

REKISTERISELOSTE

Päivitetty 30.4.2013

Aktia Henkivakuutus Oy:n asiakasrekisteri	
Rekisterinpitäjä	Aktia Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 0937006-7 Lemminkäisenkatu 14 A, 4. kerros PL 800 20101 Turku
Rekisteriasioita hoitava henkilö	Sari Kotila, puh. 010 247 8351
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktia Henkivakuutus Oy:n vakuustointiminta 2. Asiakaspalvelu ja asiakassuhteiden hoito 3. Konsernin tuotteiden suoramarkkinointi
Rekisteröidyt henkilöryhmät	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vakuutusasiakkaat 2. Korvauksensaajat 3. Maksajat 4. Potentiaaliset asiakkaat
Henkilötietojen säännöllinen luovutus	Henkilötietoja luovutetaan Aktia-konsernin ulkopuolelle vain asiakkaan suostumuksella tai silloin kun tietojen luovuttamisesta on laissa erikseen säädetty.
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt. 2. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen. 3. Asiakasrekisteriä pidetään Aktia-konsernin paikallisverkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla. 4. Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin. 5. Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käyttövaltuuksien hallinnan avulla.

Rekisteröityihin liittyvät tietoryhmät ja tiedot	
Tietoryhmä	Tiedot
Asiakkaan perustiedot	Nimi Asiakastunnus Henkilötunnus/Y-tunnus Kieli Sukupuoli Asiakkaan henkilöllisyyden tunnistamistiedot Vakuutetun työsuhtetiedot (ryhmäläkkeet) Ammatti (jos ilmoitettu) Edunvalvonta, ulosmittaus, konkurssi, kuolintieto
Yhteystiedot	Kotiosoite Valtuutus (valtakirja, valtuutettu) Poikkeava vakuutusmaksujen veloitusosoite taikka turvaselvityksen tai vakuutuskirjan lähetysosoite Puhelinnumerot Sähköpostiosoitteet Pankkiyhteydet
Asiakaspalvelun ohjaustiedot	Suoramarkkinointikiellot ja osoitteiden luovutuskiellot Yhteyshenkilöt
Yhteydenpito	Kirjeenvaihto Arkistointitunnukset Kirjeet Suoramarkkinointikampanjat Kampanjatunnukset Tulokset
Yhteydet muihin asiakkaisiin	Yhteydet kotitalouden muihin asiakkaisiin Jäsenyydet asiakasyhteisöissä
Asiakkaan vakuutus sopimukset	Vakuutus sopimuksittain Tunnus Vakuutuslaji Vakuutuksen tila Vakuutuksen myöntämisehdot Asiakkaan asema sopimuksessa Panttaus Vakuutuksen myyntiä koskevat tiedot
Vakuutus sopimuksen perustiedot	Tuotetunnus Sopimuksen alkamis- ja päättymispäivät ja syyt Sopimuksen voimassaolo ja vakuutusturva Edunsaajamääräykset Indeksiehdot ja -tarkistukset Takaisinosto, takaisinostoperuste Vuosimaksu ja vakuutusmaksujen suoritustapa Muut perustiedot (erikoisvastuut) Sopimukseen liittyvä asiakirja-aineisto Sopimukseen liittyvä kirjeenvaihto
Vakuutusmaksut	Maksutilanne Veloitetut tai laskutetut vakuutusmaksut Maksetut vakuutusmaksut ja maksutapa Viivästymislisät ja -korot Vakuutusmaksusaldo Muut maksutiedot (maksusuunnitelma)
Lisäksi muissa kuin sijoitussidonnaisissa vakuutuksissa	Vakuutushakemuksen ratkaisua koskevat tiedot <ul style="list-style-type: none"> • Terveys selvitykset • Lääkärin tarkastukset ja -lausunnot Rajoitusehdot ja tautiluokat Veroselvitys Osuus vakuutusmaksusta

Lisäksi sijoitussidonnaisissa vakuutuksissa	Veroselvitys Sopimuksen tyyppi ja laji Sijoitustyyppi ja -laji Tiedot rahastoista <ul style="list-style-type: none"> • Historiatiedot • Säästön siirrot • Linkityspäivä • Osuuksien määrä Allokointipalvelu, valittu salkku Sijoitussuunnitelmat Nostosuunnitelmat Maksusuunnitelmat
Korvauskäsittelyn tila	Korvauskäsittelijä Korvauskäsittelyn vaihe
Korvauksen hakemiseen liittyvät tiedot	Korvaushakemuksen tiedot <ul style="list-style-type: none"> • Lääkärintodistukset ja sairauskertomukset • Kulutositteet • Muut liiteasiakirjat
Korvausasian ratkaisu	Korvaushakemuksen ratkaisu Korvauspäätös
Korvauksen maksatustiedot	Maksetut korvaukset ja maksuajankohdat Rahalaitostiedot Vakuutusentottajan ilmoittaman muun maksun saajan tiedot
Verotustiedot	Verokortin tiedot Ennakkonpidätyksessä käytettävät prosentit ja tulorajatiedot Veronpidätykset
Regressitiedot	Maksetusta korvauksesta aiheutuvat saatavat muilta vakuutuslaitoksilta tai rikoksesta tuomitulta.
Asiakirja-aineisto	Kirjeenvaihto Lääkärintlausunnot ja sairauskertomukset Poliisitutkintapöytäkirjat Oikeudenkäyntiasiakirjat Muut korvauskäsittelyyn liittyvät asiakirjat