

AKTIA PANKKI OYJ
YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI 2013



Aktia

Pankki | Varainhoito | Vakuutus | Kiinteistönvälitys

Sisältö

Yhteiskuntavastuu Aktiassa	1
Sitoutuminen ja vastuu leimaavat toimintaamme	3
Aktia-konserni	4
Aktian Toimintaohjelma 2015	5
Arvot ohjaavat toimintaa	6
Sidosryhmäsuhteet	7
Asiakkaat	7
Henkilöstö	7
Omistajat	7
Yhteiskunta	7
Tiedotusvälineet	7
Asiakkaat	8
Asiakkuudet	8
Turvalliset verkko- ja puhelinpalvelut	8
Kestäviä ratkaisuja asiakkaalle	8
Vastuullinen sijoitustoiminta	9
Henkilöstö	10
Työsuhteet	10
Palkat ja palkitseminen	11
Pitkäjärjestyksestä, määrätietoisesti työhyvinvointia tukevaa työtä	11
Työhyvinvoinnin mittarit	11
Omistajat	12
Omistusrakenne ja osake	12
Sijoittajaviestintä	12
Vakaa osinko	12

Aktia ja yhteiskunta – kestävä kehitys	14
Yhteiskunnallinen tulonjako	14
Tuki yhteiskunnalle	14
Kestävä kehitys	15
Ympäristövalinnat liiketoiminnassa	15
Ympäristönäkökulma päivittäisessä työssä	15
Ilmastonmuutos, maailmantalous ja Suomi	16
Tiedottaminen sidosryhmille	18
Viestintäkanavat	18
Mediakontaktit	18
G3 GRI Sisältö	19

Yhteiskuntavastuu Aktiassa

Aktiassa yhteiskuntavastuulla ymmärretään vastuuta yrityksen toiminnan taloudellisista, ympäristöön liittyvistä ja sosiaalisista vaikutuksista. Yhteiskuntavastuu on kiinteä osa pankin toimintaa. Aktia on raportoinut kestävästä kehitystä tukevista toimistaan vuodesta 2010 saakka.

Aktia julkaisee yhteiskuntavastuuraportin vuosittain. Siinä esitetään kalenterivuoden keskeiset tapahtumat sekä niiden vaikutus yritykseen ja yhteiskuntaan.

Aktian yhteiskuntavastuuraportti käsittää koko konsernin toiminnan ja täydentää tulostiedotteita. Toistaiseksi Aktiassa noudatetaan GRI-suosituksia soveltuvin osin, mutta tavoitteena on soveltaa kansainvälistä GRI-raporttimallia (Global Reporting Initiative). Raporttia ei ole tarkastettu. Sen voi ladata osoitteesta www.aktia.com. Mahdolliset kysymykset voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen viestinta@aktia.fi.



Aktian kattava tuote- ja palveluvalikoima on yhteiskuntavastuumme perusta.

Toimitusjohtajan kommentti: Sitoutuminen ja vastuu leimaavat toimintaamme

Aktian yhteiskuntavastuu perustuu paikalliseen läsnäoloon ja aitoon kiinnostukseen asiakkaiden hyvinvoinnista. Ensisijainen tehtävämme on luoda lisäarvoa asiakkaillemme, omistajillemme ja paikallisyhteisölle. Kannamme vastuamme toimimalla kannattavasti, luotettavasti ja eettisesti. Aktian toimintaympäristö on haastava. Siihen vaikuttavat hidas talouskasvu ja alhaiset korot. Toimintakyvyn säilyttämiseksi on laadittu Toimintaohjelma 2015. Tavoitteena on parantaa kilpailukykyä ja olla Suomen mestari valittujen asiakasryhmien palvelussa.

Aktian vuoden 2013 tulos oli hyvä. Koko vuoden kasvaneet palkkiotulot vähensivät matalien korkojen vaikutusta. Uusi luotonantopolitiikkamme on tuottanut tulosta, ja luottojen arvonalentumiset laskivat odotettua enemmän. Saaristosäästöpankki ja Vöyrin Säästöpankki ovat ilmoittaneet yhdistyvänsä Aktiaan, mikä laajentaa toiminta-alueitamme entisestään ja vahvistaa asemaamme Turunmaalla ja Pohjanmaalla. Aktian jälleenrahoitus, likviditeetti ja vakavaraisuus ovat hyvällä tasolla täyttäen nopeasti kasvavan viranomais sääntelyn vaatimukset.

Uuden sääntelyn pankeille asettamat vaatimukset vaikuttavat alaan pitkälle tulevaisuuteen. Aktiassa jatketaan kustannusrakenteen sopeuttamista kannattavan kasvun edellytysten luomiseksi. Meille on tärkeää huolehtia kaikkien sidosryhmiemme tarpeista ja eduista rakennemuutoksen aikana.

Sääntelyn tiukentuessa pankkeja kehoitetaan vähentämään luotonantoon ja suuntaamaan toimintansa pienempää omaa pääomaa edellyttäville alueille. Muutokset johtavat myös pankki- ja vakuutuspalveluja yhdistelevien liiketoimintamallien uudelleenarviointiin.

Lukuisten muutosten seurauksen rahoitusalan yritykset käyttävät entistä enemmän aikaa toimintansa sopeuttamiseen ja turvaamiseen. Sääntelyn ja viranomaisvaateiden lisääntymisen kustannukset ovat pienille toimijoille suhteellisesti katsoen suuremmat. Suomen rahoituslalla menee hyvin, kun suomalaisilla yrityksillä ja kotitalouksilla menee hyvin. On kuitenkin tärkeää huomata, että tämä pätee myös toisinpäin: vain tarpeeksi kannattavat finanssialan toimijat voivat tukea talouskasvua ja rahoittaa kotitalouksia ja yrityksiä sekä tarjota näille monipuolisia ja tehokkaita säästämisen ja varainhoidon ratkaisuja.

Uuden sääntelyn kannattavuudelle asettamat vaatimukset vaikuttavat myös asiakkaisiin. Aktia yhdisti konttoreita suuremmiksi yksiköiksi vuonna 2013. Infrastruktuuriin liittyvien säästöjen ansiosta voimme edelleen tarjota laajaa osaamista ja korkealaatuista asiakasneuvontaa. Asiakastytyväisyystutkimukset osoittavat Aktian asiakkaiden olevan tyytyväisiä. Tavoitteenamme on olla asiakaspalvelun Suomen mestari vuonna 2015, ja teemme kovasti työtä sen jatkuvaksi parantamiseksi. Asiakkaamme arvostavat



joustavuutta, ja koska voimme tunnistaa asiakkaamme puhelimitse, monet pankkiasiat voidaan hoitaa myös konttorien normaalien aukioloaikojen ulkopuolella. Käytyjen Dialogien määrä nousi vuoden aikana 4 prosenttia, ja lähes puolet henkilöasiakkaistamme on nyt käynyt läpi taloutensa tilan asiakasneuvojan kanssa. Dialogin tarkoituksena on tuottaa kestävää talouden kehitystä asiakkaalle. Taloudellisesti epävarmoina aikoina meille on tärkeää olla mukana rakentamassa turvallista arkea ja vakaata taloudenpitoa asiakkaillemme.

Aktian yhteiskuntavastuulla on pitkät perinteet, ja olemme aina olleet lähellä asiakasta. Tämä asia ei tule muuttumaan jatkossakaan. Pyrimme parhaalla mahdollisella tavalla kantamaan vastuamme alati muuttuvassa yhteiskunnassa. Yrityksenä haluamme olla ajanmukaisia ja vastata asiakaskuntamme tarpeisiin. Olemme tavoitettavissa verkossa, puhelimitse ja konttoreissa. Haluamme olla mukana rakentamassa taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävää tulevaisuutta.

Jussi Laitinen
toimitusjohtaja

Aktia-konserni

Aktiassa yhteiskunnallinen osallistuminen on vanhaa perua. Aktian juuret ovat Helsingin Säästöpankissa, joka perustettiin vuonna 1825. Jo silloin perusajatuksena oli tarjota asiakkaille turvallinen talletusmahdollisuus ja korkoa rahoille. Keskeistä oli huolenpito lähimmäisistä ja ympäröivästä yhteisöstä. Asiakkaille haluttiin tarjota mahdollisuus parempaan elämään. Yhä edelleen pankki on aktiivinen yhteiskunnan rakentaja.

Paikallisuus on yksi Aktian toiminnan peruspilareista. Konttorimme ovat lähellä asiakkaita kaupungeissa ja maaseudulla. Aktian toimialueella toimivien Aktia- ja säästöpankkisäätiöiden kautta pankin voittovarot kanavoituvat takaisin paikallisyhteisölle.

Rahoituslalla on yhteisesti määritellyt yhteiskuntavastuun toteuttamisen muodot. Niissä otetaan huomioon kestävä kehityksen periaatteet sekä noudatetaan hyvää pankki- ja vakuutusastapaa.

Aktia tarjoaa asiakkailleen yksilöllisiä ratkaisuja laajasta pankki-, varainhoito-, vakuutus- ja kiinteistönvälityspalvelujen valikoimastaan. Aktian maantieteelliseen toiminta-alueeseen kuuluvat Suomen rannikko, pääkaupunkiseu-

tu ja tietyt sisämaan kaupungit. Aktialla on noin 350 000 asiakasta, joiden palvelusta yli 55 konttorissa, internetissä ja puhelimitse vastaa noin 1 000 aktialaista. Pääkonttori on Helsingissä.

Aktia-konsernin emoyhtiö on Aktia Pankki Oyj. Aktia-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Aktia Henkivakuutus Oy, Aktia Rahastoyhtiö Oy, Aktia Yritysrahoitus Oy, Aktia Kiinteistönvälitys Oy sekä Saaristosäästöpankki Oy, Aktia Hypoteekkipankki Oy ja Aktia Varainhoito Oy (aiemmin Aktia Asset Management Oy ja Aktia Invest Oy, joka on Aktia Varainhoito Oy:n kokonaan omistama tytäryhtiö).

Aktian palveluvalikoima

Pankki

Aktia on täyden palvelun pankki, jossa saat palvelua sekä päivittäisissä pankkiasioissa että lainoja, säästämistä ja sijoittamista koskevilla asioissa.

Tarjoamme myös yksilöllisiä sijoituspalveluja ja lainopillista neuvontaa.

Varainhoito

Varainhoidon toiminta käsittää asiakasvastuun institutionaalista sijoittajista ja varakkaista yksityishenkilöistä, rahastojen tuottamisen ja hallinnoinnin sekä tarjottavat salkunhoitopalvelut.

Vakuutus

Aktia harjoittaa henkivakuutustoimintaa ja myy lisäksi vahinkovakuutuksia, joiden vakuutusenantaja on Folksam Vahinkovakuutus Oy.

Kiinteistönvälitys

Aktian kiinteistönvälitys tarjoaa asiantuntevaa asunnon- ja kiinteistönvälitystä

Aktian Toimintaohjelma 2015

Vuonna 2012 vahvistettu, useita yksittäisiä toimenpiteitä käsittävä Toimintaohjelma toteutetaan asteittain vuoteen 2015 mennessä. Toimintaohjelman tärkein tavoite on Aktian taloudellisen aseman turvaaminen markkinoilla ja niin asiakkaiden kuin markkinoiden luottamuksen säilyttäminen

- Vuonna 2013 aloitettiin Aktian peruspankkijärjestelmän uudistaminen. Uusi järjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2015 aikana, ja sen odotetaan tuovan 5 miljoonan euron vuosittaiset säästöt. Moderniin peruspankkialustaan siirtyminen lisää myös prosessien kustannustehokkuutta.
- Verkko- ja puhelinkanavien kehittämistyö jatkuu. Aktia panostaa verkkopalvelujen valikoiman kehittämiseen, jotta asiakkaat voivat entistä laajemmin hoitaa pankkiasiansa käymättä konttorissa. Tutkimusten mukaan kolme neljästä asiakkaasta ei ole käynyt konttorissa viimeisten 12 kuukauden aikana. Aktia otti vuonna 2013 käyttöön mobiiliverkkopankin, jossa asiakkaat näkevät saldonsa ja korttinsa, maksavat laskuja, tekevät Visa-tilisiirtoja ja hyväksyvät e-laskuja. Lisäksi lanseerattiin Oma talous -palvelu. Palvelu auttaa asiakasta saamaan paremman kuvan taloudestaan luokittelemalla tulot, menot ja säästämisen tapahtumat.
- Aktia Asiakaspalvelu voi nyt tunnistaa asiakkaat puhelimitse näiden pankkitunnusten avulla. Näin pystytään ylläpitämään pankkisalaisuus myös, kun asioita hoidetaan puhelimitse. Aktia Asiakaspalvelun tavoitettavuus oli Helsingin Sanomien syyskuussa 2013 tekemän tutkimuksen mukaan Suomen paras.
- Aktian tavoitteena on olla asiakaspalvelun Suomen mestari vuonna 2015. Tavoitteen saavuttamiseksi kehitämme työskentelytapojamme ja käymme jatkuvaa vuoropuhelua asiakkaiden kanssa. Lisäksi mittaamme säännöllisesti, ovatko Aktian pyrkimykset samansuuntaisia asiakkaiden toiveiden kanssa. Tutkimusten mukaan asiakkaat kokevat Aktian olevan luotettava yhteistyökumppani. Asiakaskeskeinen työtapo tekee tavoitteidemme saavuttamisen mahdolliseksi. Aktia Store -konttorikonseptia on kehitetty asiakaskokemuksen parantamiseksi entisestään. Vuonna 2013 uusi konsepti otettiin käyttöön kolmessa konttorissa.
- Aktian toiminta-alue on laajentunut Saariostosäästöpankin ja Aktia Pankin yhdistymisen myötä ja Vöyrin Säästöpankin päätettyä yhdistyä Aktia Pankkiin.
- Aktian varainhoitopalvelut institutionaalisille asiakkaille valittiin toistamiseen Suomen korkeatasoisimmiksi. Sijoittajat arvostavat erityisesti Aktian sijoitusfilosofian selkeyttä, Aktian markkinanäkemyistä ja rahastoanalyysiä sekä asiakaspalvelun laatua. Tutkimuksen toteuttanut Scandinavian Financial Research (SFR) haastatteli yli 90:tä instituutiosijoittajaa.

Arvot ohjaavat toimintaa

Aktian missiona on kehittää ja myydä asiakkaiden tarpeisiin räätälöityjä pankki- ja vakuutusratkaisuja ja luoda lisäarvoa asiakkaille, omistajille ja paikallisyhteisölle. Aktian missiossa ja arvoissa painotetaan yhtiön yhteiskuntavastuuta, ja ne luovat perustan käsityksellemme oikeasta ja väärästä sekä asioiden tärkeysjärjestyksestä. Aktia harjoittaa vastuullista yritystoimintaa sekä tarjoaa rahoitus- ja vakuutuspalveluja kannattavasti, luotettavasti ja tehokkaasti.

Aktian arvoissa painotetaan vastuullisuutta ja turvallisuutta. Kannamme vastuun asiakkaitamme, omistajiamme ja lähiympäristöämme kohtaan

toimimalla kannattavasti, luotettavasti ja eettisesti. Aktiivinen yhteydenpito kasvattaa asiakkaiden luottamusta yritykseen ja luo turvallisuutta. Aktia näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen. Panostamme asiakkaisiimme yksilöinä ja kannamme vastuuta ympäristöstämme. Tunneimme vastuuta asiakkaistamme ja tarjoamme heidän turvakseen tietomme ja taitomme sekä tuotteemme.

Aktian yhteiskuntavastuun periaatteet

Aktian eettiset periaatteet pohjautuvat vakuuttuneisuuteen siitä, että vastuullisesti, kestävien normien mukaan toimiva yritys on pitkällä aikavälillä kannattavampi kuin yritys, joka ei huomioi näitä normeja.

Turvallisuus

Luomme asiakkaillemme turvallisuutta ja varmistamme hallitulla riskinotolla, että Aktia on turvallinen työnantaja ja yhteistyökumppani.

Asiakaslähtöisyys

Paikalliskonttoriemme henkilöstö palvelee asiakkaitamme kunnioittavasti ja henkilökohtaisesti.

Aktiivisuus

Olemme ajanmukaisia, aktiivisia ja sitoutuneita.

Yksilön panos

Kunnioitamme jokaista yksilöä, niin asiakasta kuin työtoveria. Aktia rakentuu yhteiskuuluvuudesta, osaamisesta ja työnilosta. One Aktia

Sidosryhmäsuhteet

Sidosryhmät vaikuttavat yrityksen toimintaan ja yrityksen toiminta vaikuttaa niihin. Sidosryhmillä on merkittävä tehtävä yrityksen toiminnan kehittämisessä. Seuraavassa esitellään Aktian viisi tärkeintä sidosryhmää. Kerromme, mitä odotuksia niillä on Aktiaa kohtaan sekä mihin toimenpiteisiin Aktia on ryhtynyt vastatakseen näihin odotuksiin. Kun pidämme tiiviisti yhteyttä sidosryhmiin, meidän on helppo reagoida, priorisoida ja kommunikoida.

Aktian tärkeimmät sidosryhmät ovat asiakkaat, henkilöstö, omistajat, yhteiskunta ja tiedotusvälineet.

Asiakkaat

Asiakkaisiin pidetään aktiivista yhteyttä. Asiakkaan ja Aktian väliseen vuoropuheluun perustuvan Aktia Dialogi -konseptin avulla asiakkaalle löydetään hänen kulloiseenkin taloudelliseen tilanteeseensa parhaiten sopivat tuotteet ja palvelut. Tuote- ja palveluvalikoimaa kehitetään jatkuvasti. Yleistä tietoa asiakkaille välitetään myös sosiaalisen median kautta.

Henkilöstö

Aktia pyrkii avoimeen vuoropuheluun henkilöstön ja johdon välillä. Tällä hetkellä Aktiassa on noin 1 000 työntekijää. Henkilöstö osallistuu liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Kasvu edellyttää vahvaa johtajuutta ja omistautuvaa henkilöstöä. Tämän vuoksi Aktiassa panostetaan esimiestyön tukemiseen ja työhyvinvointiin. Tavoitteena on henkilöstön työkyvyn ylläpitäminen jatkuvan koulutuksen ja motivoivan palkkauksen avulla. Kehityskeskustelut auttavat nykytilanteen sekä urakehitykseen liittyvien toiveiden ja muiden tavoitteiden kartoittamisessa. Aktia tarjoaa työntekijöilleen uusia haasteita ja osaamisen kehittämiseen tähtävää koulutusta.

Omistajat

Aktialla on läheiset suhteet noin 46 000 osakkeenomistajaansa ja pääomamarkkinoiden edustajiin. Sijoittajat ja analyytikot saavat riittävästi tietoa yrityksen taloudellisesta kehityksestä ja toiminnasta pörssitiedotteiden kautta ja yhtiön verkkosivuilta. Tiedotustilaisuuksia järjestetään lisäksi säännöllisesti.

Yhteiskunta

Aktia on tärkeä yhteiskunnallinen toimija ja työnantaja paikallistasolla. Erilaisissa yhteyksissä Aktia tarjoaa osaamistaan myös muiden käyttöön. Aktian toiminta-alueen kulttuuri-, nuoriso- ja urheilutapahtumia tuetaan 27 Aktia- ja säästöpankkisäätiön kautta.

Tiedotusvälineet

Aktia julkaisee jatkuvasti avointa, monipuolista ja oikeaa tietoa liiketoiminnastaan pörssisääntöjen ja muiden viranomaisraportoinnin vaatimusten puitteissa sekä omasta aloitteestaan. Lisäksi järjestetään lehdistötilaisuuksia ja toimittajatapaamisia.

Asiakkaat

Aktia tarjoaa asiakkailleen luotettavia, kokonaisvaltaisia pankki-, vakuutus-, omaisuudenhoito- ja kiinteistönvälitysratkaisuja. Aktia näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen, ja pankin tavoitteena on kaikissa tilanteissa tukea asiakasta tämän talouden turvaamisessa.

Asiakkuudet

Aktian tavoitteena on asiakaspalvelun jatkuva parantaminen. Palvelemme asiakkaitamme asiantuntevasti ja tehokkaasti ja autamme heitä kohentamaan talouttaan, toteuttamaan unelmiaan ja vaurastumaan.

Olemme asiakkaidemme tavoitettavissa useiden kanavien kautta. Merkittävä osa taloudellisesta ja sijoitusneuvonnasta sekä luotonannosta hoidetaan konttoriverkossa. Ennalta sovitusta asiakaskeskustelusta käytämme Aktiassa termiä Dialogi. Sen avulla tunnistamme asiakkaiden tarpeet systemaattisesti ja voimme tarjota niihin erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja. Aktian konttoreissa käytiin vuonna 2013 noin 56 000 Dialogia.

Yhä useammat asiakkaat hoitavat maksunsa verkkopankissa tai kortilla. Puhelinpalvelussa asiakkaiden pankki- ja vakuutusasiat hoituvat nopeasti ja kätevästi, ja he saavat apua mahdollisiin ongelmatilanteisiin.

Vuonna 2013 asiakaspalvelua parannettiin panostamalla uusiin verkkopankkiminiaisuuksiin, kuten taloudenhallintatyökaluihin ja mobiilisovellukseen. Perustimme vakuutuspalvelun hoitamaan sujuvaa puhelinasiointia, ja useissa konttoreissa tehtiin uudistuksia, jotka parantavat niin toiminnan tehokkuutta kuin asiakkaiden ja henkilöstön viihtyvyyttä. Henkilöstön osamista kehitettiin ja vahvistettiin monipuolisilla koulutusohjelmilla.

Mittaamme säännöllisesti asiakastytyväisyyttä ja keräämme palautetta mm. aktia.fi-verkkosivujen kautta. Aktialle mittauksissa annettuja laatusanoja ovat mm. ystävällinen ja luotettava. Pyrimme ottamaan oppia saamastamme palautteesta ja jatkamme asiakaspalvelumme kehittämistä vuonna 2014. Vuonna 2013 otettiin käyttöön kansainvälisten standardien mukainen suosittelumittari NPS (NET Promoter Score).

Turvalliset verkko- ja puhelinpalvelut

Aktiassa satsattiin vuonna 2013 verkkopalveluihin. Olemassa olevan verkkopankin kehittämisen lisäksi otimme vuonna 2013 käyttöön mobiiliverkkopankin, jossa asiakkaat näkevät saldonsa ja korttinsa, maksavat laskuja, tekevät Visa-tilisiirtoja ja hyväksyvät e-laskuja.

	2013
Yksityisasiakkaat	311 184
Yrityisasiakkaat	29 954
Yksityisasiakkaat verkkopankkisopimuksella + e-laskuosoitteella	130 000
Yrityisasiakkaat verkkopankkitunnuksella	11 000
Kirjautumisia verkkopankkiin (per kuukausi)	800 000
E-lasku (henkilöasiakkaat) + verkkolasku (yrityisasiakkaat)	248 286
Asiakaskontakteja Aktian asiakaspalveluun*	327 850

* sisältää kaikki kontaktit puhelimitse, asiakaspostit verkkopankissa, yhteydenottopyynnöt sekä sähköpostit

Verkkopankissa lanseerattiin Oma talous -palvelu. Oma talous auttaa asiakasta saamaan paremman yleiskuvan taloudenpidostaan luokittelemalla tulot, menot ja säästämisen tapahtumat. Palvelu luokittelee kaikki tili- ja korttitahtumat. Vuoden aikana otettiin myös käyttöön sairauskuluvakuutusten korvauspalvelu.

Aktia panostaa edelleen yksinkertaisten ja joustavien verkko- ja puhelinpalvelujen kehittämiseen asiakkaille. Aktian Asiakaspalvelu tunnistaa asiakkaat näiden pankkitunnusten avulla. Näin pystytään ylläpitämään pankkisa-laisuus myös, kun asioita hoidetaan puhelimitse. Lisäksi Aktia välittää asiakkaalleen yleistä tietoa ja vastaa kysymyksiin sosiaalisessa mediassa.

Kestäviä ratkaisuja asiakkaille

Aktia painottaa vastuullisuutta kaikessa toiminnassaan. Aktian taloudellises-sa vastuussa painotetaan vahvaa vakavaraisuutta ja tulosta sekä hallittua riskinottoa. Aktia kantaa taloudellisen vastuunsa myös luotonannossa. Tämä koskee niin yksityishenkilöitä kuin yrityksiäkin. Yhdessä asiakkaan kanssa tehdään taloudenpidon suunnitelma, jonka tarkoituksena on tasapainottaa asiakkaan taloutta epävarmoina aikoina. Asuntoluotonannossa asiakkaan oman osuuden tulee olla 10 prosenttia. Tämä on Aktian tapa ehkäistä ylivel-kaantumista.

Aktian asiakkaille tarjotaan eettisiä tuotteita. Näitä ovat esimerkiksi sijoitus-rahasto Aktia Folkhälsan, jonka tuotosta osa menee hyväntekeväisyystarkoi-tuksiin, ja Aktian yhteistyökumppaneiden sijoitusrahastot, kuten Swedbank Robur Ethica -rahastoperheen rahastot, joiden sijoitukset tehdään eettisten periaatteiden mukaisesti. Aktian institutionaalisille asiakkaille tarjotaan eetti-siä sijoitusrahastoja laajan yhteistyökumppaniverkoston kautta.

Konsernin tuotevalikoimassa on lisäksi Aktia Ympäristölaina, joka myönnet-tään korjaus- ja uudistushankkeisiin, joissa on ympäristömyönteinen loppu-tulos. Hankkeiden tulee vähentää päästöjä ilmaan tai vesistöihin tai raken-

nuksen energiankulutusta. Ympäristölainaa myönnetään myös projekteihin, joiden avulla energian- ja lämmöntuotannossa siirrytään uusiutumattoman luonnonvaran käytöstä käyttämään uusiutuvia luonnonvaroja. Ympäristölainan toteutuksessa Aktia tekee yhteistyötä Pohjoismaiden Investointipankin kanssa, mikä mahdollistaa lainojen edullisen hinnoittelun.

Vastuullinen sijoitustoiminta

Aktian vastuullinen sijoitustoiminta pohjautuu vakaumukseen siitä, että vastuullisesti, kestävien normien mukaan toimiva yritys on pitkällä aikavälillä kannattavampi ja kilpailukykyisempi kuin yritys, joka ei huomioi näitä normeja.

Kestäviä sijoitusperiaatteita sovelletaan niin Aktia Rahastoyhtiö Oy:n sijoitusrahastoihin kuin täyden valtakirjan varainhoitoon ja muihin sijoituspalveluihin institutionaalisille sijoittajille.

Aktian sijoitusrahastojen hallinnoinnissa sovelletaan vuodesta 2006 lähtien Aktia Rahastoyhtiö Oy:n vastuullisen sijoittamisen periaatteita. Periaatteet päivitetään säännöllisesti. Periaatteet pohjautuvat vakaumukseen siitä, että vastuullisesti, kestävien normien mukaan toimiva yritys on pitkällä aikavälillä kannattavampi ja kilpailukykyisempi kuin yritys, joka ei huomioi näitä normeja. Tietyt sinänsä lailliset toiminnan muodot voivat kuitenkin altistaa negatiivisille tapahtumille, kuten vahingonkorvausvaatimuksille ja epäedulliselle julkisuudelle, jotka merkitsevät vaikeasti ennakoitavia ja arvioitavia riskejä sijoitusrahastojen sijoituspäätösten osalta. Aktia pyrkii välttämään sijoituksia tällaisiin yrityksiin.

Aktiassa ei laadita erillistä eettistä analyysiä tai ympäristötutkimusta yrityksestä, joihin sijoitusrahastojen varoja sijoitetaan, vaan pyritään huomioidaan ympäristö-, sosiaaliset ja ja hallintotapatekijät perinteisessä analyysissä. Lisäksi Aktia pyrkii välttämään sijoituksia tietyillä toimialoilla toimiviin yrityksiin. Tässä huomioidaan ensisijaisesti yritysten päätoimiala, mutta toissijaiset toimialat vaikuttavat myös päätöksiin. Vältettäviä toimialoja ovat uhkape-litoiminta, tupakkateollisuus ja ase-teollisuus. Sijoituspäätöksissä huomioidaan yritysten suhtautuminen sosiaalisiiin ja eettisiin kysymyksiin, eikä suorita sijoituksia tehdä yrityksiin, jotka käyttävät lapsityövoimaa tai rikkovat ympäristösäännöksiä.

Institutionaalisille asiakkaille tarjotaan mahdollisuutta sijoittaa omien vastuullisten sijoitusten kriteeriensä mukaisesti. Asiakkaan sijoitussalkkuun valitaan yhdessä sovittujen vastuullisten sijoitusten periaatteiden mukaisia rahoitusvälineitä. Näin asiakas voi suosia ympäristövastuullisia yrityksiä, joissa noudatetaan hyvää hallintotapaa.

Aktiassa noudatetaan keskeisiä kansainvälisiä sopimuksia ja normeja, kuten esim. YK:n ihmisoikeuksien julistusta ja muita YK:n sopimuksia, ILO:n sopimuksia, OECD:n monikansallisia yhtiöitä koskevia toimintaohjeita ja Rion kestävä kehityksen julistusta.

Aktia Pankki Oyj on allekirjoittanut Yhdistyneiden kansakuntien vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI). Allekirjoituksen myötä Aktia sitoutuu varainhoidossaan huomioidaan ympäristön, yhteiskunnan ja hyvän hallintotavan.

PRI on ensisijaisesti väline Aktian Pankin Oyj:n varainhoidon kehittämiseksi sekä sijoitusrahastoista ja täyden valtakirjan omaisuudenhoidosta vastaavien yksiköiden että pankin omia investointeja hoitavien yksiköiden toiminnassa.

PRI merkitsee myös sitä, että Aktia voi edistää vastuullisuutta yhtiöissä, joiden arvopapereihin se sijoittaa.

Aktia on myös FINSIF – Finland's Sustainable Investment Forum ry:n jäsen.

Case: Oma talous

Oma talous on Aktian verkkopankin uusi palvelu, joka auttaa asiakasta pysymään ajan tasalla taloudenpitoon liittyvissä asioissa ja antaa kätevän yleissilmäyksen kaikkiin tili- ja korttitapahtumiin. Palvelun avulla asiakas näkee helposti, paljonko rahaa hän on käyttänyt kuluneena vuonna esimerkiksi asumiseen, ruokaan tai bensaan. Luokkia on yhteensä 100, ja kuluvan vuoden tapahtumien lisäksi tapahtumia voi katsella edelliseltä vuodelta.

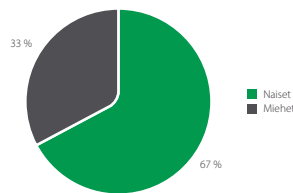
Henkilöstö

Aktian henkilöstövastuu pohjautuu lupaukselle huolehtia kaikkien hyvinvoinnista ja tukea henkilöstön kehitystä. Henkilöstö on Aktian tärkein voimavara. Hyvän tuloksen tekemisen edellytyksenä on hyvinvoiva ja innostunut henkilöstö. Uuden henkilöstöstrategian työstäminen aloitettiin vuonna 2013. Tavoitteena on tehdä Aktiasta paras työpaikka 2017.

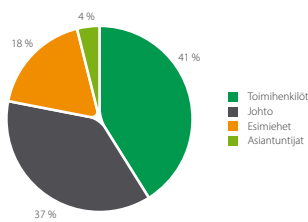
Työsuhteet

Vuoden 2013 lopussa Aktian henkilöstömäärä oli 1 114 työntekijää, joista 804 oli kokopäiväisiä, 121 osa-aikaisia ja 136 määräaikaisia. Muun henkilöstön määrä oli 8, ja pitkäaikaisesti poissaolevia oli 45. Kaikista Aktia-konsernin työntekijöistä 33 prosenttia oli miehiä ja 67 prosenttia naisia. Työntekijöiden keski-ikä oli 42,15 vuotta. Eläkkeelle jäi vuoden aikana 29 henkilöä, ja eläkkeelle siirtyneiden keski-ikä oli 63,5 vuotta. Virkavuosien määrä oli keskimäärin 11,9 vuotta.

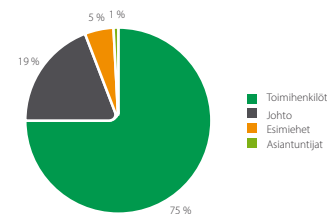
Sukupuolijakauma - konserni (%)



Miehet/työsuhte



Naiset/työsuhte



	2013	2012
Kokopäiväiset	804	840
Osa-aikaiset	121	128
Määräaikaiset	136	150
Muu henkilöstö	8	11
Pitkäaikaisesti poissaolevat	45	48
Henkilöstö yhteensä	1 114	1 177

Vuoden 2013 lopussa henkilöstömäärä oli 63 henkilöä pienempi kuin vuoden 2012 lopussa.

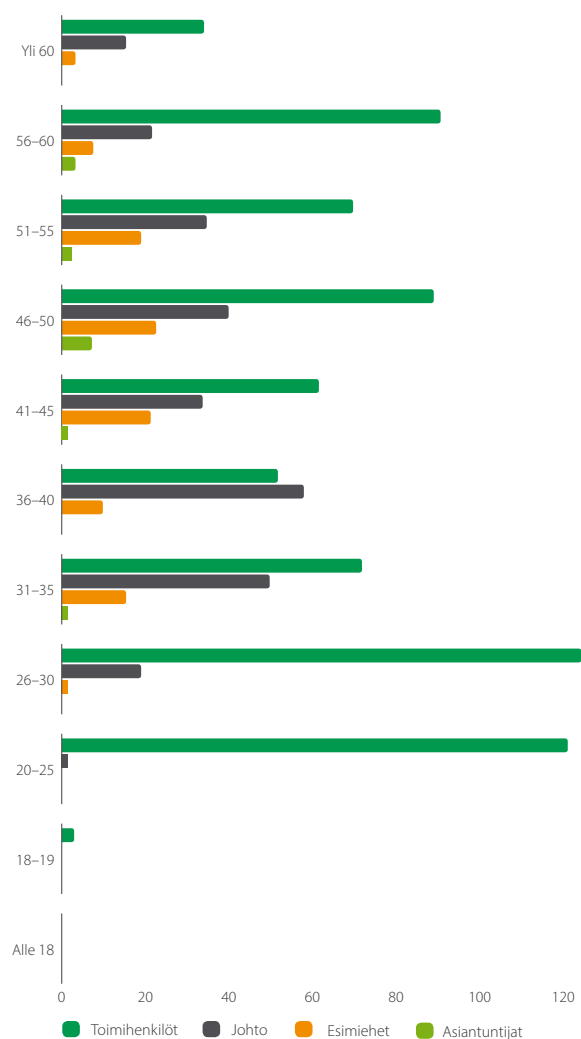
Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittämisen tavoite on tukea Aktian liiketoimintaa. Aktian strategian mukaisen liiketoiminnan ja sen kehittämisen edellytyksenä on motivoitunut ja asiantunteva henkilöstö.

Osaamisen kehittäminen on Aktian henkilöstöpolitiikan tärkeimpiä kulmakiviä. Strategisten tavoitteiden saavuttamisen edellytyksenä on sitoutunut ja työstään innostunut henkilökunta. Koulutuksesta työntekijät saavat tukea työssään selviytymiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen sekä onnistumisen iloa.

Vuonna 2013 sisäisiä koulutuspäiviä oli 81. Yhteensä 552 aktialaista osallistui koulutuksiin.

Ikä/työsuhte



Yksi Aktian strategisista tavoitteista on olla asiakaspalvelun Suomen mestari vuonna 2015. Tämä tavoite vaikuttaa myös koulutuspanostuksiin. Koulutuksen uudistamisen on jo aloitettu, ja kurssimoduulit rakennetaan entistä enemmän roolin ja työtehtävien mukaan. Tarvittaessa niistä tehdään joustavia. Tärkeimpiä uudistuksia on perehdyttämishjelman laatiminen kaikille myyntiorganisaatioissa työskenteleville. Jatkossa haluamme varmistua siitä, että kaikki aktialaiset saavat hyvän ja järjestelmällisen perehdytyksen uusiin työtehtäviin.

Vuonna 2014 koulutusohjelmaan tulee uusi moduuli, Taloudellinen neuvonanto. Sen tavoitteena on varmistaa, että Aktian asiakkaat saavat hyvää neuvontaa oman taloutensa turvaamiseen. Moduuli on yksi askel matkalla asiakaspalvelun Suomen mestariksi vuonna 2015. Osan mestaruudesta muodostaa kaksikielinen palvelu, joten työntekijöitä kannustetaan kotimaisten kielten opiskeluun.

Palkat ja palkitseminen

Aktian palkka- ja palkitsemisjärjestelmän tarkoitus on tukea monipuolista osaamista, yhteistyötä ja työn kehittämistä muuttuvissa olosuhteissa, kuten liiketoiminnan kehittämisen asettamien vaatimusten ja niin yrityksen kuin sitä ympäröivän maailman muuttuessa.

Aktia maksoi vuonna 2013 yhteensä 74,4 miljoonaa euroa palkkoina sosiaalili- ja eläkemaksut mukaan lukien.

Aktian tavoitteiden saavuttaminen edellyttää henkilöstön hyvää työpanosta. Henkilökunnan motivaation lisäämiseksi Aktia pyrkii vuosittain siirtämään osan voitosta henkilöstörahoon. Vuoden 2012 tulos mahdollisti 2,9 miljoonan euron voittopalkkio-osuuden maksun Aktia-konsernin henkilöstörahoon. Vuodelta 2013 henkilöstörahoon maksetaan enimmäismäärä, 3,0 miljoonaa euroa.

Pitkäjänteistä, määrätietoisesti työhyvinvointia tukevaa työtä

Työhyvinvoinnin kehittämisen keskeiset tavoitteet vuonna 2013 olivat tuottavuuden kasvattaminen, operatiivisten menojen vähentäminen ja työkyvyttömyysriskien minimointi.

Tuottavuuteen vaikutetaan sujuvalla johtamisella ja esimiestyöllä, oikeanlaisella osaamisella sekä hyvällä työilmapiirillä ja motivaatiolla. Vuonna 2013 toteutettiin Aktian esimiesvalmennus Kaikkien aivot käyttöön. Keskeisiä teemoja ovat esimiehen rooli henkilöjohtamisessa ja esimiehen vuorovaikutustaidot. Keväällä 2012 esimiesten henkilökohtaisen kehittymisen tueksi tehtiin esimiestutkimus, jonka yhteydessä kaikki esimiehet saivat henkilökohtaisen sparrauksen omien kehittämistavoitteiden määrittämiseksi. Lisäksi he saivat päivittäisen johtamisen erityiskysymyksiin ohjausta, ja työn sujuvuutta ja työilmapiiriä on parannettu työyhteisövalmennusten avulla.

Operatiivisia menoja vähennettiin sairaspöissaolokustannuksia pienentämällä. Aktiassa haasteena olivat erityisesti niskahartiaseudun vaivat sekä infektiot. Niska-hartiaseudun vaivojen ehkäisemiseksi panostimme kokonaisvaltaiseen ergonomiohjaukseen sekä omaehtoisen hyvinvoinnista huolehtimiseen mm. Voi Paremmiin -kampanjalla. Lisäksi käynnissä on ollut

10 eri työhyvinvointiprojektia, joilla on haluttu tukea sekä henkilökohtaisesti että työyhteisön hyvinvointia.

Työkyvyttömyysriskien ennaltaehkäisy ja minimointi toteutettiin yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Kattava työterveyshuoltosopimus ja tiivis työterveyshuoltoyhteistyö ovat toiminnan peruspilarit, joita edelleen kehittämällä vahvistamme tulevaisuudessa yhä parempaa ennaltaehkäisevää työterveyshuoltoa Aktialaisille.

Vuonna 2012 sairastamiskorvauksissa tapahtuneen muutoksen perusteella otettiin käyttöön ns. 30-60-90 päivän sääntö, mikä paransi entisestään työterveyshuoltoyhteistyön tehokkuutta riskien minimoinnissa. Mallin käyttöönotto tarkoitti Aktiassa yhteisten toimintatapojen luomista työterveyshuollon kanssa sekä HR-yksikön työn uudelleen organisointia. Lisäksi esimiehet koulutettiin asiaan esimiesvalmennuksessa ja henkilöstöä informoitiin.

Työterveyden palveluiden lisäksi aktialaisille on tarjottu valmennusta oman hyvinvoinnin parantamiseksi. Valmennukseen on kutsuttu niitä aktialaisia, joilla on hyvinvointikartoituksen perusteella merkittävästi kohonnut riski sairastua joko psyykkisistä tai fyysisistä syistä. Hyvinvointivalmennus keskittyi fyysisen terveyden ylläpitämiseen ja työhyvinvointicoaching keskittyi henkisen hyvinvoinnin.

Työhyvinvoinnin mittarit

Työhyvinvoinnin ylläpitämisen ja kehittämisen tulee olla johdettua toimintaa. Jotta johtaminen tulisi mahdolliseksi, työlle on asetettava selkeät tavoitteet ja mittarit. Työhyvinvointia on mitattu ja seurattu mm. sairaspöissaolosten, TyEL-maksuluokan ja hyvinvointikartoitusten tulosten avulla. Näiden lisäksi yhdessä työterveyshuollon kanssa seurataan mm. työkykyriskiä sekä verkostotapaamisten määrää.

Näiden lisäksi vuonna 2014 tehdään uusi hyvinvointikartoitus koko henkilöstölle. Kartoituksen avulla keräämme tietoja henkilöstön hyvinvoinnista ja saatujen tulosten perusteella suunnittelemme käytännön toimenpiteitä aktialaisten hyvinvoinnin edistämiseksi. Lisäksi vuonna 2014 toteutetaan useita pienempiä, ns. pulssimittauksia, joiden avulla saadaan nopeasti tietoa mm. henkilöstön työtyytyväisyydestä, motivaatiosta ja esimiesten johtamisosaamisesta. Esimiesarvio 270 toteutetaan myös vuoden 2014 aikana.

Case: Voi Paremmiin

Koko vuoden kestäneen Voi Paremmiin -viestintäkampanjan avulla haluttiin herätellä aktialaisia pohtimaan omaa hyvinvoinnin tilaa sekä kannustaa mm. aktiiviseen liikuntaan erilaisten liikuntakampanjoiden ja liikuntaohjelmien avulla.

Omistajat

Omistusrakenne ja osake

Aktian omistusrakenne on vahvasti yleishyödyllinen. Suurimmat omistajaryhmät ovat yritykset ja yksityishenkilöt sekä voittoa tavoittelemattomat yhteisöt. Voittoa tavoittelemattomista yhteisöistä suurimman omistajaryhmän muodostavat Aktia- ja säästöpankkisäätiöt, jotka omistavat noin 40 prosenttia osakkeista.

Aktia Pankki Oyj on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n pörssilistalle. A-osakkeen päätöskurssi 31.12.2013 oli 8,10 euroa ja R-osakkeen 8,17 euroa, joten Aktia Pankki Oyj:n markkina-arvo oli noin 540 miljoonaa euroa. A-osakkeen korkein noteeraus vuonna 2013 oli 8,14 euroa ja alin 5,82 euroa.

R-osakkeen korkein noteeraus oli 8,60 euroa ja alin 6,76 euroa. A-osakkeen päivävaihto oli keskimäärin 173 703 euroa eli 24 808 osaketta. R-osakkeen keskimääräinen päivävaihto oli 9 810 euroa eli 1 262 osaketta.

Sijoittajaviestintä

Aktia julkaisee viivytyksettä kaiken olennaisen tiedon konsernin strategiasta ja liiketoiminnasta.

Yhtiön tiedonantovelvollisuus perustuu säännölliseen ja jatkuvaan tiedotukseen. Säännöllisellä tiedonantovelvollisuudella tarkoitetaan yhtiön tuloskehityksestä säännöllisesti julkistettavia tietoja. Siihen kuuluvat tilinpäätös ja toimintakertomus sekä osavuositarkastukset. Säännölliseen tiedonantovelvollisuuden kuuluvien raporttien julkaisupäivät ilmoitetaan ennen edellisen tilikauden päättymistä.

Jakuvalla tiedonantovelvollisuudella tarkoitetaan myös sitä, että yhtiö tarvittaessa tiedottaa asioista, jotka yhtiön arvion mukaan vaikuttavat oleellisesti yhtiön arvopaperien arvoon.

Vakaa osinko

Kannattavan toiminnan myötä osakkeenomistajille voidaan jakaa vakaata osinkoa. Näin Aktia- ja säästöpankkisäätiöt voivat ohjata varoja paikallisyhteisölle.

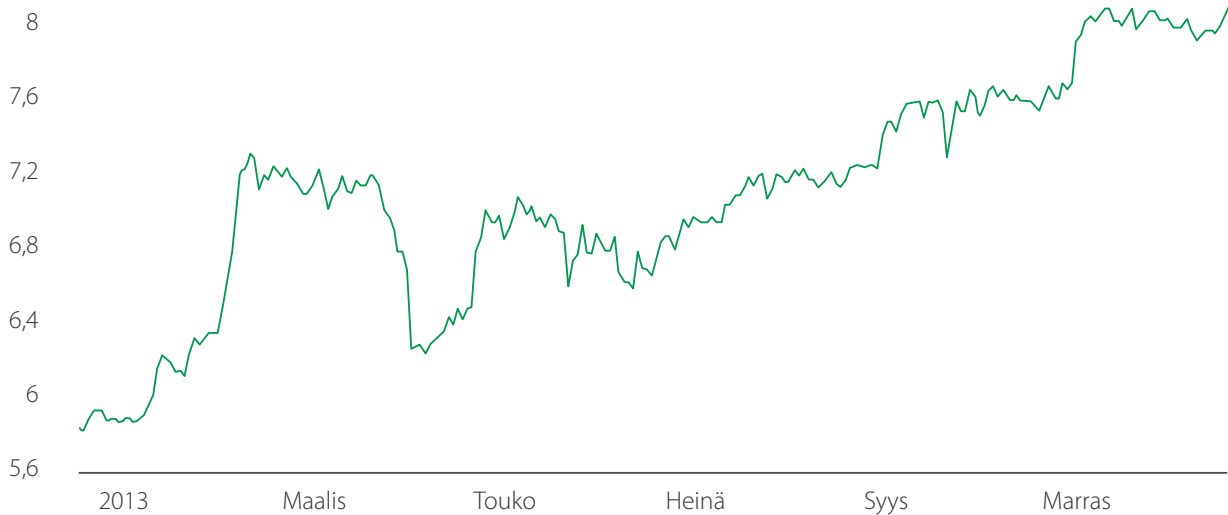
Osinkopolitiikkansa mukaisesti Aktia pyrkii maksamaan osinkona 40–60 prosenttia konsernin vuotuisesta tuloksesta verojen jälkeen. Osinkoa vahvistettaessa otetaan huomioon vakavaraisuustavoite, sisäisen pääoma-arvion tulos ja konsernin kasvutavoitteet.

Hallitus ehdottaa vuoden 2014 yhtiökokoukselle osingon korotusta 0,42 (0,36) euroon osakkeelta kaudelta 1.1.–31.12.2013. Yhtiökokouksessa 9.4.2013 päätettiin vuodelta 2012 maksaa 0,14 euron pääomanpalautus osakkeelta, mikä vastasi Aktia Vahinkovakuutus Oy:n myynnistä saatua voittoa. Osingonmaksun täsmäytyspäiväksi ehdotetaan 10.4.2014 ja maksupäiväksi 23.4.2014.

Case: Aktian palkitut varainhoitopalvelut

Morningstar valitsi Aktian Suomen parhaaksi korkosijoitusten varainhoitajaksi vuonna 2013, ja Scandinavian Financial Research myönsi Aktialle Platinum Award -tunnustuksen Suomen korkeatasoisimmista varainhoitopalveluista 2013. Aktia Invest valittiin 2013 Suomen parhaaksi rahastojen valinnassa jo neljättä kertaa peräkkäin.

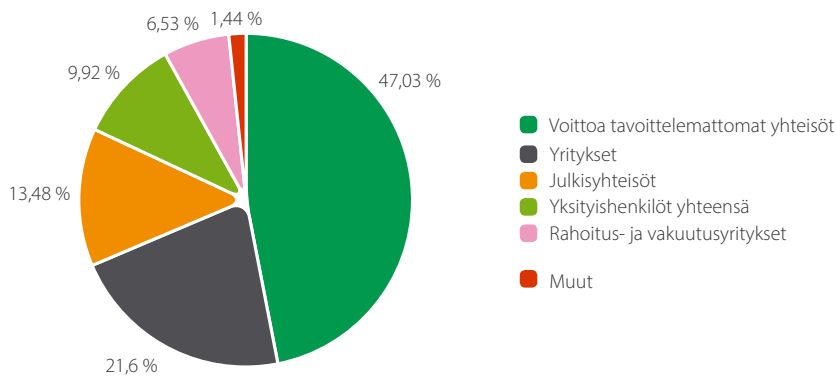
Aktian osake, kurssikehitys 1.1.2013-31.12.2013

Aktia A-osakkeet 8,10
2.1.2013-30.12.2013

Aktia Pankki Oyj:n 10 suurinta omistajaa

31.12.2013	A-osakkeita	R-osakkeita	Osakkeita	Osuus osakkeista,%	Osuus äänistä,%
Stiftelsen Tre Smeder	2 571 925	4 280 216	6 852 141	10,3	19,9
Livränteanstalten Hereditas	4 648 114	2 066 106	6 714 220	10,1	10,4
Pensionsförsäkringsbolaget Veritas	4 027 469	2 134 397	6 161 866	9,3	10,5
Svenska Litteratursällskapet i Finland RF	2 139 832	789 229	2 929 061	4,4	4,0
Hammaren & Co Oy Ab	1 905 000	950 000	2 855 000	4,3	4,7
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 675 000	-	2 675 000	4,0	0,6
Stiftelsen för Åbo Akademi	1 595 640	751 000	2 346 640	3,5	3,7
AktiaStiftelsen i Borgå	1 303 370	651 525	1 954 895	2,9	3,2
AktiaStiftelsen i Vasa	978 525	547 262	1 525 787	2,3	2,7
AktiaStiftelsen i Esbo-Grankulla	-	1 338 708	1 338 708	2,0	6,0
Välisumma 10 suurinta osakeomistajaa	21 844 875	13 508 443	35 353 318	53,1	65,7
Muut	21 861 848	6 363 645	31 225 493	46,9	34,3
Yhteensä	46 706 723	19 872 088	66 578 811	100,00	100,00

Osakkeenomistajat sektoreittain 31.12.2013



Aktia ja yhteiskunta – kestävä kehitys

Yleistä sosiaalista vastuuta on Aktian läsnäolo paikallistasolla työnantajana sekä asiantuntijana ja rahoitustuotteiden tuottajana. Aktia haluaa tukea asiakkaitaan tasapainoisen ja tyydyttävän elämäntilanteen tavoittelussa. Lisäksi konserni toimii yhteistyössä viranomaisten, toimialajärjestöjen, tieteellisten yhteisöjen, koulujen ja korkeakoulujen kanssa.

Yhteiskunnallinen tulonjako

Yhteiskunnallinen tulonjako kertoo, mistä kokonaisuuksista Aktian tuotot tulevat ja miten ne jakautuvat eri sidosryhmien kesken. Samalla se valaisee Aktia-konsernin vaikutusta yhteiskunnallisena toimijana.

Yhteiskunnallinen tulonjako (milj. euroa)	2013	2012
Korkokate	112,6	117,3
Palkkiotuotot netto	70,7	65,3
Vakuutusmaksutuotot ja rahastosidonnaisten vakuutusten arvonmuutos, henkivakuutustoiminta	79,9	97,8
Sijoitustoiminnan nettotuotot	34,2	39,6
Muut tuotot	6,9	16,4
Tuotot yhteensä	304,4	336,4
Vakuutuskorvaukset asiakkaille	78,3	107,8
Jälleenvakuuttajien osuus	0,7	0,6
Asiakkaat – arvonalentumistappiot luotoista	2,7	6,4
Henkilöstön palkat	64,2	62,0
Liiketoiminnan muut kulut	79,6	80,7
Yhteiskunta, mukaanlukien verot	26,5	29,0
Aktia-ryhmän kehittäminen	24,2	15,9
Osingonjako osakkeenomistajille	27,9	33,3
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,2	0,8
Tulojen jakautuminen	304,4	336,4

Tuki yhteiskunnalle

Aktia on perinteisesti jakanut vuosittain tukea kulttuuri- ja urheilutoimintaan. Olemme mm. tukeneet jääkiekkoa toiminta-alueillamme. Vuonna 2013 Aktia sponsoroi nuorten Stafettkarnevalen-liikuntatapahtumaa, joka kokoaa yhteen suomenruotsalaisia nuoria eri puolilta maata urheilun merkeissä. Lisäksi Aktia tukee Finlands Svenska Idrott -yhdistystä ja palkitsee nuoria, menestyviä urheilijoita. Vuonna 2013 tukea sai kaksi lupaavaa nuorta purjehtijaparia, 470-luokassa kilpailevat Annina Takala ja Rosa Lindqvist sekä Okko Konttinen ja Zacharias Still, matkalla Rio de Janeiron olympialaisiin.

Aktia sponsoroi vuonna 2013 Svenska Teaternia yleensä ja lisäksi erikseen Kristina från Dufvemåla -musikaalia. Vuonna 2013 lahjoitettiin 10 000 euroa Uusi Lastensairaala -projektiin.

Aktia on Naisten Pankin osakas. Naisten Pankki on kehitysmaiden naisten yrittäjyyden ja toimeentulon tukemiseksi perustettu yhteisö ja rahasto. Lahjoitetuilla varoilla rahoitetaan naisten taloudellista toimeentuloa, osaamista

ja oikeuksia parantavia hankkeita, pienlainoja, ammattikoulutusta ja muuta toimintaa sekä muita uusia, innovatiivisia naisten yrittäjyyteen tähtäviä pilottihankkeita.

Omistajien tuki yhteiskunnalle

Aktia- ja säästöpankkisäätiöille maksetusta osingosta noin 80 prosenttia palautuu yhteiskunnalle erilaisina tukina ja apurahoina. Lähes kaikki Aktia- ja säästöpankkisäätiöt jakoivat tukea paikallistoiminnalle vuonna 2013. Avustukset vaihtelivat säätiöiden koon mukaan, mutta tuensaajien määrä on vakaa. Tukea jaetaan lapsi- ja nuorisotoimintaan, kulttuuritoimintaan, koulutukseen jne. Säätiöiden avustukset ovat erittäin merkittäviä yksittäisten yhdistysten toiminnan turvaamiseksi.

Kestävä kehitys

Aktia pyrkii vähentämään työmatkojen ympäristöhaittoja. Siksi työntekijöitä kannustetaan työmatkoilla käyttämään julkista liikennettä oman auton sijaan. Puhelin- tai videokokouksia suositaan tarpeettoman matkustamisen välttämiseksi. Videolaitteiston käyttöönoton myötä kokousmatkustus vähentyi vuonna 2013.

Sekä kotimaan että ulkomaan työmatkat tehdään autolla, laivalla, junalla ja lentokoneella. Kustannusten osalta nämä ovat lähes samalla tasolla. Kotimaan matkat ovat enemmistönä. Matkustajat ovat niin työntekijöitä kuin Aktian hallituksen ja hallintoneuvoston luottamushenkilöitä.

Autoetuun oikeutetuille tarjotaan leasingautoja. Aktian leasingpolitiikan mukaisesti autot uusitaan kolmen vuoden väliajoin. Kun autokanta pysyy uutena, varmistetaan uusiin tekniikka, joka auttaa minimoimaan hiilidioksidipäästöt. CO₂-raja on tällä hetkellä 160 g/km. Tekniikan kehityksen myötä päästörajaa päivitetään tarvittaessa. Vuoden 2013 lopussa Aktia-konsernissa oli 70 leasingautoa.

Ympäristövalinnat liiketoiminnassa

Ympäristöllä on suuri merkitys Aktian liiketoiminnassa. Ympäristönäkökulma otetaan huomioon Aktian luotonannossa, ja niin sijoitus- ja vakuutus-toiminnassa kuin yritysrahoituksessakin pyritään ympäristövaikutuksen pienentämiseen.

Tarjoamme asiakkaillemme ympäristön kannalta kestäviä ratkaisuja ja palveluja. Asiakkaita kannustetaan hoitamaan päivittävät pankkiasiansa sähköisesti, ja uusia mahdollisuuksia myös muiden asioiden sähköiseen hoitoon kehitetään jatkuvasti. Aktian verkkopankissa ja uudessa mobiili-verkkopankissa on sekä uusia että ennestään tuttuja toimintoja pankki- ja vakuutusasioiden joustavaan hoitamiseen.

Ympäristönäkökulma päivittäisessä työssä

Aktiassa pyritään vähentämään paperinkulutusta, ja perinteiset kirjeet korvataan mahdollisuuksien mukaan sähköisellä postilla. Asiakkaita ja muita sidosryhmiä kannustetaan valitsemaan tilotteiden, asiakasesitteiden, vakuutuslomakkeiden, tuloksatsausten ym. toimitustavaksi sähköpostin tai internetin. Myös tietyt hakemukset ja lomakkeet voidaan täyttää ja lähettää sähköisesti. Ekologista jalanjälkeä pyritään pienentämään myös postitusten yhdistämisellä.

Henkilöstöä koskevat määräykset, politiikat, käsikirjat ja tiedotteet julkaitaan intranetissä. Suurin osa työssä tarvittavasta aineistosta on saatavilla vain sähköisessä muodossa.

Matkustaminen

	2013	2012
Yhteensä	281 474 €	362 426 €

Kulkuväline

	2013	2012
Lentokone	81 %	91,4 %
Juna	13,5 %	7,5 %
Laiva	5,6 %	1,2 %
Yhteensä	100 %	100 %

Lentomatkat

	2013	2012
Kotimaa	54,5% 343kpl	69,2% 637kpl
Ulkomaat	45,5% 286kpl	30,8% 283kpl
Yhteensä	100% 629kpl	100% 920kpl

Taulukoiden tiedot ovat suuntaa antavia ja perustuvat Aktian sähköisen matkavarausjärjestelmän tietoihin.

Case: Uusi Lastensairaala 2017

Uusi lastensairaala valmistuu suunnitelmien mukaan vuonna 2017 korvaamaan Lastenklinikan ja Lastenlinnan, jotka eivät enää vastaa tarkoitustaan. Sairaala on kaikkien suomalaisten yhteinen hanke. Aktia tuki hanketta vuonna 2013 ja kehotti myös asiakkaitaan osallistumaan rahoitukseen. Aktian suurimpaan omistajaryhmään kuuluvat Aktiastiftelsen i Esbo-Grankulla ja Stiftelsen Tre Smeder -säätiöt myönsivät Lastensairaallalle yhteensä 600 000 euroa neljän vuoden jaksolla.

Pääekonomisti:

Ilmastonmuutos, maailmantalous ja Suomi

Ilmastonmuutos on totta, vaarallista ja ihmisen aiheuttamaa. Se johtuu yli sadan vuoden aikana ilmakehään kumuloituneesta hiilidioksidista ja muista kasvihuonekaasupäästöistä. Siitä, että seuraukset ovat vakavat, on tieteellinen varmuus. Ilmastomuutokseen liittyvien riskien hallitseminen on monimutkaisin kollektiivinen haaste, jonka ihmiskunta on koskaan kohdannut. Se on globaali uhka ja sen pysäyttäminen vaatii globaalia toimintaa. Nopeista ja voimakkaista toimituksista saatava hyöty ylittää selvästi nykyisen jatkuemisesta koituvat kustannukset. Jos ei toimita heti, jokainen odotettu vuosi lisää kiirettä ja kasvattaa kokonaiskustannusta. Ilmastopoliittinen toimetttömyys lisää ilmaston lämpenemisen negatiivisia vaikutuksia ja kasvattaa niiden torjumisen kustannuksia. Joitakin osin seurausten myöhempi korjaaminen on ehkä jopa mahdotonta.

Ilmastokokousten (mm. Kööpenhamina, Varsova) säännönmukainen epäonnistuminen osoittaa, että tietoisuus ihmiskunnan tulevaisuutta koskevasta uhkasta ei generoi sellaista poliittista käyttäytymistä, jolla worst-case estetään. Näin siitä huolimatta, että tuoreen arvion mukaan (William Nordhaus: Climate Casino, Yale University) järkevän politiikan kustannus olisi "vain" 1,5 % globaalista BKT:sta. Kun maailmantalous kasvaa 3–3½ % vuodessa, järkevästi toimiva ihmiskunta saavuttaisi "vasta" tammikuussa 2050 sen aineellisen elintason, jolla se muuten olisi "jo" kesäkuussa 2049. Kovin moni maailman kansalaisista tuskin huomaisi eron. Ilmastokatastrofin sen sijaan tunnistaa jokainen.

Jos kasvihuonepäästöt jatkuvat nykytrendillä, talouskasvun ja jokapäiväisen elämän edellytykset heikentyvät selvästi tulevina vuosikymmeninä. Jää-tikköjen sulaminen lisää tulvia ja vähentäisi puhtaan juomaveden määrää. Vaikutus kohdistuisi satoihin miljooniin, ehkä joka miljardiin ihmiseen Intiassa, Kiinassa ja Etelä-Amerikan Andeilla. Viljasadot supistuisivat varsinkin Afrikassa. Se heikentäisi satojen miljoonien ihmisten elinmahdollisuuksia. Malaria ja dengue-kuume leviäisivät. Merenpinnan nousu saattaisi kymmenet, ehkä sadat miljoonat ihmiset alttiiksi tulville. Valtavat ihmismassat joutuisivat muuttamaan asuinpaikkaansa merenpinnan nousun, rajumpien tulvien ja kovempien myrskyjen vuoksi. Sosiaalinen tasapaino ja yhteiskuntataruha olisivat suuressa vaarassa kautta maapallon.

Maailman kasvihuonepäästöt ovat kuusinkertaistuneet 50-luvun alun jälkeen. Nykyinen ne vielä kaksinkertaistuvat 2050 mennessä. Ilmakehän nykyinen kasvihuonekaasupitoisuus on suurimmalta osin peräisin tämän päivän rikkaista maista. Uusista päästöistä 2/3 tulee jo nyt kehittyvistä maista ja niiden osuus kasvaa jatkossa, jos ilmastopoliittikka ei etene. Siksi Kiinan, Intian, Brasilian ja Venäjän osallistuminen on ensiarvoisen tärkeää. Ilmastonmuutoksesta kärsivät ensin ja eniten köyhimmät kansat ja maat, jotka ovat jo tapahtuneeseen muutokseen vähiten syyllisiä. Äärimmäisten sääilmiöiden (tulvat, kuivuus, myrskyt) aiheuttamat kustannukset kasvavat

kuitenkin myös rikkaissa maissa. Esiteollisesta ajasta lämpötila on jo noussut liki 1 asteella ja 2 asteen lämpötilannousu saavutetaan lähes väistämättä, sillä olemassa olevat kasvihuonekaasut pysyvät ilmakehässä pitkään vaikka ilmastopoliittikka muuttuisi nopeastikin. Jotta globaalin lämpötilan nousu rajoittuisi 2-3 asteeseen, päästöjen pitäisi supistua 80 % vuoteen 2050 mennessä. Tarvitaan uutta teknologiaa ja mittavia investointeja. Kun lämpötila oli 2 astetta nykyistä korkeampi 10 miljoona vuotta sitten, meren pinta oli 6-7 metriä korkeammalla kuin nyt. Jos jotakin samankaltaista olisi edessä lämpenevällä maapallolla, sellaiset kaupungit kuin Lontoo, New York, Shanghai, Tokio ja Helsinki lakkaisivat olemasta nykymuodossaan.

Ilman vahvoja toimia 4-6 asteen nousu on todennäköinen. Lisähuoli on, että pohjoiset alueet lämpenevät kaksi kertaa nopeammin kuin muu maailma. Siksi ikiroudan, jonka alle on varastoitunut valtavat määrät metaania, sulaminen etenee. Jos metaanin vapautuminen vauhdittuu, maailman kokonaispäästöt lisääntyvät dramaattisesti. Tämä on esimerkki siitä kuinka lämpötilan nousulla on taipumus käynnistää prosesseja, jotka vauhdittavat lämpötilan nousua entisestään. Silloin on jouduttu itse itseään vahvistamaan kierteeseen.

Ilmastonmuutosta hillitään sekä vähentämällä kokonaistuotannon energiantensiivisyyttä että vähentämällä käytettävän energian hiilipitoisuutta. Yksinkertaisin tapa edetä olisi, että hallitukset sopisivat hiilidioksidipäästöille hinnan, jonka pitäisi professori Nordhausin mukaan olla 25-30 € per tonni. Sen jälkeen kukin hallitus säätäisi päästöhintaa vastaavan veron, jonka tuotto pysyisi kotimaassa. Tuotolla voidaan tukea puhtaampia energiaratkaisuja. Markkinat eivät tässä toimi, sillä yksittäisen saastuttajan näkökulmasta ilmakehä on ilmainen kaatopaikka. Hallituksia tarvitaan edistämään teknologiaa, joka vähentää päästöjä sähkön ja lämmön tuotannossa sekä liikenteessä ja tehostaa energian käyttöä yleisesti. Myös metsäkadon estämisessä julkisen vallan rooli on tärkeä. Kiina on ohittanut USAn maailman suurimpana kasvihuonepäästöjen lähteenä. Jatkossa väkirikkaiden, köyhien



maiden (Kiina, Intia) per capita -päästöt ja sen myötä kokonaispäästöt kasvavat, vaikka energiatehokkuus tuotettua BKT-yksikköä kohti paranee.

Ilmastoyhteistyö on ihmiskunnalle elintärkeää. Ilmastomuutoksen hillitseminen edellyttää sekä yhteistyötä eri maiden hallitusten kesken että yhteistyötä julkisen ja yksityisen sektorin kesken kussakin maassa. Hallitusten välinen yhteistyö on kangerrellut pahasti. Tässä suhteessa EU on harvoja valopilkkuja siitakin huolimatta, että EU:n ilmastopolitiikka on onnistunut heikosti. Pahinta on päästökaupalle rakennetun mallin täydellinen epäonnistuminen. Järjestelmän valuvat yhdistyneenä talouden taantumaa ja liian moniin poikkeuslupiin on johtanut siihen, että päästöoikeuksien hinta on romahtanut noin 5 dollariin per hiilidioksiditonni. Taso on niin matala, että se ei kannusta päästöjen vähentämiseen. Kun samaan aikaan uusiutuvaan energiaan (tuuli, aurinko) on kohdistettu massiivisia subventioita, tämä sektori on kasvanut vauhdilla. Systeemin perverssi olemus näkyy siinä, että uusiutuvien energialähteiden käytön leviämisen (ja sitä tukevan politiikan) seurauksena markkinoille on virrannut niin paljon päästöoikeuksia, että päästöoikeuksien hinta on romahtanut. Sen seurauksena hiilestä on tullut hyvin edullinen energian lähde. Järjestelmän, jonka oli määrä vähentää päästöjä, on siten johtanut hiilen käytön lisäämiseen. Ja se on ilmastokannalta se kaikkein huonoin vaihtoehto.

Tällä hetkellä Euroopan teollisuus maksaa kaasusta neljä kertaa ja sähköstä kaksi kertaa enemmän kuin teollisuus USA:ssa. Amerikkalaiset kuluttajat ja yritykset hyötyvät liuskekaasusta, johon Euroopassa suhtaudutaan kielteisesti. Näin siitakin huolimatta, että Yhdysvaltain päästöt alenivat liuskekaasun ansiosta 12 % vuosina 2007–12.

Tammikuussa 2014 EU-komissio ehdotti uudelleenarviointia ilmastopolitiikan strategiaan. Positiivista on se, että komissio näin myöntää tähänastisen strategian epäonnistumisen. Uusi ehdotus tavoittelee 40 prosentin päästövähennyksiä vuoteen 2030 mennessä, kun lähtötasoksi määritellään vuosi 1990. EU-tason tavoitteeksi esitetään, että uusiutuvien energialähteiden osuus on 27 % vuonna 2030.

EU-komissio on arvioinut, että sen ehdottama uusi strategia hidastaisi Euroopan talouskasvua nykytrendiin verrattuna vajaat 0,5 % vuoteen 2030 mennessä. Tätä eroa, joka kumuloituisi yli 15 vuoden aikana, tuskin kukaan huomaisi todellisessa elämässä. Tämä - kuten myös professori Nordhausin arvio yllä - kertoo, että järkevän ja vastuullisen ilmastopolitiikan kyseenalaistaminen sen kustannuksiin vetoamalla ei kestä kriittistä tarkastelua.

On mahdollista, että ilmastomuutoksen edetessä Suomen ilmasto alkaa muistuttaa Pohjois-Saksan nykyilmastoa. Se parantaisi maatalouden toimintaedellytyksiä. Kotitalouksien näkökulmasta lämmityskustannukset alenisivat. Toisaalta talviturismin kannalta tilanne saattaisi muodostua haasteellisemmaksi, jos taatun lumen raja siirtyisi pohjoiseen.

Suomalaisille yrityksille ilmaston muutos ja sen syynä olevat ilmakehä saastuttavat hiilidioksidipäästöt avaavat uusia mahdollisuuksia. Clean technology on tulevaisuuden ehkä tärkein uusi liiketoiminnan ja innovoinnin teema. Kun saastuminen ei koske vain ilmakehää vaan myös maaperää ja vesistöjä, suomalainen kokemus maaperän ja vesien puhdistamisesta on arvossaan monissa maissa. Tässä suhteessa tarpeet ovat aivan omissa kategoriassaan Kiinassa, jossa paitsi ilma ja vesistöt myös maaperä on monin paikoin pahasti saastunut.

Kun puhutaan suomalaisen osaamisen avaamista mahdollisuuksista, on muistettava, että ilmastomuutoksen ja saastumisen torjumiseen tarkoitettua teknologiaa ja liiketoimintaa kehitetään kuumeisesti kaikkialla maailmassa. Tämän päivän osaamisematka ei merkitse sitä, että huomisen tarjouskilpailuissa menestytään. Osaamisen muuttaminen myyntimenestykseksi vaatii sitä, että ilmastoyritysten liiketoimintamallit ja toimintatavat päivitetään kansainväliselle huipputasolle.

Timo Tyrväinen
Pääekonomisti
Aktia Pankki Oyj

Tiedottaminen sidosryhmille

Aktia julkaisee jatkuvasti avointa, monipuolista ja oikeaa tietoa liiketoiminnastaan pörssisääntöjen ja muiden viranomaisraportoinnin vaatimusten puitteissa sekä omasta aloitteestaan. Lisäksi järjestetään toimittajatapaamisia ja lehdistötilaisuuksia.

Viestintäkanavat

Ajankohtaista tietoa Aktiasta tarjotaan pääasiallisesti Aktian verkkosivuilla (www.aktia.com). Verkkosivujen luotettavan ja tuoreen tiedon avulla saa oikean kuvan yhtiöstä.

Verkkosivujen lisäksi Aktia käyttää useita muita tiedonvälitystapoja ja -kanavia, kuten tiedotteita, haastatteluja, julkisia esiintymisiä ja puhelinkokouksia.

Aktian omistajia ja osakkeita koskevat tiedot verkkosivuilla tuottaa Euroclear Finland.

Aktian julkaisemat yhtiö- ja lehdistötiedotteet ovat saatavilla Aktian verkkosivuilla vähintään viiden vuoden ajan. Tulostiedotteet pysyvät saatavilla vähintään viisi vuotta julkaisemisajankohdasta.

Mediakontaktit

Aktia järjestää tuloksen ja merkittävien uutisten julkaisemisen yhteydessä lehdistötilaisuuksia. Toimitusjohtaja ja konserninjohton jäsenet edustavat tilaisuuksissa yhtiötä.

Aktia tapaa aktiivisesti tiedotusvälineiden edustajia. Tiedotustilaisuuksia järjestetään säännöllisesti taustatietojen antamiseksi eri aiheista. Tavoitteena on kertoa Aktiasta ja sitä ympäröivästä yhteiskunnasta. Keskustelut perustuvat Aktian julkaisemaan tai yleisesti saatavilla olevaan aineistoon, eikä julkaisematonta tietoa, joka voisi vaikuttaa yhtiön osakkeiden arvoon, esitetä.

G3 GRI Sisältö

Aktian yhteiskuntavastuuraportti on laadittu Global Reporting Initiative'n (GRI) G3-toimintaohjeiden mukaisesti.

X = tässä raportissa

VK = Aktian vuosikertomuksessa

1. Strategia & analyysi

- | | | |
|-----|--|---|
| 1.1 | Organisaation ylimmän johdon lausunto | x |
| 1.2 | Keskeisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien kuvaus – | |

2. Organisaation taustakuvaus

- | | | |
|------|--|---|
| 2.1 | Organisaation nimi | x |
| 2.2 | Tärkeimmät tavaramerkit/brandit, tuotteet ja/tai palvelut | x |
| 2.3 | Organisaation rakenne | x |
| 2.4 | Organisaation pääkonttorin sijainti | x |
| 2.5 | Niiden maiden lukumäärä ja nimet, joissa organisaatio toimii | x |
| 2.6 | Omistusrakenne ja yhtiömuoto | x |
| 2.7 | Markkina-alueet | x |
| 2.8 | Organisaation koko | x |
| 2.9 | Merkittävät muutokset raportointikaudella | x |
| 2.10 | Raportointijaksolla saadut palkinnot | x |

3. Tietoja raportoinnista

- | | | |
|------|--|----|
| 3.1 | Raportointijakso | x |
| 3.2 | Edellisen raportin päiväys | x |
| 3.3 | Raportin julkaisutiheys | x |
| 3.4 | Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja | x |
| 3.5 | Raportin sisällön määrittely | x |
| 3.6 | Raportin rajaus | x |
| 3.7 | Eriyksen rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa | x |
| 3.8 | Yhteisyritysten, tytäryhtiöiden ym. raportointiperusteet | VK |
| 3.9 | Tiedon mittaamistekniikat ja laskentaperusteet | VK |
| 3.10 | Aikaisemmista raporteista poikkeavan tiedon syyt ja vaikutukset | VK |
| 3.11 | Merkittävät muutokset raportin laajuudessa, rajauksissa tai mittaamenetelmissä | VK |
| 3.12 | Sisällysluettelo | x |
| 3.13 | Raportin ulkopuolisen varmennuksen menettelytavat ja nykyiset käytännöt | VK |

4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö

- | | | |
|------|---|----|
| 4.1 | Organisaation hallintorakenne | VK |
| 4.2 | Hallituksen puheenjohtajan rooli organisaatiossa | VK |
| 4.3 | johtoryhmän riippumattomat ja/tai toimivaan johtoon kuumattomat jäsenet | VK |
| 4.4 | Osakkeenomistajien tai henkilöstön mahdollisuudet tarjota hallitukselle tai johtoryhmälle suosituksia tai neuvoja | VK |
| 4.5 | Tulosten vaikutus hallituksen jäsenten, johtoryhmän ja esimiesten korvauksiin | VK |
| 4.6 | Menettelytavat eturistiriitojen välttämiseksi hallituksessa | VK |
| 4.7 | Hallituksen jäsenten asiantuntemuksen ja pätevyyden määrittelykäytännöt | VK |
| 4.8 | Sisäisesti kehitetyt liikeideat tai perusarvot | X |
| 4.9 | Hallituksen kestäväyytyön huomiointi | VK |
| 4.10 | Hallituksen toiminnan arviointiprosessit | VK |

- | | | |
|------|--|---|
| 4.11 | Noudattaako organisaatio varovaisuusperiaatetta | - |
| 4.12 | Ulkopuolisten toimijoiden taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöperuskirjat | - |
| 4.13 | Jäsenyydet järjestöissä | - |
| 4.14 | Luettelo sidosryhmistä | X |
| 4.15 | Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet | X |
| 4.16 | Sidosryhmäviestinnän periaatteet | X |
| 4.17 | Sidosryhmien esille nostamat alueet ja kysymykset | - |

5. Taloudellinen vaikutus

- | | | |
|-----|--|----|
| EC1 | Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen lisäarvo | X |
| EC2 | Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja riskit | - |
| EC3 | Tulospalkkioiden kattavuus | VK |
| EC4 | Valtiolta saatu merkittävä taloudellinen avustus | - |
| EC6 | Paikallishankintaperiaatteet ja paikallisten hankintamäärien suhteellinen osuus organisaation keskeisten toimipaikkojen osalta | - |
| EC7 | Paikallista rekrytointia koskevat menettelytavat sekä paikallisyhteisöistä palkatun ylimmän johdon osuus | - |
| EC8 | Infrastruktuuri-investointien kehittyminen ja vaikutukset sekä tarjotut yleishyödylliset palvelut | - |

6. Ympäristövaikutukset

- | | | |
|------|---|---|
| EN1 | Käytetyt materiaalit painon ja määrän mukaan | - |
| EN2 | Kierrätettyjen materiaalien suhteellinen osuus käytetystä materiaalista | - |
| EN3 | Päälähteiden suora energiankulutus | - |
| EN4 | Päälähteiden epäsuora energiankulutus | - |
| EN8 | Lähdekohtainen veden kokonaiskulutus | - |
| EN11 | Omistetun, vuokratun ja hallitun maan sijainti ja koko suo- jelluilla alueilla tai niiden läheisyydessä | - |
| EN12 | Toiminnan, tuotteiden ja palveluiden keskeiset vaikutukset biodiversiteettiin | - |
| EN16 | Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt | - |
| EN17 | Muut merkittävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt | - |
| EN19 | Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt painon mukaan | - |
| EN20 | NO-, SO- sekä muut merkittävät päästöt ilmaan tyypin ja painon mukaan | - |
| EN21 | Kokonaispäästöt veteen | - |
| EN22 | Jätteiden kokonaispaino tyypin ja loppusijoitusmenetel- män mukaan | - |
| EN23 | Merkittävien vuotojen lukumäärä ja kokonaistilavuus | - |
| EN26 | Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutus- ten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutuksen laajuus | - |
| EN27 | Kierrätettyjen tuotteiden ja pakkausmateriaalien suhteelli- nen osuus myydyistä tuotteista tuoteryhmittäin | - |
| EN28 | Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja mui- den rangaistusten kokonaismäärä | - |

7. Sosiaaliset vaikutukset

- | | | |
|-----|---|---|
| LA1 | Henkilöstön kuvaus työsuhteen tyypin, työ sopimuksen ja alueen mukaan | X |
| LA2 | Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ikäryhmän, su- kupuolen ja alueen mukaan | X |
| LA3 | Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut | X |
| LA4 | Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden suhteel- linen osuus | - |
| LA5 | Vähimmäisirtisanomisaika toiminnan merkittävässä muu- | |

	tostilanteessa	-
LA7	Tapaturmien, ammattitautien, menetettyjen työpäivien ja poissaolojen määrät	-
LA8	Työntekijöille suunnatut koulutus-, neuvonta-, ennaltaehkäisy- ja riskinhallintaohjelmat	X
LA10	Koulutustuntien vuosikeskiarvo työntekijää kohden	
LA13	Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano xxxxx sukupuolen ja iän mukaan	-
LA14	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde henkilöstöryhmittäin	VK
HR1	Investointisopimukset, jotka sisältävät ihmisoikeusehtoja	-
HR2	Toimittajat ja alihankkijat, joiden osalta on tehty ihmisoikeusarviointi	-
HR4	Syrjintätapausten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden lukumäärä	-
HR5	Toiminnot, joissa yhdistymisvapaus ja yhteistoimintaneuvottelutoiminta voi olla uhattuna sekä toimenpiteet niihin liittyvien oikeuksien tukemiseksi	-
HR6	Toiminnot, joihin liittyy lapsityövoiman käytön riski sekä toimenpiteet lapsityövoiman käytön estämiseksi	-
HR7	Toiminnot, joihin liittyy pakkotyön riski, sekä toimenpiteet pakkotyön estämiseksi	-
SO1	Yhteisöihin vaikuttavien arviointi ja hallintaohjelmien ja käytäntöjen luonne, laajuus ja tehokkuus	-
SO2	Niiden liiketoimintayksiköiden suhteellinen osuus, joiden osalta on tehty lahjontariskianalyysi	-
SO3	Niiden työntekijöiden suhteellinen osuus, jotka ovat osallistuneet organisaation lahjonnanvastaiseen toimintaan liittyvään koulutukseen	-
SO4	Lahjontatapauksiin liittyvät toimenpiteet	-
SO5	Osallistuminen poliittisiin kannanottoihin ja poliittisiin päätösprosesseihin ja lobbaukseen	-
SO8	Lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä	-
PR1	Tuotteiden ja palvelujen elinkaaren eri vaiheissa tehdyt terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi- ja kehittämistoimenpiteet	-
PR3	Tuote- ja palvelutietoihin liittyneet vaatimukset ja niiden prosentuaalinen osuus	-
PR6	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, normien ja vapaaehtoisten sääntöjen noudattamista tukevat käytännöt	-
PR9	Tuotteiden ja palvelujen toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo	-

Yhteystiedot

Aktia Pankki Oyj
PL 207
Mannerheimintie 14, 00101 Helsinki
Puh. 010 247 5000
Faksi 010 247 6356

Konserniviestintä
Viestintäpäällikkö MalinPettersson, puh. 010 247 6369
Tiedottaja Anders Wikström, puh. 010 247 6294

Verkkopalvelut: www.aktia.fi
Yhteys: aktia@aktia.fi
Sähköposti: etunimi.sukunimi@aktia.fi
Y-tunnus: 2181702-8
BIC/S.W.I.F.T: HELSFIHH

Aktia

Näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen.