

Aktia Bank Abp

# ICKE-FINANSIELL RAPPORT 2017

## Aktia

Aktia Bank Abp  
PB 207 (Mannerheimvägen 14), 00101 Helsingfors  
FO-nummer: 2181702-8

Bank | Kapitalförvaltning | Försäkringar | Fastighetsförmedling

# Innehåll

---

<b>1. Aktia Bank Abp:s affärsmodell</b>	<b>3</b>
Räntenettet utgör en betydande intäktspost . . . . .	3
Provisionsnetto utgör den största intäktsposten . . . . .	3
Livförsäkringsnetto består av intäkterna från Aktias livförsäkringsverksamhet . . . . .	3
Personal och IT största rörelsekostnaderna . . . . .	3

---

<b>2. Miljö</b>	<b>4</b>
Miljöhänsyn i vardagen och i det övriga tjänsteutbudet .	4
Miljöhänsyn en väsentlig del av kapitalförvaltningen . .	4

---

<b>3. Sociala förhållanden och personal</b>	<b>5</b>
Attraktiv arbetsplats . . . . .	5
Bred kompetens. . . . .	6
Bra ledarskap. . . . .	6

---

<b>4. Respekt för mänskliga rättigheter</b>	<b>6</b>
---	----------

---

<b>5. Bekämpning av korruption och mutor</b>	<b>7</b>
--	----------

Denna rapport avseende icke-finansiell information för 2017 har uppgjorts i enlighet med bokföringslagen, kapitel 3a (1376/2016). Denna rapport har godkänts av Aktia Bank Abp:s styrelse 7.5.2018 och uppsatts som en separat rapport från verksamhetsberättelsen. Motsvarande information återfinns till största delen i Aktia Banks årsredovisning för 2017.

Aktia Bank Abp:s revisor har granskat att denna rapport upprättats och att den är enhetlig med bolagets finansiella rapport.

Denna rapport innehåller en redogörelse över Aktia Bank Abp:s affärsmodell samt närmare information om Aktia Bank Abp:s verksamhetsprinciper, mål och resultat samt risker avseende väsentliga icke-finansiella aspekter i verksamheten så som miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor. Aktia Bank har inte för 2017 fastställt mätare och mål för alla delområden av väsentlighetsanalysen.

## 1. Aktia Bank Abp:s affärsmodell

Aktia Banks affärsmodell grundar sig i att erbjuda privatpersoner och företag en effektiv och långsiktig förmögenhetsförvaltning genom att förmedla kapital och erbjuda finansieringslösningar till privatpersoner och företag med finansieringsbehov. Räntenettet utgör en betydande intäktspost. Räntenetto utgörs av skillnaden mellan våra ränteintäkter och räntekostnader i resultaträkningen. Ränteintäkterna drivs främst av utlåningsverksamheten men även av likviditetshanteringen. Räntekostnaderna drivs av poster som finansierar utlåningsverksamhet och likviditetshanteringen. Utlåningsverksamheten och likviditetshanteringen finansieras av inlåning från företag och privatpersoner och upplåning på kapitalmarknaden via obligationer samt aktieägarnas egna kapital. För att säkra tillgången på kapital till en låg kostnad måste Aktia ha allmänhetens och finansmarknadens förtroende. Detta uppnås genom en kontrollerad risk i utlåningsverksamheten. Placeringsmarginalen, det vill säga räntenettet i förhållande till den genomsnittliga balansomslutningen, bör vara tillräckligt stor för att bland annat täcka administrationskostnader, ge avkastning på aktieägarnas egna kapital samt täcka eventuella kreditförluster för motparter som inte kan betala sin ränta eller amortering. Kreditförluster redovisas under en egen post i resultaträkningen. Såväl räntenetto- som kreditförlustutvecklingen har en stark koppling till realekonomin och påverkas därmed av faktorer som BNP-tillväxt, ränteutveckling och arbetslöshet.

### Räntenettet utgör en betydande intäktspost

Räntenetto utgörs av skillnaden mellan våra ränteintäkter och räntekostnader i resultaträkningen. Ränteintäkterna drivs främst av utlåningsverksamheten men även av likviditetshanteringen. Räntekostnaderna drivs av poster som finansierar utlåningsverksamhet och likviditetshanteringen. Utlåningsverksamheten och likviditetshanteringen finansieras av inlåning från företag och privatpersoner och upplåning på kapitalmarknaden via obligationer samt aktieägarnas egna kapital. För att säkra tillgången på kapital till en låg kostnad måste Aktia ha allmänhetens och finansmarknadens förtroende. Detta uppnås genom en kontrollerad risk i utlåningsverksamheten.

Placeringsmarginalen, det vill säga räntenettet i förhållande till den genomsnittliga balansomslutningen, bör vara tillräckligt stor för att bland annat täcka administrationskostnader, ge avkastning på aktieägarnas egna kapital samt täcka eventuella kreditförluster för motparter som inte kan betala sin ränta eller amortering. Kreditförluster redovisas under en egen post i resultaträkningen. Såväl räntenetto- som kreditförlustutvecklingen har en stark koppling till realekonomin och påverkas därmed av faktorer som BNP-tillväxt, ränteutveckling och arbetslöshet.

### Provisionsnetto utgör den största intäktsposten

Vid sidan av ut- och inlåning erbjuder Aktia sina kunder en rad olika tjänster och produkter där de huvudsakliga intäkterna utgörs av olika former av avgifter. Dessa intäkter, justerat för transaktionskostnader, redovisas i resultaträkningen under posten provisionsnetto. Provisionsnettot utgör den största intäktsposten. Merparten av provisionsnettot härrör sig från olika kapitalförvaltningstjänster och produkter. Som en del av Aktias kapitalförvaltning förvaltas kundmedel för över 9 miljarder euro. Varav merparten är placerad i Aktias egna fonder. För att förvalta kapital och täcka kostnader, bland annat för personal, uppstår en avgift som en procentandel av det insatta kapitalet. Intäkterna i fondverksamheten är därmed till stor del beroende av tillväxten i den förvaltade volymen, vilket i sin tur påverkas av utvecklingen på kapitalmarknaderna. Övriga betydande provisioner utgörs av avgifter som uppstår för att täcka bl.a. personal- och övriga administrationskostnader i samband med skötseln av kundernas kreditärenden som en del av utlåningsverksamheten samt hanteringen av betalningstrafiken.

### Livförsäkringsnetto består av intäkterna från Aktias livförsäkringsverksamhet

Aktia Livförsäkringsbolag erbjuder ett omfattande utbud av försäkringar för både privat- och företagskunder. Livförsäkringsnetto består av det försäkringstekniska resultatet och nettointäkter från placeringsverksamheten. Det försäkringstekniska resultatet beskriver skillnaden mellan de premieintäkter för försäkringarna som inbetalas av kunderna och de till kunderna utbetalda försäkringsersättningarna samt förändringen i den försäkringsskuld som beskriver det framtida ersättningsansvar som uppkommer till följd av de sålda försäkringarna. Nettointäkterna från placeringsverksamheten beskriver avkastningen på de tillgångar som är ämnade att täcka de framtida försäkringsansvaren.

### Personal och IT största rörelsekostnaderna

Aktiakoncernens huvudsakliga rörelsekostnader består av löner till koncernens anställda. Förutom den personal som är i direkt kontakt med kunderna genom olika kanaler så jobbar ett stort antal människor med varierande stödande uppgifter kring bl.a. IT-utveckling, riskhantering och finansiell rapportering. Andra stora kostnadsposter utgörs av IT-kostnader samt hyreskostnader, vilka bland annat möjliggör upprätthållandet och utvecklingen av det distributionsnät i form av såväl kontor som digitala kanaler som Aktia tillhandahåller sina kunder.

## 2. Miljö

### Miljöhänsyn i vardagen och i det övriga tjänsteutbudet

Aktia arbetar för att bidra till ett hållbarare samhälle genom innovativa produkt- och tjänstelösningar. Vi arbetar för minskad miljöbelastning och klimatpåverkan i samband med tjänsteresor och strävar efter att minska vår miljöpåverkan genom ökad resurs- och energieffektivitet.

Aktias miljöpåverkan är dock förhållandevis liten. Den direkta miljöpåverkan kommer från förbrukning av energi, material, utrustning, resor och transporter. Under de senaste åren har den digitala utvecklingen bidragit till minskad miljöbelastning. En konkret åtgärd är att minska miljöpåfrestringen bl.a. i samband med arbetsresor. Aktias anställda uppmanas att använda kollektivtrafik i stället för egen bil vid resor i arbetet och att hålla telefon- samt videokonferenser för att undvika onödiga resor. Aktia försöker utveckla sina rutiner för hanteringen av miljöfrågor och främjar användningen av miljövänliga lösningar i det dagliga arbetet. Aktia arbetar för att kontinuerligt höja medvetenheten om miljö och hållbarhetsfrågor i bolaget. Vi strävar efter att minska papperskonsumtionen genom att ersätta traditionella brev med elektronisk post. Kunderna och andra intressenter uppmanas och erbjuds kontoutdrag, kundbroschyrer, försäkringsblanketter, ekonomiska rapporter m m per e-post eller via nätbanken. Aktia har också utvecklat ett verktyg för elektronisk underskrift, vilket innebär att kunderna kan underteckna avtal elektroniskt via sin nätbank. Ett kontinuerligt arbete pågår för att skapa förutsättningar för elektronisk skötsel av ärenden i de digitala kanalerna.

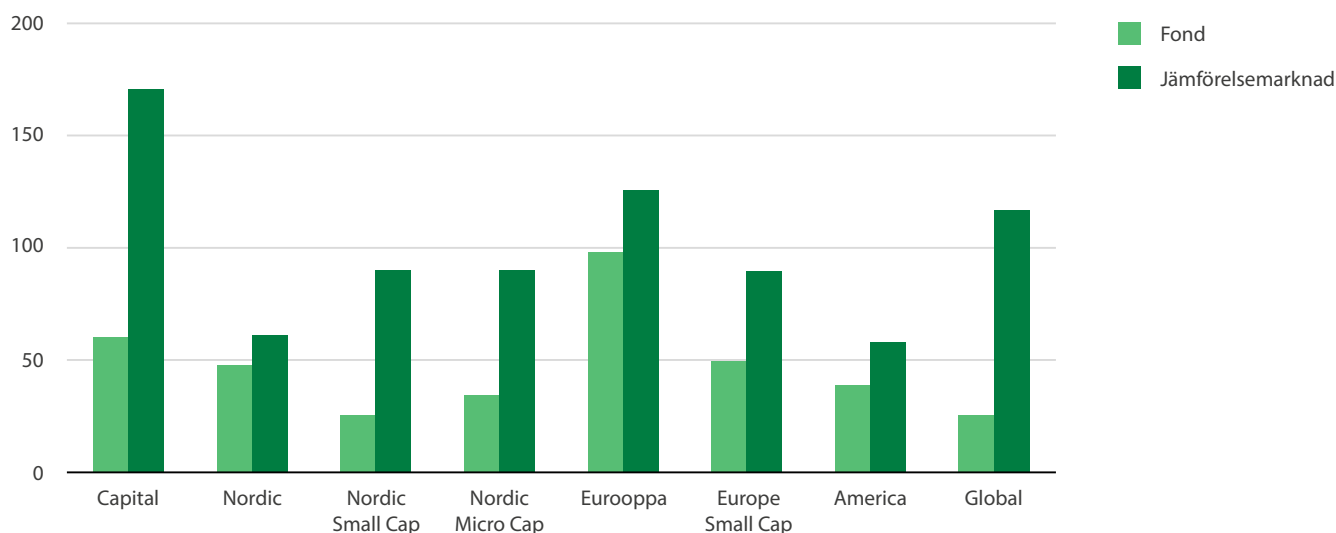
### Miljöhänsyn en väsentlig del av kapitalförvaltningen

Aktia har som kapitalförvaltare möjlighet att påverka miljön indirekt genom sina placeringsbeslut. Aktias placeringsprocess leder bevisligen till ett mindre koldioxidavtryck än för referensmarknaden. Våra aktiefonders koldioxidavtryck är i genomsnitt cirka 50 procent mindre än för den aktuella referensmarknaden. Miljötänkandet är framträdande även i vårt övriga arbete. I maj 2017 undertecknade Aktia ett gemensamt brev från globala placerare till G20-ländernas regeringar, där vi uppmanar dem att stödja klimatavtalet i Paris, främja investeringar som övergången till en koldioxidsnålare ekonomi kräver och implementera rapporteringsramen i anslutning till klimatförändringen.

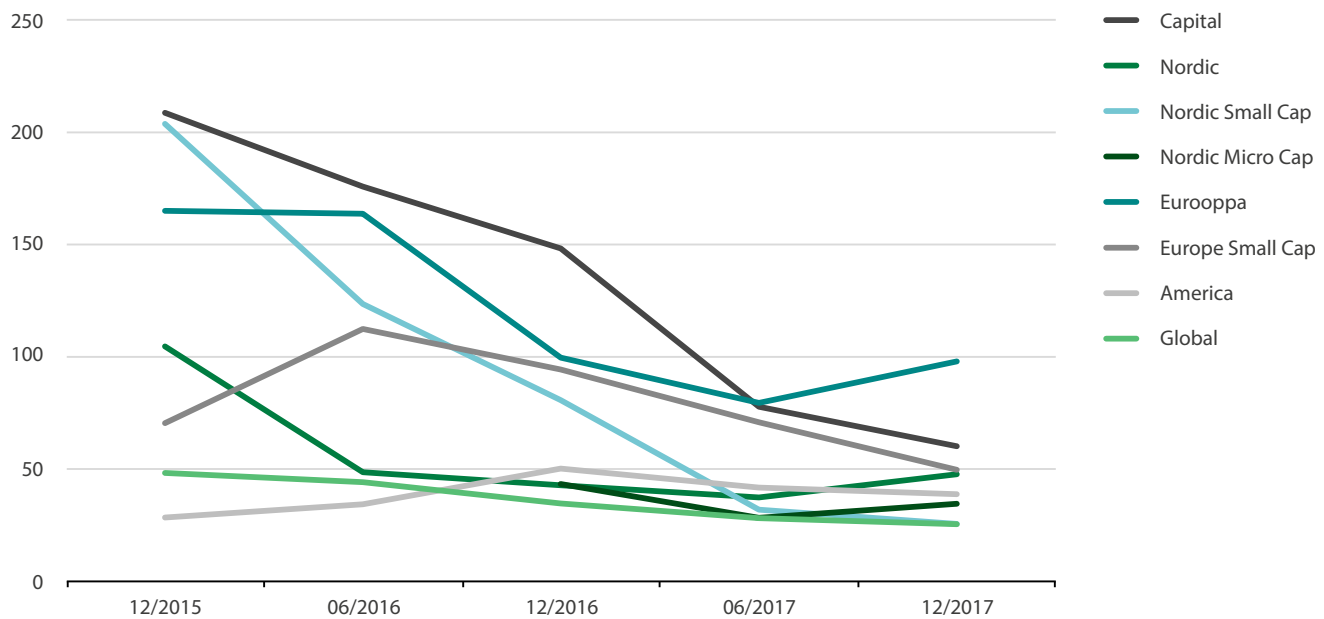
Diagrammet nedan beskriver Aktias aktiefonders koldioxidfotspår, samt riktgivande jämförelsetal för respektive fonds aktiemarknad. Beräkningarna är baserade på vad bolagen själva rapporterat i den utsträckt information fanns tillgänglig vid tiden för beräkningarna, och baserar sig för övriga bolags del på sektorbaserade estimat. Då man ser på avtrycken är det viktigt att beakta, att utsläppen varierar mycket mellan olika bolag och sektorer, och därför kan små förändringar i portföljerna orsaka märkbara förändringar i siffrorna.

Som framgår har alla fonderna ett klart lägre, dvs. bättre, fotavtryck än sin respektive jämförelsemarknad. I medeltal är fondernas fotspår 50 % lägre än jämförelsemarknadens (beräkningar per december 2017). Fondernas koldioxidfotspår kan i framtid periodvis också vara högre än nu, beroende på marknadsläge och Aktias aktuella syn. Aktias investeringsstrategi favoriserar dock mindre kapitalintensiva bolag, som typiskt också har en fördelaktig utsläppsprofil.

### Fondernas och jämförelsemarknadernas koldioxidavtryck (ton CO2 per 1 meur placerad)



## Utvecklingen av fondernas koldioxidavtryck (ton CO2 per 1 meur placerad)



Hösten 2017 undertecknade Aktia därtill CDP:s Climate Change-initiativ, som sporrar börsbolag att rapportera växthusgasutsläpp.

Placeringar i statsobligationer på tillväxtmarknader ingår i Aktias specialkompetens. Hösten 2017 utarbetade vi en miljöanalys av den långsiktiga utvecklingen i tillväxtekonomiernas randstater, dvs Frontier-marknader, och av deras nuvarande nivå i förhållande till utvecklade ekonomier. Vid granskningen användes flera olika indikatorer (EPI och CCPI) och enskilda variabler från luftföroreningar till energiförbrukning. Analysen visade att tillväxtekonomierna fortfarande ligger efter industriländerna när det gäller åtgärder för att bekämpa klimatförändringen, men den positiva utvecklingen är ofta kraftigare än i industriländerna. Så är till exempel fallet när det gäller EPI-indexet som mäter hur länderna klarar sig inom skyddet för hälsa och ekosystem. Spridningen mellan länderna är emellertid rätt stor eftersom flera länder – såsom Argentina och Brasilien – även i fråga om nivåer når upp i närheten av genomsnittet för industriländerna. Dessutom har till exempel Marocko betydande planer på att använda förnybar energi samt stort potential inom vind- och solenergi.

Aktia Bank Abp bedömer sammantaget miljörisken i sin verksamhet som liten.

I Aktia Banks GRI-rapport som ingår i årsredovisningen för 2017 (s. 163–172) redogörs närmare för mätare för åtgärder med syfte att minska verksamhetens miljöpåverkan så som materialförbrukning, energiförbrukning samt utsläpp av växthusgaser. Samtliga mätare uppvisar en minskning avseende verksamhetens miljöpåverkan.

## 3. Sociala förhållanden och personal

### Attraktiv arbetsplats

Aktias målsättning är att vara den bästa ekonomiska rådgivaren för familjer och deras företag samt den mest attraktiva arbetsgivaren inom finansbranschen. För att uppnå målen krävs goda relationer till såväl kunderna som medarbetarna. I Aktia är det viktigt att personalen blir sedd, är engagerad och motiverad. Ett gott ledarskap har positiva effekter på både arbetshälsan och trivseln på arbetsplatsen. Vi vill att de anställda upplever Aktia som en god arbetsplats och känner sig uppskattade.

År 2017 förde med sig omstruktureringar som även berörde hela personalen. I augusti–september 2017 genomfördes samarbetsförhandlingar, vilka ledde till att organisationen förnyades, nya roller definierades och totalt 160 personer tog emot nya arbetsuppgifter. Förändringarna krävde energi av hela organisationen.

För att garantera bred kompetens och för att uppfylla målsättningen om att vara den bästa ekonomiska rådgivaren har det inom ramen för Aktias tillväxtstrategi definierats två kvalitativa mätare som berör personalen.

Den ena är att Aktia ska öka antalet certifierade försäljare. I slutet av år 2017 uppgick andelen certifierade försäljare i Aktia till ca 80 %. Målsättningen är att andelen certifierade försäljare ska uppgå till över 90 %. För att vara en certifierad försäljare i Aktia ska personen uppfylla de examenskrav som Finansbranschens centralförbund har slagit fast för personer i kundservice på värdepappersmarknaden. Examina som ingår i examenskraven är Examen i placeringsärenden (APV 1) och dess fortsättningsexamen Placeringsspecialistexamen (APV 2). Även AFM-examen och försäkringsexamen (GFE) samt högre försäkringsexamen (GHFE) har inkluderats som mätare för certifieringen.

Den andra mätaren är arbetsgivarrekommendation (eNPS). Den tangerar vår målsättning om att vara den mest attraktiva arbetsgivaren inom finansbranschen. Medarbetarnas benägenhet att rekommendera Aktia som arbetsgivare uppgick i den senaste undersökningen till 17. Vår målsättning är att arbetsgivarrekommendationen ska vara över medeltalet för respondentgruppen som består av 200 företag inom Norden och vars eNPS vid senaste undersökning var 7. Under 2017 fokuserade vi på utbildning av personalen samt utveckling av interna processer för att göra övergången till den nya basbanksmiljön samt till de nya regleringarna inom finansbranschen smidigast möjligt. Under året gjordes även fortsatta satsningar på ledarskapsutbildning och coachning.

## Bred kompetens

Det förändrade kundbeteendet, den ökade digitaliseringen och den tekniska utvecklingen ställer krav på kompetensutveckling. Kontinuerlig, väl planerad och behovsbaserad utbildning ökar kompetensen i koncernen och stärker medarbetarnas motivation. Tillräcklig kompetens är även ett viktigt stöd för arbetsvälmåendet. Målsättningen är bred kompetens såväl på organisationsnivå som på individnivå i syfte att förstärka Aktias konkurrenskraft, bidra till att Aktia särskiljer sig från sina konkurrenter och stöda Aktias tillväxtstrategi. Aktia har ett brett utbud av olika utbildningsmoduler och ett flertal utbildningar arrangeras regionalt bl.a. för att minska resandet.

I genomsnitt använde medarbetarna 3,7 (4,0) dagar på utbildningar år 2017. Aktia har också ett brett utbud av externa utbildningar, däribland språkutbildning som erbjuds medarbetarna för att säkerställa en levande tvåspråkighet i koncernen. Utgångspunkten i Aktia är att alla medarbetare bär ansvar för sin egen kompetenshöjning. Medarbetarna uppmuntras att finna lösningar och nya handlingsätt och att föra en öppen dialog med kolleger och chefer. De regelbundet återkommande utvecklingssamtalen där personlig utveckling, målsättningar och prestationer diskuteras och bedöms är dock det främsta verktyget för att säkerställa kompetensutvecklingen i koncernen.

Utbildningsmiljöerna utvecklas och ett större utbud av webbaserade utbildningar finns att tillgå. Detta innebär att självstudier och studier på distans ökar inom koncernen. Antalet interna kursdagar uppgick år 2017 till ca 3 600 (4 100). Därtill genomfördes ca 21 (20) kurser genom e-learning. Sammanlagt har drygt 610 (690) medarbetare deltagit i dessa utbildningar.

## Bra ledarskap

Engagerade och motiverade medarbetare samt ett gott ledarskap är framgångsfaktorn för att uppnå ställningen som den bästa ekonomiska rådgivaren för våra kunder. Alla medarbetare har rätt till ett gott ledarskap. Den största personliga utvecklingen sker i arbetet och därför är det viktigt att skapa möjligheter för medarbetarna att utvecklas i arbetet. Aktia satsar kontinuerligt på att stärka ledarskapet bl.a. genom regelbundna ledarskapsutbildningar och coachning. Ledarskapsutbildningen har sin utgångspunkt i Aktias strategi och värderingar och i förmågan att leda i förändring. Målet för 2017 var att ifråga om ledarskap vara på minst samma nivå som 2016.

År 2017 förde med sig omstruktureringar som även berörde hela personalen. I augusti–september 2017 genomfördes samarbetsförhandlingar, vilka ledde till att organisationen förnyades, nya roller definierades och totalt 160 personer tog emot nya arbetsuppgifter. Förändringarna krävde energi av hela organisationen. Ingen chefsutvärdering genomfördes 2017 varför målsättning om bibehållet gott ledarskap inte kan verifieras för 2017.

Aktia Bank Abp har bedömt personalrelaterade risker som förhöjd under 2017. I samband med omfattande omorganiseringar och samarbetsförhandlingar föreligger risken att även kompetens som bolaget önskar behålla lämnar bolaget liksom otydlighet i fråga om ansvar och roller under en övergångsperiod, vilket i sin tur har inverkan på arbetsvälmåendet.

## 4. Respekt för mänskliga rättigheter

Aktia iakttar centrala internationella konventioner och normer, såsom t.ex. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och motsvarande FN-konventioner, ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt Riodeklarationen om hållbar utveckling.

Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfull kapitalförvaltning (PRI). Därmed förbinder sig Aktia att beakta miljön och samhället och att iaktta god förvaltningssed i sin kapitalförvaltningsverksamhet. PRI ses som ett redskap för utveckling av Aktias kapitalförvaltningsverksamhet både i de enheter som förvaltar placeringsfonder och diskretionära kundmedel och i de funktioner där bankens egna investeringar sköts. PRI innebär också att Aktia kan medverka till ansvarsfullare verksamhet i de företag i vilkas värdepapper Aktia investerar. Aktia är medlem i FINSIF – Finland's Sustainable Investment Forum ry.

Aktia startade i januari 2017 ett samarbete med ISS Ethix gällande normbaserad screening och företagspåverkan. Tjänsten Aktia köper av ISS Ethix heter Pooled Engagement och kan beskrivas som ett verktyg för investerare att agera som aktiva ägare via dialoger med bolag gällande frågor och incidenter förknippade med miljö, samhälle och god förvaltningssed. Som undertecknare av FN:s principer för ansvarsfullt placering, PRI, har vi bl.a. förbundit oss till att agera som aktiva ägare och inkludera ESG-aspekter i våra ägarskapsförfaranden samt att rapportera om våra aktiviteter kring ESG-frågor. Samarbetet hjälper oss att uppfylla detta krav.

Den företagspåverkan som ISS Ethix tillhandahåller för vår och övriga placeras räkning bygger på s.k. normbaserad screening. Denna screening baserar sig på FN:s Global Compact ramverk och går ut på att identifiera företag som agerat i strid med internationella normer gällande miljöskydd, mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor och korruption. Via dialogerna är Aktia med och kräver att bolag åtgärdar och redovisar för hanteringen av dylika problem samt vidtar åtgärder för att förbättra sitt förfarande framöver.

År 2017 förde ISS Ethix 98 påverkningsdiskussioner med företag globalt. Aktia får tillgång till all kommunikation mellan ISS Ethix och bolagen i fråga via ett rapporteringsverktyg samt via kvartals- och årsrapporter som även innehåller evalueringar av påverkningsdiskussionernas resultat.

Utöver den normbaserade screeningen granskas våra portföljer för innehav i bolag som antingen direkt eller indirekt är förknippade med s.k. kontroversiella vapen (utveckling, produktion eller distribution). Olika typer av vapen som omfattas av screeningen är bl.a. massförstörelsevapen (såsom kärnvapen och biologiska och kemiska vapen) samt klusterbomber och antipersonella landminor. Målet är att samtliga fonder som placeras i aktier och företagslån screenas, vilket även uppfylldes 2017.

Aktia Bank Abp har bedömt risken för brott mot mänskliga rättigheter i sin verksamhet som låg.

## 5. Bekämpning av korrupktion och mutor

Aktia arbetar kontinuerligt med att identifiera och adressera centrala risker. De flesta riskerna anknyter till penningtvätt och finansiering av terrorism. Penningtvättslagstiftningen ställer strikta krav på kundkännedom däribland identifiering av politiskt inflytelserika personer (s.k. PEP) och identifiering av risker. Som ansvarsfull bank strävar Aktia efter att kontinuerligt följa med de föränderliga marknads- och beteendemodellerna samt att utveckla sina processer för att identifiera och förhindra alla former av missbruk.

Aktia ska genom hög affärsmoral och intern kontroll förhindra att koncernen varken med avsikt eller av misstag medverkar direkt eller indirekt i lagstridig verksamhet, såsom penningtvätt eller finansiering av terrorism. Aktia är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaf-

färer både då kundförhållandet inleds och under den tid det varar. Aktias interna regelverk, rutiner, systemstöd och utbildning stöder personalen i arbetet med att uppnå god kundkännedom. På så sätt kan Aktia sörga för att koncernbolagen och koncernens tjänster inte utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Finansiering av terrorism förhindras genom att Aktias kundregister och kundernas transaktioner regelbundet körs mot olika av myndigheterna publicerade sanktionslistor. Aktias medarbetare utbildas regelbundet i koncernens principer för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism.

För att stöda de anställda i sitt arbete har Aktia i uppförandekoden sammanställt de mest centrala reglerna som ska iakttas när medarbetarna utför sina arbetsuppgifter. Koncernens uppförandekod inkluderar bl.a. regler om medarbetarens roll som företrädare för Aktia, om mottagande och erbjudande av gåvor och traktering, handläggning av egna och närståendes angelägenheter i Aktia, bisysslor och förtroendeuppdrag samt om förhindrande av penningtvätt och terrorismfinansiering. Samtliga medarbetare i Aktia är ålagda att följa uppförandekoden. Personalen får regelbunden utbildning om uppförandekoden. Uppförandekoden innehåller en uppmaning till koncernens medarbetare att anmäla överträdelser av regler i uppförandekoden och eventuella oetiska affärsmetoder eller misstanke om det (s.k. whistle blowing). Under 2017 har inga anmälningar om sådana överträdelser inkommit.

Aktia Bank Abp har bedömt risken för korrupktion och mutor i sin verksamhet som låg.

Helsingfors den 7. maj 2018  
Aktia Bank Abp:s styrelse

Lasse Svens  
ordförande

Christina Dahlblom

Stefan Damlin

Maria Jerhamre Engström

Johannes Schulman

Catharina  
von Stackelberg- Hammarén

Arja Talma

**Kontaktuppgifter**

Aktia Bank Abp

PB 207

Mannerheimvägen 14, 00101 Helsingfors

Tfn 010 247 5000

Fax 010 247 6356

Koncern- och investerarnätsidor: [www.aktia.com](http://www.aktia.com)

Nättjänster: [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)

Kontakt: [aktia@aktia.fi](mailto:aktia@aktia.fi)

E-post: [fornamn.efternamn@aktia.fi](mailto:fornamn.efternamn@aktia.fi)

FO-nummer: 2181702-8

BIC/S.W.I.F.T: HELSFIHH

The logo for Aktia, consisting of the word "Aktia" in a bold, green, sans-serif font.