

Henkilötietolain 10 § mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Aktia Pankki Oyj</p> <p>Osoite Mannerheimintie 14, 00100 Helsinki</p> <p>Puhelin 010 247 5000</p>
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Maria Malmberg, päällikkö, puhelin 010 247 5000 (vaihde). Tietojen tarkastuspyynnöt osoitetaan Aktia Pankin konttorille.</p>
3. Rekisterin nimi	<p>Asiakasrekisteri</p>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>-Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen -Palvelujen tuottaminen ja kehittäminen -Rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen -Yhteystietojen hallinta -Riskienhallinta -Suoramarkkinointi ja palvelujen tarkempi kohdentaminen -Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen</p> <p>Rekisterinpitäjän palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja rekisterinpitäjän toimeksiannosta.</p>
5. Rekisteröityjen ryhmät	<p>1. Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhde rekisterinpitäjään tai sen perustamiseksi tehty hakemus tai hoidettu yhteydenotto 2. Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon 3. Henkilön tietojen rekisteröintivelvoite perustuu lakiin</p>
6. Rekisterin tietosisältö	<p>1. Henkilöön liittyvät perustiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> -asiakastunnukset -henkilötunnus -nimet -asiointikieli -siviilisääty -kotikunta -asuinmaa -kansalaisuus -verotustiedot -ammatti ja koulutus -tiedot työnantajasta ja työsuhteesta -asiakkuuden alkamispäivä -tiedot asiakasetuohjelmasta -asiakasyhteydet -sidosryhmätiedot (esim. henkilökunta) -suoramarkkinointikiellot ja -luvat <p>2. Yhteys- ja osoitetiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> -osoitteet -puhelinnumerot -sähköpostiosoite <p>3. Kooditiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> -tilatieto (esim. edunvalvonta, kuolinpesä) -sijoittajaluokitus (ammattimainen/ei-ammattimainen sijoittaja)

	<p>-sektori- ja toimialakoodit -juridinen muoto -luottoluokitus</p> <p>4. Yhteydet rekisterinpitäjän organisaatioihin, kuten -kotikonttori ja asiointikonttori -asiakasvastuullinen toimihenkilö</p> <p>5. Asiointitiedot, kuten -tili-, luotto-, palvelu-, sopimus-, hakemus- ja toimeksiantotiedot tai osallisuussuhde edellä mainittuun asiointiin -muut asiakassuhteen hoidon kannalta merkittävät tiedot, kuten tarvekartoitukset</p> <p>6. Lainsäädäntövelvoitteiden täyttämisen edellyttämät tiedot, kuten -rahanpesun ja terrorismin selvittämisestä ja estämisestä annetun lain velvoitteiden täyttämisen sekä viranomaisraportoinnin (mm. veroraportointi) edellyttämät tarpeelliset tiedot</p>
7. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tietoja voidaan hankkia -rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan -väestörekisterikeskuksesta -muista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa -asiakashäiriö- ja luottotietotietorekistereistä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä -Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä sekä rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneilta lain sallimissa rajoissa -muista luotettavista lähteistä, kuten yritysten vastuuhenkilö- ja omistajatietoja sisältävistä kaupallisista rekistereistä.</p>
8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>-Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille lain sallimissa rajoissa -Rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneille lain sallimissa rajoissa -Viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa</p>
9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle henkilötietolain ja luottolaitoslain sallimissa rajoissa.</p>
10. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>-Rekisteri sijaitsee kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa -Rekisterin käyttö on rajattu käyttövaltuuksin -Rekisterin käyttö on ohjeistettu -Tiedot on asianmukaisesti suojattu ja varmistettu. Niitä käsittelevät palvelimet on sijoitettu erillisiin laitetiloihin, joihin pääsy on rajoitettu.</p>
11. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot, tulee esittää pankille kirjallinen, allekirjoitettu tarkastuspyyntö. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää pankkia käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä ja markkina- ja mielipidetutkimusta varten.</p>