 201	215 383	217 013
Övriga skulder till kreditinstitut	24 552	24 708	35 069	35 360
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	150 000	150 464	150 000	150 144
Skulder för nyttjanderättstillgångar	24 587	24 587	12 280	12 280
Totalt	8 379 756	8 414 794	7 702 709	7 724 916

Tabellen visar bokföringsvärden för finansiella tillgångar och skulder samt deras verkliga värden per balanspost. Verkliga värden har beräknats för avtal med både fast och rörlig ränta. De verkliga värdena är beräknade utan upplupen ränta och utan hänsyn till effekter av skyddande derivat som eventuellt hänförs till balansposten.

De verkliga värdena för placeringstillgångar bestäms i första hand med hjälp av noteringar på fungerande marknader. Om marknadsnotering inte finns att tillgå har balansposterna främst värderats genom att diskontera kommande kassaflöden med hjälp av marknadsräntorna på bokslutsdagen. Vid beräkning av verkligt värde för lån har man i diskonteringsräntan förutom kreditriskprofilen för den befintliga stocken beaktat även en återfinansieringskostnad. För kontanta medel har nominellt värde använts som verkligt värde.

I fråga om på anfordran betalbara depositioner har det nominella värdet antagits motsvara det verkliga värdet. Depositioner med förfallodag har värderats genom diskontering av kommande kassaflöden med marknadsräntorna vid bokslutstidpunkten. Det verkliga värdet för emitterade skulder har i första hand bestämts på basis av marknadsnoteringar. I diskonteringsräntan för onoterade emitterade skuldebrev samt efterställda skulder har en marginal enligt instrumentets förmånsrätt beaktats.

Derivat har värderats till verkligt värde enligt marknadsnoteringar.

Fastställande av verkligt värde på finansiella instrument
Nivå 1 består av finansiella instrument vars värdering baserar sig på noterade priser på en aktiv marknad. Som aktiv betraktas en marknad där priser finns lättillgängliga med tillfredsställande regelbundenhet. Kategorin inkluderar noterade obligationer och andra värdepapper, noterade aktier samt derivat för vilka noteras offentliga prisuppgifter.

Nivå 2 består av finansiella instrument som inte har noterade marknadspriser direkt tillgängliga från en effektiv marknad. Det verkliga värdet har fastställts med hjälp av värderingstekniker, som är baserade på antaganden som stöds av observerbara marknadspriser. Marknadsinformationen kan exempelvis vara noterade räntor eller priser för närbesläktade instrument. Kategorin inkluderar merparten av OTC-derivatinstrument samt ett flertal andra instrument som inte handlas på en aktiv marknad. Därutöver gör banken en fristående värderingsjustering av marknadsvärdet för de utestående OTC derivatinstrumenten gällande såväl motpartens som den egna kreditriskkomponeten.

Nivå 3 består av de finansiella instrument vars verkliga värde inte kan fastställas med publicerade prisnoteringar eller genom en värderingsteknik baserad på observerbara marknadsdata. I denna kategori ingår huvudsakligen onoterade aktieinstrument och fonder samt övriga onoterade fonder och värdepapper för vilka det för närvarande inte finns bindande prisnoteringar.

Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden

1 000 euro	2020				2019			
	Marknadsvärdering grupperad enligt				Marknadsvärdering grupperad enligt			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen								
Placeringar för fondanknutna försäkringar	969 876	-	-	969 876	871 641	-	-	871 641
Räntebärande värdepapper	24 187	78 530	-	102 717	19 213	-	154	19 368
Aktier och andelar	112 977	-	46 927	159 904	112 573	-	35 511	148 084
Totalt	1 107 041	78 530	46 927	1 232 497	1 003 427	-	35 665	1 039 093
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat								
Räntebärande värdepapper	1 128 584	54 432	75 208	1 258 224	1 069 394	54 933	116 003	1 240 331
Totalt	1 128 584	54 432	75 208	1 258 224	1 069 394	54 933	116 003	1 240 331
Derivatinstrument, netto	86	63 735	-	63 821	-70	58 357	-	58 287
Totalt	86	63 735	-	63 821	-70	58 357	-	58 287
Totalt	2 235 710	196 697	122 135	2 554 542	2 072 752	113 290	151 669	2 337 710

Överföringar mellan nivå 1 och 2

Överföringar mellan nivåer kan ske när det finns indikationer på att marknadsförutsättningarna har ändrats, exempelvis då instrumenten upphör att handlas aktivt på marknaden. Under perioden har inga överföringar mellan nivå 1 och 2 skett. Ökningen i nivå 2 beror på ökade affärsvolymen i Aktia Livförsäkringsbolaget.

I processen bestäms till vilken värderingskategori de finansiella instrumenten kategoriseras. I de fall de interna antagandena har en betydande inverkan på det verkliga värdet rapporteras det finansiella instrumentet i nivå 3. Processen inkluderar även en bedömning, utifrån kvalitén på värderingsdata, om en typ av finansiella instrument ska överföras mellan de olika nivåerna.

Koncernens Riskkontroll ansvarar för klassificeringen av finansiella instrument i nivå 1, 2 och 3. Värderingsprocessen, som görs fortlöpande, är densamma för finansiella instrument i alla nivåer.

Avstämning av förändringar som skett för de finansiella instrument som ingår i nivå 3	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat			Totalt		
	Räntebärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt	Räntebärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt	Räntebärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt
1 000 euro									
Redovisat värde 1.1.2020	154	35 512	35 666	116 002	-	116 002	116 157	35 512	151 668
Nyanskaffningar	-	12 376	12 376	-	-	-	-	12 376	12 376
Försäljningar	-	-2 483	-2 483	-	-	-	-	-2 483	-2 483
Förfallet under året	-	-	-	-41 000	-	-41 000	-41 000	-	-41 000
Realiserad värdeförändring i resultatet	-154	-	-154	-	-	-	-154	-	-154
Orealiserad värdeförändring i resultatet	-	1 523	1 523	-	-	-	-	1 523	1 523
Värdeförändring redovisad i totalresultatet	-	-	-	205	-	205	205	-	205
Redovisat värde 31.12.2020	-	46 928	46 928	75 207	-	75 207	75 207	46 928	122 135

Förändringar inom nivå 3

Följande tabeller specificerar förändringen från årsskiftet gällande finansiella tillgångar bokförda till verkligt värde i nivå 3.

Känslighetsanalys inom nivå 3 för finansiella instrument

I värdet på finansiella instrument redovisade till verkligt värde inom nivå 3 ingår de instrument som i sin helhet eller delvis värderats med hjälp av tekniker som bygger på antaganden som inte har något stöd i observerbara marknadspriser.

Dessa upplysningar visar den effekt som den relativa osäkerheten kan få på de finansiella instrumentens verkliga värde, vilkas värdering är beroende av icke observerbara parametrar. Dessa upplysningar ska inte ses som förutsägelser eller indikation om framtida förändringar i verkligt värde.

Följande tabell visar känsligheten i verkligt värde för Nivå 3-instrument vid eventuella marknadsförändringar. Räntebärande värdepapper har testats med en 3 procentenheters parallellförskjutning av räntenivån i alla maturiteter samtidigt som marknadspriserna för aktier och andelar antagits förändras med 20 %. Dessa antaganden skulle medföra en resultat- eller värderingseffekt via resultaträkningen eller via övrigt totalresultat motsvarande 2,0 (1,9) % av finans- och försäkringskonglomeratets egna medel.

Känslighetsanalys för de finansiella instrument som ingår i nivå 3	31.12.2020			31.12.2019		
	Effekten vid en antagen förändring			Effekten vid en antagen förändring		
1 000 euro	Bokfört värde	Positiva	Negativa	Bokfört värde	Positiva	Negativa
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen						
Räntebärande värdepapper	-	-	-	154	5	-5
Aktier och andelar	46 927	9 385	-9 385	35 511	7 102	-7 102
Totalt	46 927	9 385	-9 385	35 665	7 107	-7 107
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat						
Räntebärande värdepapper	75 208	2 256	-2 256	116 003	3 480	-3 480
Totalt	75 208	2 256	-2 256	116 003	3 480	-3 480
Totalt	122 135	11 642	-11 642	151 669	10 587	-10 587

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

1 000 euro	31.12.2020		31.12.2019	
	Derivat	Omvända återköpsavtal	Derivat	Omvända återköpsavtal
Tillgångar				
Finansiella tillgångar som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande avtal	76 068	-	68 134	-
Bokfört värde i balansräkningen	76 068	-	68 134	-
				-
Belopp som inte kvittats men som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande	6 488	-	9	-
Erhållna säkerheter	64 640	-	69 469	-
Belopp som inte kvittats i balansräkningen	71 128	-	69 478	-
Nettobelopp	4 940	-	-1 344	-
Skulder				
Finansiella skulder som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande avtal	12 247	11 354	9 847	52 806
Bokfört i balansräkningen	12 247	11 354	9 847	52 806
Belopp som inte kvittats men som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande	6 488	-	9	52 724
Givna säkerheter	1 900	11 349	2 500	-
Belopp som inte kvittats i balansräkningen	8 388	11 349	2 509	52 724
Nettobelopp	3 859	5	7 338	82

Tabellen visar redovisade finansiella tillgångar och skulder som presenteras netto i balansräkningen eller som har potentiella rättigheter förknippade med rättsligt bindande ramavtal om nettning eller liknande avtal, tillsammans med relaterade säkerheter. Nettobeloppet visar exponeringen under normala affärsförhållanden såsom i händelse av betalningsinställelse eller insolvens.

K39 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost

1 000 euro	Not	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Tillgångar 31.12.2020							
Placeringar för fondanknutna försäkringar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	969 876	969 876
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	159 904	159 904
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	5 557	19 749	23 478	53 933	102 717
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	K17	97 137	78 119	825 513	227 216	30 240	1 258 224
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	K18	-	-	232 154	165 381	16 224	413 759
Lån och övriga fordringar	K19	395 983	981 579	3 124 505	1 581 377	945 243	7 028 686
Kontanta medel	K21	298 615	-	-	-	-	298 615
Derivatinstrument	K22	493	612	35 407	22 702	16 853	76 068
Totalt		792 228	1 065 867	4 237 327	2 020 154	2 192 273	10 307 849
Skulder 31.12.2020							
Depositioner	K30, K34	4 522 006	157 706	634 666	37	-	5 314 416
Derivatinstrument	K22	664	589	6 310	4 361	323	12 247
Emitterade skuldebrev	K31	58 043	68 114	1 787 400	608 297	323 947	2 845 801
Efterställda skulder	K32	30 876	32 883	24 983	69 412	-	158 154
Övriga skulder till kreditinstitut	K33	1 379	9 138	14 034	-	-	24 552
Skulder för nyttjanderättstillgångar	K36	-1 258	3 455	19 228	3 161	-	24 587
Totalt		4 611 711	271 884	2 486 622	685 269	324 270	8 379 756
Tillgångar 31.12.2019							
Placeringar för fondanknutna försäkringar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	871 641	871 641
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	148 084	148 084
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	10 670	8 698	-	19 368
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	K17	70 241	193 599	759 703	201 302	15 486	1 240 331
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	K18	14 997	-	189 292	91 890	40 316	336 495
Lån och övriga fordringar	K19	243 550	429 477	2 083 247	1 504 928	2 185 253	6 446 455
Kontanta medel	K21	315 383	-	-	-	-	315 383
Derivatinstrument	K22	37	1 833	29 324	13 701	23 238	68 134
Totalt		644 207	624 910	3 072 236	1 820 520	3 284 018	9 445 890
Skulder 31.12.2019							
Depositioner	K30, K34	4 251 103	269 888	286 436	26	-	4 807 453
Derivatinstrument	K22	614	1 824	7 409	-	-	9 847
Emitterade skuldebrev	K31	46	627 093	1 165 598	534 338	295 602	2 622 677
Efterställda skulder	K32	19 132	38 164	88 742	69 345	-	215 383
Övriga skulder till kreditinstitut	K33	1 379	9 138	24 552	-	-	35 069
Skulder för nyttjanderättstillgångar	K36	1 415	2 695	8 170	-	-	12 280
Totalt		4 273 690	948 801	1 580 907	603 708	295 602	7 702 709

K40 Ställda och erhållna säkerheter

1 000 euro	2020	2019
Ställda säkerheter		
För egna skulder ställda säkerheter		
Värdepapper	333 232	473 101
Lånefordringar utgörande säkerhetsmassa för säkerställda obligationer (covered bonds)	2 475 488	2 031 788
Totalt	2 808 720	2 504 889
Övriga ställda säkerheter		
Pantsatta värdepapper ¹	1 381	16 800
Kontanter i samband med pantsättningsavtal och återköpsavtal	1 900	2 500
Totalt	3 281	19 300
Ställda säkerheter totalt	2 812 001	2 524 189
Ovanstående säkerheter avser följande skulder		
Skulder till kreditinstitut ²	569 349	465 806
Emitterade masskuldebrevslån med bostadssäkerhet (covered bonds) ³	1 621 513	1 612 605
Derivat	1 900	2 500
Totalt	2 192 762	2 080 911

1) Avser värdepapper pantsatta för den dagsinterna limiten. Den 31.12.2020 fanns överskottssäkerheter pantsatta om 6 (5) miljoner euro.

2) Avser skulder till Centralbanken, Europeiska Investeringsbanken samt för återköpsavtal med vilka standardiserade GMRA (Global Master Repurchase Agreement) villkor ingåtts.

3) Minskad med egna återköp.

1 000 euro	2020	2019
Erhållna säkerheter		
Kontanter i samband med pantsättningsavtal ¹	64 640	69 460
Totalt	64 640	69 460

1) Avser derivatavtal där säkerheter erhållits av motparten i enlighet med ingångna ISDA/CSA avtal.

K41 Åtaganden utanför balansräkningen

1 000 euro	2020	2019
Garantiansvar	22 227	28 266
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	8 187	5 457
Outnyttjade kreditarrangemang	659 951	592 419
Övriga oåterkalleliga åtaganden	8 570	14 434
Totalt	698 935	640 577

Åtagande utanför balansräkningen exkluderar hyresåtaganden.

1 000 euro	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
31.12.2020						
Garantiansvar	10 506	2 425	6 998	39	2 259	22 227
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	3 381	1 876	2 780	-	150	8 187
Outnyttjade kreditarrangemang	199 969	47 764	253 353	15	158 850	659 951
Övriga oåterkalleliga åtaganden	-	1 461	165	6 944	-	8 570
Totalt	213 856	53 527	263 296	6 997	161 259	698 935

31.12.2019						
Garantiansvar	20 709	4 951	2 088	65	453	28 266
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	1 990	1 178	2 276	14	-	5 457
Outnyttjade kreditarrangemang	172 421	73 227	182 809	185	163 777	592 419
Övriga oåterkalleliga åtaganden	7 770	141	6 523	-	-	14 434
Totalt	202 891	79 498	193 695	264	164 230	640 577

K42 Dotterbolag som ingår i koncernbokslutet

	2020		2019	
	Andel av aktier	Andel av röster	Andel av aktier	Andel av röster
Finansieringsverksamhet				
Aktia Finans Ab, Helsingfors	-	-	100 %	100 %
Placeringsfondverksamhet				
Aktia Fondbolag Ab, Helsingfors	100 %	100 %	100 %	100 %
Värdepappersföretag				
Aktia Kapitalförvaltning Ab, Helsingfors	100 %	100 %	76 %	76 %
Försäkringsverksamhet				
Aktia Livförsäkring Ab, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Areenakatu 4, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Asunto Oy Helsingin Tuulensuoja, Helsingfors	50 %	50 %	50 %	50 %
Kiinteistö Oy Skanssinkatu, Åbo	50 %	50 %	50 %	50 %
Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie, Helsingfors	50 %	50 %	50 %	50 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16, Åbo	33 %	33 %	33 %	33 %
Kiinteistö Oy Helsingin Gigahertsi, Helsingfors	33 %	33 %	33 %	33 %
Övrig verksamhet				
Askel Infra GP Oy, Helsingfors	80 %	80 %	-	-

Koncernbolagens innehav i de av Aktia förvaltade placeringsfonderna om 10 447 (9 853) miljoner euro har beaktats vid konsolidering.

Dotterbolag med väsentligt innehav utan bestämmande inflytande		Segment	2020		2019	
			Innehav utan bestämmande inflytandes andel av aktier	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av röster	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av aktier	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av röster
Aktia Kapitalförvaltning Ab		Kapitalförvaltning	-	-	24 %	24 %
Askel Infra GP Oy		Koncernfunktioner	20 %	20 %	-	-

Aktia Kapitalförvaltning Ab		
Sammandrag av finansiell information (före koncerninterna elimineringar)	2020	2019
Räkenskapsperiodens vinst	13 334	13 127
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	3 141
Räkenskapsperiodens totalresultat	13 334	13 127
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	3 141
Tillgångar	23 569	22 449
Skulder	6 074	6 109
Tillgångar, netto	17 495	16 340
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	3 909
Kassaflöde från löpande verksamhet	16 923	10 967
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-58	-47
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-12 153	-9 798
Förändring i likvida medel, netto	4 712	1 122
Dividender betalade till innehav utan bestämmande inflytande	2 913	2 341

Transaktioner med dotterbolag presenteras i not M43.

K43 Transaktioner med närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktiakoncernens nyckelpersoner avser ledamöter i Aktia Bank Abp:s styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Ersättningar till personer i ledande ställning

1 000 euro	Lön, arvoden och övriga naturaförmåner *	Resultatlön **	Aktierelaterat ersättning	Lön och arvoden totalt	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensions- kostnader (IFRS)
2020						
Mikko Ayub, verkställande direktör	328	65	93	486	90	52
Juha Hammarén, verkställande direktörens ställföreträdare	278	55	175	508	77	44
Ledningsgrupp exklusive vd och vd:s ställföreträdare ¹	1 731	232	431	2 395	425	246
Totalt	2 337	352	700	3 389	592	342
2019						
Mikko Ayub, verkställande direktör	320	-	-	320	55	52
Juha Hammarén, verkställande direktörens ställföreträdare	278	25	121	424	72	44
Ledningsgrupp exklusive vd och vd:s ställföreträdare ¹	1 327	173	86	1 586	271	256
Totalt	1 925	198	207	2 330	398	352

*) Innehåller löner och övriga naturaförmåner såsom bil och telefon (fast ersättning)
**) Under redovisningsåret erlagda ersättningar i enlighet med ledningens långfristiga incitamentprogram (rörlig ersättning)

Ersättningar till styrelsemedlemmar²

1 000 euro	2020			2019		
	Års- och mötesarvoden	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggspensions-kostnader (IFRS)	Års- och mötesarvoden	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggspensions-kostnader (IFRS)
Lasse Svens, ordförande	84	19	-	86	15	-
Arja Talma, vice ordförande	50	12	-	54	9	-
Christina Dahlblom	46	11	-	43	7	-
Johan Hammarén	42	10	-	33	6	-
Maria Jerhamre Engström	48	11	-	44	8	-
Kari A. J. Järvinen	35	8	-	-	-	-
Harri Lauslahti	35	8	-	-	-	-
Olli-Petteri Lehtinen	35	8	-	-	-	-
Johannes Schulman	40	9	-	42	7	-
Stefan Damlin	-	-	-	41	7	-
Tarja Wist	-	-	-	33	6	-
Catharina von Stackelberg-Hammarén	-	-	-	12	2	-
Totalt	414	95	-	389	66	-
Ersättningar till personer i ledande ställning totalt	3 389	592	342	2 330	398	352
Ersättningar till styrelsemedlemmar totalt	414	95	-	389	66	-
Ersättningar totalt till personer i ledande ställning och styrelse	3 803	687	342	2 719	464	352

1) Ledningsgruppens övriga medlemmar utgörs av direktör Carola Nilsson, direktör Niina Bergring, direktör Max Sundström, CFO Outi Henriksson, direktör Anu Tuomolin, direktör Juha Volotinen och direktör Anssi Huhta.

2) Av styrelsens årsarvode erlades 40 (40) % i form av Aktia-aktier som förvärvades till marknadspris direkt från börsen för styrelseledamöternas räkning.

Uppsägningstiden för verkställande direktören är från arbetsgivarens sida 15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader) och för övriga medlemmar i ledningsgruppen är uppsägningstiden 12-15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader). Medlemmarna i ledningsgruppen följer lagstadgad pensionsålder.

Aktieinnehav

Vid utgången av 2020 innehar koncernens samtliga nyckelpersoner sammanlagt 186 069 Aktia-aktier (122 708) i Aktia Bank Abp, vilket representerar 0,3 (0,2) % av totala antalet aktier.

Transaktioner med närstående	2020		2019	
	Intresseföretag	Övriga närstående	Intresseföretag	Övriga närstående
Krediter och ställda garantier	36	2 408	-	3 881
Depositioner	-	1 644	-	2 236
Köpta tjänster	588	-	1 675	78

Kreditgivning åt närstående sker på normala kundvillkor, med normal bedömning av gäldenärsrisk och mot samma säkerhetskrav och med samma avkastningskrav som är gällande för bankens kunder i allmänhet.

K44 Förmånsbestämda pensionsplaner

Utöver det lagstadgade pensionsskyddet har Aktia förmånsbestämda pensionsarrangemang för medlemmarna i koncernledningen och vissa nyckelpersoner i ledande ställning samt ett antal medarbetare som hört till Sparbankernas Pensionskassa vid den tidpunkt när pensionskassan stängde 31.12.1993. Medlemmarna i koncernledningen och nyckelpersonerna i ledande ställning har en pensionsålder om 63 år. Vid uppnådd pensionsålder erhålls 60 % av den pensionsgrundande lönen.

Tillgångarna i försäkringsarrangemanget visar den del av åtagandet som är försäkringsbolagets ansvar, och de räknas ut med hjälp av samma diskonteringsränta som åtagandet. Arrangemanget regleras av lokala lagar och övriga bestämmelser. På bolagets ansvar förblir endast inverkan av ändringar i diskonteringssatsen och löneförhöjningar på nettoskulden. Risken för pensionshöjningar bärs i sin helhet av försäkringsbolaget.

Arrangemanget omfattar till 100 % godtagbara försäkringar (Qualifying insurance policies).

Under 2020 har 9 (2019; 20) medlemmar lämnat programmet.

1 000 euro	2020	2019
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period	-104	-128
Räntenetto	-4	-8
Kostnader i resultaträkningen	-109	-136
Omvärderingar av totalresultatet	-272	-384
Totalresultat före skatt	-380	-520
Åtagandets nuvärde 1.1	3 225	3 262
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period	104	128
Räntekostnader	18	62
Aktuariella vinster (-) / förluster (+) från erfarenhetsbaserade justeringar	187	149
Aktuariella vinster (-) / förluster (+) från ändringar i finansiella antaganden	147	634
Utbetalda förmåner	-578	-1 010
Åtagandets nuvärde 31.12	3 104	3 225
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde 1.1	2 421	2 730
Ränteintäkter	14	54
Avkastning från förvaltningstillgångar exklusive belopp som inkluderas i räntekostnader/-intäkter	62	399
Utbetalda förmåner	-578	-1 010
Avgifter från arbetsgivaren	195	249
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde 31.12	2 115	2 421

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Åtagandets nuvärde	3 104	3 225
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-2 115	-2 421
Skuld i balansräkningen 31.12	989	804
Skuld i balansräkningen 1.1	804	533
Kostnader i resultaträkningen	109	136
Avgifter från arbetsgivaren	-195	-249
Ytterligare kostnad (+) till FAS	-87	-113
Omvärderingar av totalresultatet	272	384
Skuld i balansräkningen 31.12	989	804
Tillämpade aktuariella antaganden		
Diskonteringsränta, %	0,40 %	0,64 %
Löneutveckling, %	2,30 %	2,30 %
Förmånernas tillväxt, %	0,00 %	0,00 %
Känslighetsanalys		
Tabellen nedan visar hur ändringar i antagandena påverkar det förmånsbaserade åtagandet		
Diskonteringsränta 0,40 % (0,64 %)	3 104	3 225
Förändringen i diskonteringsränta +0,50 %	-296	-299
Förändringen i diskonteringsränta -0,50 %	339	342
Löneutveckling 2,3 % (2,3 %)	3 104	3 225
Förändringen i löneutveckling +0,50 %	102	102
Förändringen i löneutveckling -0,50 %	-98	-98

Durationen enligt det vägda medeltalet för åliggandet är 20 år.

Koncernen bedöms betala cirka 0,2 miljoner euro till de förmånsbaserade pensionsplanerna 2021.

K45 Aktierelaterat incentivprogram

AktiaUNA

I aktiesparprogrammet AktiaUna erbjuds ca 800 medarbetare möjlighet att spara 2–4 % av sin lön (ledningsgruppen upp till 7 %) och med sparsumman regelbundet förvärva Aktia-aktier till ett 10 % lägre pris. Deltagande i aktiesparprogrammet uppmuntras ytterligare genom att inom ramen för aktiesparprogrammet förvärvade aktier matchas med vederlagsfria tilläggsaktier efter ca 2 år. Besparingarnas totalsumma och således också tilläggsaktiernas värde, som utbetalas till deltagarna på basen av sparperioden 2018–2019 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 1 800 000 euro, vilket motsvarar värdet på 195 000 Aktia-aktier. Besparingarnas totalsumma och således också tilläggsaktiernas värde, som utbetalas till deltagarna på basen av sparperioden 2019–2020 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 1 800 000 euro, vilket motsvarar värdet på 190 000 Aktia-aktier. Besparingarnas totalsumma och således också tilläggsaktiernas värde, som utbetalas till deltagarna på basen av sparperioden 2020–2021 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 950 000 euro, vilket motsvarar värdet på 100 000 Aktia-aktier. Vid slutet av året deltog ca 76 % av Aktias personal i aktiesparprogrammet AktiaUna.

De uppskattade totala sparmedlen för senare hälften av sparperioden 2020–2021 (oktober 2020–mars 2021) uppgår totalt till högst 627 000 euro. Slutliga antalet matching-aktier som betalas under

sparperioden 2020–2021 beror på antalet deltagare och aktier som förvärvats i programmet av de anställda.

År 2020 överfördes totalt 77 057 aktier till deltagare i AktiaUna 2018–2019. Därutöver utbetalades ett kontantbelopp vars värde motsvarade 35 753 aktier. Totalt 533 (brutto) Aktias aktier är föremål för uppskjutande på basis av EBA:s riktlinjer och kommer att utdelas i jämlika rater under de följande tre åren.

Inom ramen för ovan nämnda AktiaUna-sparprogram har ca 60 nyckelpersoner, däribland verkställande direktören samt medlemmarna i ledningsgruppen, erbjudits möjlighet att ytterligare delta i en prestationsbaserad del av aktiesparprogrammet. Denna del av programmet ersätter ledningens tidigare aktiebelöningssystem. Prestationskriterierna för prestationsperioden 2018–2019 och 2019–2020 utgörs av Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat samt provisionsnetto för ifrågavarande prestationsperiod. Värdet på belöningen för prestationsperioden 2018–2019 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 2 600 000 euro, vilket motsvarar värdet på 280 000 Aktia-aktier. Värdet på belöningen för prestationsperioden 2019–2020 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 2 100 000 euro, vilket motsvarar värdet på 214 000 Aktia-aktier. Värdet på belöningen för prestationsperioden 2020–2021 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 1 500 000 euro, vilket motsvarar värdet på 158 000 Aktia-aktier.

Det uppskattade värdet av belöningen som betalas utifrån senare hälften av AktiaUna-sparperioden 2020–2021 (oktober 2020–mars 2021) uppgår totalt högst till 627 000 euro, vilket även inkluderar andelen som betalas i kontanter. Den slutliga kostnaden för programmet beror på antalet aktier som nyckelpersonerna förvärvar i AktiaUna aktiesparprogrammet samt på uppnådda mål för prestationskriterierna under prestationsperioden. Prestationskriterierna för prestationsperioden 2020–2021 (januari 2020–december 2021) utgörs av Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat och provisionsnetto för prestationsperioden.

För att uppnå kriterierna överfördes år 2020 totalt 60 562 aktier till deltagare i PSP 2018–2019. Därutöver utbetalades ett kontantbelopp vars värde motsvarade 38 506 aktier. Totalt 79 765 (brutto) Aktias aktier är föremål för uppskjutande på basis av EBA:s riktlinjer och kommer att utdelas i jämlika rater under de följande tre åren. Tidtabellen för avyttring inom PSP anpassades under 2020 och de eventuella belöningarna för planen kommer att utbetalas till nyckelpersonerna år 2021 (PSP 2019–2020) och 2022 (PSP 2020–2021). Belöningen kan bli delvis uppskjuten på basis av EBA:s riktlinjer. Den uppskjutna andelen av belöningen kommer att utbetalas under de följande tre åren i jämlika rater. I händelse av uppskjutande omfattas varje rat av en 12 månaders retentionstid, under vilken aktierna inte kan överföras.

Styrelsen beslutar årligen om ibruktagningen av ett nytt aktiesparprogram och prestationsbaserat program för Aktia-anställda.

	AktiaUna 2020-2021	PSP 2020-2021	AktiaUna 2019-2020	PSP 2019-2020	AktiaUna 2018-2019	PSP 2018-2019	Totalt
Estimerad mängd bruttoaktier vid tidpunkten för inrättandet av programmet	100 000	158 000	190 000	214 000	195 000	280 000	1 137 000
Första allokeringdagen	1.4.2020	1.4.2020	1.4.2019	1.4.2019	1.4.2018	1.4.2018	
Prestationsperioden börjar		1.1.2020		1.1.2019		1.1.2018	
Prestationsperioden slutar		31.12.2021		31.12.2020		31.12.2019	
Intjäningsdatum	31.3.2022	31.3.2022	31.3.2021	31.3.2021	31.5.2020	31.5.2020	
Intjäningskrav	Aktieägarskap, anställning	Aktieägarskap, Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat och provisionsnetto under prestationsperioden, anställning	Aktieägarskap, anställning	Aktieägarskap, Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat och provisionsnetto under prestationsperioden, anställning	Aktieägarskap, anställning	Aktieägarskap, Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat och provisionsnetto under prestationsperioden, anställning	
Längsta löptid, år	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	
Löptid kvar, år	1,4	0	0,4	0,4	0	1,4	
Antal personer i slutet av perioden	533	41	441	43	426	50	
Betalningsmetod			Kontanta medel & aktier	Kontanta medel & aktier	Kontanta medel & aktier	Kontanta medel & aktier	

Händelser under räkenskapsperioden 2020, 1 000 euro	AktiaUna 2020-2021*	PSP 2020-2021*	AktiaUna 2019-2020	PSP 2019-2020	AktiaUna 2018-2019	PSP 2018-2019	Totalt
1.1.2020							
Utestående vid räkenskapsperiodens början	–	–	74 392	116 576	120 868	203 286	515 122
Förändringar under räkenskapsperioden							
Tilldelade under räkenskapsperioden	69 881	110 024	84 355	133 992	–	–	398 252
Förverkade under räkenskapsperioden	1 400	–	12 769	3 948	7 525	3 880	29 522
Inlösta under perioden	–	–	–	–	112 810	99 068	211 878
Förfallit under perioden	–	–	–	–	–	20 573	20 573
31.12.2020							
Utestående vid utgången räkenskapsperioden	68 481	110 024	145 978	246 620	533	79 765	651 401

* Siffrorna är baserade på aktier som förvärvats med sparmedel mellan april 2020 och september 2020. Sparperioden 2020–2021 fortsätter till mars 2021.

Värderingsparametrar	AktiaUna 2020-2021	PSP 2020-2021	AktiaUna 2019-2020	PSP 2019-2020	AktiaUna 2018-2019	PSP 2018-2019
Aktiepris vid köpedatum, euro	9,17	9,17	7,43	7,43	–	–
Aktiepris vid slutet av rapporteringsperioden, euro	9,79	9,79	9,79	9,79	–	–
Maturitet, år	1,60	1,60	1,10	1,10	–	–
Förväntad utdelning, euro	1,76	1,76	1,11	1,11	–	–
Verkliga värdet för en aktie, eur	7,41	7,41	6,32	6,32	–	–

De aktierelaterade ersättningarnas inverkan på bolagets resultat och finansiella ställning, 1 000 euro	2020	2019	2018
Räkenskapsperiodens kostnad, aktierelaterade ersättningar, betalningsmetod aktier	2 092	1 649	674
varav aktiereglerade	2 092	1 649	674
Skulder som uppkommer vid aktierelaterade ersättningar vid utgången av räkenskapsperioden	–	–	–
Estimat av kontanter för betalning av framtida aktierelaterade ersättningar vid utgången av räkenskapsperioden	2 907	2 822	1 650

Tidigare aktiebelöningsprogram och aktieägarprogram

Aktiebelöningsprogram

Medlemmar i koncernledningen samt vissa andra nyckelpersoner omfattas av ett aktierelaterat incentivprogram (aktiebelöningsprogram). Incentivprogrammet har uppgjorts med beaktande av den gällande regleringen för belöningsystem i finansbranchen och belöningen består dels av Aktiaaktier i Aktia Bank Abp, dels av ett penningbelopp för de skatter och avgifter av skattenatur som belöningen medför för nyckelpersonerna.

Den totala belöningen inom ramen för tidigare aktiebelöningsprogram (förtjänstperioderna 2016-2017, 2017-2018) kan uppgå till sammanlagt högst 9 768 Aktia-aktier i Aktia Bank Abp samt ett penningbelopp motsvarande värdet av aktierna. Därutöver kan uppskjuten ersättning från belöningsprogrammet 2019 i form av aktier uppgå till 1 456 aktier.

Nyckelpersonerna är skyldiga att behålla hälften av alla de aktier som de får genom incentivprogrammet fram till dess att aktiernas sammanlagda värde motsvarar värdet av deras bruttoårslön. Personerna måste behålla detta aktieinnehav så länge de är anställda i koncernen.

Den eventuella belöningen för varje förtjänstperiod betalas ut i fyra rater efter utgången av respektive förtjänstperiod. Betalning sker med aktier och kontanta medel. Styrelsen har fastställt ett tak för den maximala belöningen per nyckelperson. Belöningen utbetalas i regel inte till nyckelperson som vid tidpunkten för utbetalningen av belöningen inte längre står i arbets- eller anställningsförhållande till Aktiakoncernen.

1 000 euro	2020	2019	2018	2017	2016
Förtjänstperiod 2014 - 2015					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	-	-	9 928	19 862	29 790
Penningbelopp motsvarande högts st.	-	-	9 928	19 862	29 790
Beslutsdag	-	-	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014
Intjäningsperiod börjar	-	-	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014
Intjäningsperiod slutar	-	-	31.12.2015	31.12.2015	31.12.2015
Antal personer vid beslutsdag	-	-	4	5	13
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	-	-	8,35	8,35	8,35
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	-	-	8,92	9,11	9,73

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019	2018	2017	2016
Förtjänstperiod 2015 - 2016					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	-	2 639	5 413	7 511	120 000
Penningbelopp motsvarande högts st.	-	2 639	5 413	7 511	120 000
Beslutsdag	-	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014
Intjäningsperiod börjar	-	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015
Intjäningsperiod slutar	-	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016
Antal personer vid beslutsdag	-	4	7	7	15
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	-	9,46	9,46	9,46	9,46
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	-	9,23	8,92	9,11	9,73
Förtjänstperiod 2016 - 2017					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	590	1 170	2 347	84 000	101 500
Penningbelopp motsvarande högts st.	590	1 170	2 347	84 000	101 500
Beslutsdag	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015
Intjäningsperiod börjar	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016
Intjäningsperiod slutar	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017
Antal personer vid beslutsdag	7	7	7	7	14
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	10,07	10,07	10,07	10,07	10,07
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	9,23	8,92	9,11	9,73
Förtjänstperiod 2017 - 2018					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	9 178	18 354	27 531	120 000	-
Penningbelopp motsvarande högts st.	9 178	18 354	27 531	120 000	-
Beslutsdag	15.2.2017	15.2.2017	15.2.2017	15.2.2017	-
Intjäningsperiod börjar	1.10.2017	1.10.2017	1.10.2017	1.10.2017	-
Intjäningsperiod slutar	31.3.2018	31.3.2018	31.3.2018	31.3.2018	-
Antal personer vid beslutsdag	10	10	10	10	-
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,66	9,66	9,66	9,66	-
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	9,23	8,92	9,11	-

Aktieägarprogram

Utöver aktiebelöningsprogrammen har vissa nyckelpersoner erbjudits möjlighet att erhålla en villkorlig belöning som baserar sig på förvärv av Aktia-aktier när programmet börjar. Den villkorliga belöningen utbetalas till nyckelpersonen efter förtjänstperiodens slut och utgörs av såväl aktier som pengar under förutsättning att nyckelpersonen står i arbets- eller anställningsförhållande till Aktiakoncernen och att aktierna som förutsätts för utbetalning av den villkorliga belöningen inte har överlåtits vid tidpunkten för utbetalningen av belöningen. Den totala belöningen för aktieägarprogram (MRS) kan uppgå till högst 3 200 Aktia-aktier i Aktia Bank samt ett penningbelopp motsvarande värdet av aktierna.

1 000 euro	2020	2019	2018	2017	2016
Aktieägarprogram 2014					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	-	2 400	5 600	8 400	69 000
Penningbelopp motsvarande högts st.	-	2 400	5 600	8 400	69 000
Beslutsdag	-	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014
Intjäningsperiod börjar	-	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014
Intjäningsperiod slutar	-	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016
Antal personer vid beslutsdag	-	2	3	3	23
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	-	8,35	8,35	8,35	8,35
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	-	9,23	8,92	9,11	9,73
Aktieägarprogram 2015					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	2 800	5 600	8 400	39 000	45 000
Penningbelopp motsvarande högts st.	2 800	5 600	8 400	39 000	45 000
Beslutsdag	18.12.2014	18.12.2014	18.12.2014	18.12.2014	18.12.2014
Intjäningsperiod börjar	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015
Intjäningsperiod slutar	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017
Antal personer vid beslutsdag	6	6	6	13	14
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,46	9,46	9,46	9,46	9,46
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	9,23	8,92	9,11	9,73

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019	2018	2017	2016
Aktieägarprogram 2016					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	800	1 200	21 000	21 000	27 000
Penningbelopp motsvarande högts st.	800	1 200	21 000	21 000	27 000
Beslutsdag	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015
Intjäningsperiod börjar	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016
Intjäningsperiod slutar	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018
Antal personer vid beslutsdag	1	1	7	7	7
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	10,07	10,07	10,07	10,07	10,07
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	9,23	8,92	9,11	9,73
Aktieägarprogram 2017					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	-	9 998	19 998	40 000	-
Penningbelopp motsvarande högts st.	-	9 998	19 998	40 000	-
Beslutsdag	-	24.8.2017	24.8.2017	24.8.2017	-
Intjäningsperiod börjar	-	1.1.2017	1.1.2017	1.1.2017	-
Intjäningsperiod slutar	-	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	-
Antal personer vid beslutsdag	-	2	3	4	-
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	-	9,27	9,27	9,27	-
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	-	9,23	8,92	9,11	-
De aktierelaterade ersättningarnas inverkan på bolagets resultat och finansiell ställning					
Räkenskapsperiodens kostnad för aktierelaterade ersättningar i resultaträkning	-4	-195	1 104	1 102	1 558
varav skuld 31.12	103	332	1 280	1 650	2 497
varav fond för aktierelaterade ersättningar 31.12	94	310	807	1 499	1 957

K46 Kundmedel som förvaltas

1 000 euro	2020	2019
Aktia Bank Abp har tillhandahållit privata personer och institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning. Förmedling av kundmedel i form av krediter till andra kunder finns inte. Aktia Kapitalförvaltning Ab tillhandahåller institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning.		
Kundmedel som förvaltas		
Medel på kundkapitalskonton	1 019	2 600
Medel i diskretionär förmögenhetsförvaltning	9 253 221	9 016 328
Medel inom ramen för investeringsrådgivning enligt separat avtal	6 352 294	5 993 767
Totalt	15 606 534	15 012 695

K47 Händelser efter räkenskapsperiodens slut

Juha Volotinen, direktör med ansvar för Aktias dataförvaltning (Chief Information Officer), meddelade att han avgår från Aktias tjänst. Han frånträder i mars 2021. Aktia startade omedelbart en process för att rekrytera en efterträdare.

Aktia Bank Abp:s styrelse beslutade på basis av bolagsstämmans bemyndigande att för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2019 i dividend utbetala 0,53 euro per aktie, sammanlagt 36,8 miljoner euro. Avstämningsdagen för utdelningen var 13.1.2021 och betalningsdagen 20.1.2021.

Aktias styrelse beaktade Finansinspektionens uppdaterade rekommendation om kreditinstitutens vinstutdelning från 18.12.2020 och valde efter noggrann övervägning att betala ut en dividend åt sina aktieägare i enlighet med den nedre gränsen av sin dividendpolicy. Aktias målsättning är enligt sin dividendpolicy en dividendutbetalning om 60–80 % av räkenskapsperiodens vinst.

Aktia Bank Abp – Moderbolagets bokslut

Aktia Bank Abp – resultaträkning

1 000 euro	Not	2020	2019
Ränteintäkter		82 618	80 965
Nettointäkter från leasingverksamhet		597	490
Räntekostnader		-2 568	-4 122
Räntenetto	M2	80 647	77 333
Intäkter från egetkapitalinstrument	M3	15 560	24 692
Provisionsintäkter		76 110	76 163
Provisionskostnader		-6 261	-6 686
Provisionsnetto	M4	69 849	69 477
Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet	M5	436	2 108
Nettointäkter från finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via fonden för verkligt värde	M6	296	231
Nettoresultat av säkringsredovisning	M7	-423	178
Övriga rörelseintäkter	M8	2 445	11 922
Personalkostnader	M9	-57 811	-55 743
Övriga administrationskostnader	M10	-36 148	-39 018
Administrationskostnader totalt		-93 959	-94 761
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	M11	-17 704	-18 882
Övriga rörelsekostnader	M12	-13 075	-12 842
Förväntade kreditförluster från finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde		-4 046	-4 455
Förväntade kreditförluster från övriga finansiella tillgångar samt nedskrivningar		64	249
Rörelseresultat		40 091	55 250
Skatter	M13	-5 241	-4 255
Räkenskapsperiodens vinst		34 850	50 995

Aktia Bank Abp – balansräkning

1 000 euro	Not	2020	2019
Tillgångar			
Kontanta medel		298 614	315 383
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M14	1 424 668	1 309 130
Fordringar på kreditinstitut	M15	23 751	14 277
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M16	6 979 521	6 410 656
Leasingtillgångar	M18	20 267	18 469
Aktier och andelar	M19	63 280	56 430
Derivatinstrument	M20	76 043	68 104
Immateriella tillgångar	M21	51 656	56 998
Nyttjanderättstillgångar		21 966	11 187
Övriga materiella tillgångar		3 346	1 058
Materiella tillgångar	M22	25 312	12 245
Övriga tillgångar	M23	101 085	82 337
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	M24	28 789	35 471
Latenta skattefordringar	M25	3 338	3 517
Tillgångar totalt		9 096 326	8 383 016
Skulder			
Skulder till kreditinstitut	M26	723 201	632 681
Inlåning		4 515 318	4 118 351
Övriga skulder		150 000	150 000
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M27	4 665 318	4 268 351
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M28	2 855 615	2 637 310
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handel	M20	11 985	9 310
Övriga skulder	M29	34 369	26 237
Avsättningar	M17	1 284	999
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	M30	37 475	41 260
Efterställda skulder	M31	158 154	215 383
Latenta skatteskulder	M32	4 108	2 151
Skulder totalt		8 491 508	7 833 681
Ackumulerade bokslutsdispositioner		215 000	215 000

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Not	2020	2019
Eget kapital			
Aktiekapital		169 732	163 000
Fond för verkligt värde		15 519	7 744
Bundet eget kapital		185 251	170 744
Fonden för fritt inbetalt eget kapital		112 703	110 184
Balanserad vinst		53 406	42 720
Dividend till aktieägare		-	-42 075
Förändring av aktierelaterade ersättningar		3 947	1 011
Förvärv av egna aktier		-339	755
Räkenskapsperiodens vinst		34 850	50 995
Fritt eget kapital		204 567	163 590
Eget kapital totalt	M33	389 818	334 335
Skulder och eget kapital totalt		9 096 326	8 383 016

Aktia Bank Abp - moderbolagets åtaganden utanför balansräkningen

1 000 euro	Not	2020	2019
Åtaganden utanför balansräkningen			
	M38		
Garantier och panter		22 227	28 266
Övriga		8 187	5 457
Åtaganden för kunders räkning till förmån för tredje part		30 414	33 724
Outnyttjade kreditarrangemang		659 951	592 676
Oåterkalleliga åtaganden till förmån för kunder		659 951	592 676
Totalt		690 365	626 400

Aktia Bank Abp - kassaflödesanalys

1 000 euro	2020	2019
Kassaflöde från löpande verksamhet		
Rörelseresultat	40 091	55 250
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	11 058	15 967
Avvecklad verkligt värde säkring	-	7 450
Betalda inkomstskatter	-5 599	-3 271
Ökning (-) eller minskning (+) av fordringar från löpande verksamhet	-691 893	-248 347
Skuldebrev som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	-18 777	101 628
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde, ökning	-102 012	-64 000
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde, minskning	15 000	15 000
Fordringar på Finlands Bank och kreditinstitut	-4 260	1 299
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	-572 626	-280 366
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	193	-56
Övriga tillgångar	-9 410	-21 852
Ökning (+) eller minskning (-) av skulder från löpande verksamhet	707 840	228 375
Skulder till kreditinstitut	90 520	-63 191
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	399 033	128 402
Skuldebrev emitterade till allmänheten	222 058	165 840
Övriga skulder	-3 770	-2 676
Kassaflöde från löpande verksamhet totalt	61 497	55 424

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Kassaflöde från investeringsverksamhet		
Förvärv av dotterbolag, intresseföretag och joint ventures	-	-3
Kapitaltillskott till ägarintresseföretag	-143	-3
Försäljning av dotterbolag och intresseföretag	-	9 574
Investering i materiella och immateriella tillgångar	-16 533	-9 671
Försäljning av materiella och immateriella tillgångar	2	6
Kassaflöde från investeringsverksamhet totalt	-16 673	-97
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		
Efterställda skulder, ökning	-	69 325
Efterställda skulder, minskning	-57 296	-61 781
Avyttring av egna aktier	917	745
Betalda dividender	-	-42 075
Kassaflöde från finansieringsverksamhet totalt	-56 379	-33 786
Förändring i likvida medel	-11 555	21 541
Likvida medel vid årets början	283 040	261 499
Likvida medel vid årets slut	271 485	283 040

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Likvida medel i kassaflödesanalysen består av följande poster:		
Kassa	1 302	1 844
Finlands Banks checkräkning	248 333	269 419
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	21 851	11 777
Totalt	271 485	283 040
Justering för ej kassaflödespåverkande poster består av:		
Nedskrivningar (ECL) av finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	-64	-249
Nedskrivningar (ECL) av krediter och övriga åtaganden	4 046	4 055
Orealiserade värdeförändringar på aktier och andelar	-194	-1 379
Förändring i verkligt värde	-9 410	-391
Avskrivning och nedskrivning av immateriella och materiella tillgångar	17 786	16 746
Avvecklad verkligt värde säkring	-2 067	-3 094
Förändring av aktierelaterade ersättningar	115	536
Övriga justeringar	846	-257
Totalt	11 058	15 967

M1 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget Aktia Bank Abp:s bokslut är upprättat i enlighet med finsk redovisningsstandard (FAS), stadgandena i bokföringslagen och kreditinstitutslagen, finansministeriets förordning om bokslut, koncernbokslut och verksamhetsberättelse i kreditinstitut och värdepappersföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar 2/2016 Bokföring, bokslut och verksamhetsberättelse inom finanssektorn.

Upplysningar om rörelsegrenar i moderbolaget är inte väsentligt. Koncernens segmentrapportering presenteras i not K3.

Aktia Bank Abp med hemort i Helsingfors är moderbolag i Aktia Bank Abp-koncernen. Aktia Bank Abp:s bokslut, bokslutskommuniké och delårsrapporter kan läsas på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Valutaomräkning

Moderbolagets funktionella valuta är euro, vilken även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan enligt balansdagens valutakurs. Tillgångar och skulder bundna till utländska valutor som inte hör till euroområdet har omräknats till euro enligt Europeiska centralbankens medelkurs på bokslutsdagen. De kursdifferenser som uppstått vid

värderingen har i resultaträkningen redovisats som Nettointäkter från valutaverksamhet.

Intäkts- och kostnadsföringsprinciper

Räntor och utdelningar

Ränteintäkter och -kostnader periodiseras enligt avtalets löptid enligt effektivräntemetoden. Denna metod redovisar instrumentets intäkter och kostnader jämnt i förhållande till utestående belopp över perioden fram till förfallodagen. Ränteintäkter och -kostnader hänförliga till Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål redovisas i resultaträkningen under posten Nettointäkter från värdepappershandel och valutaverksamhet.

När en finansiell tillgång skrivits ned på grund av värdeminskning används vid beräkning av ränteintäkt den ursprungliga effektiva räntesatsen.

Utdelningar på aktier och andelar redovisas som intäkter för den redovisningsperiod under vilken rätten att erhålla betalning konstaterats.

Provisioner

Provisionsintäkter och -kostnader redovisas enligt prestationsprincipen.

Övriga intäkter och kostnader

Intäkter från derivat förmedlade som balansskydd till sparbanker och lokalandelsbanker resultatförs direkt.

Avskrivningar

För materiella och immateriella tillgångar görs lineära planenliga avskrivningar på

anskaffningsvärdet i enlighet med tillgångens ekonomiska livslängd. I regel antas restvärdet för de materiella och immateriella tillgångarna vara noll. Avskrivning på markområden görs inte. De uppskattade ekonomiska livslängderna per tillgångsslag är följande:

Byggnader	40 år
Grundreparationer på byggnader	5–10 år
Övriga materiella tillgångar	3–5 år
Immateriella rättigheter (IT-anskaffningar)	3–10 år

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning samt ett aktiesparprogram för hela personalen. Koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet av incentivprogrammet. Incentivprogrammets intjänade förmåner värderas till verkligt värde vid beslutsdagen och kostnadsförs lineärt under intjäningsperioden. Betalningen sker antingen genom överföring av egetkapitalinstrument eller kontant. För den del av programmet som betalas med egetkapitalinstrument bokförs en periodiserad förändring i eget kapital under Fond för aktierelaterade ersättningar. För den del av programmet som betalas kontant har en skuld upptagits. En eventuell förändring av ersättningsens verkliga värde redovisas som personalkostnader.

Skatter

Resultaträkningens skatter består av årets och tidigare års direkta och latent skatter. Skattekostnaden redovisas i resultaträkningen, förutom i fråga om poster som redovisas direkt mot

eget kapital, varvid skatteeffekten redovisas som en del av det egna kapitalet. Inkomstskatter redovisas på basis av beräknad beskattningsbar inkomst för året. Latent skatt bokförs gällande skillnader för tillgångars och skulders bokförda värden jämfört med deras skattemässiga värde. En latent skattefordran redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida beskattningsbar inkomst kommer att uppkomma mot vilken den temporära skillnaden kan utnyttjas.

Finansiella tillgångar och skulder

Aktia tillämpar IFRS 9 enligt finansinspektionens föreskrifter och anvisningar 2/2016 där finansiella tillgångar redovisas i tre värderingskategorier. Klassificering och värdering av finansiella tillgångar sker utgående från enligt vilken affärsmodell instrumentet förvaltas och instrumentets egenskaper gällande de avtalsenliga kassaflödena.

Klassificering av finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar finansiella tillgångar i följande kategorier:

- Redovisas till upplupet anskaffningsvärde (AC)
- Värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)
- Värderas till verkligt värde via resultaträkningen (FVTPL)

I kategorin **Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde** ingår:

- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar
- kontanta medel

Finansiella tillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde om tillgången förvaltas enligt en affärsmodell där instrumentet förväntas innehas till förfall i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden. De avtalsenliga kassaflödena består endast av betalning av kapital och ränta på utestående kapital (SPPI). Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till upplupet anskaffningsvärde. Nedskrivningar baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar. Ränteintäkter, nedskrivningar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas i resultaträkningen.

I kategorin Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat ingår:

- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om:

- tillgången är ett räntebärande värdepapper (skuldinstrument) som förvaltas enligt en affärsmodell där värdepappren innehas både i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden (SPPI-krav som avser endast betalning av kapital och ränta på utestående kapital) och som vid behov kan säljas
- tillgången är aktier och andelar (egetkapitalinstrument) som inte innehas för handelsändamål och som vid första

redovisningstillfället valts att klassificeras i denna kategori.

Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivning av skuldinstrument (räntebärande värdepapper) baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar. ECL beräknas inte för aktier och andelar. Värdeförändringar redovisas löpande i övrigt totalresultat med avdrag för latent skatt. Ränteintäkter, dividender och nedskrivningar redovisas i resultaträkningen medan kapitalåterbäring redovisas i övrigt totalresultat. Motposten till nedskrivningar som hänför sig till tre-steps modellen för förväntade kreditförluster bokförs i fonden för verkligt värde (övrigt totalresultat) och påverkar således inte tillgångens verkliga värde i balansräkningen. I samband med försäljning av räntebärande värdepapper (skuldinstrument) överförs den ackumulerade orealiserade vinsten eller förlusten från fonden för verkligt värde till resultaträkningen. Beslutet att vid det första redovisningstillfället klassificera aktier och andelar som inte innehas för handelsändamål i denna kategori är oåterkalleligt. Valet medför att framtida försäljningsvinster och -förluster för sådana instrument redovisas i övrigt totalresultat. Endast utdelningar från dessa instrument redovisas i resultaträkningen.

I kategorin **Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen** ingår:

- derivatinstrument
- livförsäkringsverksamhetens placeringar som utgör täckning för fondanknutna avtal
- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar (ingår i denna kategori om SPPI-kravet inte uppfylls)

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via resultaträkningen om tillgången är ett derivatinstrument, tillgången innehas för handelsändamål eller är ett skuldinstrument som inte uppfyller kravet på avtalsenliga kassaflöden. Aktier och andelar ingår i denna kategori om de innehas för handelsändamål eller om möjligheten att vid det första redovisningstillfället klassificera dessa i kategorin Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat inte har utnyttjats. Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål är tillgångar som förvärvats för en kort tid i intjäningssyfte och där avsikten är att aktivt handla med dessa instrument. Om en finansiell tillgång hänför sig till skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kan företaget vid det första redovisningstillfället oåterkalleligt välja att även värdera tillgången till verkligt värde via resultaträkningen om det minskar eller eliminerar redovisningsmässig obalans. Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde och därefter till verkligt värde via resultaträkningen. Transaktionskostnader bokförs i resultaträkningen när de inträffar.

Ränteintäkter, dividender, värdeförändringar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas löpande i resultaträkningen.

Finansiella skulder

I kategorin Finansiella skulder redovisas skulder till kreditinstitut, skulder till allmänheten och offentliga samfund, derivatinstrument samt skuldebrev emitterade till allmänheten. I balansräkningen upptas derivatinstrument till verkligt värde medan övriga finansiella skulder upptas till anskaffningsvärde vid ingång av avtal, därefter med effektivräntemetoden till upplupet anskaffningsvärde. För de skulder där säkringsredovisning tillämpas justeras skuldens upplupna anskaffningsvärde med den säkrade riskens verkliga värde. Till den del de finansiella skulderna sammanhänger med förbindelser att förvärva finansiella instrument av egetkapitalkaraktär redovisas skulden till verkligt värde via resultaträkningen. I kassaflödesanalysen anses emitterade skulder tillhöra bankens löpande verksamhet medan de efterställda skulderna anses tillhöra finansieringsverksamheten.

Omklassificering

I samband med köp av en finansiell tillgång klassificeras tillgången i någon av de tre värderingskategorierna. Senare omklassificering av en finansiell tillgång kan endast ske om affärsmodellen, enligt vilken tillgångarna förvaltas, förändras. Senare omklassificering kan också ske om ett instrument inte längre uppfyller de kriterier som krävs för att ingå i en viss affärsmodell. Finansiella skulder kan inte omklassificeras.

Omklassificering av en finansiell tillgång i enlighet med förutsättningarna ovan ska tillämpas framåtriktat från dagen för omklassificering. Tidigare redovisade vinster och förluster (inklusive nedskrivningsvinster och -förluster) omräknas inte retroaktivt.

Omklassificering mellan olika värderingskategorier redovisas enligt följande:

- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i resultaträkningen.
- Från verkligt värde via resultaträkningen till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. På omklassificeringsdagen bokförs en förväntad kreditförlust enligt den nya värderingskategorins regler och en effektiv ränta för instrumentet fastställs.
- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i övrigt totalresultat. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.
- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. De kumulativa vinsterna

och förlusterna som tidigare redovisats i övrigt totalresultat flyttas från eget kapital och justerar tillgångens bokförda värde. Detta innebär att tillgången redovisas som om den alltid redovisats till upplupet anskaffningsvärde. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.

- Från verkligt värde via resultaträkningen till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen redovisas förändringarna i verkligt värde via övrigt totalresultat och en förväntad kreditförlust ska på omklassificeringsdagen bokföras enligt den nya värderingskategorins regler.
- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen ombokas kumulativa vinster och förluster, som tidigare redovisats i övrigt totalresultat, från eget kapital till resultaträkningen. Effekten av omklassificeringen syns i resultaträkningen och i övrigt totalresultat, men totalresultatet från omklassificeringen är noll.

Återköpstransaktioner

Med en äkta återköpstransaktion, så kallad repa (repurchase agreement), avses ett avtal där parter kommit överens om försäljning av värdepapper samt ett efterföljande återköp av motsvarande tillgångar till ett bestämt pris. Vid en återköpstransaktion redovisas ett sålt värdepapper fortsatt i balansräkningen och erhållen likvid redovisas som finansiell skuld. Sålda värdepapper redovisas

även som ställda panter. Erlagd likvid för förvärvat värdepapper redovisas som utlåning till den säljande parten.

Kontanta medel

Kontanta medel består av kassa, bank, Finlands Banks checkräkning och kortfristiga depositioner under tre månader. På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut ingår i Lån och övriga fordringar. Likvida medel i kassaflödesanalysen innehåller kontanta medel exklusive minimireservdepositionen i Finlands Bank och på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut.

Derivatinstrument

Samtliga derivatinstrument redovisas i balansräkningen och värderas till verkligt värde. Derivat med positiva verkliga värden redovisas som tillgångar under posten Derivatinstrument. Derivat med negativa verkliga värden redovisas som skulder under posten Derivatinstrument. Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen värderas inledningsvis till verkligt värde, men transaktionskostnaderna redovisas direkt i resultaträkningen, och omvärderas fortsättningsvis till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde tillsammans med realiserade vinster och förluster redovisas i resultaträkningen och ingår i posten Nettointäkter av värdepappershandel.

Förmedlade räntederivat till lokalbanker, vilka skyddats ”back-to back” med tredje motpart värderas till verkligt värde och resultatförändringen bokas under Nettoresultat från finansiella transaktioner. Den motpartsrisk som uppstår i

dess derivatavtal har begränsats via ömsesidiga pantsättningsavtal med lokalbanker. Med tredje motpart tillämpas individuella säkerhetsförfaranden i enlighet med ISDA/CSA-villkor (Credit Support Annex).

Säkringsredovisning

Enligt Aktiakoncernens säkringsredovisningspolicy definieras säkringsredovisningen antingen som säkring av verkligt värde eller som säkring av kassaflöde. Dokumentation och fastställande av säkringsförhållandet mellan det säkrande instrumentet, den säkrade posten, riskhanteringssyftet och strategin sker i samband med att säkringen ingås. När en hög negativ korrelation föreligger mellan säkringsinstrumentets värdeförändring och värdeförändringen för den säkrade posten eller kassaflödet anses säkringen vara effektiv. Säkringsförhållandets effektivitet utvärderas kontinuerligt och utvärderas genom framåtblickande effektivitetstest och mäts på kumulativ basis. Om säkringsförhållandet mellan derivat och säkrad post inte matchar till 100 procent redovisas den ineffektiva delen i resultaträkningen. Aktia tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS 9 för alla säkringsförhållanden förutom för portföljsäkring av ränterisk där koncernen valt att utnyttja möjligheten att fortsättningsvis tillämpa reglerna i IAS 39.

Värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för noterade aktier och övriga finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på aktuella noterade köpkurser.

Om noterade priser för ett finansiellt instrument inte representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner eller om noterade priser inte finns tillgängliga, fastställs det verkliga värdet med lämplig värderingsteknik. Värderingsteknikerna kan variera från enkel analys av diskonterade kassaflöden till komplexa optionsvärderingsmodeller. Värderingsmodellerna har utformats så att observerbara marknadspriser och kurser används som indata i förekommande fall, men även inte observerbara modellparametrar kan användas.

Det verkliga värdet för finansiella instrument har uppdelats i tre nivåer. Nivåerna har tagits fram med hjälp av noterade kurser på en aktiv marknad för samma instrument (nivå 1), värderingstekniker som använder observerbara data (nivå 2) och värderingstekniker som inte använder observerbara data (nivå 3).

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen tillämpar en tre-steps modell för att beräkna förväntade kreditförluster (ECL 'Expected Credit Loss') för följande finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde via resultaträkningen:

- skuldinstrument (räntebärande värdepapper samt lån och övriga fordringar) som värderas till upplupet anskaffningsvärde
- skuldinstrument (räntebärande värdepapper) som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat
- lånelöften
- finansiella garantiavtal

Förväntad kreditförlust (ECL) beräknas inte för aktier och andelar.

Finansiella tillgångar överförs mellan följande tre stadier baserat på förändring i kreditrisk från det första redovisningstillfället:

- Stadie 1: 12 månaders ECL
 - Förväntade kreditförluster för 12 månader beräknas för inte fallerade exponeringar där kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.
- Stadie 2: ECL för återstående löptid för icke fallerade exponeringar
 - Förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid beräknas för icke fallerade exponeringar där kreditrisken har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.
- Stadie 3: ECL för återstående löptid för fallerade exponeringar
 - Stadie 3 inkluderar exponeringar för vilka en eller flera händelser som har en betydande negativ inverkan på framtida uppskattade kassaflöden har inträffat. För fallerade tillgångar i stadie 3 bokas förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid medan den effektiva räntan beräknas på det nedskrivna bokförda värdet

Vid varje rapporteringstidpunkt utvärderas ifall en **väsentlig ökning av kreditrisken** skett genom att jämföra risken för fallissemang vid

rapporteringtidpunkten mot situationen vid det första redovisningstillfället. Vid utvärderingen beaktas all relevant och tillgänglig information som utan orimlig kostnad och arbetsinsats står till förfogande. Detta omfattar kvalitativ och kvantitativ information samt ekonomisk information som beskriver framtiden. En exponering migrerar genom de olika ECL stadierna då kreditkvaliteten sjunker. På motsvarande sätt migrerar exponeringen tillbaka från ECL för hela löptiden till ECL 12 månader ifall kreditkvaliteten under kommande perioder förbättras och en tidigare bedömning av en väsentlig ökning av kreditrisken revideras. Exponeringar vars kreditkvalitet inte väsentligt försämrats sedan det första redovisningstillfället beaktas som låg kreditrisk. För sådana exponeringar beräknas en 12 månaders ECL. När en tillgång inte längre är indrivningsbar bokförs en konstaterad kreditförlust mot nedskrivningsreserveringen i balansräkningen. En konstaterad kreditförlust bokförs då samtliga indrivningsåtgärder har slutförts och den slutliga förlusten har fastställts. Eventuella framtida inbetalningar bokförs i resultaträkningen som en återföring av kreditförlusten.

De **förväntade kreditförlusterna (ECL) beräknas** som ett objektivt sannolikhetsvägt estimat för kommande förluster. Beräkningen omfattar:

- vid rapporteringstidpunkten icke nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som nuvärdet av samtliga uppskattade betalningsinställelser över den finansiella tillgångens beräknade löptid eller under de följande 12 månaderna diskonterade med

den effektiva räntan-BORT. De uppskattade betalningsinställelserna är skillnaden mellan tillgångens kontraktuella kassaflöden och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.

- vid rapporteringstidpunkten nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som skillnaden mellan det upplupna anskaffningsvärdet och nuvärdet av den finansiella tillgångens beräknade framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva räntan
- beviljade olyfta lånelöften. ECL beräknas som skillnaden mellan kontraktuella kassaflöden i de fall en kredit lyfts och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.
- finansiella garantiavtal. ECL beräknas som skillnaden mellan förväntade utbetalningar och beloppet koncernen förväntar sig återfå.

Beräkning av förväntade kreditförluster (ECL):

Koncernen har internt utvecklade modeller för utvärdering av kreditvärdighet härledd från olika källor med historiska data. Modellerna används vid bedömning av risk för fallissemang vid utlåning och andra finansiella exponeringar till motparter och kunder. Koncernen har på förhand definierat sannolikheter för motpartsrisker gällande koncernens alla privat- och företagslån och övriga fordringar. För **krediter och övriga** fordringar beräknas ECL utgående från exponeringens riskparametrar PD (Probability of Default), LGD (Loss Given Default) och EAD (Exposure At Default). Dessa parameterestimater härleds med samma modeller som tillämpas i IRB kapitaltäckningsberäkningen, men baserar sig på en så kallad "Point-in-Time" kalibrering

som återspeglar det rådande eller förväntade konjunkturläget under räkenskapshorisonten. För krediter i Stadie 1 är ECL lika med produkten av PD, LGD och EAD, det vill säga 12-månaders ECL. För krediter i Stadie 2 och 3 beräknas ECL som summan av 12-månaders ECL över fordringens livstid justerad för sannolikheten att exponeringen fallerat under en tidigare tidsperiod. Livstids ECL beaktar även den kontraktsmässiga amorteringsplanen som reflekteras i både EAD- och LGD-estimatet. För **räntebärande värdepapper** beräknas livstids ECL utgående från räntepapprets kontraktsenliga kalender. Livstids ECL beräknas som LGD multiplicerat med summan av alla förväntade och diskonterade kassaflöden gånger sannolikheten för en kredithändelse (PD). PD beräknas skilt för varje värdepapper genom att allokera en lämplig riskkurva samt genom att beakta likviditets- och skatteeffekter. 12-månaders ECL räknas därefter genom att skala ner livstids ECL med en värdepappersspecifik proportionalitetskonstant som utgörs av kvoten i kreditrisk under papprets livstid och kreditrisk under det närmaste året.

Väsentlig ökning av kreditrisken

Vid fastställande av om en väsentlig ökning i kreditrisk har inträffat sedan det första redovisningstillfället använder sig koncernen av både kvantitativ och kvalitativ information och analys. Informationen och analysen baserar sig på historiska data och expertbedömning av kreditrisk och inkluderar även ekonomisk information som beskriver framtiden.

För **krediter och övriga fordringar** bedöms en ökning i kreditrisk ha skett:

- utgående från en absolut förändring i PD för den återstående löptiden
- senast då en betalning är över 30 dagar sen eller då en kund omfattas av förmildrande åtgärder. Dessa kriterier definierar en absolut bakre gräns för när en ökning i kreditrisk har inträffat när det finns indikationer på övriga kvalitativa faktorer, vilka inte framkommer genom regelbundna kvantitativa analyser. I sådana fall kan koncernen använda sig av en expertbedömning och relevant historisk information

För **räntebärande värdepapper** bedöms ökningen i kreditrisk utifrån två olika kriterier. Det första kriteriet för ökning i kreditrisk är en väsentlig nedgång i extern kreditrating. Det andra kriteriet är att räntepapprets värdeutveckling hålls inom sitt volatilitetsband. Volatilitet beräknas skilt utgående från prisutvecklingen under instrumentets livstid. Utöver ovan nämnda kriterier används vid behov även en expertbedömning. Expertbedömningen sker med beaktande av koncernens interna rating.

Utvärdering av nedskrivningsbehov (definition av fallissemang)

I modellen för beräkning av framtida kreditförluster (ECL) har koncernen definierat fallissemang (default) såsom beskrivet i koncernens kreditreglemente och processer vid bedömning av nedskrivningsbehov. Med fallissemang (default) menas motpartens oförmåga eller sannolika oförmåga att enligt överenskomna villkor sköta alla sina förpliktelser mot banken.

En motpart anses vara fallerad ifall minst ett av följande kriterier uppfylls:

- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad 90 dagar eller mer
- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad mindre än 90 dagar, men minst ett av följande kriterier uppfylls:
 - banken har ansökt om eller motparten har försatts i konkurs
 - motparten är i skuldsanering
 - enligt bankens bedömning är det osannolikt att kunden till fullo kommer att betala sina låneförpliktelser till banken utan att banken tvingas vidta åtgärder som t.ex. realisering av eventuella säkerheter

Räntebärande värdepapper anses fallerade om den ekonomiska ställningen för företaget, i vilket placeringen gjorts, uppfyller något av följande kriterier:

- Företaget har försatts i konkurs eller är de facto insolvent och betalningsoförmöget
- Företaget har ingått avtal om företagssanering eller sökt skydd mot sina fordringsägare eller genomgår en omfattande rekonstruktion som påverkar fordringsägare
- Företaget har missat en betalning på ett kontraktsevenligt kassaflöde och har inte korrigerats inom 30 dagar

Förutom för fallissemang granskas räntebärande värdepapper individuellt för bedömning av

nedskrivningsbehov ifall värdepapprets kurs fallit under nivån 50 %.

Information som beskriver framtiden

Koncernen har etablerat en expertpanel som beaktar olika relevanta framtida makroekonomiska faktorer för att definiera ett objektivet antagande till stöd för ECL beräkningarna. Expertpanelen består bland annat av ledningen för risk- och ekonomifunktion samt koncernens chefsekonom. Relevanta regionala och sektorspecifika justeringar görs för att fånga avvikelser från generella makroekonomiska scenarier. Justeringarna reflekterar bästa antagande om framtida makroekonomiska förutsättningar som inte är inkorporerade i ECL-beräkningarna. Makroekonomiska faktorer som beaktas inkluderar t.ex. arbetslöshet, räntenivå, inflation, bostads- och fastighetspriser. Metodologierna och scenarierna över framtida makroekonomiska förutsättningar revideras regelbundet.

För krediter och övriga fordringar

(kreditportföljen) justeras riskparametrarna enligt antaganden i det relevanta makroscenariot i beräkningen av livstids ECL. PD-estimatet justeras på basen av en makroekonomisk modell som beaktar bland annat utvecklingen av arbetslösheten. Ifall arbetslösheten antas stiga ökar PD-estimatet för hushållskrediter. LGD-estimatet beaktar den antagna utvecklingen av bostads- och fastighetspriser. Ifall säkerheternas marknadsvärden sjunker i scenariot har detta en höjande effekt på LGD-estimatet, givet att lånets amorteringstakt inte överskrider nedgången i säkerheternas värde.

ECL-beräkningen för räntebärande värdepapper (likviditets- och placeringsportföljen) använder sig av direkt observerbara marknadsvariabler och behöver därför inga stokastiska eller konstruerade framtida estimat. Då modellerna använder sig av marknadsinformation i så hög grad som möjligt, finns marknadens förväntning på den framtida utvecklingen implicit representerad i modellen.

Materiella och immateriella tillgångar

Tillgångar som förvärvats genom finansiella leasingavtal redovisas från och med 1.1.2019 enligt bokföringslagens 5 kap. 5 b § och bokföringsnämndens utlåtande 1988/2018 (27.6.2018), vilket innebär att IFRS 16 tillämpas för redovisning av dessa tillgångar i moderbolagets bokslut.

Leasingavtal med en leasingperiod på 12 månader eller mindre och leasingavtal för tillgångar av lågt värde redovisas inte som nyttjanderättstillgång och leasingkund i balansräkningen. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas under leasingperioden som hyreskostnader i resultaträkningen.

Övriga materiella och immateriella tillgångar har i balansräkningen upptagits till sin anskaffningsutgift minskad med planenliga avskrivningar. Planenliga avskrivningar görs upp på grundval av tillgångarnas ekonomiska livslängd.

Banken som leasegivare

Leasing av tillgångar, där de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från koncernen till

leasetagaren, klassificeras som finansiell leasing och tillgångarna tas upp i leasetagarens balansräkning. Vid leasingperiodens början uppstår i koncernen en fordran på leasetagaren, vilken avbetalas enligt leasingperiodens längd. Varje leasingbetalning fördelas mellan ränta och avbetalning på fordran. Ränteintäkten fördelas över leasingperioden, så att varje redovisningsperiod tillgodogörs med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive räkenskapsperiod redovisade fordran.

Banken som leasetagare

Banken redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkund vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket inkluderar leasingkundens initiala värde med tillägg för eventuella leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet samt övriga initiala direkta kostnader. Nyttjanderättstillgången avskrivs linjärt under leasingperioden. Om Aktia avser att utnyttja en option att köpa den underliggande tillgången avskrivs tillgången linjärt under nyttjandeperioden.

Leasingkundens värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter för den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den period som inte kan sägas upp med tillägg för ytterligare perioder om det i initialskedet bedöms som rimligt säkert att en option om förlängning av avtalet kommer att utnyttjas. Leasingavgifterna diskonteras enligt leasingavtalets implicita ränta. Om avtalets implicita ränta inte kan fastställas används den marginella upplåningsräntan för

diskontering av leasingavgifterna. Leasingkundens inkluderar nuvärdet av fasta leasingavgifter, variabla leasingavgifter kopplade till index, eventuella restvärdesgarantier som förväntas betalas, inlösningspris för köpoption som Aktia är rimligt säker på att utnyttja samt straffavgift för leasingavtal som Aktia bedömer kommer sägas upp i framtid. Leasingkundens beräknas enligt bedömning av återstående leasingperiod samt enligt den hyra som gäller vid slutet av varje rapporteringsperiod. Leasingkundens värde ökar med räntekostnaderna för respektive period och minskar med leasingbetalningarna.

Leasingavtal med en leasingperiod på 12 månader eller mindre och leasingavtal för tillgångar av lågt värde redovisas inte som nyttjanderättstillgång och leasingkund i balansräkningen. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas under leasingperioden som hyreskostnader i resultaträkningen.

Avsättningar

En avsättning redovisas när banken på grund av en inträffad händelse har en befintlig legal eller informell förpliktelse och det är sannolikt att förpliktelsen kommer att realiseras samt att banken på ett tillförlitligt sätt kan uppskatta förpliktelsens belopp. Om det finns möjlighet att få ersättning av en tredje part för en del av en förpliktelse, bokförs denna ersättning som en separat tillgångspost då det i praktiken är säkert att ersättningen fås. Avsättningarna provas varje balansdag och justeras om så krävs. Avsättningen värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas för att reglera förpliktelsen. Förväntade kreditförluster (ECL) på

åtaganden utanför balansräkningen redovisas som avsättningar.

Eget kapital

Dividendutdelningar till aktieägare redovisas i eget kapital när bolagsstämman fattat beslut om utbetalning.

M2 Räntenetto

1 000 euro	2020	2019
Ränteintäkter		
Fordringar på kreditinstitut	1 307	1 975
Fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn	75 057	72 634
Skuldebrev	6 174	6 621
Derivatinstrument	201	-496
Övriga ränteintäkter	-120	230
Totalt	82 618	80 965
varav ränteintäkter från finansiella tillgångar som ligger i stadie 3	262	243
Nettointäkter från leasingverksamhet		
Hysesintäkter	5 821	4 676
Avskrivningar enligt plan	-5 409	-4 290
Försäljningsvinster	77	14
Provisionsintäkter	109	91
Totalt	597	490
Räntekostnader		
Skulder till kreditinstitut	-166	-784
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	-687	-2 863
Skuldebrev emitterade till allmänheten	-18 207	-20 092
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handel	21 147	25 097
Efterställda skulder	-3 546	-4 507
Räntekostnader för nyttjanderättstillgångar	-1 114	-972
Övriga räntekostnader	5	-3
Totalt	-2 568	-4 122
Räntenetto	80 647	77 333

M3 Intäkter från egetkapitalinstrument

1 000 euro	2020	2019
Bolag inom samma koncern	15 162	22 544
Intresseföretag	-	1 684
Aktier som värderas till verkligt värde via resultaträkning	398	464
Totalt	15 560	24 692

M4 Provisionsnetto

1 000 euro	2020	2019
Provisionsintäkter		
Kort- och betalningsförmedling	23 287	25 728
Fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling	20 382	17 506
Förmedling av försäkringar	7 665	9 261
Utlåning	9 056	9 658
Inlåning	3 451	3 511
Valutaverksamhet	3 114	2 759
Garantier och övriga förbindelser utanför balansräkningen	608	516
Övriga provisionsintäkter	8 547	7 224
Totalt	76 110	76 163
Provisionskostnader		
Kort- och betalningsrörelse	-3 134	-3 524
Värdepappers- och placeringsverksamhet	-1 681	-1 421
Penninghantering	-1 422	-1 671
Övriga provisionskostnader	-23	-70
Totalt	-6 261	-6 686
Provisionsnetto	69 849	69 477

M5 Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet

1 000 euro	2020	2019
Aktier och andelar		
Realisationsvinster och -förluster	181	563
Värderingsvinster och -förluster	194	1 379
Totalt	376	1 942
Derivatinstrument		
Realisationsvinster och -förluster	-22	-27
Värderingsvinster och -förluster	-	-220
Totalt	-22	-247
Totalt		
Realisationsvinster och -förluster	160	535
Värderingsvinster och -förluster	194	1 159
Nettointäkter av värdepappershandel	354	1 695
Nettointäkter av valutaverksamheten	82	413
Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet	436	2 108

M6 Nettointäkter från finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via fonden för verkligt värde

1 000 euro	2020	2019
Skuldebrev		
Realisationsvinster och -förluster	296	-23
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	-	253
Totalt	296	231

M7 Nettoresultat av säkringsredovisning

1 000 euro	2020	2019
Ineffektiv andel av kassaflödessäkring	-	-
Säkring av verkligt värde		
Finansiella derivat säkrande på anfordran betalbara skuldposter	-	-3 112
Finansiella derivat säkrande emitterade skuldebrev	3 031	12 426
Förändringar i verkligt värde på säkringsinstrument, netto	3 031	9 313
På anfordran betalbara skuldposter	-	3 130
Emitterade skuldebrev	-3 454	-12 265
Förändringar i verkligt värde på poster som säkras, netto	-3 454	-9 135
Totalt	-423	178
Säkringsredovisning totalt	-423	178

M8 Övriga rörelseintäkter

1 000 euro	2020	2019
Intäkter från övrig bankverksamhet	58	93
Vinst från försäljning av aktierna i Oy Samlink Ab	-	9 574
Fusions- och övriga försäljningsvinster	684	689
Övriga rörelseintäkter	1 703	1 566
Totalt	2 445	11 922

M9 Personal

1 000 euro	2020	2019
Löner och arvoden	-48 658	-46 584
Pensionskostnader	-7 738	-7 681
Övriga lönebikostnader	-1 415	-1 478
Lönebikostnader	-9 153	-9 159
Totalt	-57 811	-55 743
Antal anställda 31.12		
Heltidsanställda	666	608
Deltidsanställda	39	40
Visstidsanställda	98	105
Totalt	803	753

Pensionsåtaganden

Personalens pensionsskydd är ordnad via Pensionsförsäkringsbolaget Veritas och det finns inga pensionsåtaganden som saknar täckning.

M10 Övriga administrationskostnader

1 000 euro	2020	2019
IT-kostnader	-23 613	-23 899
Övriga personalkostnader	-2 498	-3 882
Kontorskostnader	-1 453	-1 562
Kommunikationskostnader	-2 512	-2 643
Marknadsförings- och representationskostnader	-3 010	-3 360
Koncerttjänster	-	-400
Övriga administrationskostnader	-3 061	-3 273
Totalt	-36 148	-39 018

M11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar

1 000 euro	2020	2019
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-5 327	-6 426
Avskrivningar av övriga materiella tillgångar	-648	-612
Avskrivningar av immateriella tillgångar	-11 729	-11 844
Totalt	-17 704	-18 882

M12 Övriga rörelsekostnader

1 000 euro	2020	2019
Hyreskostnader ¹	-1 041	-1 515
Kostnader från fastigheter i eget bruk	-942	-1 442
Försäkrings- och säkerhetskostnader	-3 942	-3 149
Övervaknings-, tillsyns- och medlemsavgifter	-1 126	-915
Konsultarvoden	-3 006	-2 471
Koncerttjänster	-284	-1 194
Övriga rörelsekostnader	-2 734	-2 156
Totalt	-13 075	-12 842
1) Hyreskostnader hänför sig till leasingavtal med en avtalsperiod om högst 12 månader om 0,3 (0,4) miljoner euro eller tillgångar med lågt värde 1,0 (0,8) miljoner euro. Övriga leasingavtal redovisas från och med 1.1.2019 enligt IFRS 16.		
Arvoden till revisorerna		
Lagstadgad revision	-292	-131
Revisionsrelaterade tjänster	-12	-39
Skatterådgivning	-2	-10
Övriga tjänster	-16	-14
Totalt	-322	-194
Verket för finansiell stabilitet har fastställt följande stabilitetsavgifter:		
Avgift till Insättningsgarantifonden	-2 590	-2 311
varav betald från gamla insättningsgarantifonden (VTS-fonden)	-2 590	-2 311
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från VTS-fonden för Aktia Bank Abp:s del	15	18
Avgift till Resolutionsfonden	-2 781	-1 963
varav betald från tidigare erlagda avgifter för bankskatt	-	-
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från tidigare erlagda avgifter för bankskatt för Aktia Bank Abp:s del	0	0

M13 Skatter

1 000 euro	2020	2019
Inkomstskatter på ordinarie verksamhet	-5 117	-5 505
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	67	-12
Förändring i latent skatt	-191	1 263
Totalt	-5 241	-4 255

M14 Skuldebrev enligt finansiella instrument

	2020		2019	
1 000 euro	Totalt	varav ECL	Totalt	varav ECL
Masskuldebrev emitterade av staten	180 892	-51	140 667	-51
Övriga	1 243 776	-87	1 168 462	-121
Totalt	1 424 668	-138	1 309 130	-172
varav belåningsbara i centralbanker	1 424 668		1 309 130	

Skuldebrev enligt finansiella instrument

1 000 euro	Offentligt noterade	Övriga	Totalt	varav ECL
31.12.2020				
Skuldebrev som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	1 027 156	21 516	1 048 673	-
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde	375 996	-	375 996	-138
Totalt	1 403 152	21 516	1 424 668	-138
31.12.2019				
Skuldebrev som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	992 952	27 620	1 020 572	-
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde	288 558	-	288 558	-172
Totalt	1 281 510	27 620	1 309 130	-172

M15 Fordringar på kreditinstitut

1 000 euro	På anfordran betalbara	Andra än på anfordran betalbara	Totalt	varav ECL
31.12.2020				
Inhemska kreditinstitut	-	1 900	1 900	-
Utländska kreditinstitut	21 851	-	21 851	-
Totalt	21 851	1 900	23 751	-
31.12.2019				
Inhemska kreditinstitut	-	2 500	2 500	-
Utländska kreditinstitut	11 777	-	11 777	-
Totalt	11 777	2 500	14 277	-

M16 Fordringar på allmänheten och offentliga samfund

1 000 euro	2020	2019
Sektorvis fördelning på fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn		
Hushåll	5 082 584	4 885 333
Företag	959 182	753 190
Bostadssamfund	908 061	738 463
Offentliga samfund	2 606	3 076
Icke vinstsyftande samfund	27 087	30 593
Totalt	6 979 521	6 410 656

Banken har i gruppen fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn endast andra än på anfordran betalbara fordringar.

M17 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Bokfört värde av finansiella tillgångar 31.12.2020				
Räntebärande värdepapper	1 424 668	-	-	1 424 668
Utlåning	6 620 773	334 761	47 737	7 003 272
Åtaganden utanför balansräkning	687 224	2 533	607	690 365
Totalt	8 732 666	337 295	48 344	9 118 305

Bokfört värde av finansiella tillgångar 31.12.2019				
Räntebärande värdepapper	1 309 130	-	-	1 309 130
Utlåning	6 233 301	140 564	51 068	6 424 933
Åtaganden utanför balansräkning	623 061	2 941	398	626 400
Totalt	8 165 491	143 505	51 466	8 360 462

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden				
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden 1.1.2020 enligt IFRS 9				
Överförd från stadie 1 till stadie 2	3 766	3 645	21 766	29 177
Överförd från stadie 1 till stadie 3	-292	2 796	-	2 505
Överförd från stadie 2 till stadie 1	-26	-	663	637
Överförd från stadie 2 till stadie 3	72	-595	-	-523
Överförd från stadie 2 till stadie 3	-	-467	777	310
Överförd från stadie 3 till stadie 1	11	-	-127	-115
Överförd från stadie 3 till stadie 2	-	233	-210	23
Återförda kreditförluster	-	-	-140	-140
Övriga förändringar	725	-279	903	1 349
Nedskrivningar 1-12/2020 i resultaträkningen	491	1 689	1 866	4 046
Realiserade förluster, vilka tidigare nedskrivits	-	-	-2 460	-2 460
Återförda kreditförluster	-	-	140	140
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden 31.12.2020 enligt IFRS 9	4 257	5 334	21 312	30 903
varav ECL av övriga åtaganden	892	69	323	1 284

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på krediter och övriga åtaganden				
Hushåll	753	3 492	10 663	14 908
Företag	2 857	1 785	10 284	14 926
Bostadssamfund	612	48	165	825
Offentliga samfund	1	-	-	1
Icke vinstsyftande samfund	33	9	200	242
Totalt	4 257	5 334	21 312	30 903
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper				
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper 1.1.2020 enligt IFRS 9	588	-	-	588
Övriga förändringar	-64	-	-	-64
Nedskrivningar 1-12/2020 i resultaträkningen	-64	-	-	-64
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper 31.12.2020 enligt IFRS 9	524	-	-	524
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på räntebärande värdepapper				
Företag	427	-	-	427
Offentliga samfund	97	-	-	97
Totalt	524	-	-	524

M18 Leasingtillgångar

1 000 euro	2020	2019
Anskaffningsvärde maskiner och inventarier 1.1	23 134	-
Anskaffningar	-	20 261
Ökningar	7 207	2 873
Anskaffningsvärde 31.12	30 341	23 134
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-4 665	-
Anskaffningar	-	-375
Planenliga avskrivningar	-5 409	-4 290
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-10 074	-4 665
Bokfört värde maskiner och inventarier 31.12	20 267	18 469

M19 Aktier och andelar

1 000 euro	Offentligt noterade	Kreditinstitut	Övriga	Totalt
31.12.2020				
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-	4 152	842	4 994
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	323	323
Aktier och andelar i företag inom samma koncern	-	-	57 963	57 963
Totalt	-	4 152	59 128	63 280
31.12.2019				
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-	4 076	916	4 993
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	178	178
Aktier och andelar i företag inom samma koncern	-	353	50 907	51 259
Totalt	-	4 429	52 001	56 430

Innehaven i intresse- och företag inom samma koncern har värderats till anskaffningsvärde.

M20 Derivatinstrument

Den underliggande egendomens nominella värden och derivatinstrumentens verkliga värden

31.12.2020

Skyddande derivatinstrument	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
1 000 euro	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Ränterelaterade						
Ränteswappar	-	1 444 625	875 770	2 320 395	63 338	560
Ränteoptioner	-	100 000	150 000	250 000	-	6 205
Utfärdade	-	100 000	150 000	250 000	-	6 205
Totalt	-	1 544 625	1 025 770	2 570 395	63 338	6 764
Säkring av kassaflöde						
Ränteswappar	-	240 215	-	240 215	7 372	-
Totalt	-	240 215	-	240 215	7 372	-
Räntederivat totalt	-	1 784 840	1 025 770	2 810 610	70 711	6 764
Skyddande derivatinstrument totalt	-	1 784 840	1 025 770	2 810 610	70 711	6 764
Övriga derivatinstrument						
Ränteswappar	50 000	70 000	-	120 000	5 219	5 192
Totalt	50 000	70 000	-	120 000	5 219	5 192
Valutaterminer	8 247	-	-	8 247	113	28
Valutaderivat totalt	8 247	-	-	8 247	113	28
Övriga derivatinstrument totalt	58 247	70 000	-	128 247	5 332	5 220
Derivatinstrument totalt	58 247	1 854 840	1 025 770	2 938 857	76 043	11 985

31.12.2019

Skyddande derivatinstrument	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
1 000 euro	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Ränterelaterade						
Ränteswappar	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	0
Totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	0
Räntederivat totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	0
Skyddande derivatinstrument totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	0
Övriga derivatinstrument						
Ränteswappar	100 400	120 000	-	220 400	9 278	9 228
Totalt	100 400	120 000	-	220 400	9 278	9 228
Valutaterminer	11 140	-	-	11 140	11	81
Valutaderivat totalt	11 140	-	-	11 140	11	81
Övriga derivatinstrument totalt	111 540	120 000	-	231 540	9 289	9 310
Derivatinstrument totalt	111 540	1 190 000	802 000	2 103 540	68 104	9 310

M21 Immateriella tillgångar

1 000 euro	Immateriella rättigheter (IT-kostnader)	Andra utgifter med lång verkningstid	Totalt
2020			
Anskaffningsvärde 1.1	93 968	15 665	109 634
Ökningar	4 895	1 492	6 387
Minskningar	-	-2 104	-2 104
Anskaffningsvärde 31.12	98 863	15 054	113 917
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-41 853	-10 783	-52 636
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	2 104	2 104
Planenliga avskrivningar	-9 823	-1 906	-11 729
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-51 676	-10 585	-62 261
Bokfört värde 31.12	47 188	4 468	51 656
2019			
Anskaffningsvärde 1.1	87 485	15 308	102 793
Anskaffningar	255	-	255
Ökningar	6 228	357	6 585
Anskaffningsvärde 31.12	93 968	15 665	109 634
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-32 239	-8 553	-40 792
Anskaffningar	-177	-	-177
Planenliga avskrivningar	-9 436	-2 230	-11 666
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-41 853	-10 783	-52 636
Bokfört värde 31.12	52 115	4 883	56 998

M22 Materiella tillgångar

Övriga materiella tillgångar

1 000 euro	Nyttjan-derätts-tillgångar	Maskiner och inventarier	Övriga materiella tillgångar	Materiella tillgångar totalt
2020				
Anskaffningsvärde 1.1	16 921	14 748	522	32 191
Ökningar	16 843	2 939	-	19 781
Minskningar	-6 221	-1 357	-2	-7 580
Anskaffningsvärde 31.12	27 543	16 330	520	44 392
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-5 734	-13 983	-230	-19 947
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	5 484	1 357	-	6 841
Planenliga avskrivningar	-5 327	-648	-	-5 974
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-5 577	-13 273	-230	-19 080
Bokfört värde 31.12	21 966	3 057	290	25 312
Fastigheter	21 630			
Bilar	336			

1 000 euro	Nyttjan-derätts-tillgångar	Maskiner och inventarier	Övriga materiella tillgångar	Materiella tillgångar totalt
2019				
IFRS 16 övergångseffekter, fastigheter	14 153			
IFRS 16 övergångseffekter, bilar	695			
Anskaffningsvärde 1.1	14 849	14 538	528	29 915
Anskaffningar	-	9	-	9
Ökningar	4 220	213	-	4 433
Minskningar	-2 148	-12	-6	-2 166
Anskaffningsvärde 31.12	16 921	14 748	522	32 191
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-	-13 201	-225	-13 426
Anskaffningar	-	-9	-	-9
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	692	12	-	704
Planenliga avskrivningar	-6 426	-785	-5	-7 216
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-5 734	-13 983	-230	-19 947
Bokfört värde 31.12	11 187	766	292	12 245
Nyttjanderättstillgångar, fastigheter	10 944			
Nyttjanderättstillgångar, bilar	243			

M23 Övriga tillgångar

1 000 euro	2020	2019
Betalningsförmedlingsfordringar	480	429
Fordringar för transaktioner med framtida valuteringsdag	50 000	50 000
Kortenhetens brukskapital	41 534	25 689
Övriga tillgångar	9 071	6 219
Totalt	101 085	82 337

M24 Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader

1 000 euro	2020	2019
Räntefordringar	9 660	14 806
Övriga	19 129	20 666
Totalt	28 789	35 471

M25 Latenta skattefordringar

1 000 euro	2020	2019
Latent skattefordran 1.1	3 517	2 204
Förändring under räkenskapsperioden bokförd via resultaträkningen	-178	1 313
Latent skattefordran 31.12	3 338	3 517

Latenta skattefordringar hänför sig till avvecklade skyddande räntederivat samt till ECL för krediter och övriga åtaganden.

M26 Skulder till kreditinstitut

1 000 euro	2020	2019
På anfordran betalbara skulder till kreditinstitut	72 655	75 346
Andra än på anfordran betalbara depositioner till kreditinstitut	650 546	557 335
Totalt	723 201	632 681

M27 Skulder till allmänheten och offentliga samfund

1 000 euro	På anfordran betalbara	Andra än på anfordran betalbara	Totalt
31.12.2020			
Inlåning	4 358 107	157 211	4 515 318
Övriga skulder	-	150 000	150 000
Totalt	4 358 107	307 211	4 665 318
31.12.2019			
Inlåning	4 047 450	70 901	4 118 351
Övriga skulder	-	150 000	150 000
Totalt	4 047 450	220 901	4 268 351

M28 Skuldebrev emitterade till allmänheten

2020			2019	
1 000 euro	Bokföringsvärde	Nominellt värde	Bokföringsvärde	Nominellt värde
Bankcertifikat	135 979	136 000	111 951	112 000
Masskuldebrevslån	2 719 636	2 714 423	2 525 359	2 530 430
Totalt	2 855 615	2 850 423	2 637 310	2 642 430

M29 Övriga skulder

1 000 euro	2020	2019
Betalningsförmedlingsskulder	9 294	9 886
Skulder för nyttjanderättstillgångar, fastigheter	23 575	11 369
Skulder för nyttjanderättstillgångar, bilar	344	251
Övriga skulder	25 075	16 350
Totalt	34 369	26 237

M30 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

1 000 euro	2020	2019
Ränteskulder	13 294	14 465
Övriga	24 181	26 795
Totalt	37 475	41 260

M31 Efterställda skulder

1 000 euro	2020	2019
Riskdebenturlån	158 154	215 383
Totalt	158 154	215 383
Nominellt värde	158 742	216 038
Belopp som inräknas i supplementärt kapital	80 057	102 608

Det finns två lån som överstiger 10 %. Ett lån om 21,6 miljoner euro till en ränta 2,5 % som förfaller 2.1.2021 och ett annat om 70 miljoner euro till en ränta om 1,375 % som förfaller om 18.9.2029.

M32 Latenta skatteskulder

1 000 euro	2020	2019
Latent skatteskuld 1.1	2 151	1 168
Förändring under räkenskapsperioden bokförd via resultaträkningen	13	50
Finansiella tillgångar:		
Värdering till verkligt värde	1 950	1 047
Överfört till resultaträkningen	-6	-113
Latent skatteskuld 31.12	4 108	2 151

Latenta skatteskulder hänför sig värdering av finansiella tillgångar till verkligt värde. I koncernen uppstår en latent skatteskuld om 43 miljoner euro från de ackumulerade bokslutsdispositioner som innefattar kreditförlustreserveringar enligt lag om beskattning av inkomst av näringsverksamhet 46§.

M33 Eget kapital

1 000 euro	Vid räkenskaps- periodens början	Ökning/ Minskning	Vid räkenskaps- periodens slut
Aktiekapital	163 000	6 732	169 732
Värdering till verkligt värde	7 744	7 435	15 179
Kassaflödesäkring	-	340	340
Fond för verkligt värde	7 744	7 775	15 519
Bundet eget kapital	170 744	14 507	185 251
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	110 184	2 518	112 703
Balanserad vinst	53 406		53 406
Förändring av aktierelaterade ersättningar		344	344
Återföring av dividendskuld för makulerade aktier		3 603	3 603
Förvärv / avyttring av egna aktier		-339	-339
Räkenskapsperiodens vinst		34 850	34 850
Fritt eget kapital	163 590	40 977	204 567
Eget kapital	334 335	55 483	389 818

1 000 euro	2020	2019
Fond för verkligt värde 1.1	7 744	4 010
Värdering till verkligt värde under räkenskapsperioden	9 749	5 235
Latent skatt på värdering till verkligt värde under räkenskapsperioden	-1 950	-1 047
Överfört till resultaträkningen under räkenskapsperioden	-30	-566
Latent skatt överfört till resultaträkningen under räkenskapsperioden	6	113
Fond för verkligt värde 31.12	15 519	7 744
Till fonden för verkligt värde har bokförts verkligt värde för finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat.		
Utdelningsbara tillgångar i fritt eget kapital		
Balanserad vinst	54 287	41 879
Dividend till aktieägare	-	-42 075
Räkenskapsperiodens vinst	34 850	50 995
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	112 703	110 184
Aktierelaterade ersättningar	2 728	2 606
Totalt	204 567	163 590

Fritt eget kapital innehåller endast utdelningsbara tillgångar. Inga utvecklingskostnader har aktiverats.

Aktiekapital och aktier

Aktia Bank Abp har endast ett aktieslag. Vid utgången av året uppgick bankens inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 169 731 963,93 euro motsvarande 69 574 173 (69 172 437) Aktia-aktier. Antalet registrerade ägare uppgick vid räkenskapsperiodens utgång till 36 918 (35 718). Antalet Aktia-aktier hänförliga till icke identifierade aktieägare uppgick till 47 920 (765 483).

Egna aktier

Vid årets slut uppgick de egna aktierna till 113 372 (29 321) Aktia-aktier. Aktia Bank Abp har under året emitterat 220 000 egna aktier och har fått 32 389 aktier i retur från förvärvet av minoriteten i Aktia Kapitalförvaltning Ab (villkorat förvärv) samt har under året avyttrat 168 338 egna aktier i bolagets besittning för utbetalning av uppskjutna rater från aktiebelöningsprogram och aktieägarprogram. Bolagsstämman 16.4.2020 bemyndigade styrelsen förvärv om högst 500 000 egna aktier samt avyttring om högst 500 000 egna aktier. Vid bokslutstidpunkten återstår av bolagsstämmans bemyndigande förvärv om högst 500 000 egna aktier samt avyttring om högst 331 662 egna aktier.

Fond för verkligt värde

Fonden för verkligt värde innehåller förändringen i verkligt värde efter skatt på finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat samt på finansiella derivat som innehas för kassaflödessäkring. De finansiella tillgångar som bokförts i fonden för verkligt värde överförs till resultaträkningen då tillgångarna avyttras eller då en nedskrivning görs.

Fonden för fritt inbetalt eget kapital

Poster som avsätts till fonden för fritt eget kapital har från och med 1.9.2006 varit det belopp som i samband med nyemission har betalats för aktier utöver motvärdet.

Balanserad vinst

Balanserad vinst innehåller balanserad vinst från tidigare räkenskapsperioder och räkenskapsperiodens vinst.

M34 Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden

	2020		2019	
1 000 euro	Bokföringsvärde	Verkligt värde	Bokföringsvärde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Kontanta medel	298 614	298 614	315 383	315 383
Skuldebrev	1 424 668	1 442 325	1 309 130	1 322 003
Fordringar på kreditinstitut	23 751	23 751	14 277	14 277
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	6 979 521	7 078 379	6 410 656	6 440 531
Aktier och andelar	4 994	4 994	4 993	4 993
Aktier och andelar i intresseföretag	323	323	178	178
Aktier och andelar i företag inom samma koncern	57 963	57 963	51 259	51 259
Derivatinstrument	76 043	76 043	68 104	68 104
Totalt	8 865 878	8 982 392	8 173 979	8 216 729
Finansiella skulder				
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	723 201	723 323	632 681	632 925
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 665 318	4 665 932	4 268 351	4 265 633
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 855 615	2 891 869	2 637 310	2 660 361
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handelsändamål	11 985	11 985	9 310	9 310
Efterställda skulder	158 154	156 201	215 383	217 013
Skulder för nyttjanderättstillgångar	23 919	23 919	11 620	11 620
Totalt	8 438 191	8 473 229	7 774 655	7 796 862

Tabellen visar bokföringsvärden för finansiella tillgångar och skulder samt deras verkliga värden per balanspost. Verkliga värden har beräknats för avtal med både fast och rörlig ränta. De verkliga värdena är beräknade utan upplupen ränta och utan hänsyn till effekter av skyddande derivat som eventuellt hänförs till balansposten.

De verkliga värdena för placeringstillgångar bestäms i första hand med hjälp av noteringar på fungerande marknader. Om marknadsnotering inte finns att tillgå har balansposterna främst värderats genom att diskontera kommande kassaflöden med hjälp av marknadsräntorna på bokslutsdagen. Vid beräkning av verkligt värde för lån har man i diskonteringsräntan förutom kreditriskprofilen för den befintliga stocken beaktat även en återfinansieringskostnad. För kontanta medel har nominellt värde använts som verkligt värde.

I fråga om på anfordran betalbara depositioner har det nominella värdet antagits motsvara det verkliga värdet. Depositioner med förfallodag har värderats genom diskontering av kommande kassaflöden med marknadsräntorna vid bokslutstidpunkten. Det verkliga värdet för emitterade skulder har i första hand bestämts på basis av marknadsnoteringar. I diskonteringsräntan för onoterade emitterade skuldebrev samt efterställda skulder har en marginal enligt instrumentets förmånsrätt beaktats.

Derivat har värderats till verkligt värde enligt marknadsnoteringar.

M35 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost

1 000 euro	Not	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Tillgångar 31.12.2020							
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M14	70 570	55 442	961 398	337 259	-	1 424 668
Fordringar på kreditinstitut	M15	23 751	-	-	-	-	23 751
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M16	362 194	971 784	3 118 919	1 581 381	945 243	6 979 521
Totalt		456 514	1 027 226	4 080 317	1 918 640	945 243	8 427 940
Skulder 31.12.2020							
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	M26	150 028	9 138	564 034	-	-	723 201
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M27	4 422 909	157 706	84 666	37	-	4 665 318
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M28	57 997	77 982	1 787 392	608 297	323 947	2 855 615
Efterställda skulder	M31	30 876	32 883	24 983	69 412	-	158 154
Skulder för nyttjanderättstillgångar	M29	-1 333	3 220	18 871	3 161	-	23 919
Totalt		4 660 477	280 928	2 479 947	680 908	323 947	8 426 207
Tillgångar 31.12.2019							
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M14	78 224	148 134	839 555	219 224	23 993	1 309 130
Fordringar på kreditinstitut	M15	14 277	-	-	-	-	14 277
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M16	224 909	421 982	2 073 975	1 504 537	2 185 253	6 410 656
Totalt		317 410	570 116	2 913 530	1 723 761	2 209 245	7 734 063
Skulder 31.12.2019							
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	M26	198 992	209 138	224 552	-	-	632 681
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M27	4 112 002	69 888	86 436	26	-	4 268 351
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M28	15 000	626 956	1 165 414	534 338	295 602	2 637 310
Efterställda skulder	M31	19 132	38 164	88 742	69 345	-	215 383
Skulder för nyttjanderättstillgångar	M29	1 336	2 456	7 827	-	-	11 620
Totalt		4 346 461	946 602	1 572 971	603 708	295 602	7 765 345

M36 Egendomsposter och skuldposter i inhemsk och utländsk valuta

1 000 euro	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt	varav från koncernbolag	varav från intresseföretag
Tillgångar 31.12.2020					
Skuldebrev	1 424 668	-	1 424 668	-	-
Fordringar på kreditinstitut	5 859	17 892	23 751	-	-
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	6 979 521	-	6 979 521	-	-
Leasingtillgångar	20 267	-	20 267	-	-
Aktier och andelar	63 280	-	63 280	-	-
Derivatinstrument	76 043	-	76 043	-	-
Övriga tillgångar	508 796	-	508 796	9 481	-
Totalt	9 078 435	17 892	9 096 326	9 481	-
Skulder 31.12.2020					
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	723 087	114	723 201	-	-
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 648 136	17 182	4 665 318	49 551	-
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 855 615	-	2 855 615	9 998	-
Derivatinstrument	11 985	-	11 985	-	-
Efterställda skulder	158 154	-	158 154	-	-
Avsättningar	1 284	-	1 284	-	-
Övriga skulder	75 952	-	75 952	137	-
Totalt	8 474 213	17 295	8 491 508	59 686	-

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt	varav från koncernbolag	varav från intresseföretag
Tillgångar 31.12.2019					
Skuldebrev	1 309 130	-	1 309 130	-	-
Fordringar på kreditinstitut	3 682	10 595	14 277	-	-
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	6 410 656	-	6 410 656	-	-
Leasingtillgångar	18 469	-	18 469	-	-
Aktier och andelar	56 430	-	56 430	-	-
Derivatinstrument	68 104	-	68 104	-	-
Övriga tillgångar	505 951	-	505 951	10 391	-
Totalt	8 372 421	10 595	8 383 016	10 391	-
Skulder 31.12.2019					
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	632 561	120	632 681	-	-
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 254 617	13 735	4 268 351	58 511	-
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 637 310	-	2 637 310	15 000	-
Derivatinstrument	9 310	-	9 310	-	-
Efterställda skulder	215 383	-	215 383	-	-
Avsättningar	999	-	999	-	-
Övriga skulder	69 648	-	69 648	223	-
Totalt	7 819 827	13 854	7 833 681	73 734	-

M37 Ställda och erhållna säkerheter

1 000 euro	2020	2019
Ställda säkerheter		
För egna skulder ställda säkerheter		
Värdepapper	333 232	473 101
Lånefordringar utgörande säkerhetsmassa för säkerställda obligationer (covered bonds)	2 475 488	2 031 788
Totalt	2 808 720	2 504 889
Övriga ställda säkerheter		
Pantsatta värdepapper ¹	1 381	16 800
Kontanter i samband med pantsättningsavtal och återköpsavtal	1 900	2 500
Totalt	3 281	19 300
Ställda säkerheter totalt	2 812 001	2 524 189
Ovanstående säkerheter avser följande skulder		
Skulder till kreditinstitut ²	569 349	465 806
Emitterade masskuldebrevslån med bostadssäkerhet (covered bonds) ³	1 621 513	1 612 605
Derivat	1 900	2 500
Totalt	2 192 762	2 080 911

1) Avser värdepapper pantsatta för den dagsinterna limiten. Den 31.12.2020 fanns överskottssäkerheter pantsatta om 6 (5) miljoner euro.
2) Avser skulder till Centralbanken, Europeiska Investeringsbanken samt för återköpsavtal med vilka standardiserade GMRA (Global Master Repurchase Agreement) villkor ingåtts.
3) Minskad med egna återköp.

1 000 euro	2020	2019
Erhållna säkerheter		
Kontanter i samband med pantsättningsavtal ¹	64 640	69 460
Totalt	64 640	69 460

1) Avser derivatavtal där säkerheter erhållits av motparten i enlighet med ingångna ISDA/CSA avtal.

M38 Åtaganden utanför balansräkningen

1 000 euro	2020	2019
Garantiansvar	22 227	28 266
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	8 187	5 457
Outnyttjade kreditarrangemang	659 951	592 676
Totalt	690 365	626 400
Varav koncerninterna åtaganden utanför balansräkningen:		
Outnyttjade kreditarrangemang	-	256

Åtagande utanför balansräkningen exkluderar hyresåtaganden.

M39 Kundmedel som förvaltas

1 000 euro	2020	2019
Moderbolaget, Aktia Bank Abp, har tillhandahållit privata personer och institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning. Förmedling av kundkapital i form av krediter till andra kunder finns inte.		
Kundmedel som förvaltas		
Medel på kundkapitalskonton	162	677
Medel i diskretionär förmögenhetsförvaltning	211 237	150 225
Medel inom ramen för investeringsrådgivning enligt separat avtal	2 218 727	2 385 757
Totalt	2 430 125	2 536 658

M40 Moderbolagets kapitaltäckning

1 000 euro	2020	2019
Kalkyl över moderbolagtes kapitalbas		
Tillgångar totalt	9 096 326	8 383 016
varav immateriella tillgångar	51 656	56 998
Skulder totalt	8 706 508	8 048 681
varav efterställda skulder	158 154	215 383
Aktiekapital	169 732	163 000
Fond för verkligt värde	15 519	7 744
Bundet eget kapital	185 251	170 744
Fond för fritt eget kapital och andra fonder	112 703	110 184
Balanserade vinstmedel	57 014	2 411
Räkenskapsperiodens vinst	34 850	50 995
Fritt eget kapital	204 567	163 590
Eget kapital	389 818	334 335
Skulder och eget kapital totalt	9 096 326	8 383 016
Åtaganden utanför balansräkningen	690 365	626 400
Eget kapital i Aktia Bank Abp	389 818	334 335
Dividendreservering	-29 868	-
Räkenskapsperiodens vinst för vilken ej ansökts om lov från Finansinspektionen	-	-50 995
Immateriella tillgångar	-51 656	-56 998
Debenturer	80 057	102 608
Ytterligare förväntade förluster enligt IRB utöver bokförda	-23 838	-20 657
Avdrag av omfattande ägarinnehav i finansbranchen	-4 368	-8 525
Övrigt	133 774	170 972
Kapitalbas totalt (CET1 + AT1 + T2)	493 919	470 739

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2020	2019
Moderbolagets kapitaltäckning		
Kärnprimärkapital före avdrag	495 725	455 605
Avdrag från kärnprimärkapitalet	-81 862	-87 474
Kärnprimärkapital (CET1)	413 862	368 131
Primärkapitaltillskott före avdrag	-	-
Avdrag från primärkapitaltillskottet	-	-
Primärkapitaltillskott (AT1)	-	-
Primärkapital (T1 = CET1 + AT1)	413 862	368 131
Supplementärkapital före avdrag	80 057	102 608
Avdrag från supplementärkapitalet	-	-
Supplementärkapital (T2)	80 057	102 608
Sammanlagd kapitalbas (TC = T1 + T2)	493 919	470 739
Summa riskvägda poster	3 024 289	2 605 231
varav andelen kreditrisk, schablonmetoden	662 580	555 867
varav andelen kreditrisk, internmetoden	1 951 718	1 581 852
varav golvregel för hushåll med bostadslån på 15 %	96 937	149 527
varav andelen marknadsrisk	-	-
varav andelen operativ risk	313 056	317 985
Kärnprimärkapitalrelation	13,7 %	14,1 %
Primärkapitalrelation	13,7 %	14,1 %
Sammanlagd kapitaltäckning	16,3 %	18,1 %

Vid fastställande av exponeringarnas riskvikt utnyttjas i kapitaltäckningsberäkningen Moody’s Investors Service klassificeringar.

M41 Innehav i andra företag

1 000 euro	2018	2019	2020	2020	2019
Riskvägt belopp för operativa risker					
Bruttointäkter	174 402	167 704	158 783		
- medeltal 3 år			166 963		
Kapitalkrav för operativ risk			25 004	25 439	
Riskvägt belopp			313 056	317 985	

Kapitalkravet för operativa risker är 15 % av bruttointäkternas tre års medeltal.
Riskvägt belopp för operativa risker har räknats genom att kapitalkravet divideras med 8 %.

1 000 euro	2020		2019	
	Andel av aktier	Bokfört värde	Andel av aktier	Bokfört värde
Dotterbolag				
Finansieringsverksamhet				
Aktia Finans Ab, Helsingfors	-	-	100 %	353
Placeringsfondverksamhet				
Aktia Fondbolag Ab, Helsingfors	100 %	2 507	100 %	2 507
Värdepappersföretag				
Aktia Kapitalförvaltning Ab, Helsingfors	100 %	8 628	76 %	2 206
Försäkringsverksamhet				
Aktia Livförsäkring Ab, Åbo	100 %	46 191	100 %	46 191
Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141, Åbo	100 %		100 %	
Ömsesidigt Fastighets Ab Areenakatu 4, Åbo	100 %		100 %	
Asunto Oy Helsingin Tuulensuoja, Helsingfors	50 %		50 %	
Kiinteistö Oy Skanssinkatu, Åbo	50 %		50 %	
Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie, Helsingfors	50 %		50 %	
Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16, Åbo	33 %		33 %	
Kiinteistö Oy Helsingin Gigahertsi, Helsingfors	33 %		33 %	
Övrig verksamhet				
Askel Infra GP Oy, Helsingfors	80 %	3	-	-
Totalt		57 329		51 257
Intresseföretag och joint ventures				
Övrigt				
Figure Taloushallinto Oy, Esbo	25 %	175	25 %	175
Finlands Företagarskydd Ab, Helsingfors	45 %	45	-	-
Totalt		220		175

M42 Aktieägarnas innehav

	Innehav per 31.12.2020		Innehav per 31.12.2019	
	Antal aktier	Andel av aktierna, %	Antal aktier	Andel av aktierna, %
De 20 största aktieägarna:				
RG Partners Oy	7 078 115	10,2	-	-
Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas	6 040 391	8,7	6 040 391	8,7
Erkki Etolas ägarkontrollerade bolag ¹	5 300 000	7,6	300 000	0,4
Oy Hammarén & Co Ab	2 964 511	4,3	2 964 511	4,3
Nordea Bank Abp ²	2 672 089	3,8	3 390 220	4,9
Stiftelsen för Åbo Akademi sr	2 522 173	3,6	2 522 173	3,7
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)				
Helsingforsfilialen ²	2 281 308	3,3	2 709 510	3,9
Stiftelsen Tre Smeder sr	1 713 545	2,5	6 463 545	9,3
Mandatum Livförsäkringsaktiebolag	1 639 521	2,4	1 564 488	2,3
Aktiastiftelsen i Borgå sr	1 547 404	2,2	1 947 404	2,8
Aktiastiftelsen i Vasa sr	1 541 457	2,2	1 541 457	2,2
Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	1 175 000	1,7	1 175 000	1,7
Föreningen Konstsamfundet r.f.	1 155 013	1,7	1 155 013	1,7
Sparbanksstiftelsen i Karis-Pojo sr	1 108 266	1,6	1 108 266	1,6
Nordea Livförsäkring Finland Ab	909 378	1,3	-	-
Livränteanstalten Hereditas Ab	874 960	1,3	1 749 921	2,5
Sparbanksstiftelsen i Kyrkslätt sr	670 000	1,0	848 958	1,2
Vörå Sparbanks Aktiastiftelse sr	627 220	0,9	627 220	0,9
Aktia-Stiftelsen i Hangö sr	613 900	0,9	613 900	0,9
Aktiastiftelsen i Malax sr	560 050	0,8	560 050	0,8
20 största ägarna	42 994 301	61,8	37 282 027	53,8
Övriga	26 579 872	38,2	31 890 410	46,2
Totalt	69 574 173	100,0	69 172 437	100,0

1) Erkki Etolas ägarkontrollerade bolag; Oy Etra Invest Ab, Tiiviste-Group Oy, Etola Oy
2) förvaltarregistrerad

	Antal ägare	%	Antal aktier	%
Aktieägarna per sektor 2020:				
Företag	2 039	5,5	17 406 175	25,0
Finansiella företag och försäkringsföretag	55	0,1	7 245 300	10,4
Offentlig sektor	32	0,1	7 654 948	11,0
Hushåll	34 185	92,6	12 756 346	18,3
Ikke-vinstsyftande samfund	473	1,3	19 148 241	27,5
Förvaltarregisterade och utländska ägare	134	0,4	5 315 243	7,6
Totalt	36 918	100,0	69 526 253	99,9
Ikke identiefierade aktieägare			47 920	0,1
Totalt per sektor	36 918	100,0	69 574 173	100,0

Aktieägarna per sektor 2019:				
Företag	2 051	5,7	7 821 874	11,3
Finansiella företag och försäkringsföretag	57	0,2	4 611 166	6,7
Offentlig sektor	29	0,1	7 309 531	10,6
Hushåll	32 972	92,3	11 339 763	16,4
Ikke-vinstsyftande samfund	474	1,3	30 878 175	44,6
Förvaltarregisterade och utländska ägare	135	0,4	6 446 445	9,3
Totalt	35 718	100,0	68 406 954	98,9
Ikke identiefierade aktieägare			765 483	1,1
Totalt per sektor	35 718	100,0	69 172 437	100,0

	Antal ägare	%	Antal aktier	%
Aktiestockens fördelning 2020:				
Antal aktier				
1-100	20 303	55,0	851 088	1,2
101-1 000	13 664	37,0	4 743 809	6,8
1 001 - 10 000	2 711	7,3	7 015 093	10,1
10 001 - 100 000	178	0,5	4 875 760	7,0
100 000 -	62	0,2	52 040 503	74,8
Totalt	36 918	100,0	69 526 253	99,9
Icke identifierade aktieägare			47 920	0,1
Totalt per sektor	36 918	100,0	69 574 173	100,0

Aktiestockens fördelning 2019:

Antal aktier				
1-100	20 297	56,8	842 150	1,2
101-1 000	12 793	35,8	4 344 643	6,3
1 001 - 10 000	2 422	6,8	6 230 334	9,0
10 001 - 100 000	146	0,4	3 848 448	5,6
100 000 -	60	0,2	53 141 379	76,8
Totalt	35 718	100,0	68 406 954	98,9
Icke identifierade aktieägare			765 483	1,1
Totalt per sektor	35 718	100,0	69 172 437	100,0

M43 Upplysningar om närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktiakoncernens nyckelpersoner avser ledamöter i Aktia Bank Abp:s styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Ersättningar till personer i ledande ställning

1 000 euro	2020			2019		
	Lön och arvoden totalt	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskonstnader	Lön och arvoden totalt	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskonstnader
Mikko Ayub, verkställande direktör	486	90	52	320	55	52
Juha Hammarén, verkställande direktörens ställföreträdare	508	77	44	424	72	44
Ledningsgrupp exklusive vd och vd:s ställföreträdare ¹	2 395	425	246	1 586	271	256
Totalt	3 389	592	342	2 330	398	352
Ersättningar till styrelsemedlemmar ²						
Lasse Svens, ordförande	84	19	-	86	15	-
Arja Talma, vice ordförande	50	12	-	54	9	-
Christina Dahlblom	46	11	-	43	7	-
Johan Hammarén	42	10	-	33	6	-
Maria Jerhamre Engström	48	11	-	44	8	-
Kari A. J. Järvinen	35	8	-	-	-	-
Harri Lauslahti	35	8	-	-	-	-
Olli-Petteri Lehtinen	35	8	-	-	-	-
Johannes Schulman	40	9	-	42	7	-
Stefan Damlin	-	-	-	41	7	-
Tarja Wist	-	-	-	33	6	-
Catharina von Stackelberg-Hammarén	-	-	-	12	2	-
Totalt	414	95	-	389	66	-
Ersättningar totalt till personer i ledande ställning och styrelse	3 803	687	342	2 719	464	352

1) Ledningsgruppens övriga medlemmar utgörs av direktör Carola Nilsson, direktör Niina Bergring, direktör Max Sundström, CFO Outi Henriksson, direktör Anu Tuomolin, direktör Juha Volotinen och direktör Anssi Huhta.
2) Av styrelsens årsarvode erlades 40 (40) % i form av Aktia-aktier som förvärvades till marknadspris direkt från börsen för styrelseledamöternas räkning.

Uppsägningstiden för verkställande direktören är från arbetsgivarens sida 15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader) och för övriga medlemmar i ledningsgruppen är uppsägningstiden 12-15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader). Medlemmarna i ledningsgruppen följer lagstadgad pensionsålder.

Aktieinnehav

Vid utgången av 2020 innehar koncernens samtliga nyckelpersoner sammanlagt 186 069 Aktia-aktier (122 708) i Aktia Bank Abp, vilket representerar 0,3 (0,2) % av totala antalet aktier.

1 000 euro	2020	2019
Transaktioner med dotterbolag		
Depositioner	49 551	58 511
Fordringar	9 481	10 391
Skulder	137	223
Köpta tjänster	260	1 194
Sålda tjänster	6 697	5 322
Från övriga koncernbolag erhållna finansieringsintäkter samt till dem erlagda finansieringskostnader		
Ränteintäkter	-	47
Dividender	15 162	24 228
Finansieringsintäkter, netto	15 162	24 274

Underskrifter av verksamhetsberättelse och bokslut 2020

Helsingfors den 18 februari 2021
Aktia Bank Abp:s styrelse

Lasse Svens
ordförande

Arja Talma
vice ordförande

Christina Dahlblom

Johan Hammarén

Maria Jerhamre Engström

Kari A. J. Järvinen

Harri Lauslahti

Olli-Petteri Lehtinen

Johannes Schulman

Koncernens moderbolag är Aktia Bank Abp med hemort Helsingfors. En kopia av verksamhetsberättelse och bokslut finns att tillgå i Aktia Bank Abp, Arkadiagatan 4–6, 00100 Helsingfors och på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Moderbolagets utdelningsbara vinstmedel inkluderande räkenskapsperiodens vinst uppgår till 91 864 240,07 euro och fonden för fritt eget kapital uppgår till 112 702 575,11 euro. Styrelsen föreslår för bolagsstämman att medlen disponeras på följande sätt:

En dividend om högst 0,43 euro per aktie föreslås för räkenskapsåret 2020. Dividenden beräknas uppgå till sammanlagt 29 860 264,68 euro exklusive utdelning för eget innehav. Utdelningen görs från balanserade vinstmedel. Efter utdelning uppgår moderbolagets utdelningsbara balanserade vinstmedel till 62 003 975,39 euro.

Mikko Ayub
verkställande direktör

Över verkställd revision har idag avgivits berättelse.
Helsingfors den 18 februari 2021

KPMG Oy Ab
Marcus Tötterman
CGR

Revisionsberättelse till bolagsstämman i Aktia Bank Abp

Revision av bokslutet

Uttalande

Vi har utfört en revision av bokslutet för Aktia Bank Abp (fo-nummer 2181702-8) för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2020. Bokslutet omfattar koncernens balansräkning, resultaträkning, rapport över totalresultatet, rapport över förändringarna i eget kapital, rapport över kassaflöden och noter till bokslutet inklusive en sammanfattning av betydelsefulla redovisningsprinciper samt moderbolagets balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och noter till bokslutet.

Enligt vår uppfattning

- ger koncernbokslutet en rättvisande bild av koncernens ekonomiska ställning och av resultatet av dess verksamhet och kassaflöden för året i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU,

- ger bokslutet en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning samt av resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut och det uppfyller de lagstadgade kraven.

Våra uttalanden i denna rapport är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som överlämnats till moderbolagets revisionsutskott.

Grund för uttalandet

Vi har utfört vår revision i enlighet med god revisionssed i Finland. Vårt ansvar enligt god revisionssed beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernföretagen enligt de etiska kraven i Finland som gäller den av oss utförda revisionen och vi har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa.

Andra tjänster än revisionstjänster som tillhandahållits moderbolaget och koncernbolagen är enligt vår bästa kunskap och övertygelse i

enlighet med bestämmelserna för dylika tjänster i Finland och vi har inte tillhandahållit förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens 537/2014 artikel 5.1. De andra tjänster än revisionstjänster som vi tillhandahållit framgår ur not K 12 till koncernbokslutet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Materialitet

Den tillämpande materialiteten påverkar omfattningen av revisionen. Materialiteten har bestämts på basen professionellt omdöme och styr valet av revisionsåtgärder, tidpunkten för och omfattningen av revisionen samt bedömningen av noterade felaktigheter i förhållandet till bokslutet som helhet. Nivån på den av oss bestämda materialiteten baserar sig på vår bedömning av storleken av felaktigheter som ensamma eller tillsammans rimligen kan anses inverka på ekonomiska beslut som användare av bokslutet gör. Vi har också tagit i betraktande felaktigheter och/eller potentiella felaktigheter vilka på grund

av kvalitativa faktorer enligt vår uppfattning är materiella för användarna av bokslutet.

För revisionen särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till bokslutet som helhet, men vi ger inga separata uttalanden om dessa områden. De viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter som avses i EU förordningens 537/2014 artikel 10.2c är inkluderade i beskrivningarna av för revisionen särskilt betydelsefulla områden nedan.

Vid vår revision har vi beaktat risken att ledningen förbigår kontroller. Detta har omfattat en bedömning av om det finns indikationer på ledningens medvetna förhållande till dessa, vilket kan medföra en väsentlig risk för felaktigheter till följd av oegentligheter.

För revisionen särskilt betydelsefulla områden

Hur ifrågavarande områden beaktats i revisionen

Värdering av utlåning till allmänheten och offentliga samfund (redovisningsprinciper och noter K1, K2, K19, K20, M16, M17)	
- Utlåning till allmänheten och offentliga samfund uppgår till 7 000 miljoner euro. Detta motsvarar ungefär 66 % av koncernens balansomslutning. - IFRS 9 Finansiella instrument -standarden tillämpas vid beräkning av förväntade kreditförluster. Beräkning av förväntade kreditförluster inbegriper antaganden, uppskattningar samt företagsledningens bedömningar, som hänför sig till bland annat sannolikheten och beloppet av förväntade kreditförluster och till definitionen av betydande ökning i kreditrisk. - Coronaviruspandemin (Covid-19) har under räkenskapsåret 2020 påverkat Aktias verksamhetsmiljö, kreditrisknivåer samt de parametrar som ingår i beräkningen av förväntade kreditförluster. - På grund av det höga balansvärdet, kalkylmodellernas komplexitet samt de bedömningar som krävs av företagsledningen gällande värderingen av fordringar är utlåning till allmänheten och offentliga samfund ett område av särskild betydelse för revisionen.	- Vi har utvärderat principer och kontroller hänförliga till godkännande, redovisning och övervakning av lånekrediter samt gjort en bedömning av principerna som ligger till grund för riskbedömning och fastställande av nedskrivningar på utlåning till allmänheten och offentliga samfund. - Vi har utvärderat metoderna och de centrala antagandena för kalkylering av förväntade kreditförluster samt testat kontroller hänförliga till beräkningsprocessen för förväntade kreditförluster. Våra revisionsinsatser har inkluderat en genomgång av de mest väsentliga enskilda nedskrivningarna under räkenskapsåret. - Vi har bedömt Covid-19 pandemins inverkningar på kreditriskpositionen och beräkningen av förväntade kreditförluster. Centrala delområden har varit parametrar för makroekonomiska antaganden samt förändringar till krediters återbetalningsvillkor och amorteringsfrihet. - IFRS- och finansierings-specialister från KPMG har deltagit i revisionen. - Utöver detta har vi utvärderat sakligheten av Aktiakoncernens bokslutsnoter gällande utlåning till allmänheten och offentliga samfund samt nedskrivningar av krediter.

Försäkringsskuld (redovisningsprinciper och noter K2, K7, K35)	
- Försäkringsskulden i Aktiakoncernens balansräkning uppgick till 1 411 miljoner euro och är således en väsentlig post i koncernens balansräkning. Under räkenskapsåret slutfördes ett förvärv av livförsäkringsbestånd, vilket ökade försäkringsskulden. - Fastställandet av försäkringsskulden påverkas i betydande grad av ledningens bedömning och beräkningsmetoder. På grund av försäkringsskuldens väsentliga belopp och de komplicerade försäkringstekniska beräkningsmodellerna förknippade med fastställandet av skulden är försäkringsskulden ett område av särskild betydelse för revisionen.	- Vi har utvärderat och testat de implementerade processkontrollerna som tillämpas vid beräkning av försäkrings-skulden. - Vi har genomgått principerna och redovisningsbehandlingen som tillämpats i samband med det under räkenskapsåret slutförda förvärvet av livförsäkringsbestånd. - I samband med revisionen har vår aktuarie expert utvärderat och validerat de antaganden och beräkningsmetoder som använts vid fastställandet av försäkrings-skulden. - Vi har bildat oss en uppfattning av den information och de antaganden som använts för beräkning av försäkringsskulden och bedömt användbarheten av dessa med hjälp av tillgänglig marknadspraxis och branschkunskap.
Provisionsintäkter från fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling (redovisningsprinciper och noter K6 och M4)	
- De förvaltade tillgångarna inom Aktiakoncernen berättigar till provisionsintäkter baserat på avtal med kunder och samarbetspartners. Provisionsintäkterna på totalt 64,3 miljoner euro utformar en betydande post inom koncernens resultaträkning. - Redovisningen av fond- och kapitalförvaltningsprovisioner inbegriper manuella arbetsskeden som även kan innefatta bedömningar av företagsledningen hänförligt till beräkningen av arvoden samt vid fastställande av intäktsföringsgrad. - På basen av intäkternas storlek och de relaterade bedömningarna, är provisionsintäkterna ett område av särskild betydelse för revisionen.	- Vi har utvärderat metoderna som Aktiakoncernen använder sig av för att beräkna och intäktsföra fond- och kapitalförvaltningsarvoden. - Vi har i vår granskning av redovisningen av fond- och förvaltningsprovisioner fokuserat på kontrollerna inom fakturerings- och kalkyleringsprocesserna. Vi har granskat att kontrollerna är ändamålsenligt utformade och effektivt fungerande. - Våra revisionsinsatser har genom urval inbegripit bl.a. testning av arvodesberäkningar samt genomgång av avtal och fondstadgar där arvodesbasen definierats. Vi har även utfört data-analyser på de debiterade arvodena.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för bokslutet

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av bokslutet och för att koncernbokslutet ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU och för att bokslutet ger en rättvisande bild i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut samt uppfyller de lagstadgade kraven. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta ett bokslut som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av bokslutet ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av moderbolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om man avser att likvidera moderbolaget eller koncernen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en

revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i bokslutet.

Som del av en revision enligt god revisionssed använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i bokslutet, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av moderbolagets eller koncernens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn

till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av bokslutet. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om moderbolagets eller koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i bokslutet om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om bokslutet. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett moderbolag eller en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i bokslutet, däribland upplysningarna, och om bokslutet återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella

informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernbokslutet. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för vårt uttalande.

Vi kommunicerar med dem som har ansvar för bolagets styrning avseende, bland annat, revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den, samt betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat under revisionen.

Vi förser också dem som har ansvar för bolagets styrning med en bekräftelse om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och kommunicerar alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de frågor som kommuniceras med dem som har ansvar för bolagets styrning fastställer vi vilka frågor som varit de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle

väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Övriga rapporteringsskyldigheter

Uppgifter om revisionsuppdraget

KPMG OY AB har fungerat som av bolagstämman vald revisor från och med 2011 oavbrutet i 10 år.

Övrig information

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för den övriga informationen. Den övriga informationen omfattar verksamhetsberättelsen och informationen i årsberättelsen men inkluderar inte bokslutet eller vår revisionsberättelse. Vi har fått tillgång till verksamhetsberättelsen före datumet för denna revisionsberättelse och förväntar oss att få tillgång till årsberättelsen efter detta datum. Vårt uttalande om bokslutet täcker inte övrig information.

Vår skyldighet är att läsa den ovan specificerade övriga informationen i samband med revisionen av bokslutet och i samband med detta göra en bedömning av om det finns väsentliga motstridigheter mellan den övriga informationen och bokslutet eller den uppfattning vi har inhämtat under revisionen eller om den i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. För verksamhetsberättelsens del är det ytterligare vår skyldighet att bedöma om verksamhetsberättelsen har upprättats enligt gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Enligt vår uppfattning är uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet enhetliga och verksamhetsberättelsen har upprättats i enlighet med gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Om vi utgående från vårt arbete på den övriga informationen som vi fick tillgång till före datumet för denna revisionsberättelse, drar slutsatsen att det förekommer en väsentlig felaktighet i den aktuella övriga informationen, bör vi rapportera detta. Vi har ingenting att rapportera gällande detta.

Helsingfors den 18 februari 2021

KPMG OY AB

Marcus Tötterman

CGR

Bolagsstyrnings- rapport



Bolagsstyrningsrapport för Aktia Bank Abp

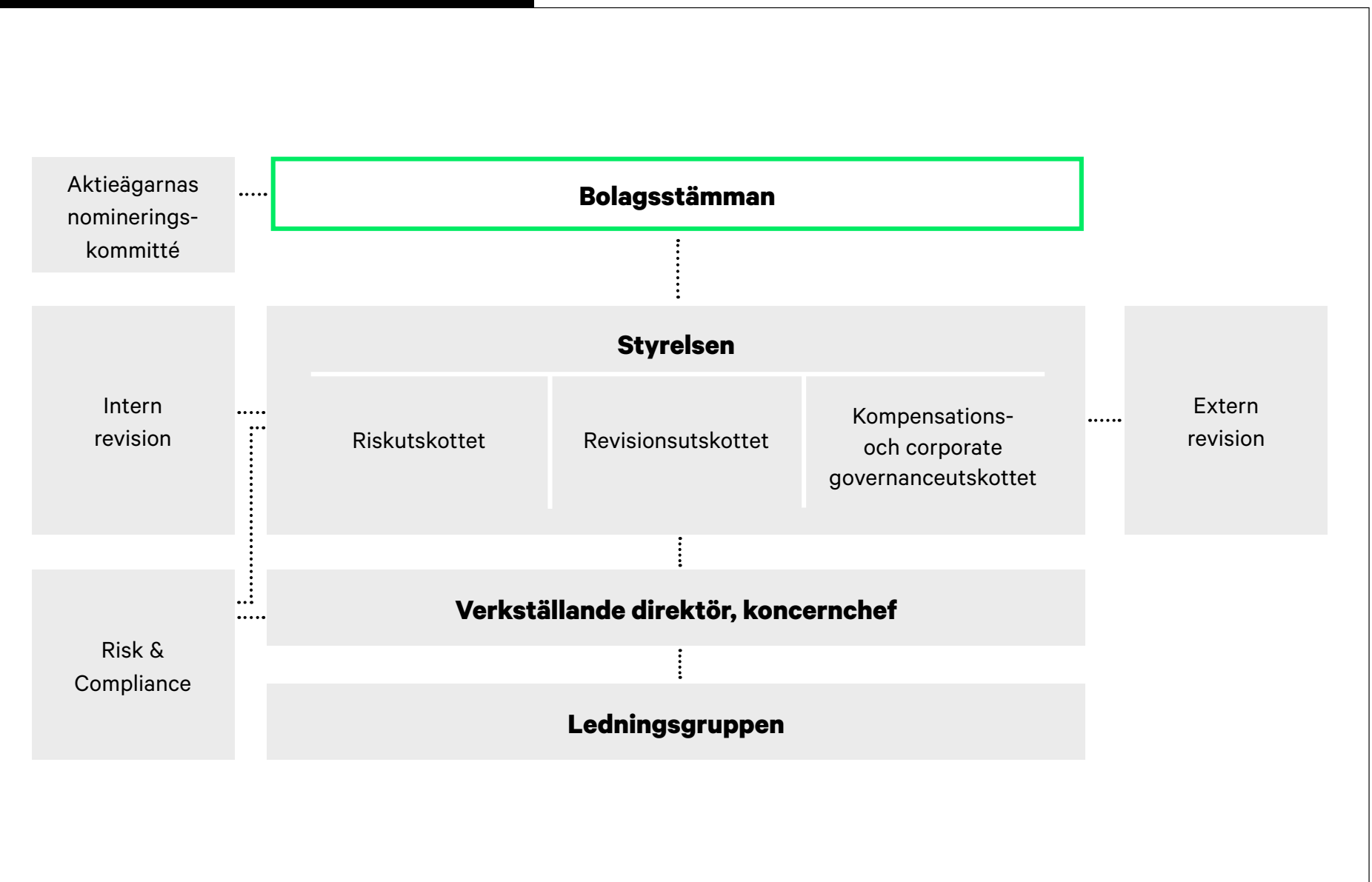
Denna redogörelse har godkänts av Aktia Bank Abp:s (Aktia) styrelse 17.2.2021. Redogörelsen har upprättats separat från styrelsens verksamhetsberättelse och har behandlats av styrelsens revisionsutskott.

Denna redogörelse över bolagsstyrningen har uppgjorts i enlighet med Bolagsstyrningskod 2020. Denna redogörelse och övriga uppgifter som förutsätts av bolagsstyrningskoden, bolagets bokslut, styrelsens verksamhetsberättelse och revisionsberättelse för 2020 finns tillgängliga på bolagets webbplats www.aktia.com.

Rekommendationer om bolagsstyrning

Utöver den gällande lagstiftningen och bolagsordningen har Aktia Bank Abp följt Värdepappersmarknadsföreningen r.f.:s kod för noterade bolags bolagsstyrning från 2020 (Bolagsstyrningskod 2020). Koden finns offentligt tillgänglig på Värdepappersmarknadsföreningens webbplats www.cgfinland.fi. Aktia är understödsmedlem i Värdepappersmarknadsföreningen r.f.

Aktia Bank Abp:s förvaltningsstruktur



STYRELSE 31.12.2020



Lasse Svens

f. 1962

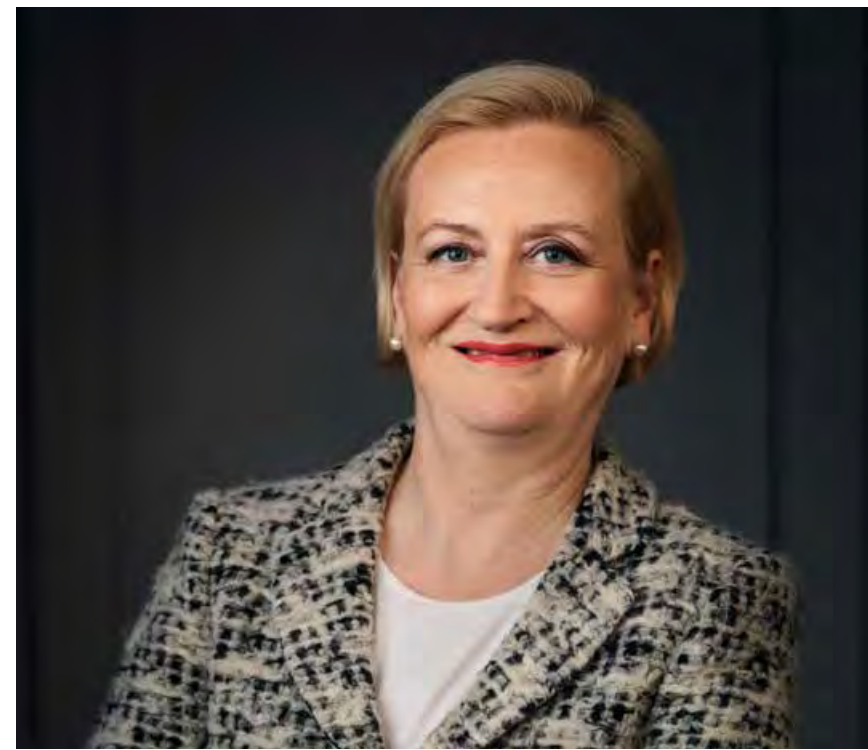
Styrelsens ordförande, medlem av styrelsens riskutskott och styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie magister

Skattmästare för Stiftelsen Åbo Akademi

I styrelsen sedan 2016

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 12 043



Arja Talma

f. 1962

Styrelsens vice ordförande och ordförande för styrelsens revisionsutskott

Ekonomie magister, eMBA

Styrelseproffs

I styrelsen sedan 2013

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 9 237



Christina Dahlblom

f. 1978

Styrelseledamot och ordförande för styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie doktor

Företagare, Flo Co

I styrelsen sedan 2016

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 6 332



Johan Hammarén

f. 1969

Styrelseledamot och medlem av styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie magister, juris kandidat

Verkställande direktör, Oy Hammarén & Co Ab

I styrelsen sedan 2019

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 2 750



Maria Jerhamre Engström

f. 1969

Styrelseledamot och ordförande för styrelsens riskutskott

eMBA

Managementkonsult med inriktning på IT och IT-transformation

I styrelsen sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 3 997



Kari A. J. Järvinen

f. 1962

Styrelseledamot och medlem av styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Diplomingenjör, MBA

Styrelseproffs

I styrelsen sedan 2020

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 1 458



Harri Lauslahti

f. 1961

Styrelseledamot och medlem av styrelsens riskutskott

Ekonomie magister

Managing Partner, Kohtas Co. Finland Oy

I styrelsen sedan 2020

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 1 458



Olli-Petteri Lehtinen

f. 1960

Styrelseledamot och medlem av styrelsens revisionsutskott

Ekonomie magister

Styrelseproffs

I styrelsen sedan 2020

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 1 458



Johannes Schulman

f. 1970

Styrelseledamot och medlem av styrelsens revisionsutskott

Ekonomie magister

I styrelsen sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 4 096

Stefan Damlin

f. 1968

Ekonomie magister

Styrelseledamot och medlem av styrelsens riskutskott och revisionsutskott fram till bolagsstämman 16.4.2020

Tarja Wist

f. 1965

Juris kandidat, vicehäradshövding, advokat

Styrelseledamot och medlem i av styrelsens riskutskott fram till bolagsstämman 16.4.2020

Information om erlagda ersättningar till styrelseledamöterna finns i noterna K43 och K45 i bokslutet.

Styrelsens sammansättning

Enligt bolagsordningen hör till Aktias styrelse minst 5 och högst 12 ordinarie ledamöter. Bolagsstämman fastställer antalet styrelseledamöter, väljer styrelseledamöter och fastställer styrelsens arvoden på förslag av aktieägarnas nomineringskommitté. Styrelseledamöternas mandattid börjar vid utgången av ordinarie bolagsstämma och fortgår fram till utgången av följande ordinarie bolagsstämma. Styrelsen väljer inom sig styrelsens ordförande och vice ordförande. Inga styrelseledamöter tillsätts genom någon särskild tillsättningsordning.

Enligt Aktias bolagsordning består nomineringskommittén av representanter för de fem största aktieägarna sett till antal aktier. Styrelsens ordförande fungerar som sammankallare och deltar i nomineringskommitténs möten som sakkunnig.

Rätt att utnämna en representant till nomineringskommittén har de fem aktieägare, vilkas andel av samtliga aktier i Aktia Bank Abp är störst den första dagen i juni (1.6) före stämman. Om aktieägare inte önskar utnyttja sin nomineringsrätt övergår rätten till den största nästvidkommande aktieägaren som annars inte skulle ha nomineringsrätten. De största aktieägarna bestäms på basis av de registrerade ägarförhållandena enligt bolagets aktieägarförteckning den första dagen i juni (1.6) kalenderåret före stämman.

Inför ordinarie bolagsstämma skall nomineringskommittén meddela Aktia Bank Abp:s styrelse sitt förslag till styrelseledamöter

och arvoden före utgången av januari månad. Beträffande en extra bolagsstämma skall nomineringskommittén på motsvarande sätt meddela ifrågavarande förslag i god tid före bolagsstämman med beaktande av tillämplig reglering.

Styrelseledamöternas oberoende och mångfald

Ingen av styrelseledamöterna var eller är anställd i bolaget. Enligt styrelsens utvärdering var Aktias samtliga styrelseledamöter 2020 på sätt som avses i Bolagsstyrningskod 2020 oberoende i förhållande till Aktia. Enligt styrelsens utvärdering var och är samtliga styrelseledamöter oberoende i förhållande till betydande aktieägare i bolaget (innehav minst tio procent av det totala antalet aktier eller röster).

Styrelsen har godkänt principer för mångfald med målsättningen att säkerställa att styrelsen som helhet har den kompetens och den mångfald som krävs för att ha en sund styrelsekultur, bevara ägarvärdet via en effektiv övervakning av verksamheten och öka ägarvärdet genom insikt och strategiskt tänkande. Principerna finns tillgängliga på bolagets webbplats www.aktia.com/sv/investerarrelationer/bolagsstyrning.

Enligt Aktias principer när det gäller kön skall en jämn könsfördelning i styrelsen eftersträvas. Principerna för mångfald har beaktats i styrelsens sammansättning. Fram till 16.4.2020 var andelen kvinnor 50 % av styrelseledamöterna och fr.o.m. 16.4.2020 var andelen kvinnor 33 % av styrelseledamöterna.

Styrelsens uppgifter och möten

Styrelsen företräder Aktia samt ansvarar för ledningen av bolaget enligt lag och bolagsordning. Frånsett uppdrag som styrelsen i enskilda fall ger styrelseledamöterna har dessa inte individuella uppgifter i anslutning till bolagets förvaltning.

Styrelsen har fastslagit en skriftlig arbetsordning för sin verksamhet. Styrelsens möten hålls i regel på Aktias huvudkontor i Helsingfors. Styrelsen kan vid behov även ha telefon-/e-postmöten och fatta beslut utan att sammanträda. Under 2020 har styrelsen mötesform i huvudsak varit digitala möten p.g.a. coronapandemin. Enligt styrelsens arbetsordning sammanträder styrelsen vid behov i regel varje månad. Under ett längre möte per år behandlas huvudsakligen koncernens strategi.

Styrelsen är beslutsför då mer än hälften av dess ledamöter, inbegripet ordförande eller vice ordförande, är närvarande.

Styrelsens arbetsordning innehåller en närmare reglering av styrelsens allmänna uppgifter, mötesrutiner, mötesprotokoll, ordinarie mötesangelägenheter, beredning och föredragning av de ärenden som behandlas vid styrelsemötena samt om rapporteringsrutiner.

Under 2020 höll styrelsen 16 möten. Därtill fattade styrelsen vid 8 tillfällen separat beslut i angelägenheter som ankommer på styrelsen.

Följande styrelsemedlemmar har varit styrelseledamöter under hela 2020 med följande mötesnärvaro:

Svens Lasse, ordförande	16/16
Talma Arja, vice ordförande	16/16
Dahlblom Christina	15/16
Hammarén Johan	15/16
Jerhamre Engström Maria	15/16
Schulman Johannes	16/16

Följande personer invaldes i styrelsen 16.4.2020 och har därefter deltagit i styrelsemöten enligt följande:

Järvinen Kari A. J.	10/10
Lauslahti Harri	10/10
Lehtinen Olli-Petteri	10/10

Stefan Damlin och Tarja Wist var styrelsemedlemmar fram till bolagsstämman 16.4.2020. Stefan Damlin hade dessförinnan deltagit i 4/6 styrelsemöten och 4/4 utskottsmöten och Tarja Wist i 6/6 styrelsemöten och 3/3 utskottsmöten.

Styrelseutskottens sammansättning och uppgifter

För att bereda frågor för beslut av styrelsen samt för att besluta om vissa definierade angelägenheter har styrelsen inrättat tre utskott. Utskottens arbetsordningar utgör en del av styrelsens arbetsordning. Enligt den ska utskotten ha minst två och högst fyra medlemmar. Därtill definierar arbetsordningen vilka angelägenheter utskotten bereder och vilka angelägenheter de kan fatta beslut om.

Riskutskottet bereder enskilda kreditärenden som kräver styrelsens beslut i enlighet med koncernens kreditriskstrategi och ärenden om risktagning och riskhantering. Utskottet behandlar även de centrala riskrelaterade processerna för kapital och likviditet, interna kapitalbedömningen (ICAAP) samt likviditetsbedömningen (ILAAP) samt bereder de riskärenden som styrelsen ska fatta beslut om. Utskottet bereder beslut om årsplan samt rutiner och förfaranden för Riskkontroll och Compliancefunktionen för fastställande av styrelsen samt tar del av Riskkontrollens och Compliancefunktionens rapporter. Under 2020 höll utskottet 11 möten.

Medlemmar i riskutskottet och mötesnärvaro 2020:

Jerhamre Engström Maria, ordförande	11/11
Svens Lasse	11/11
Lauslahti Harri, fr.o.m. 16.4.2020	8/8
Damlin Stefan, t.om. 16.4.2020	3/3
Wist Tarja, t.o.m. 16.4.2020	3/3

Revisionsutskottet säkerställer den finansiella rapporteringen och ett ändamålsenligt system för intern kontroll och intern revision. Revisionsutskottet bereder styrelsens beslut gällande bokslut och delårsrapporter. Utskottet bereder principerna för den interna revisionen och koncernens interna revisionsplan. Utskottet tar del av den externa revisorns och den interna revisionens rapporter

och utvärderar tillräckligheten i den övriga interna rapporteringen. Revisionsutskottet utvärderar revisorns eller revisionssamfundets oberoende och i synnerhet tillhandahållandet av tilläggstjänster. År 2020 höll revisionsutskottet 5 möten.

Medlemmar i revisionsutskottet och mötesnärvaro 2020:

Talma Arja, ordförande	5/5
Schulman Johannes	5/5
Lehtinen Olli-Petteri fr.o.m. 16.4.2020	4/4
Damlin Stefan t.o.m. 16.4.2020	1/1

Kompensations- och corporate governance -utskottet bereder och framlägger beslutsförslag till styrelsen om koncernens ersättningspolicy- och rapport samt närmare gällande ledningsgruppens avlöning och belöningsprogram och utvärderar desamma. Utskottet bereder och handhar även angelägenheter som hänför sig till utvecklingen av koncernens förvaltnings- och styrningssystem. Under 2020 höll utskottet 10 möten.

Medlemmar i kompensations- och corporate governance -utskottet och mötesnärvaro 2020:

Dahlblom Christina, ordförande	10/10
Hammarén Johan	9/10
Svens Lasse	10/10
Järvinen Kari A. J., fr.o.m. 16.4.2020	6/6

LEDNINGSGRUPP 31.12.2020



Mikko Ayub

f. 1969

Verkställande direktör

Politics magister, MBA

I Aktia sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 31 409



Juha Hammarén

f. 1960

Vice verkställande direktör, verkställande
direktörens ställföreträdare

Vicehäradshövding, eMBA

I Aktia sedan 2014

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 38 872



Niina Bergring

f. 1973

Direktör, Kapitalförvaltning

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2020

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 5 869



Outi Henriksson

f. 1969

Ekonomi- och finansdirektör

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2017

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 18 818



Anssi Huhta

f. 1977

Direktör, Företagskunder

eMBA

I Aktia sedan 2020

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 0



Carola Nilsson

f. 1967

Vice verkställande direktör, Privatkunder

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2017

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 15 036



Max Sundström

f. 1971

Direktör, Development & Data

Diplomingenjör

I Aktia sedan 2019

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 5 905



Anu Tuomolin

f. 1976

Direktör, Operativ verksamhet

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 10 680



Juha Volotinen

f. 1975

Direktör, IT

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2010

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2020: 16 651

Irma Gillberg-Hjelt

f. 1962

Direktör, Företagskunder

I ledningsgruppen fram till 15.4.2020.

Information om erlagda ersättningar till ledningsgruppen finns i noterna K43 och K45 i bokslutet.

Verkställande direktören och hans uppgifter

Pol.mag., MBA Mikko Ayub, född 1969.

Verkställande direktören svarar för den löpande förvaltningen av Aktiakoncernen. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens anvisningar. Verkställande direktören förbereder de ärenden som styrelsen ska besluta om och verkställer styrelsens beslut. Verkställande direktören bistås i den löpande förvaltningen av en ledningsgrupp.

Ledningsgrupp

Ledningsgruppens uppgifter

Koncernens ledningsgrupp har som uppgift att bistå verkställande direktören. Ledningsgruppen behandlar och följer upp utfallet av koncernens strategi och resultatutveckling samt utfallet av betydande projekt och uppnåendet av ställda mål.

Ledningsgruppen har ingen formell bolagsrättslig ställning. Ledningsgruppen består av verkställande direktören, som fungerar som ordförande, segment-ansvariga samt funktionsansvariga enligt vad som fastslagits av styrelsen. Medlemmarna i ledningsgruppen rapporterar till verkställande direktören. Ledningsgruppen sammanträdde i regel varannan vecka under 2020.

Intern kontroll och riskhantering i Aktiakoncernen

Den interna kontrollen ska säkerställa att Aktiakoncernen i sin verksamhet efterlever de krav som ställs av regleringen och de riktlinjer

som styrelsen fastslagit för verksamheten. I Aktia tillämpas för intern kontroll och riskhantering den metodik som kallas ”Tre försvarslinjer”. Intern kontroll implementeras således inom organisationens alla nivåer. Den första försvarslinjen, d.v.s. affärsverksamheten jämte dess stödfunktioner äger alla risker i sin verksamhet och ansvarar därigenom för den interna kontrollen och riskhanteringen. Vederbörlig organisering av intern kontroll och säkerställande av dess funktion ingår i styrelsens uppgifter i Aktia Bank Abp.

Utöver ekonomiska rapporteringsprocesser säkerställs en fungerande intern kontroll i Aktiakoncernen av Riskkontrollfunktionen, Compliancefunktionen och därtill i Aktia Livförsäkring Ab av den oberoende aktuariefunktionen i den andra försvarslinjen samt av Intern revision i den tredje försvarslinjen. Alla dessa funktioner arbetar självständigt och oberoende av affärsverksamheten. Riskkontrollfunktionen, Compliancefunktionen och Intern revision rapporterar direkt till koncernens styrelse och styrelserna i koncernens reglerade dotterbolag. Därtill rapporterar den oberoende aktuariefunktionen till Aktia Livförsäkring Ab:s styrelse.

Styrelsen fastställer principer, instruktioner, riskstrategier och riskaptiten för koncernen och säkerställer således gränserna för riskhantering inom koncernen. Styrelsen ansvarar för att riskhanteringen verkställs ändamålsenligt, effektivt och ansvarsfullt och för att Aktia har arbetssätt som garanterar att Aktiakoncernens affärsverksamhet är lagenlig.

Huvudprinciperna för riskhanteringen i Aktiakoncernen och processerna samt intern kontroll framgår i detalj av rapporten Capital and Risk Management Report (CAR) 2020 som finns på webbplats www.aktia.com/sv/investerarrelationer/rapporter-och-presentationer/year/2021.

Ekonomisk rapportering

De grundläggande principerna för internkontrollen inom den ekonomiska rapporteringsprocessen bygger på tydliga roller, klar ansvarsfördelning och tillräcklig förståelse om verksamheten inom berörda delar av organisationen samt omfattande och regelbundna rapporteringsrutiner i Aktiakoncernen.

För att säkerställa riktigheten av den ekonomiska rapporteringen har man byggt in både systembaserad intern kontroll samt dualitet och avstämning i alla väsentliga processer där information registreras. Internkontrollen stöds av iakttagelser av koncernens interna revision som utvärderar informationsflödenas riktighet och kontrollnivåns tillräcklighet genom riskbaserade revisioner.

Aktiakoncernens operativa organisation för ekonomisk rapportering består av en ekonomienhet på koncernnivå med ansvar för såväl extern som intern redovisning. Enheten har ansvar för bland annat koncernkonsolidering, budgetering, intern resultatuppföljning, uppdatering av redovisningsprinciper samt interna rapporteringsanvisningar och -instruktioner. För varje affärssegment och enskilda väsentliga dotterbolag har segmentcontrollers med ansvar

för ekonomisk uppföljning och analys utsetts. Koncernens rapportering sammanställs centralt och bygger på ett gemensamt system för finansiell rapportering omfattande både extern och intern rapportering, vilket bidrar till en enhetlig hantering av den löpande ekonomiska rapporteringen.

Betydande delar av den löpande bokföringen i bolagen inom Aktiakoncernen har utlokaliserats till ett externt bolag som tillhandahåller bokföringstjänster. Bokföringstjänsterna omfattar även upprätthållande av värdepappers-, inköps- och anläggningsreskontra samt uppgörande av bokslut i enlighet med nationella redovisningsprinciper. Tjänsterna produceras i enlighet med avtal mellan parterna och följer de föreskrifter och anvisningar som utfärdats av Finansinspektionen och övriga myndigheter. I syfte att utveckla och utvärdera samarbetet ordnas regelbundna möten med tjänsteleverantörerna. Aktiakoncernen har ett ägarintresse och är representerad i styrelsen för Figure Taloushallinto Oy, som ansvarar för Aktiakoncernens utlokaliserade bokföringstjänster.

Inom Aktiakoncernen har uppgifterna och ansvaren fördelats så att personer som deltar i den ekonomiska rapporteringsprocessen endast har mycket begränsade användarrättigheter till respektive affärsområdes olika produktionssystem och affärstillämpningar. Aktiakoncernens ekonomichef som ansvarar för den interna och externa löpande ekonomiförvaltningen medverkar inte i direkta affärsbeslut och hens incentiv är i huvudsak oberoende av affärsdrivande faktorer. Ekonomichefen rapporterar till Aktiakoncernens

ekonomi- och finansdirektör, som är medlem av ledningsgruppen.

Aktiakoncernens interna rapportering och månadsbokslut följer samma struktur och uppgörs enligt motsvarande principer som för officiella del- och årsbokslut. Månadsrapportering, kompletterad med avvikelseanalyser mot tidigare perioder, budget och planerade projekt samt centrala nyckeltal för analytisk uppföljning av respektive affärssegment, distribueras löpande till Aktiakoncernens styrelse och ledning, utvalda nyckelpersoner samt revisorer.

Aktiakoncernens ekonomiska utveckling och resultat behandlas månatligen i koncernens ledningsgrupp. Motsvarande detaljerad genomgång sker på kvartalsnivå i koncernens styrelse och dess revisionsutskott i form av delårsrapporter och årsredovisning. Årsredovisningen revideras och delårsrapporterna granskas översiktligt av koncernens externa revisorer, som rapporterar sina iakttagelser till revisionsutskottet. Nya eller förändrade redovisningsprinciper ska behandlas och godkännas av koncernens styrelse och dess revisionsutskott.

Riskkontrollfunktion

Aktiakoncernen har en riskkontrollfunktion, som är oberoende av affärsverksamheten och övervakar och utvärderar riskhanteringen inom koncernen och dess dotterbolag samt rapporterar om risker till ledningen och styrelsen. Funktionen övervakar att ändamålsenlig mätning, analys och uppföljning av risker existerar inom koncernens alla verksamhetsområden och gör en bedömning

av koncernens helhetsriskposition i relation till strategier och riskapetit, som är fastställt av styrelsen. I dotterbolagens riskkontroll beaktas särdragen och den specifika regleringen i deras affärsverksamhet. Riskkontrollfunktionen styrs av principer samt av en årsplan för funktionen, vilka fastställs årligen av styrelsen.

Compliancefunktion

Aktiakoncernen har en compliancefunktion, som är oberoende av affärsverksamheten. Koncernens compliancefunktion ansvarar för rådgivnings-, övervaknings- och rapporteringsuppgifter gällande regelefterlevnad av regelverk om kundskydd, dataskydd, marknadsuppförande, tillstånd och tillsyn samt penningtvättsreglering. Compliancefunktionen stöder Aktias affärsverksamhet och ska övervaka att koncernens verksamhet till denna del följer lagstiftningen. Compliancefunktionen styrs av principer samt av en årsplan för funktionen, vilka fastställs årligen av styrelsen.

Intern revision

Aktiakoncernen har en funktion för intern revision som är en från affärsverksamheten oberoende enhet. Den granskar tillräckligheten och effektiviteten hos det interna övervakningssystemet samt kvaliteten på utförda uppgifter och därigenom (genom att ta upp observerade brister och utvecklingsområden) främjar förändringar som behövs. Koncernstyrelsen tar varje år beslut om principerna för den interna revisionens verksamhet och koncernens revisionsplan. Den interna revisionen rapporterar kvartalsvis om sina viktigaste observationer,

uppföljningen av åtgärder samt genomförandet av revisionsplanen direkt till Aktiakoncernens styrelse och dess revisionsutskott.

Den interna revisionen bedriver sin verksamhet i enlighet med det internationella ramverket för utövande av internrevisionsyrket, inklusive definitionen av intern revision, den yrkesetiska koden och riktlinjer för yrkesmässig intern revision. Därtill följs övrig lagstiftning och andra myndighetsdirektiv för branschen.

Insiderförvaltning

Som börsbolag och emittent följer Aktia Bank Abp marknadsmissbruksförordningen (MAR), enligt vilket bolagen upprättar insiderförteckningar och förteckningar över personer i ledande ställning och deras närståendekrets, och Nasdaq Helsinki Oy:s (Helsingforsbörsens) insideranvisning. Närmare information om insiderförvaltning finns på Aktias webbplats [www.aktia.com/sv/investerarrelationer/bolagsstyrning/insiderförvaltning](http://www.aktia.com/sv/investerarrelationer/bolagsstyrning/insiderforvaltning).

Närståendetransaktioner

För att säkerställa att eventuella intressekonflikter beaktas på behörigt sätt i beslutsfattandet bedöms och följs de transaktioner som görs med bolagets närståendekrets upp. Aktia Bank har definierat sin närståendekrets och gör regelbundet affärstransaktioner med dessa. Affärstransaktionerna utgör en del av bolagets sedvanliga affärsverksamhet enär personer i närståendekretsen i många fall även är kunder i Aktia Bank. Med undantag för personalförmåner för personer i närståendekretsen som är anställda på

Aktia, görs dessa affärstransaktioner med normala kundvillkor i enlighet med fastställd beslutsgång.

För Aktia betydande affärstransaktioner med närstående, affärstransaktioner med närstående som avviker från bankens sedvanliga affärstransaktioner eller som i övrigt görs med från det normala avvikande villkor ska godkännas av bankens styrelse. Särskild vikt ska fästas vid att närstående inte drar nytta av sin position som närstående.

Aktias ekonomienhet följer upp och övervakar närståendetransaktioner som en del av de normala rapporterings- och kontrollrutinerna. Närståendetransaktioner rapporteras i Aktia Banks årsredovisning (not K43).

Revisor

Revisionssamfundet KPMG Oy Ab med Marcus Tötterman, CGR, som huvudansvarig revisor har fungerat som Aktias revisor 2020. Revisorn väljs av bolagstämman. Information om erlagda arvoden för revision och arvoden för tjänster som inte hänför sig till revisionen finns i not K12 i bokslutet.

Kontaktuppgifter

Aktia Bank Abp
PB 207
Arkadiagatan 4–6 , 00100 Helsingfors
Tfn 010 247 5000
Fax 010 247 6356

Koncern- och investerarnätsidor: www.aktia.com
Nättjänster: www.aktia.fi
Kontakt: ir@aktia.fi
E-post: fornamn.efternamn@aktia.fi
FO-nummer: 2181702-8
BIC/S.W.I.F.T: HELSFIHH

Aktia